

Data: Febrer 2024

Revisió 9

PLA D'AUTOPROTECCIÓ PALAU SANT JORDI

De conformitat amb el Decret 30/2015, de 3 de març



Titular: Francisco Pérez García – Director Seguretat i Autoprotecció

BSM, S.A.

Carrer Calàbria, 66 - 08015 BARCELONA - Tel: 93 409 25 78

PLA D'AUTOPROTECCIÓ PALAU SANT JORDI (BARCELONA - BARCELONÉS)

ÍNDEX

DOCUMENT 0: INTRODUCCIÓ	6
DOCUMENT 1: IDENTIFICACIÓ DE LA INSTAL·LACIÓ, INVENTARI, ANÀLISI I AVALUACIÓ DEL RISC..	11
1.1 IDENTIFICACIÓ DE LA INSTAL·LACIÓ	11
1.1.1 NOM	11
1.1.2 RAÓ SOCIAL	11
1.1.3 NÚMERO D'IDENTIFICACIÓ FISCAL	11
1.1.4 ADREÇA POSTAL	11
1.1.5 DADES DE CONTACTE EN CAS D'EMERGÈNCIA	11
1.1.6 IDENTIFICACIÓ DE LES PERSONES TITULARS DE L'ACTIVITAT	12
1.1.7 NOM DE LA PERSONA TITULAR DE LA DIRECCIÓ DEL PLA D'AUTOPROTECCIÓ I RESPONSABLES	12
1.2 EMPLAÇAMENT, DESCRIPCIÓ I PLÀNOLS, COORDENADES UTM DE L'ESTABLIMENT.	15
1.3 ACCESSIBILITAT PER AJUDA EXTERNA. DESCRIPCIÓ I PLÀNOLS.....	17
1.4 DESCRIPCIÓ DE LA INSTAL·LACIÓ.....	21
1.4.1 CARACTERÍSTIQUES CONSTRUCTIVES DE L'EDIFICI	21
1.4.2. ÀREES DE LA INSTAL·LACIÓ	29
1.4.2.1. Àrees/Zones.	29
1.4.2.2. Instal·lacions de serveis existents	29
1.4.3. ACTIVITATS A LA INSTAL·LACIÓ.....	37
1.4.3.1. Descripció de les activitats	37
1.4.3.2. Descripció de les activitats bàsiques	37
1.5. OCUPACIÓ	40
1.5.1. PLANTILLA	40
1.5.2. QUADRES DE PRESÈNCIA EN LES DIFERENTS HORES DEL DIA DE PERSONAL I OCUPANTS.....	43
1.5.3. ORGANIGRAMA	43
1.6. ANÀLISI DEL RISC.....	45
1.6.1. ANÀLISI HISTÒRICA.....	47
1.6.2. INVENTARI I AVALUACIÓ DELS RISCOS INTERNS.	48
1.6.2.1. Substàncies perilloses segons normativa de control dels riscos inherents als accidents greus en què intervenen substàncies perilloses.....	51
1.6.2.2. Avaluació del risc d'incendi	51
1.6.2.3. Risc d'explosió	52
1.6.2.4. Fuites	52
1.6.2.5. Altres possibles situacions de risc.....	52
1.6.3. INVENTARI I AVALUACIÓ DEL RISC LABORAL (Referència limitada als riscos que poden originar emergències).	53

1.6.4.	INVENTARI I AVALUACIÓ DELS RISCOS EXTERNS.....	54
1.6.4.1.	Incendi forestal	55
1.6.4.2.	Nevades.....	55
1.6.4.3.	Inundacions.....	55
1.6.4.4.	Risc sísmic.....	55
1.6.4.5.	Risc transport de mercaderies perilloses.....	55
1.6.4.6.	Avaluació del risc de contaminació marina.....	55
1.6.4.7.	Risc per ventades	56
1.6.4.8.	Risc per conductes de MMPP.....	56
1.6.4.9.	Risc per instal·lacions radiactives.....	56
1.6.4.10.	Risc Químic	56
1.6.4.11.	Risc per transport de passatgers per ferrocarril.....	56
1.6.5.	AVALUACIÓ DE LES CONDICIONS D'EVACUACIÓ.....	57
1.6.6.	AVALUACIÓ DE LES CONDICIONS DE CONCENTRACIÓ O CONFINAMENT.....	70
1.6.7.	DIAGRAMA DE PERSONES PER ZONES	71
1.6.8.	ELEMENTS VULNERABLES	71
1.7.	PLÀNOLS.....	73

DOCUMENT Nº 2: INVENTARI I DESCRIPCIÓ DELS MITJANS I MESURES D'AUTOPROTECCIÓ.. 75

2.1.	MITJANS MATERIALS DISPONIBLES	75
2.1.1.	SECTORITZACIÓ	75
2.1.2.	INSTAL·LACIONS DE DETECCIÓ	75
2.1.2.1.	Incendis	75
2.1.2.2.	De monòxid de carboni	76
2.1.2.3.	Altres	76
2.1.3.	INSTAL·LACIONS D'EXTINCIÓ D'INCENDIS.....	77
2.1.4.	INSTAL·LACIONS D'EVACUACIÓ/EXTRACCIÓ DE FUMS	79
2.1.5.	EQUIPAMENTS PER LA LLUITA CONTRA SINISTRES.....	79
2.1.6.	SENYALITZACIÓ D'EMERGÈNCIES.....	80
2.1.7.	SISTEMES INTERNS D'AVÍS.....	80
2.2.	MITJANS HUMANS DISPONIBLES.....	81
2.3.	MESURES CORRECTORES DEL RISC I D'AUTOPROTECCIÓ	85
2.4.	PLÀNOLS.....	87

DOCUMENT 3: MANUAL D'ACTUACIÓ..... 89

3.1.	OBJECTE	89
3.2.	IDENTIFICACIÓ I CLASSIFICACIÓ DE LES EMERGÈNCIES.....	89
	Riscos externs es contemplen únicament els que han resultat amb avaluació de risc tolerable o superior, no es consideren els que s'han qualificat com a trivials.....	89
3.2.1.	EN FUNCIÓ DE LA GRAVETAT O NIVELL DE L'EMERGÈNCIA	89
3.2.2.	EN FUNCIÓ DEL TIPUS DE RISC	91
3.2.3.	EN FUNCIÓ DE L'OCUPACIÓ I ELS MITJANS HUMANS DISPONIBLES.....	91

3.3.	EQUIPS D'EMERGÈNCIA.....	92
3.3.1.	RESPONSABLE DEL CENTRE DE CONTROL, AVISOS I COMUNICACIONS. (RCCAC).....	95
3.3.2.	CAP D'EMERGÈNCIES - CE	96
3.3.3.	EQUIP D'INTERVENCIÓ.....	96
3.3.3.1.	Cap d'intervenció - CI.....	96
3.3.3.2.	Actuants/membres de l'equip.	97
3.3.3.3.	Funcions.	97
3.3.4.	EQUIP D'EVACUACIÓ I CONFINAMENT (EEC)	98
3.3.4.1.	Cap d'evacuació i confinament	98
3.3.4.2.	Membres de l'equip	98
3.3.4.3.	Funcions	98
3.3.5.	EQUIP DE PRIMERS AUXILIS (EPA).....	99
3.3.5.1.	Cap de primers auxilis	99
3.3.5.2.	Actuants/membres de l'equip	99
3.3.5.3.	Funcions	99
3.4.	ACCIONS A REALITZAR	99
3.4.1.	DETECCIÓ I ALERTA	101
3.4.1.1.	Desactivació del pla	101
3.4.1.2.	Criteris per a l'activació del pla	102
3.4.2.	COMUNICACIONS I ALARMES	105
3.4.2.1.	Identificació de la persona que fa els avisos.	105
3.4.2.2.	Avisos a fer.....	105
3.4.3.	INTERVENCIÓ	105
3.4.4.	EVACUACIÓ	106
3.4.5.	CONFINAMENT.....	107
3.4.6.	PRESTACIÓ DE LES PRIMERES AJUDES.....	107
3.4.7.	RECEPCIÓ DE LES PRIMERES AJUDES EXTERNES.....	107
3.5.	LLISTA DE FITXES D'ACTUACIÓ	108
3.6.	INTEGRACIÓ EN PLANS D'ÀMBIT SUPERIOR	108
3.6.1.	COORDINACIÓ A NIVELL DIRECTIU	108
3.6.2.	COORDINACIÓ A NIVELL OPERATIU	109
DOCUMENT 4: IMPLANTACIÓ, MANTENIMENT I ACTUALITZACIÓ DEL PLA		112
4.1.	RESPONSABILITAT I ORGANITZACIÓ	116
4.1.0.	COMITÈ DE DIRECCIÓ DEL PLA D'AUTOPROTECCIÓ	116
4.1.1.	RESPONSABLES DE LA IMPLANTACIÓ DEL PLA D'AUTOPROTECCIÓ.....	117
4.1.2.	PLANIFICACIÓ, COORDINACIÓ I SEGUIMENT DE LES ACCIONS D'IMPLANTACIÓ.	117
4.1.2.1.	Planificació, programa i terminis d'accions de formació i divulgació	117
4.1.2.2.	Planificació, programa i terminis dels simulacres	122
4.1.3.	PLANIFICACIÓ, PROGRAMA I TERMINIS DE MANTENIMENT	124
4.1.3.1.	Manteniment, instal·lacions i equipaments	124
4.1.3.2.	Estudi i avaluació dels incidents i accidents.....	127
4.2.	ACTUALITZACIÓ DEL PLA	127

ANNEX 1: DIRECTORI DE COMUNICACIONS	128
A.1. Telèfons d'emergències d'ajuda externa.....	129
A.2. Telèfons del personal d'emergències de l'activitat de B:SM	129
A.2.1. Telèfons del personal d'emergències de les activitats alienes a BSM:	131
A.3. Telèfons de les empreses de serveis i manteniment	131
 ANNEX 2: FORMULARIS PER A LA GESTIÓ DE LES EMERGÈNCIES	132
 FORMULARI 00 FORMULARI GENERAL INCIDENTS AMB AJUT EXTERN FORMULARI 01 MODEL D'AVISOS A USUARIS I PERSONAL FORMULARI 02 MODEL D'UN AVÍS D'AMENÇA DE BOMBA A 112 FORMULARI 03 MODEL DE RECEPCIÓ D'UN AVÍS D'AMENÇA DE BOMBA FORMULARI 04 FORMULARI DECLARACIÓ EMERGÈNCIA PER ACTIVACIÓ DEL PAU FORMULARI 05 FORMULARI INFORME POST- EMERGÈNCIA FORMULARI 06 FORMULARI PLANIFICACIÓ SIMULACRE O EXERCICI	
 ANNEX 3: PLÀNOLS.....	143
 ANNEX 4: FITXES D'ACTUACIÓ	185
 ANNEX 5: GESTIÓ DE LES EMERGÈNCIES EN ACTIVITATS ALIENES	201
ANNEX 5.1 PROTOCOL D'ACTUACIONS EN CAS D'EMERGÈNCIES A LES ACTIVITATS ALIENES A BSM.....	202
 ANNEX 6: RISCOS EXTERNS MAPA PROTECCIÓ CIVIL.....	203
 ANNEX 7: DOCUMENT ELEMENTS VULNERABLES EXTERNS	215
 ANNEX 8: Normes internes i procediments establerts a B:SM	218

PLA D'AUTOPROTECCIÓ PALAU SANT JORDI (BARCELONA - BARCELONÉS)

DOCUMENT 0: INTRODUCCIÓ

0.0 INTRODUCCIÓ, OBJECTIUS I LEGISLACIÓ

Aquest pla d'autoprotecció vol ser l'instrument per donar resposta al que en matèria d'autoprotecció disposa la legislació vigent a través del Decret 30/2015, de 3 de març pel qual s'actualitza i deroga el Decret 82/2010, de 29 de juny per qual s'aprova el catàleg d'activitats i centres obligats a adoptar mesures d'autoprotecció i el contingut d'aquestes mesures, el format a presentar i el sistema per integrar-se a la Plataforma Hermes de la Direcció General de Protecció Civil de la Generalitat de Catalunya.

L'activitat està inclosa a l'Annex I, Catàleg d'activitats i centres amb obligació d'autoprotecció en protecció civil, epígraf A, Catàleg d'activitats i centres d'interès per a la Protecció Civil de Catalunya, en els apartats:

J.1.1. Qualsevol altre activitat especificada o no en un altre epígraf del Decret que compleixi amb el requisit "Espai delimitat o recinte, edifici amb capacitat o aforament igual o superior a 2.000 persones, o amb una altura d'evacuació igual o superior a 28 m".

J.1.3. Qualsevol altre activitat especificada o no en un altre epígraf del Decret que compleixi amb el requisit "Espai delimitat o recinte, altres activitats en espais delimitats, aquelles amb un nombre d'assistents i participants previstos igual o superior a 5.000 persones.

I a l'Annex I, Catàleg d'activitats i centres amb obligació d'autoprotecció en protecció civil, epígraf B, Catàleg d'activitats i centres d'interès per a la Protecció Civil local, en l'apartat:

F.1.3. Qualsevol altre activitat especificada o no en un altre epígraf del catàleg que compleixi amb el requisit "Espai delimitat o recinte, altres activitats en espais delimitats, aquelles amb un nombre d'assistents i participants previstos igual o superior a 5.000 persones.

En efecte, a tots els edificis d'aquest tipus es poden desencadenar situacions de risc a causa de l'activitat humana o causades per fenòmens naturals. Les emergències repercuteixen directament en el funcionament habitual, tot i que el desencadenant es trobi fora del recinte. També tenim que considerar que, per la presència constant d'usuaris, són instal·lacions especialment vulnerables.

L'objectiu principal d'aquest document es definir clarament el procediment d'actuació en cas d'emergència per tal de garantir la protecció de les persones, els béns i el medi ambient, tant dins de les instal·lacions com en el seu entorn.

Específicament, hem de:

- Adoptar les mesures preventives necessàries per a disminuir el risc.
- Mobilitzar i organitzar els mitjans materials i humans disponibles de manera eficient per afrontar la situació d'emergència.
- Definir els canals de comunicació durant l'emergència.
- Donar una formació als usuaris i treballadors per actuar davant de situacions d'emergència.
- Rehabilitar el més ràpidament possible les instal·lacions afectades per les emergències.

Per tal d'aconseguir la màxima eficiència d'aquest pla, cal establir-ne la coordinació amb els altres plans d'àmbit superior que ens afecten.

La legislació bàsica que és d'aplicació en relació al Pla d'autoprotecció és de dos tipus, la sectorial en matèria de protecció civil i la sectorial referida a la instal·lació.

En relació a la legislació de protecció civil, la Generalitat de Catalunya té la competència exclusiva en matèria protecció civil, de conformitat al que es disposa a l'art. 132.1 de l'Estatut d'Autonomia de 2006, per tant, serà d'aplicació, en tant li correspongui, la següent legislació:

- Llei 4/1997, de 20 de maig de protecció civil de Catalunya (DOGC núm. 2401, de 29 de maig de 1997, correcció d'errades DOGC núm. 2406, de 5 de juny de 1997).
- Llei 4/2003, de 7 d'abril, d'ordenació del sistema de seguretat pública de Catalunya (DOGC núm. 3.865, de 15 d'abril).

Desenvolupades pels següents Decrets:

- Decret 152/1987, de 9 d'abril, pel qual es crea la Comissió de Protecció Civil de Catalunya (DOGC núm. 841, de 20 de maig), amb diferents modificacions posteriors:
 - Decret 143/1989, de 30 de maig, de modificació dels articles 4.3 i 5.3 del Decret 152/1987, de 9 d'abril, pel qual es crea la Comissió de Protecció Civil de Catalunya (DOGC núm. 1155, de 14 de juny).
 - Decret 16/1991, de 4 de febrer, de modificació del Decret 152/1987, de 9 d'abril, pel qual es crea la Comissió de Protecció Civil de Catalunya (DOGC núm. 1409, de 20 de febrer)
 - Decret 255/1991, de 25 de novembre, de modificació de l'article 4.3 del Decret 152/1987, de 9 d'abril, pel qual es crea la Comissió de Protecció Civil de Catalunya (DOGC núm. 1529, de 13 de desembre).
 - Decret 33/1995, de 7 de febrer, de modificació del Decret 152/1987, de 9 d'abril, pel qual es crea la Comissió de Protecció Civil de Catalunya i del Decret 246/1992, de 26 d'octubre, sobre la creació del Centre de Coordinació Operativa (DOGC núm. 2017, de 27 de febrer).
- Decret 246/1992, de 26 d'octubre, sobre la creació del Centre de Coordinació Operativa (DOGC núm. 1668, de 1 de novembre). Modificat pel Decret 33/1995
- Decret 210/1999, de 27 de juliol, pel qual s'aprova l'estructura del contingut per a l'elaboració i l'homologació dels plans de protecció civil municipals (DOGC núm. 2945, de 4 d'agost).
- Decret 161/1995, de maig pel qual s'aprova el Pla de protecció civil de Catalunya (PROCICAT)) (DOGC de 2 de juny de 1995)

- Decret 30/2015, de 3 de març, pel qual s'aprova el catàleg d'activitats i centres obligats a adoptar mesures d'autoprotecció i es fixa el contingut d'aquestes mesures.

En relació als edificis i activitats cal senyalar que, en tot moment, compliran el que es disposa per:

- “Código técnico de la Edificación” (CTE), aprovat per Real Decreto 314/2006 de 17 de març (BOE núm. 74 de 28 de març de 2006).
- “Reglamento de instalaciones de protección contra incendios”. R.D. 513/2017 de 22 de maig, modificat per R.D. 298/2021, de 27 d'abril.
- “Reglamento de Seguridad contra incendios en establecimientos Industriales” R.D. 2267/2004, de 3 de desembre, actualitzat amb la Guia Tècnica d'Aplicació de febrer de 2019.
- Llei 5/2014, de 4 d'abril de Seguretat Privada.
- Normativa relativa a espectacles i activitats recreatives.

De conformitat amb l'art. 4 d) de la Llei 3/2010, de 18 de febrer, de prevenció i seguretat en matèria d'incendis, activitats, infraestructures i edificis (DOGC núm. 5584 de 10 de març de 2010), la instal·lació resta subjecte a les determinacions de l'esmentada Llei, quan procedeixi en el marc de la preceptiva llicència municipal, d'acord el que estableix la Llei 20/2009, de 4 de desembre, de prevenció i control d'activitats (DOGC núm. 5524 de 11 de desembre de 2009)

A més, totes les activitats que es realitzin als locals situats a l'àmbit del present Pla haurien de disposar de la corresponent llicència ambiental.

Aquest PLA D'AUTOPROTECCIÓ ha estat elaborat per: Antoni Izquierdo Buera
Tècnic acreditat per la Generalitat de Catalunya per a la realització de PAU de qualsevol tipus, de RED CIVIL S.L.U.
Que signa com a acreditat

I es subscrit per:

Les dades obtingudes per a l'elaboració del Pla d'Autoprotecció son reflex de la situació analitzada en les visites, així com de les informacions facilitades per la Institució sense perjudici de possibles canvis o circumstàncies no contemplades que puguin donar-se en el futur i que originin revisions o precisions en el present document. El titular haurà de posar en coneixement tals circumstàncies.

Aquest Pla d'Autoprotecció haurà de ser revisat abans de quatre anys a partir de la data de la signatura i homologació i així mateix, sempre que tinguin lloc modificacions substancials.

Aquest pla d'autoprotecció és per a la utilització de B:SM en cas de realitzar alguna activitat en un moment determinat, com a titulars i ha de servir com a model de partida per a cada un dels promotors que disposin de l'espai per a realitzar qualsevol activitat.

Aquests hauran de tenir el seu propi Pla, especificant les seves dades, les característiques de l'activitat, l'anàlisi de riscos, mesures i mitjans d'autoprotecció i la seva operativitat i implantació, sempre seguint les directrius del Decret 30/2015.

Igualment, si B:SM realitza com a titular una activitat que no estigui contemplada en aquest PAU, haurà d'elaborar el pla específic per a assegurar l'autoprotecció.

DOCUMENT 1:

IDENTIFICACIÓ DE L'INSTAL- LACIÓ, INVENTARI, ANÀLISIS I EVALUACIÓ DEL RISC

DOCUMENT 1: IDENTIFICACIÓ DE LA INSTAL·LACIÓ, INVENTARI, ANÀLISI I AVALUACIÓ DEL RISC

1.1 IDENTIFICACIÓ DE LA INSTAL·LACIÓ

1.1.1 NOM

Palau Sant Jordi, gestionat per BSM, S.A. (Barcelona de Serveis Municipals)

1.1.2 RAÓ SOCIAL

BSM, S.A.
Carrer Calàbria, 66
08015 BARCELONA
Tel: 93 887 50 34
Correu electrònic: fperez@bsmsa.cat

1.1.3 NÚMERO D'IDENTIFICACIÓ FISCAL

A08765919

1.1.4 ADREÇA POSTAL

BSM, S.A.
Carrer Calàbria, 66
08015 BARCELONA

1.1.5 DADES DE CONTACTE EN CAS D'EMERGÈNCIA

Persona contacte: Sra. Carme Lanuza
Cap d'Emergències i Cap Divisió
Tel. 93 409 20 20
Tel. Mòbil: 661 203 599
Correu electrònic: clanuza@bsmsa.cat

Persona contacte (2): Sr. Francisco Pérez García
Director Corporatiu de Seguretat i Autoprotecció B:SM
Carrer Calàbria, 66
08015 BARCELONA
Tel. 93 339 45 11
Tel. Mòbil: 678 606 827
Correu electrònic: fperez@bsmsa.cat

Persona contacte (3): Sr. Enric Gibert
Personal Tècnic de seguretat i Autoprotecció B:SM – Actúa com a representant del titular a la plataforma HERMES, amb funcions administratives de la mateixa
Tel. 93 339 45 11
Tel. Mòbil: 697 474 757
Correu electrònic: egibert@bsmsa.cat

1.1.6 IDENTIFICACIÓ DE LES PERSONES TITULARS DE L'ACTIVITAT

Sr. Francisco Pérez García
Director Corporatiu de Seguretat i Autoprotecció B:SM
Carrer Calabria, 66
08015 BARCELONA
Tel. 93 339 45 11
Tel. Mòbil: 678 606 827
FAX: 93 409 20 40
Correu electrònic: fperez@bsmsa.cat

Sr. Enric Gibert
Personal Tècnic de seguretat i Autoprotecció B:SM – Actúa com a representant del titular a la plataforma HERMES, amb funcions administratives de la mateixa
Tel. 93 339 45 11
Tel. Mòbil: 697 474 757
Correu electrònic: egibert@bsmsa.cat

1.1.7 NOM DE LA PERSONA TITULAR DE LA DIRECCIÓ DEL PLA D'AUTOPROTECCIÓ I RESPONSABLES

Responsable PAU: Sra. Carme Lanuza
Cap d'Emergències i Cap Divisió
Tel. 93 409 20 20
Tel. Mòbil: 661 203 599
Correu electrònic: clanuza@bsmsa.cat

Director del pla: Sra. Anna Xicoy
Sotsdirectora operacions Anella Olímpica
Tel. 93 409 20 20
Tel. Mòbil 650 974 650
Correu electrònic: axicoy@bsmsa.cat

Suplent: Sr. Enric Gibert
Personal Tècnic de seguretat i Autoprotecció B:SM – Actúa com a representant del titular a la plataforma HERMES, amb funcions administratives de la mateixa
Tel. 93 409 20 20
Tel. Mòbil: 697 474 757
Correu electrònic: egibert@bsmsa.cat

Cap d'Emergències:
Sra. Carme Lanuza
Cap d'Emergències i Cap Divisió
Tel. 93 409 20 20
Tel. Mòbil: 661 203 599
Correu electrònic: clanuza@bsmsa.cat

Suplent:
Sra. Montse Méndez
Cap Unitat Operacions Anella olímpica

Tel. 93 409 20 20

Tel. Mòbil 617461089

Correu electrònic: mmendez@bamsa.cat

Suplent:

Sr. Enric Gibert

Personal Tècnic de seguretat i Autoprotecció B:SM – Actúa com a representant del titular a la plataforma HERMES, amb funcions administratives de la mateixa

Tel. 93 409 20 20

Tel. Mòbil: 697 474 757

Correu electrònic: egibert@bsmsa.cat

Cap d'Intervenció:

Sra. Montse Méndez

Cap Unitat Operacions Anella olímpica

Tel. 93 409 20 20

Tel. Mòbil 617461089

Correu electrònic: mmendez@bamsa.cat

Suplents:

Pau Viso

Palau Sant Jordi

Tel. 93 409 20 20

Tel. Mòbil 607 963 392

Correu electrònic: pviso@bsmsa.cat

Irene Sánchez

Palau Sant Jordi

Tel. 93 409 20 20

Tel. Mòbil 673 752 581

Correu electrònic: isanchez@bsmsa.cat

David Diaz

Palau Sant Jordi

Tel. 93 409 20 20

Tel. Mòbil 678 840 267

Correu electrònic: ddiaz@bsmsa.cat

Yago alonso

Palau Sant Jordi

Tel. 93 409 20 20

Tel. Mòbil 649 055 702

Correu electrònic: yalonso@bsmsa.cat

Responsables de la gestió de les actuacions per a la prevenció i el control dels riscos:

Sr. Juan Carlos Castaño Rivero

Tel. 93 339 45 11 (servei 24 hores)

Tel. Mòbil: 677 401 024

FAX: 93 409 20 40

Correu electrònic: jcastano@bsmsa.cat

Suplent:

Sr. Enric Gibert

Personal Tècnic de seguretat i Autoprotecció B:SM – Actúa com a representant del titular a la plataforma HERMES, amb funcions administratives de la mateixa

Tel. 93 409 20 20

Tel. Mòbil: 697 474 757

Correu electrònic: egibert@bsmsa.cat

Responsable Centre de Control, Avisos i Comunicacions:

Operadors de torn a Central Operacions

Passeig Olímpic, 5-7 – Anella Olímpica

08038 BARCELONA

Tel. 93 409 20 20 (servei 24 hores)

Tècnic redactor del PAU:

Sr. Antoni Izquierdo Buera - RED CIVIL, S.L.P.U.

C7 Jaume Ibran, 20 – 08031 Mataró

Tel. Mòbil: 664273832

Correu contacte: Toni@redcivil.es

1.2 EMPLAÇAMENT, DESCRIPCIÓ I PLÀNOLS, COORDENADES UTM DE L'ESTABLIMENT.

Emplaçament i descripció

EMPLAÇAMENT INSTAL·LACIÓ			
Recinte	Palau Sant Jordi		
Adreça	Passeig Olímpic, 5-7, Anella Olímpica. Muntanya Montjuïc		
Codi postal	08930	Població	BARCELONA
Coordenades	X UTM 429108	Y UTM 4579463	

El recinte es situa dins del Complex de l'Anella olímpica, junt amb INEFC, Piscines Picornell, Estadi Olímpic Lluís Companys, Camp de Beisbol Carlos Perez de Rozas i altres.

Malgrat pertanyir al terme municipal de Barcelona, es troba en una zona boscosa amb diferents jardins i en un entorn idíl·lic i protegit, integrat a la muntanya de Montjuïc, els principals accessos poden tenir dificultats en una evacuació, generades per vagues, manifestacions o similars.

Es tracta d'un pavelló multifuncional on es poden realitzar competicions esportives, concerts, actuacions i esdeveniments esportius.

Es va inaugurar el 21 de setembre de l'any 1990, dissenyat pels arquitectes Arata Isozaki i Mamoru Kawaguchi, s'ha mantingut en funcionament sense interrupció des d'aquella data, realitzant les tasques adients per a garantir una bona conservació

Mapa de la ubicació de la instal·lació:



Descripció de l'entorn més proper:

	Distància del recinte				
	≤ 25 m	≤ 50 m	≤ 100 m	≤ 250 m	≤ 500 m
Elements naturals					
Bosc/zona arbres	X				
Altres elements					
Altres: edificis/vivendes			X		
Altres: instal·lacions esportives		X			
Altres: estacions transformadores	X				

Mobilitat en transport públic:

	Linies
AUTOBÚS	13 Mercat Sant Antoni - Parc Montjuic
	55 Parc de Montjuic - Plaça Catalunya
	150 Plaça Espanya - Parc Montjuic
METRO	L1, L3, L8 Plaça Espanya
	L3 Poble Sec
FERROCARRIL	R5, R6, R50, R60, S3, S4, S8 i S9 Plaça Espanya

Carrers més propers:

Carrer	Sentit	Amplada
VE1 Avinguda de l'Estadi	Doble	4 m
VE2 Plaça Nemesi Ponsatí	Únic	5 m
VE3 Passeig Olímpic Sud	Doble	5 m
VE4 Passeig Olímpic Est	Únic	6 m
VE5 Carrer de Pierre de Coubertin	Únic	6 m
VE6 Plaça Olivera	Únic	6 m

1.3 ACCESSIBILITAT PER AJUDA EXTERNA. DESCRIPCIÓ I PLÀNOLS

Aproximacions:

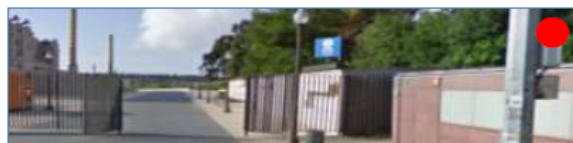
- 1.- Zona Sud i Est, venint per Passeig de la Zona Franca i Carrer del Foc, fins a Passeig Olímpic.
- 2.- Zona Nord, de Plaça Espanya, per Avinguda Maria Cristina, Avinguda Francesc Ferrer i Guardia fins Avinguda de l'Estadi.

Accesibilitat:

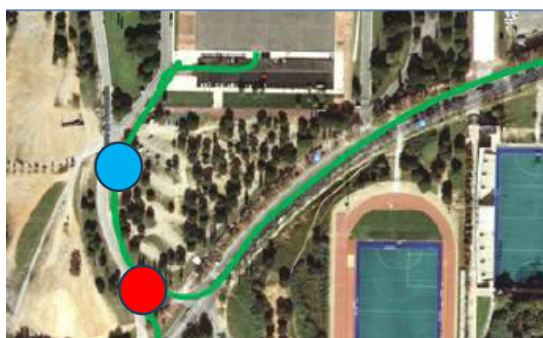
VE1 AVINGUDA DE L'ESTADI					
Descripció	L'accés és a partir d'un carrer de 4 m aproximadament d'un únic sentit entre les Piscines Picornell i el Jardí de l'aclimatació. Hi ha uns quants arbres però suficients per passar un vehicle d'emergència.				
Amplada lliure	Mínima	3.5 m	Real	4 m	
Alçada lliure (gàlib)	Mínima	4.5 m	Real	Aire lliure	
Capacitat portant:	Mínima	20 kN/m ²	Real	Suficient	
Coordenades UTM	X	429084	Y	4579759	
Distància façana:	Uns 5 m aproximadament				
Espai maniobra	Suficient per maniobrar qualsevol vehicle d'emergència				
Amplades lliures	Suficients per accedir un vehicle d'emergència				
Ús de l'autoescala	És practicable				



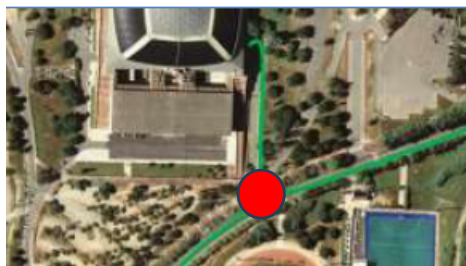
VE2 PLAÇA NEMESI POONSATI					
Descripció	L'accés és a partir d'un carrer de 5 m aproximadament d'un únic sentit entre el Jardí de l'aclimatació i l'Estadi Olímpic.				
	S'ha de baixar una rampa d'aproximadament uns 100 metres.				
	Hi ha uns quants arbres però suficients per passar un vehicle d'emergència				
Amplada lliure	Minima	3.5 m		Real	5 m
Alçada lliure (gàlib)	Minima	4.5 m		Real	Aire lliure
Capacitat portant:	Minima	20 kN/m ²		Real	Suficient
Coordenades UTM	X	429257		Y	4579714
Distància façana:	Uns 20 m aproximadament				
Espai maniobra	Suficient per maniobrar qualsevol vehicle d'emergència				
Amplades lliures	Suficients per accedir un vehicle d'emergència				
Ús de l'autoescala	És practicable				



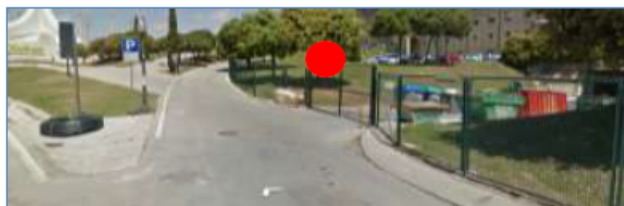
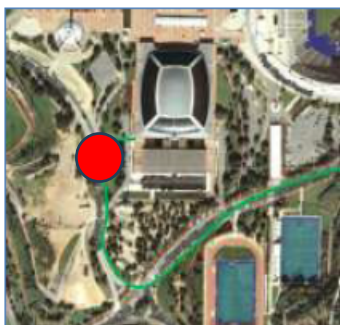
VE3 (SE5) Passeig Olímpic (Sud) (Accés a la sala annexa)				
Descripció	L'accés és a partir d'un carrer de 5 m aproximadament controlat per controlador d'accés i et dirigeix fins a l'accés de la sala annexa d'ús			
Amplada lliure	Mínima	3.5 m	Real	5 m
Alçada lliure (gàlib)	Mínima	4.5 m	Real	Aire lliure
Capacitat portant:	Mínima	20 kN/m ²	Real	Suficient
Coordenades UTM	X	429027	Y	4579130
Distància façana:	Uns 10 m aproximadament			
Espai maniobra	Suficient per maniobrar qualsevol vehicle d'emergència			
Amplades lliures	Suficients per accedir un vehicle d'emergència.			
Ús de l'autoescala	És practicable			



VE 4 (SE6) Passeig Olímpic (Est)				
Descripció	L'accés és a partir d'un carrer de 6 m aproximadament controlat per controlador d'accés i et dirigeix fins a l'accés de pista.			
Amplada lliure	Mínima	3.5 m	Real	6 m
Alçada lliure (gàlib)	Mínima	4.5 m	Real	Aire lliure
Capacitat portant:	Mínima	20 kN/m ²	Real	Suficient
Coordenades UTM	X	429191	Y	4579271
Distància façana:	Uns 10 m aproximadament			
Espai maniobra	Suficient per maniobrar qualsevol vehicle d'emergència			
Amplades lliures	Suficients per accedir un vehicle d'emergència.			
Ús de l'autoescala	És practicable			



VE5 Carrer de Pierre de Coubertin				
Descripció	L'accés és a partir d'un carrer de 6 m aproximadament per l'accés que dona a sales annexes per la part de baix de la torre Calatrava.			
Amplada lliure	Mínima	3.5 m	Real	6 m
Alçada lliure (gàlib)	Mínima	4.5 m	Real	Aire lliure
Capacitat portant:	Mínima	20 kN/m ²	Real	Suficient
Coordenades UTM	X	428998	Y	4579378
Distància façana:	Uns 2 m aproximadament			
Espai maniobra	En cop s'ha entrat al túnel no hi ha espai de maniobra degut als contenidors			
Amplades lliures	Suficients per accedir un vehicle d'emergència.			
Ús de l'autoescala	És practicable			

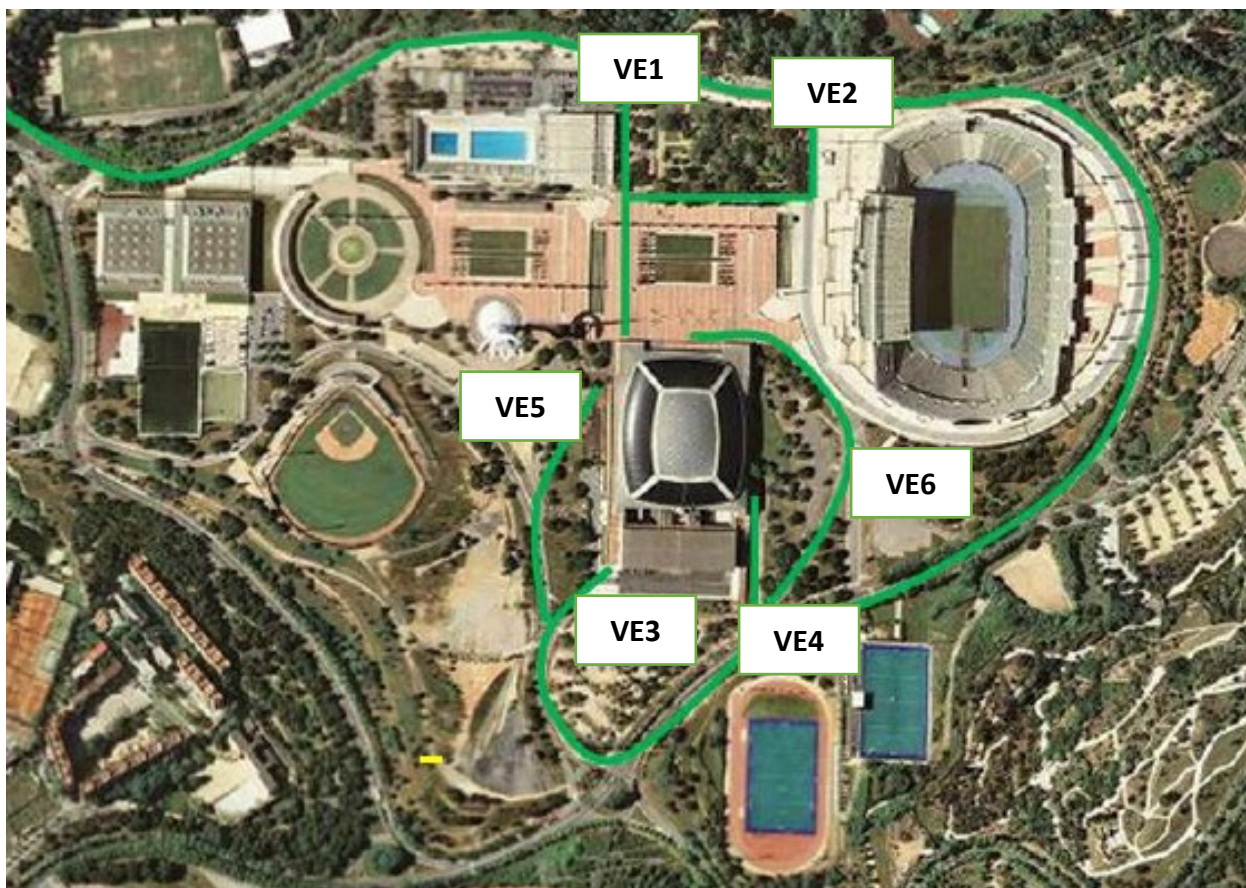


VE6 Plaça Olivera				
Descripció	L'accés és a partir d'un carrer de 6 m aproximadament que passa pel costat del control accés SE6 i et dirigeix a una rotonda anomenada Plaça Olivera i es pot anar a la plaça Nemesi Ponsati per accedir al Palau Sant Jordi.			
Amplada lliure	Mínima	3.5 m	Real	6 m
Alçada lliure (gàlib)	Mínima	4.5 m	Real	Aire lliure
Capacitat portant:	Mínima	20 kN/m ²	Real	Suficient
Coordenades UTM	X	429223	Y	4579309
Distància façana:	Uns 10 m aproximadament			
Espai maniobra	Suficient per maniobrar qualsevol vehicle d'emergència			
Amplades lliures	Suficients per accedir un vehicle d'emergència.			
Ús de l'autoescala	És practicable			



Vies per a la circulació de vehicles:

Totes les vies grafiades, permeten la circulació de vehicles pesants (camions) i vehicles d'emergències.



Accessibilitat a façana:

- **VE1-VE2-VE6:** Accés per les portes del Palau que donen a la Plaça Nemesi Ponsatí i per les portes de vidre de les passarel·les laterals de cada costat.
- **VE3-VE4:** Accessos per les portes de vidre de les oficines i pels túnels. A les façanes est i oest es disposa d'espai per maniobrar i s'entra directament pels túnels 5 i 6 amb amplades de 6 metres i alçades de 7 metres amb limitació de gàlib a 6 metres.
- **VE5:** Accés a les sales del Palau per la part posterior, per les portes de vidre.

Punt de rebuda principal:

Entrant per VE4 (accés oficines) entrada de vehicles i personal d'ajudes externes a porta 6, permet l'accés de vehicles de grans dimensions.

1.4 DESCRIPCIÓ DE LA INSTAL·LACIÓ

1.4.1 CARACTERÍSTIQUES CONSTRUCTIVES DE L'EDIFICI

El Palau Sant Jordi és un recinte cobert i multi funcional situat en la muntanya de Montjuïc, a Barcelona, construït amb motiu dels Jocs Olímpics de 1992.

És la instal·lació olímpica més utilitzada de Barcelona, ja que acull tot tipus d'esdeveniments esportius, espectacles musicals i teatrals, i trobades socials.

Dissenyat per l'arquitecte japonès Arata Isozaki, va ser inaugurat el 21 de setembre de 1990, dos anys abans de la celebració dels Jocs Olímpics de Barcelona. Està considerat una obra mestra de l'arquitectura i l'enginyeria moderna. La seva estructura i materials mecanitzats li confereixen una gran flexibilitat que permet adaptar el recinte per a acollir els més variats esdeveniments.

El Palau Sant Jordi acull regularment espectacles esportius de tot tipus, des de bàsquet fins a exhibicions de motocròs, incloent esports no habituals de practicar en pavellons no especialitzats com la natació. I és que, amb motiu dels Campionats del Món de Natació de 2003, celebrats a Barcelona, es va instal·lar una piscina reglamentària de 50x25 metres on es van disputar les principals proves dels campionats.

A més dels grans espectacles esportius, el Palau Sant Jordi és un dels llocs més sol·licitats de Barcelona per a l'organització d'espectacles musicals i teatrals, a causa de el seu gran aforament, comoditat, i a l'excel·lent sonoritat del recinte.

La sala annexa al Palau Sant Jordi, és un espai totalment tancat, aïllat de qualsevol altre construcció, que comunica amb la pista central del Palau Sant Jordi, a través d'un pati interior, per un dels seus costats; la resta, a través de les portes d'accés dona directament a l'exterior.

El recinte consta de planta baixa rectangular i d'una graderia en planta pis d'un lateral longitudinal, la qual disposa de sortides d'evacuació directament a l'exterior, d'acord als plànols adjunts a la present memòria tècnica. Sota les graderies i han diferents dependències, vestidors, camerinos, lavabos i farmaciola.

Els accessos principals per a vianants i vehicles és l'avinguda de l'Estadi – Passeig Olímpic. I l'alçada lliure fins a la coberta a la pista és de 12.

L'edifici forma un sector d'incendi, i està format per una estructura de formigó armat i tancaments de blocs de formigó, amb revestiments de fusta, amb una coberta d'estructura metàl·lica amb aïllament de doble capa. Cada una de les sales tècniques amb factor de risc té un sector independent, explicat més endavant.

Configuracions possibles per la realització d'activitats:

Ocupació del Palau Sant Jordi:

- o Situació 0 - 17.960 pers.
- o Situació 1 - 16.135 pers.
- o Situació 2 - 10.000 pers.
- o Situació 2 bis - 13.030 pers.
- o Situació 3 - 16.699 pers.
- o Situació 4 - 9.882 pers.

Ocupació de la Sala Annexa:

- o Opció A - 1.554 pers.
- o Opció B - 2.562 pers.
- o Opció C - 4.620 pers.

Tan al Palau Sant Jordi com a la Sala Annexa es pot donar una sola situació o opció. I pot haver una activitat en cada una al mateix temps.

Característiques bàsiques:

Es tracta d'un espai aïllat, d'ús únic (no compartit), construït l'any 1990, amb estructures bàsiques de formigó, mixtes amb metl·liques i obra, compartimentat interiorment amb tábics d'obra i envans secs (Pladur).

Disposa de 4 ascensors, 2 destinats a VIPs, 1 tècnic i 1 assignat a marqueting, que es desconecten i romanen a planta baixa en cas d'emergència.

Hi ha 2 muntacarregues que comuniquen 4 plantes.

Existeixen 35 escales, adequades en profunditat i alçades.

Instal·lacions tècniques:***Instal·lació elèctrica: Centres de transformació. Grup Electrogen***

El conjunt de les instal·lacions elèctriques, donades les característiques del edifici, s'ha configurat per cobrir l'elevada exigència elèctrica en general, i per la demanda dels sistemes i equips en particular. Considerant l'exigència de corrent ininterrompuda i estabilitzada per aquestes equips i sistemes a més dels diferents serveis exigits, que es resumeix en aquestes tres estats o nivells.

- Nivell estàndard. Continuació de la totalitat d'activitats.
- Nivell crític: continuació d'activitats considerats com a crítiques.
- Nivell d'emergència. Permetre l'evacuació total de l'edifici.
-

Per complir amb aquestes condicions, hi ha un sistema d'escomesa als 8 centres de transformació existents a l'edifici, amb una dotació de 2 unitats de 1000 KVA, 3 unitats de 800 KVA, i 3 unitats de 630 KVA, del tipus sec, i complementats amb les corresponents celes de protecció, seccionament i mesures.

Des d'aquests transformadors, la baixa tensió es distribueixen línies d'alimentació als diferents quadres generals de baixa tensió, des d'on s'alimenta els diferents quadres presencials de força, alimentació i climatització repartits pel Palau.

La situació d'aquestes centres de transformació i dels quadres de baixa tensió, es troba reflectida als planols adjunts, trobant-se tres sales de transformació a la cota +67,70, i cinc sales a la cota +73,10.

Els transformadors són trifàsics, amb refrigeració naturals (sec), amb control de temperatura.

El quadre general de baixa tensió disposa d'entrada de línia procedents del centre de transformació fins a l'embarat, i des d'aquí es produeix la distribució a quadres secundaris amb línies independents, amb proteccions a la sortida i seccionador a l'entrada, amb capacitat d'actuació en carga. Disposa de sistemes de commutadors Red-Group mitjançant disjuntors motoritzats d'alta capacitat de ruptura, amb doble enclavament mecànic- elèctrica. Disposa de pilot lluminós d'estat (Marxa / alta de paro), amb alarma òptica i acústica local i remota. La supervisió d'estat del quadre general es realitza mitjançant el sistema de gestió centralitzada.

Les conduccions elèctriques des dels quadres secundaris fins als receptors es realitzen amb conductors unipolars o multipolars de coure, de tipus flexible, amb cobertes auto extensible, de 750 V de tensió nominal pel cas d'instal·lacions canalitzades sota tub i de 1 KV. Per la resta de línies de tensió normal y UPS.

Es disposa d'un generador dinàmic compost per un grup electrogen amb motor diesel, ubicat a un recinte amb tractament acústic, amb una potència de 280 KVA, amb capacitat per alimentar als receptors considerats crítics.

Per al suport elèctric d'equips informàtics, sistemes de seguretat, sistemes de control i regulació, es

disposa d'un generador estàtic (equips d'alimentació ininterrompuda- UPS), amb capacitat per mantenir operatius els elements mencionats fins la entrada a carga del grup electrogen, en cas necessari.

Acondicionament d'aire. Calderes

Per projectar la instal·lació d'aire condicionat del Palau Sant Jordi. Per aquest, s'adopta la configuració, que sa descrit a continuació.

- **Central Frigorífica:** Constituïda per 6 grups de producció de fred, condensats mitjançant aigua (per mitja de torres de refrigeració) amb una potencia nominal en producció de fred de 800 KW.
- **Central de Calor:** La producció de calor es realitza per mitja de 3 calderes compactes de gas, amb cremador sobrepresionat, amb una potencia unitària de 1.300.000 Kcal/h, amb sortida de fums, es disposa d'un dipòsit nodriza de 2.000 litres. La sala de Calderes es troba situat a la cota +67,70 junt al nucli d'escalas.
- **Climatitzadors:** es disposa d'un total de 78 unitats, dotades de ventilació d'impulsió i retorn (Pavelló principal), secciones de filtre, bateries de fred i calor, (doble bateria de precalentament i postcalentament), posta d'aire exterior, (per l'aprofitament energètic, Free-cooling) amb comportes motoritzades, secció de deshumectació, secció i de filtres, amb sistema de pressostat diferencial per control de filtre brut, silenciadors a impulsio i aspiració i recuperació d'energia en funció del balanç energètic de l'àrea de tractar.
- **Turboventiladors.** En el cas de les graderies superiors, a demés de la ventilació natural per cel·losia perimetral, es disposa de circuladors d'aire mitjançant turboventiladors, situats sota la coberta, coordinats amb l'obertura de la cel·losia, per incrementar la ventilació natural per sobrepressió.
- **Instal·lació hidràulica de distribució:** Configurada pel conjunt de canonades que conformen els diferents circuits primaris i secundaris independents, aquest últims fins la aclimatació que disposa el sistema, amb circulació d'aigua impulsada per electrobombes tipus "In Line". Els circuits es distribueixen a quatre tubs, (aigua freda i calenta) estan dotats de vasos d'expansió tancats, i dels seus corresponents col·lectors d'impulsió i retorn, distingint-se dels següents circuits principals.
 -
 - o Primari grup frigorífics.
 - o Secundari grups frigorífics.
 - o Primari calefacció.
 - o Secundari calefacció.
 - o Secundari recuperació de calor refredament.
 - o Secundari condensació.

El flux utilitzats pel transport tèrmic és aigua amb protecció anticongelant contra temperatures menors de 10°C.

Les canonades són de ferro negre estirat sense soldadures, amb aïllament exterior i barreres de vapor estanca.

Per últim, la distribució es realitza mitjançant conductes de xapa de ferro galvanitzat, amb aïllament acústic interior, amb velocitats de pas d'aire convenientment per que no es produeixi sorolls degut a les canonades.

El sistema en el seu conjunt està comandat mitjançant un sistema de Control Centralitzat Intel·ligent, amb la finalitat d'optimitzar la producció de fred i calor en funció de les demandes puntuals de cada moment.

El monitor de Control d'aquest sistema es troba ubicat a la sala de control a la cota +67,70. Que està en constant comunicació digital amb el CCAC.

Imatges dels climatització, calderes i bombes d'impulsió, etc.



Instal·lacions de Control, Supervisió i Gestió centralitzada

Es disposa al Palau Sant Jordi d'una instal·lació de Control Intel·ligent. Ubicada al CCAC, on sempre hi ha una o dos persones de seguretat.

La instal·lació està formada per controladors amb possibilitat de processar entrades i sortides analògica i digital, de forma centralitzada, o de forma autònoma en cas de perdre la comunicació amb la central.

Tots els controladors estan integrats a una anella tancada, comunicants entre si mitjançant el Bus de comunicacions.

Per la supervisió de la instal·lació, es disposa d'una Unitat Central Interactiva, composta per un terminal d'ordinador, amb presentació de pantalla gràfica d'estat i situació de les diferents instal·lacions controlades, impressió de incidències i alarma, tot això comandat per un software de gestió i operacions.

Quadre supervisió i control



Instal·lació de gas

Es realitza un subministrament de gas al Palau, destinat a la central de calor (Calderes de gas). La canalització és amb canonada de ferro estirat sense soldadures, amb unions soldades.

Instal·lació de Veu- Dades

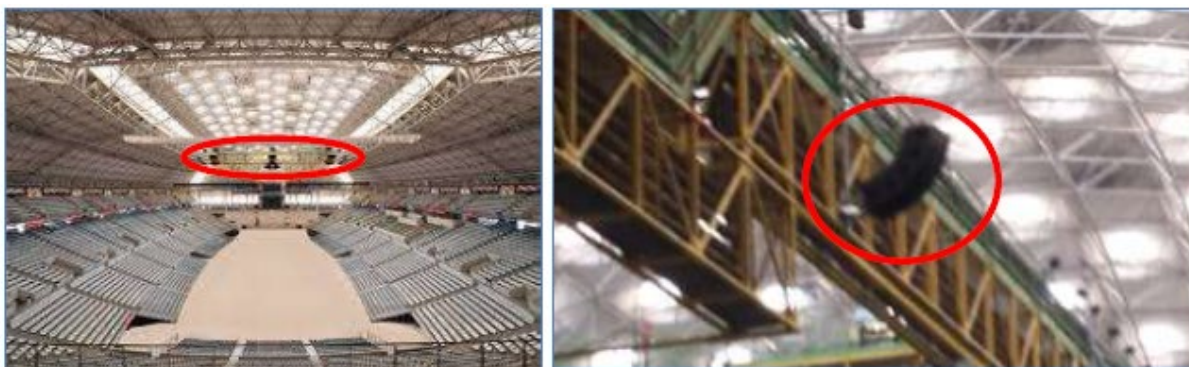
En aquesta instal·lació està configurada per la central general telefònica, de tipus digital, amb connexions a la xarxa exterior de CTNE. La instal·lació interna de transmissió està formada pel distribuïdor principal, amb el seu corresponent línia general, i de distribuïdores secundaris, amb línies a terminals.

La central telefònica amb la unitat d'operació associada, està situada a l'àrea de control general d'instal·lacions. les distribuïdores es troben situats a les plantes a les que donen servei. Les bases de connexió d'equips terminals està diferenciades en quant a veu i dades.

Instal·lació de Megafonia.

Es destina aquesta instal·lació a la transmissió i difusió de missatges orals i/o musicals, des de la sala de megafonia, amb possibilitats d'emetre missatges d'emergència o avis als equips d'intervenció. Els receptors estan constituïts per difusors o pantalles acústiques.

Megafonia - altaveus:



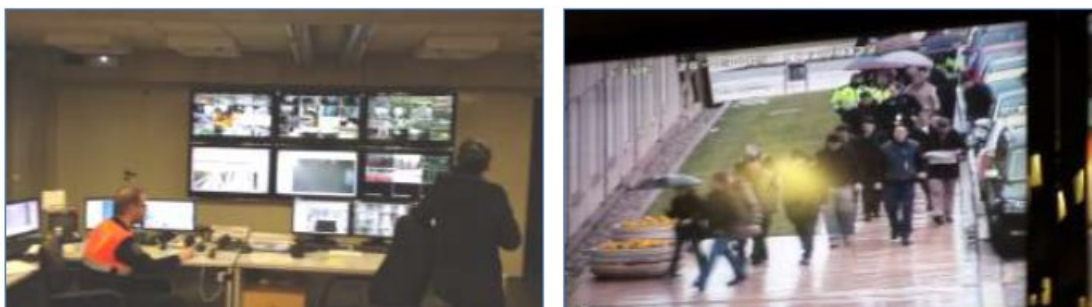
Aquests altaveus, el missatge que emeten, arriben a totes les parts de les instal·lacions. Pel que permet que tothom obtingui en el mateix temps el missatge transmès. Aquest missatge serà de veu i pregrabat per tal de connectar-ho immediatament, es podrà veure les fitxes en els annexes.

Instal·lació de Circuit Tancat de Televisió.

Correspon a la instal·lació per la vigilància control d'accessos i supervisió de zones de públic e interiors. Així com a captació, processador i transmissió interna de les representacions o actuacions que es desenvolupen en el recinte.

Aquesta instal·lació està constituïda bàsicament per càmeres de captació, equips de gravació i processos d'imatges, distribuïdors de senyals i monitors, amb les corresponents línies d'alimentació i senyal.

Esta ubicada al CCAC. Es una eina per visualitzar el públic i possibles incidències i els accessos. Interior del CCAC. Cota 70.70



Unitat de Control Operatiu. UCO

Sota demanda, per les característiques de l'esdeveniment, qualsevol dels serveis externs, es forma una UCO en el mateix CCAC. Format pel Cap d'emergències, Mossos d'Esquadre, Guardia Urbana, Bombers i SEM, habitualment.

Des d'aquest lloc, en cas de situació de crisi, es realitzarà la coordinació de les actuacions pertinents per als equips d'intervenció pertanyents als diferents col·lectius que col·laboren en la seguretat.

La coordinació entre UCO i CCAC a l'estar en el mateix lloc és immediata.

Entenent que la UCO és una unitat que preveuen els serveis externs a l'activitat, seran aquests els que decidiran la seva constitució. Pel que l'activitat en el dotarà d'un espai adequat, amb les posicions que calguin per als diferents operatius i les funcions de l'activitat en relació a aquesta Unitat (preparació, col·laboració, contacte amb CCAC i cap d'emergència, ...). Cal destacar que el CCAC és un espai adequat per la seva realització de la bona feina.

Marcadors, pantalles d'informació.

Es disposa, per la emissió d'imatges d'un sistema de marcador- pantalla de vídeo gegant, amb quatre cares d'emissió, situades al centre de la pista i suportada per l'estructura metàl·lica de la cúpula, amb capacitat per emetre missatges i consignes d'emergència o evacuació.

Així mateix, s'ha col·locat un altre marcador pantalla gegant tipus Videowall, de 68m2, al un dels dos costats. Igualment amb possibilitat d'emissió de consignes



Ascensors i aparell elevadors

Es disposa al perímetre del Palau, d'una distribució d'ascensors, per serveis de personal a instal·lacions, personal discapacitat, personal VIP i serveis de camerinos i cuines, en aquest últim cas conformat per un muntacàrregues de gran capacitat. La descripció i situació és la següent:

- Ascensor 1 (de públic)

Ascensor situat al vestíbul de públic, pròxim a l'accés de la cantonada Nord Est (P.7 a P11). Té un recorregut que va des del vestíbul de la cota +87,50 fins al vestíbul de la cota +80,30, des d'on es pot accedir als espais reservats per minusvàlids. Les sales de maquinària d'aquest ascensor es troben a la cota +76,70.

- Ascensor 2 (de públic i persones de serveis)

Ascensor situat al vestíbul de públic, pròxim als accessos de la cantonada Nord Est (P-17 a P-21). Té un recorregut que va des del vestíbul de la cota +87,50 fins a la cota +73,10, amb parada al vestíbul de la cota +80,30, de d'on es pot accedir als espais reservats per minusvàlids. La sala de maquinària d'aquest ascensor es troben a la cota +67,70.

- Ascensors 3 i 4 (de públic)

Ascensor situat a les dues cantonades sud del pavelló. Tenen un recorregut que va des del vestíbul de la cota +87,50 fins al vestíbul de la cota +80,30, des d'on es pot accedir als espais reservats per minusvàlids. La sala de maquinària d'aquests ascensors es torba a la cota +76,70.

- Ascensors 5 i 6 (ascensors VIP)

Ascensors situats a les proximitats del vestíbul d'accés de personal VIP (P-60). Admet una carga màxima de 975 kg. i una capacitat màxima per a 13 persones. Tenen un recorregut que va des del

vestíbul de la cota +87,50 fins a la cota +73,10 (Nivell de pista, galeria de serveis). La sala de maquinaria d'aquests ascensors es torba a la cota +76,70.

- **Ascensor 7 (Muntacàrregues serveis de cuina e instal·lacions)**

Elevador situat al centre del lateral Sud del pavelló, junt a les escales d'accés a la cuina, camerinos i sala tècnica de les diferents cotes. Té un recorregut que va des de la cota +87,50 fins la cota +73,10. Tenen una carrega màxima admissible de 3.000 kg. i una capacitat màxima per a 40 persones. La sala de maquinaria d'aquests ascensors es torba a la cota +76,70.

- **Ascensor 8 (de personal)**

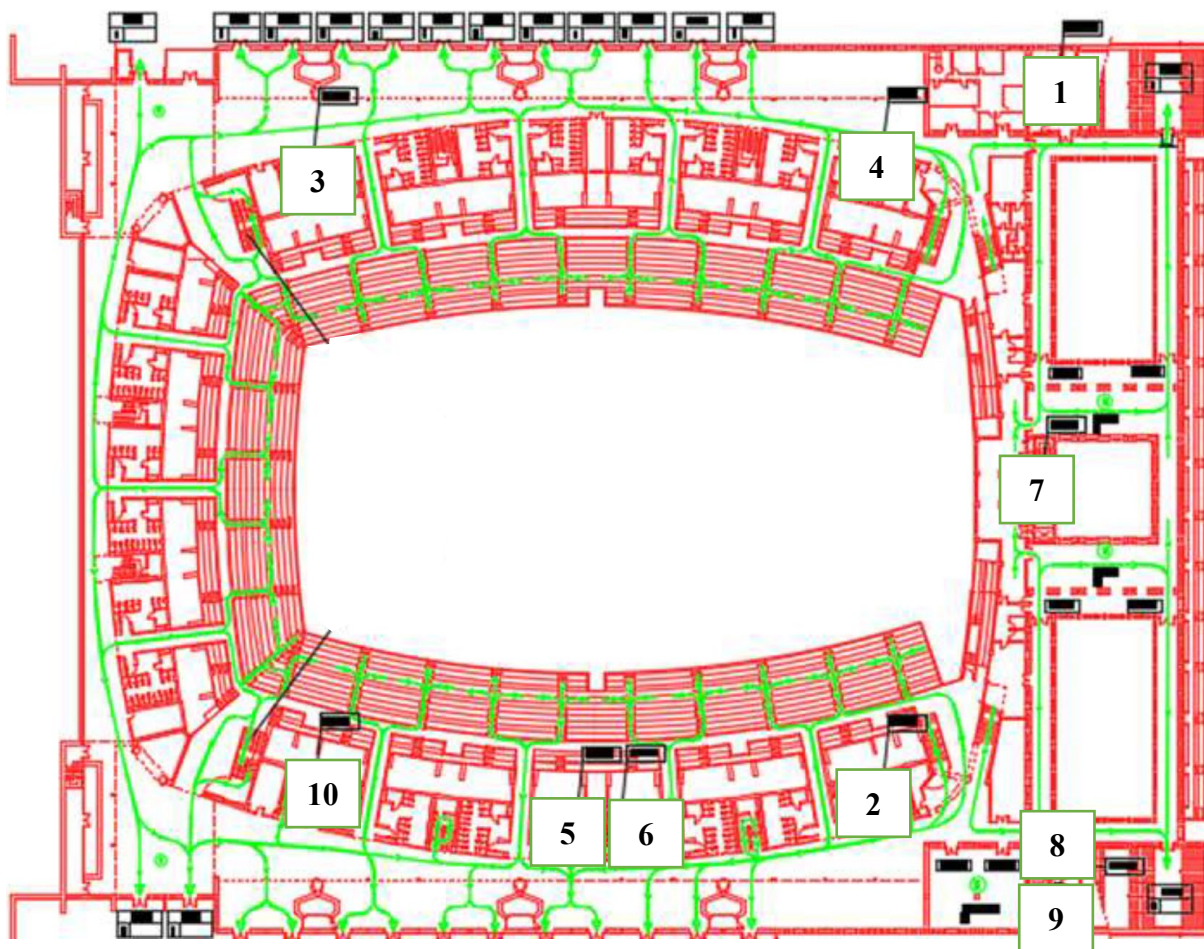
Ascensor situat junt al claustre, a la zona Sud Oest del pavelló. Té un recorregut que va des del vestíbul d'accés al claustre a la cota +80,30 fins al vestíbul de control d'accés de la cota +73,10, junt a la zona d'oficines. La sala de maquinaria d'aquests ascensors es troba a la cota +76,70.

- **Ascensor 9 (Muntacàrrega)**

Elevador situat junt a l'anterior. Té un recorregut que va des de la cota +87,50 fins a la cota +73,10. Té una carrega màxima admissible de 3.000kg i una capacitat màxima per a 40 persones. La sala de maquinaria d'aquests ascensors es torba a la cota +76,70.

- **Ascensor 10 (de personal)**

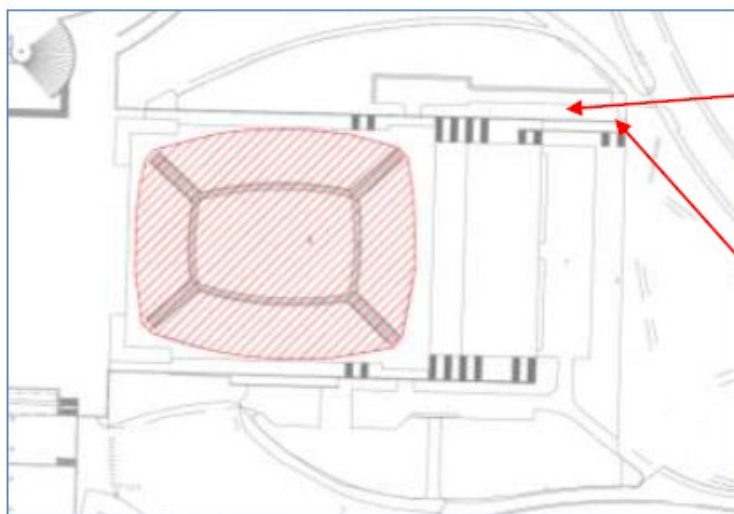
Ascensor situat junt al claustre, a la zona Sud Oest del pavelló. Té un recorregut que va des del vestíbul d'accés al claustre a la cota +80,30 fins al vestíbul simètric al de control d'accés de la cota +73,10 en aquest lateral. La sala de maquinaria d'aquests ascensors es torba a la cota +76,70.



Resum serveis i instal·lacions:

- Aigua potable: Subministrada per Aigües de Barcelona
- Electricitat: Subministrada per Fecsa Endesa, aplicada a AACC.

- Gas-Oil: Aplicat a Calefacció, ACS, subministrament a generador de serveis (dipòsit de 1.500 litres, situat a l'àrea de serveis, cota 70,70) i subministrament a carretilles elevadores (dipòsit de 1.500 litres, situat a pati interior, cota 70,70)
- Gas: Gas natural, destinat a central de calefacció, calderes de gas.
- Quadres elèctrics generals, 1 a cada unitat, 2 de 1000 KVA, 3 de 800 KVA i 3 de 630 KVA, situats a la planta 0, al costat del passadís de serveis.
- Generador elèctric: Situat a pati interior, cota 70,70.
- Sistema de ventilació i climatització distribuït per a tota la instal·lació.
- Cabina de megafonia i sala de control centralitzada, situades a la Sala de Control Central, cota 67,70.
- Galeria de serveis: per sota de les grades Est i Sud i utilitzant el fossar.
- Dipòsit d'aigua contra incendis: Capacitat 500 m³.
- Hidrants Bombers: Veure distribució i situació a document 2.
- Claus de tall serveis:



Situació clau pas GAS



Situació clau pas AIGUA



1.4.2. ÀREES DE LA INSTAL·LACIÓ

- 1.4.2.1. Àrees/Zones.
- 1.4.2.2. Instal·lacions de serveis existents

L'àrea d'ús per les diferents activitats queda reflectit de la següent manera:

Descripció dels espais:

PALAU SANT JORDI

Sala Principal:

La Sala Principal del Palau Sant Jordi és absolutament versàtil, adaptable a qualsevol tipus d'acte esportiu, cultural o lúdic.

Per les seves característiques, la Sala Principal del Palau Sant Jordi ha acollit concerts dels millors artistes nacionals i internacionals. És uns dels recintes que acull més espectacles esportius, des de partits de bàsquet fins a exhibicions de motocross, estructures dels XGames 2013, sense oblidar la instal·lació d'una piscina olímpica per a la celebració dels Campionats del Món de Natació de l'any 2003 i 2013.

Per la seva comoditat i gran aforament, així com els seus serveis, a la Sala Principal del Palau Sant Jordi s'hi celebren cada any un gran nombre de convencions i actes empresarials diversos.

Característiques tècniques:

- Superfície: 4500 m² de formigó amb forma ovalada.
- Longitud: 97 m.
- Amplada: 37 als extrems i 52 m al centre.
- Alçada: 45 m (mínima útil de 22 m).
- Capacitat: seients en grades fixes per a 12.000 persones.
- Grada retràtil: 2.000 persones.
- Sistema mòbil de tancaments que permet adaptar l'aforament per concerts des de 4.000 fins a 18.000 persones.

Serveis:

- 4 vestuaris + 8 sales auxiliars.
- Restaurant Self Service amb capacitat per a 250 persones.
- Restaurant Club Olímpic amb capacitat per a 40 persones.
- Túnel d'accés a pista per a camions.
- Zona de premsa equipada.
- Infermeria
- Llotja VIP amb 204 seients
- Marcador central esportiu de 4 cares.
- Pantalla gegant de vídeo.
- Catwalk amb possibilitat de càrrega de fins a 30 tones.
-

Sala Club Gaudí:

Sala d'accés exclusiu amb totes les comoditats per realitzar reunions, presentacions de producte o celebracions diverses, en un entorn privilegiat del Palau Sant Jordi.

Característiques tècniques:

- Dimensió: 300 m².
- Capacitat: 100 a 200 persones, segons esdeveniment.

Serveis:

- Terrassa exterior de 200 m².
- Bar integrat.

- Guarda-roba de 20 m².
- Sala preparada tècnicament per realitzar presentacions amb suport audiovisual.

Club Isozaki:

Sala d'accés exclusiu amb totes les comoditats per realitzar reunions, presentacions de producte o celebracions diverses en un entorn privilegiat del Palau Sant Jordi.

Característiques tècniques:

- Dimensió: 165 m².
- Capacitat: 80 a 150 persones segons esdeveniment.

Serveis:

- Terrassa exterior de 200 m².
- Bar integrat.

Club Montjuic:

Situat a peu de pista del Palau Sant Jordi, aquest espai s'ha consolidat com àrea vip dels actes que se celebren en aquesta instal·lació, on els convidats poden gaudir d'un club reservat, amb una ambientació acollidora i íntima.

Ideal per acollir cocktails, celebracions privades i tot aquell tipus d'esdeveniment que desitgi trobar un lloc diferent en un edifici emblemàtic.

Característiques tècniques:

- Dimensió: 300 m².
- Capacitat: 100 a 150 persones segons esdeveniment.
-

Sala de Premsa:

Sala ideal per realitzar rodes de premsa i presentacions en una instal·lació emblemàtica de la ciutat de Barcelona.

Característiques tècniques:

- Dimensió: 180 m².
- Capacitat: 80 persones.

Serveis:

- Taula presidencial.
- Sala tècnicament equipada.
- Sistema de megafonia, televisió i vídeo.

Menjador:

Servei de dinar amb bufet lliure per treballadors i persona de fora del recinte. Entrada directe fins el menjador sense entrar en cap altre espai. Tot gestionat per Aramark

SALA ANNEXA SANT JORDI CLUB

També anomenada com Sant Jordi Club o Sala Barcelona 92.

La sala annexa al Palau Sant Jordi, és un espai totalment tancat, aïllat de qualsevol altre construcció, que comunica amb la pista central del Palau Sant Jordi, a través d'un pati interior, per un dels seus costats; la resta, a través de les portes d'accés dona directament a l'exterior.

El recinte consta de planta baixa rectangular i d'una graderia en planta pis d'un lateral longitudinal, la qual disposa de sortides d'evacuació directament a l'exterior, d'acord als plànols adjunts a la present memòria tècnica. Sota les graderies i han diferents dependències, vestidors, camerinos, lavabos i farmaciola.

Els accessos principals per a vianants i vehicles és l'avinguda de l'Estadi – Passeig Olímpic.

L'alçada lliure fins a la coberta a la pista és de 12m.

L'edifici forma un sector d'incendi, i està format per una estructura de formigó armat i tancaments de blocs de formigó, amb revestiments de fusta, amb una coberta d'estructura metàl·lica amb aïllament de doble capa.

En l'actualitat les portes d'accés i d'evacuació del recinte, són:

- 5 portes dobles de 2 metres d'amplada cada una, que donen al pati interior
- 6 portes dobles de 2 metres d'amplada cada una, de sortida directa a l'exterior, zona d'aparcament, 3 a cada costat de les 2 portes centrals reservades per l'ús d'equipament.
- 2 portes dobles de 1.8 metres d'amplada cada una, als extrems de la sala per sortida directa a l'exterior, zona d'aparcament.
- La graderia disposa de 4 portes més de sortida al exterior.
-

La planta Baixa de la Sala Annexa disposa doncs de 25,6 m d'obertura de portes d'amplada que donen directament a l'exterior.

Les possibilitats del espai per espectacles, i activitats populars i de lleure són grans, i variades, motivat per les dimensions del recinte. S'ha previst la ubicació d'un escenari de forma permanent, amb estructura metàl·lica desmuntable de 27 metres d'amplada i de 12 metres de profunditat, 324 m2 de superfície. La ubicació d'aquest escenari fa que no es fomenti la sortida per les 2 sortides posteriors a ell mateix encara que són practicables i estan habilitades.

Descripció de les condicions d'entrada i sortida:

PALAU SANT JORDI

Accessos:

Esplanada: S'utilitzen 4 accessos (rampa de la plaça de l'olivera, porta taquilles Estadi, porta Picornell i torre Calatrava). El primer filtratge es realitza a zones properes a aquests accessos, on es comprova que la persona que accedeix a l'explanada disposi d'una entrada per l'activitat amb control visual i a continuació es practica escorcoll.

Palau: Hi ha 2 accessos principals. En algunes ocasions s'habilita un tercer entre aquests dos accessos. Aquests es gestionen mitjançant carrils d'accés amb tanques baixes. A l'inici del carril un controlador d'accés verifica persona amb l'entrada que disposa. Dins del carril, es valida l'entrada a l'espectacle automàticament mitjançant PDA i es realitza al mateix moment el control d'aforament.

Dins de la instal·lació: Els serveis auxiliars guiaran al públic i l'informaran a la zona cap on ha de dirigir-se.

Les indicacions es reforcen amb plànols amb els sectors de seients i com accedir a ells.

A cada entrada de sector de grada hi ha un acomodador que verifica el sector i seient de l'entrada i ajuda a ubicar el públic a la seva localitat. A cada canvi de nivell de planta també hi ha un acomodador que verificarà el correcte camí del públic.

En concret per accedir a pista: S'unifica l'accés per dues escales, anomenada cada una com a escala torre est / torre oest. A l'inici de l'escala hi ha un controlador d'accés que torna a validar l'entrada automàticament mitjançant PDA (per evitar una duplicitat) i poder accedir a pista.

El públic VIP, entren directament al pàrquing M, reservat, i des d'allà un controlador d'accés verifica l'entrada i la persona, un vigilant de seguretat escorcolla, i un porter verifica l'entrada amb una PDA. Directament tindran accés a la llotja on hi ha el personal auxiliar que el guiarà per tal de ser acomodat.

Mobilitat:

Durant tot l'acte, el públic de grada es podrà moure als serveis de cada planta, no podran accedir a nivell pista de cap de les maneres.

A nivell pista, hi ha la disponibilitat d'accedir a lavabos exclusius de nivell pista. Pels fumadors o altres

casos que requereixin sortir, es tornarà a passar l'entrada amb PDA de la sortida i entrada per tal de controlar-ne l'accés.

Sortida:

El personal auxiliar anirà guiant per les mateixes vies d'accés al públic a sortir amb calma i tranquil·litat.

SALA ANNEXA SANT JORDI CLUB

Accés:

Habitualment l'accés del públic a la instal·lació es fa per la porta destinada a aquest efecte.

En qualsevol cas tot el públic que accedeix a la instal·lació passarà per un control i escorcoll efectuat per Vigilants de Seguretat, una validació d'entrada i control d'accés efectuat per Controladors d'Accés i una validació d'entrada amb mitjans automàtics efectuada també per Controladors d'accés.

El públic quan ha accedit al recinte es troba amb personal auxiliar i acomodadors que el dirigiran i acompanyaran en cas necessari a la localitat on tenen l'entrada.

Cada entrada té un codi de planta, vestíbul, vomitori, fila i seient. Que permet, junt amb les senyals, anar guiant i repartint el públic a la seva localitat. Aquesta metodologia permet que hi hagi un bon flux de públic i no es concentri en un espai concret.

En cada inici de planta, vestíbul i vomitori, hi ha un auxiliar que permet confirmar i guiar al públic a la seva localitat. I a la vegada permet un control visual d'una possible aglomeració e incidència.

L'accés a grada es realitzarà per una porta independent a la de la pista, pel que no permet intercanvi de públic per les diferents zones.

Mobilitat:

Tan el públic de grada com de pista tenen banys individuals. I poden accedir als claustres, però sempre hauran de sortir i entrar amb l'entrada per controlar l'aforament de cada espai.

Sortida:

Un cop acabat l'espectacle totes les portes de la façana de la sala s'obren. El públic es dirigeix habitualment a l'accés per on ha entrat, però es troba amb personal auxiliar, porters i Vigilants de Seguretat que redirigeixen el públic en cas necessari.

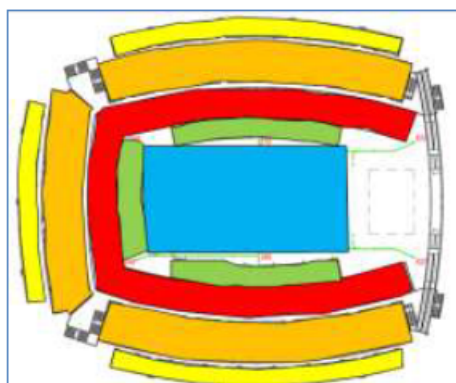
El comportament de fluxos planificat permet mantenir una gestió segura per les vies previstes impedit moviments de persones que puguin entorpir les vies. Així cada flux de persones té una via prevista i permet mantenir un bon comportament tan en l'entrada com en la sortida.

Superfícies de les Sales:

PALAU SANT JORDI

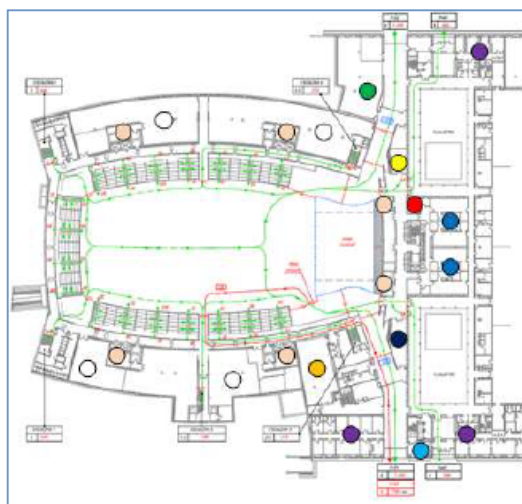
	SUPERFÍCIE	ACTIVITAT D'UTILITZACIÓ A CADA PLANTA (INTERIORS)
Planta	Capacitat	Àrees habilitades Zona espai / edifici
Nivell 100	4.625 seients	Primera graderia
Nivell 200	5.578 seients	Segona graderia zona públic
Nivell 300	2.392 seients	Tercera graderia zona públic
Grades extensibles	1.624 seients	Graderia zona públic nivell pista
Total ocupació	Màx. 17.960	TOTAL OCUPACIÓ MÀXIMA (segons llicència 04/08/2010)

	SUPERFÍCIE	UTILITZACIÓ
Pista	4.500 m ²	Espai pista - polivalent
Àrea tècnica	±95 m ²	Oficines operacions
Sala Isozaki	165m ²	Sala polivalent
Sala Gaudí	300 m ²	Sala polivalent
Sala annexa	2.945 m ²	Sala polivalent
Club Montjuïc	300m ²	Sala polivalent
Sala de premsa	168 m ²	Sala de conferències
Subterrani	±4.300 m ²	Àrea de serveis



	Sector 300 del public. 3º graderia
	Sector 200 del public. 2º graderia
	Sector 100 del public 1º graderia
	Sector Grades extensibles
	Pista

PLANTA COTA +73,10		
Núm. en Plànol	Usos	Superfície m ²
1	Direcció i administració Barcelona Promoció.	356,45
2	Infermeria.	60,08
3	Vestuaris (ocupats abans/ durant/ després actes).	539,6
4	Control d'accessos.	56
5	Àrea de Càtering (Personal extern).	265
6	Oficines personal extern de producció.	561,2
7	Sala de Premsa	167,44
8	Sala de Control de So	29,44
9	Magatzems	2.015,32
10	Centres de transformació i quadres generals de B.T	114,56



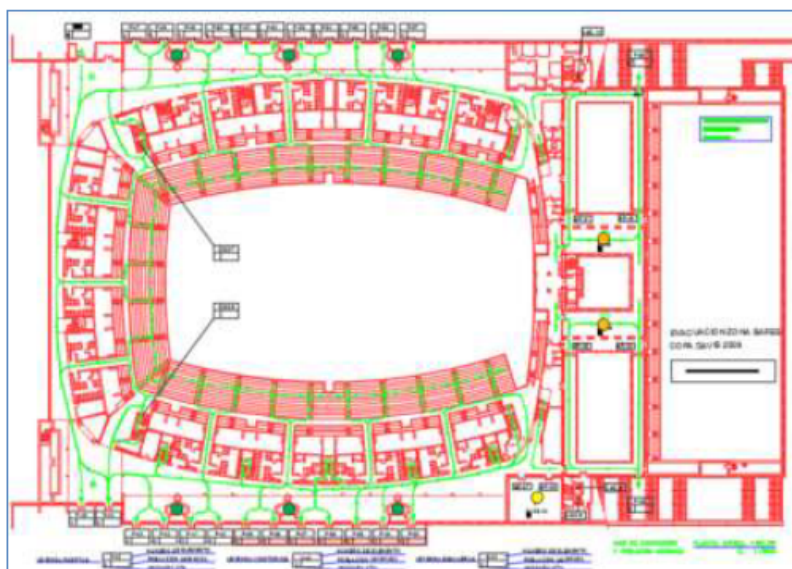
PLANTA COTA +76,70		
Núm. en Plànol	Usos	Superfície m ²
● 1	Serveis Tècnics Barcelona Promoció	56,8
● 2	Oficines personal extern.	389,12
● 3	Bars i zones descans VIPs	225,84
● 4	Pàrking restringit per súper VIPs exterior	103,36
● 5	Camerinos	273,76



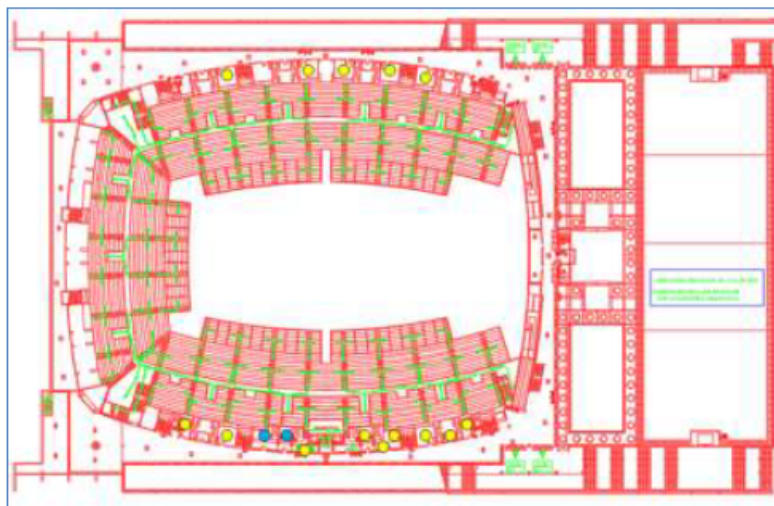
Pàrking exterior



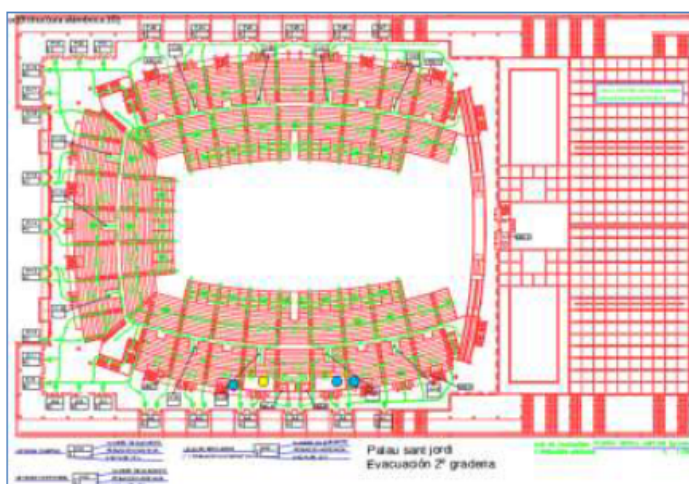
PLANTA COTA +80,30		
Núm. en Plànol	Usos	Superfície m ²
● 1	Bar i zones descans VIPs	155,04
● 2	Bars Públics	459
● 3	Restaurant / CUINA	478,56



PLANTA COTA +83,90		
Nº en Plano	Usos	Superfície m ²
● 1	Espais tècnics disponibles	158,92
● 2	Locals de Racks d'amplificació de megafonia	51,3



PLANTA COTA +87,50		
Núm. en Plànol	Usos	Superfície m ²
● 1	Sala de control de so e imatge	36,8
● 2	Sala de comentaristes	51,8



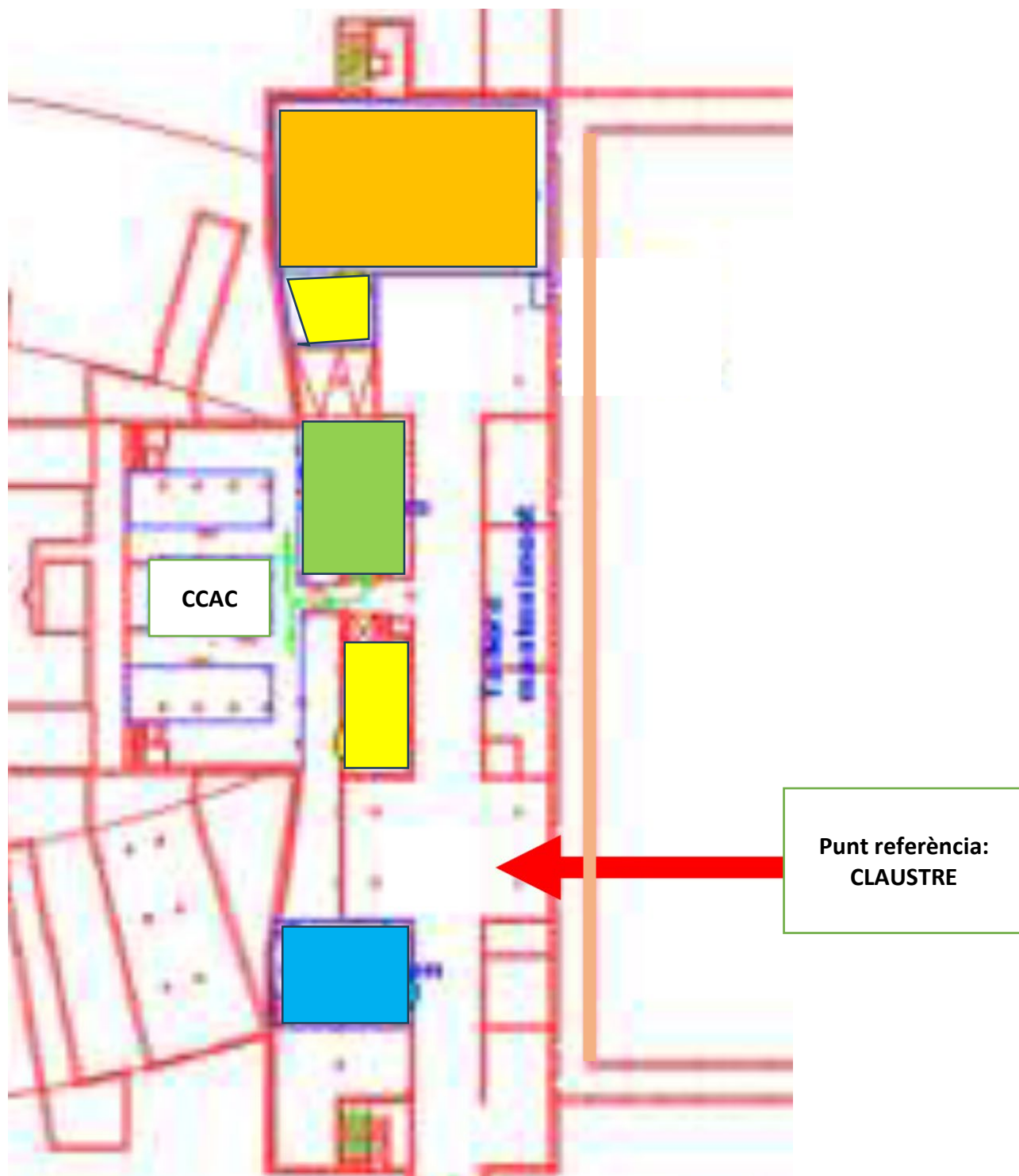
SALA ANNEXA SANT JORDI CLUB

El recinte de la Sala Annexa al Palau Sant Jordi té les superfícies construïdes següents:

Planta Baixa Sala 2.946,62 m2
 Planta Pis graderies..... 647,70 m2
 Aparcament exterior: 2.300 m2
 Superfície útil Sala..... **2.440 m2**

Instal·lacions generals:

PLANTA COTA +70.70		
Núm. en Plànol	Usos	Superfície m ²
● 1	Estacions transformadores	40,8
● 2	Sala de grup electrogen	25,8
● 3	Condicionament d'aire. bombes, etc..	50
● 4	Calderes, bombes	25



CLAUSTRE:



1.4.3. ACTIVITATS A LA INSTAL·LACIÓ

- 1.4.3.1. Descripció de les activitats
- 1.4.3.2. Descripció de les activitats bàsiques

Seguint amb el criteri utilitzat en els punts anteriors, l'explicació de les activitats es diferenciarà pels dos espais principals, el Palau sant Jordi i la Sala Annexa.

Aquestes activitats hauran d'ajustar-se sempre a les integrades a la llicència d'activitats de la que disposa la instal·lació, les que es proposin i no s'ajustin a aquesta, s'hauran de tramitar apart, tant a nivell de llicència com de Pla d'Autoprotecció, si aquest es necessari.

PALAU SANT JORDI

Sala principal:

Segons llicència de la instal·lació: de data 4 Agost 2010 els usos analitzats en aquest PAU són els que segueixen, qualsevol altre configuració que ho requereixi serà objecte d'un nou PAU.

- Situació 0: Planta base escenari pista. (planol a l'anex III)

En aquesta situació (veure plànol 1), es col·locarà un escenari al cantó sud de la pista. Es deixarà un espai lliure de 8,5 metres al voltant de l'escenari, per habilitar l'evacuació de les persones per aquesta zona. Aquesta zona quedarà exempta de públic.

L'aforament del Palau augmentaria en 5.365 persones, repartides en les grades extensibles (1.624 pers.) i la pista central (3.741 pers.), tenint una capacitat màxima total de: $12.595 + 5.365 = 17.960$ persones.

Activitats: Concerts, motocròs, activitats esportives, fires, sopars, etc. Diferents activitats recreatives que permetin seguir amb aquesta configuració alhora dels plànols dels Annexes, en la situació dels

dispositius de vigilants, controladors, etc. El responsable de seguretat preveu dos tipologies diferents per la seva experiència, amb una zona d'entrada privilegiada davant l'escenari i una altre, al darrera. Aquestes estarien separades per una tanca baixa o similar sense modificar la llicència. Per tal situacions es crea la situació 0a i 0b per el posicionament dels treballadors.

- **Situació 1: Escenari pista, grades extensibles, cadires i grada Sumescal (planol l'anex III)**

En aquesta situació (veure plànols 2 i 3), es col·locarà l'escenari en la mateixa ubicació que en la situació base. A la pista es preveuen: la instal·lació d'una graderia Sumescal amb una capacitat per a 1.344 pers., unes fileres amb cadires, amb capacitat per a 1.014 pers. més i 12 mòduls laterals de la grada extensible, amb una capacitat de 1.176 persones més.

Total pista 3.540 persones, que sumades a les de les graderies superiors 12.595, obtenim que el palau tindria una aforament màxim de 16.135 persones.

Activitats: Concerts, motocròs, activitats esportives, fires, sopars, etc. Diferents activitats recreatives que permetin seguir amb la configuració alhora dels plànols dels Annexes, en la situació dels dispositius de vigilants, controladors, etc. El responsable de seguretat preveu tres tipologies diferents per la seva experiència, amb una zona de pista lliure davant de la summesca, una situació amb cadires amb reserva d'espai davant de la summesca i una situació amb cadires sense reserva d'espai davant de la summesca. Totes aquestes situacions estan dins de la llicència. Per aquestes ocasions es creen les situacions 1a, 1b i 1c on varia el posicionament dels treballadors.

- **Situació 2: Escenari a mitja pista, grades extensibles i cadires. (planol a l'anex III)**

En aquesta situació (veure plànols 2 i 3), es col·locarà l'escenari en la meitat de la pista, ocupant per tant les persones, només l'altre meitat de pista i graderies.

D'aquesta manera es deixa una part de la pista sense ocupació.

A la pista es preveuen: part de les grades extensibles amb una capacitat per a 1.064 pers., i unes fileres de cadires davant l'escenari amb capacitat per a 1.078 pers. Total pista 2.142 persones.

Així tenim un aforament de 10.000 persones, repartides de la següent manera, 7.858 pers. a les graderies superiors del Palau, i 2.142 a la pista

La configuració d'aquesta opció es amb la meitat de l'aforament de les grades superiors.

Activitats: Concerts, motocròs, activitats esportives, fires, sopars, etc. Diferents activitats recreatives que permetin seguir amb aquesta configuració.

- **Situació 2.bis: Escenari a mitja pista, grades extensibles i espectadors drets. (planol a l'anex III)**

Aquesta situació (veure plànols 6 i 7), és igual a l'anterior, però amb la diferència que no hi han fileres de cadires si no que la gent estarà dempeus davant l'escenari.

L'aforament a la pista serà: part de les grades extensibles amb una capacitat per a 1.064 pers., i 4.108 per. davant l'escenari (rati 0,28 per/m²). Total pista 5.176 persones.

L'aforament serà de 13.030 persones, repartides en 7.858 pers. a les graderies superiors del Palau, 5.176 persones a la pista

Segona opció d'aquesta mateixa Situació 2.bis, és no disposar de les graderies extensibles per la qual

cosa l'aforament es veurà reduït a la capacitat d'evacuació de la pista amb hipòtesis de bloqueig, en una de les sortides, de 3 metres, obtenint 4.640 pers. en pista, que més l'aforament de les graderies superiors (7.858 pers.), farien un aforament total 12.498 persones.

Activitats: Concerts, motocròs, activitats esportives, fires, sopars, etc. Diferents activitats recreatives que permeten seguir amb la configuració.

- **Situació 3: Camp de joc central, 4 graderies laterals a pista. (planol a l'anex III)**

En aquesta situació (veure plànols 8 i 9), tenim en comptes de escenari, un camp de joc i 4 graderies laterals (esquerra, dreta, superior i inferior) al centre de la pista.

L'aforament del Palau augmentaria en 4.104 persones, repartides en les grades tenint una capacitat màxima total de: $12.595 + 4.104 = 16.699$ persones.

Activitats: Concerts, motocròs, activitats esportives, fires, sopars, etc. Diferents activitats recreatives que permetin seguir amb la configuració descrita.

- **Situació 4: Escenari a mitja pista, grades extensibles, cadires i grada Sumescal. (planol a l'anex III)**

Aquesta situació (veure plànols 10 i 11), és la mateixa que la de la situació 1, però amb el escenari a mitja pista com a la situació 2 amb la graderia Sumescal.

A la pista es preveuen: una graderia Sumescal per una capacitat de 960 pers., unes fileres amb cadires amb capacitat per a 504 pers. més i 6 mòduls laterals de la grada extensible, amb una capacitat de 560 persones més.

Total pista 2.024 persones, que sumades a la meitat de les graderies superiors 7.858, obtenim que el palau tindria una aforament màxim de 9.882 persones.

Activitats: Concerts, motocròs, activitats esportives, fires, sopars, etc. Diferents activitats recreatives que permetin seguir amb aquesta configuració.

L'equipament actual del Palau no es veu afectat per aquestes distribucions de pista, i assegura per a tot el recinte les instal·lacions de seguretat, com ara, contra incendis, enllumenat d'emergència, circuit tancat de televisió i megafonia d'avisos, ventilació, climatització, sistema de control d'aforament com recollida d'entrades.

Sala Club Gaudí:

Sala d'accés exclusiu amb totes les comoditats per realitzar reunions, presentacions de producte o celebracions diverses, en un entorn privilegiat del Palau Sant Jordi

Club Isozaki:

Sala d'accés exclusiu amb totes les comoditats per realitzar reunions, presentacions de producte o celebracions diverses en un entorn privilegiat del Palau Sant Jordi.

Club Montjuïc:

Situat a peu de pista del Palau Sant Jordi, aquest espai s'ha consolidat com àrea vip dels actes que es celebren en aquesta instal·lació, on els convidats poden gaudir d'un club reservat, amb una ambientació acollidora i íntima.

Ideal per acollir cocktails, celebracions privades i tot aquell tipus d'esdeveniment que desitgi trobar un lloc diferent en un edifici emblemàtic.

Sala de Premsa:

Sala ideal per realitzar rodes de premsa i presentacions en una instal·lació emblemàtica de la ciutat de Barcelona.

Oficines:

Oficines tan per B:SM de la instal·lació, com per altres organitzacions, ja que tenen diferents espais per llogar.

SALA ANNEXA – SANT JORDI CLUB

- Opció A: 1.554 persones

Activitats: Concerts, fires, sopars, etc. Diferents activitats recreatives que permetin seguir amb la configuració planificada.

- Opció B: 2.562 persones

Activitats: Concerts, fires, sopars, etc. Diferents activitats recreatives que permetin seguir amb aquesta configuració.

- Opció C: 4.620 persones

Activitats: Concerts, fires, sopars, etc. Diferents activitats recreatives que permetin seguir amb la configuració.

Sabent que pot existir la simultaneïtat entre activitat al Palau Sant Jordi i Sala Annexa l'aforament màxim que es podria utilitzar és de **17.960 + 4.620 = 22.580 persones**.

1.5. OCUPACIÓ

1.5.1. PLANTILLA

GLOBAL SENSE ACTIVITAT						
Públic	Organització	Tècnics	Vigilants	Controladors	Manteniment	Servei mèdic
0	22	0	3 a 5	0	5	(A)

(A) 2 membres EPI formats en ASI i DEA + 1 DEA

PALAU SANT JORDI

Sala principal:

SITUACIÓ 0						
Públic	Organització	Tècnics	Vigilants	Controladors	Manteniment	Servei mèdic
17.960	200	8	18	20	12	(B)
15.000	200	8	16	18	12	(B)
12.000	200	8	13	15	12	(C)
10.000	200	8	11	13	12	(C)
8.000	200	8	9	11	12	(C)
6.000	150	8	7	9	12	(C)
4.000	150	8	5	7	12	(C)
2.000	150	8	3	5	12	(C)

(B) 2 ambulància assistencial classe B, 1 DEA i 2 membres EPI formats en ASI i DEA

(C) 1 ambulància assistencial classe B, 1 DEA i 2 membres EPI formats en ASI i DEA

SITUACIÓ 1						
Públic	Organització	Tècnics	Vigilants	Controladors	Manteniment	Servei mèdic
16.129	200	8	17	19	12	(B)
15.000	200	8	16	18	12	(B)
12.000	200	8	13	15	12	(C)
10.000	200	8	11	13	12	(C)
8.000	200	8	9	11	12	(C)
6.000	150	8	7	9	12	(C)
4.000	150	8	5	7	12	(C)
2.000	150	8	3	5	12	(C)

(B) 2 ambulància assistencial classe B, 1 DEA i 2 membres EPI formats en ASI i DEA

(C) 1 ambulància assistencial classe B, 1 DEA i 2 membres EPI formats en ASI i DEA

SITUACIÓ 2						
Públic	Organització	Tècnics	Vigilants	Controladors	Manteniment	Servei mèdic
10.000	200	8	11	13	12	(C)
8.000	200	8	9	11	12	(C)
6.000	150	8	7	9	12	(C)
4.000	150	8	5	7	12	(C)
2.000	150	8	3	5	12	(C)

(C) 1 ambulància assistencial classe B, 1 DEA i 2 membres EPI formats en ASI i DEA

SITUACIÓ 2 bis						
Públic	Organització	Tècnics	Vigilants	Controladors	Manteniment	Servei mèdic
13.030	200	8	13	15	12	(C)
10.000	200	8	11	13	12	(C)
8.000	200	8	9	11	12	(C)
6.000	150	8	7	9	12	(C)
4.000	150	8	5	7	12	(C)
2.000	150	8	3	5	12	(C)

(C) 1 ambulància assistencial classe B, 1 DEA i 2 membres EPI formats en ASI i DEA

SITUACIÓ 3						
Públic	Organització	Tècnics	Vigilants	Controladors	Manteniment	Servei mèdic
16.699	200	8	17	19	12	(B)
15.000	200	8	16	18	12	(B)
12.000	200	8	13	15	12	(C)

10.000	200	8	11	13	12	(C)
8.000	200	8	9	11	12	(C)
6.000	150	8	7	9	12	(C)
4.000	150	8	5	7	12	(C)
2.000	150	8	3	5	12	(C)
(B) 2 ambulància assistencial classe B, 1 DEA i 2 membres EPI formats en ASI i DEA						
(C) 1 ambulància assistencial classe B, 1 DEA i 2 membres EPI formats en ASI i DEA						

SITUACIÓ 4						
Públic	Organització	Tècnics	Vigilants	Controladors	Manteniment	Servei mèdic
9.882	200	8	10	12	12	(C)
8.000	200	8	9	11	12	(C)
6.000	150	8	7	9	12	(C)
4.000	150	8	5	7	12	(C)
2.000	150	8	3	5	12	(C)
(C) 1 ambulància assistencial classe B, 1 DEA i 2 membres EPI formats en ASI i DEA						

Altres sales:

ALTRES ESPAIS							
Espai	Públic	Organització	Tècnics	Vigilants	Controladors	Manteniment	Servei mèdic
Gaudí	100 a 200	15 a 20	8	0	2	12	(A)
Isozaki	80 a 150	15 a 20	8	0	2	12	(A)
Club Montjuïc	100 a 150	15 a 20	8	0	2	12	(A)
Sala premsa	80	-	8	0	2	12	(A)
(A) 2 membres EPI formats en ASI i DEA + DEA + farmaciola							

SALA ANNEXA – SANT JORDI CLUB

OPCIÓ A						
Públic	Organització	Tècnics	Vigilants	Controladors	Manteniment	Servei mèdic
1.554	50	8	2	4	12	(A)
1.000	50	8	2	4	12	(A)
500	30	8	1	2	12	(A)
(A) 2 membres EPI formats en ASI i DEA + DEA + farmaciola						

OPCIÓ B						
Públic	Organització	Tècnics	Vigilants	Controladors	Manteniment	Servei mèdic
2.562	80	8	3	5	12	(C)
2.000	80	8	3	5	12	(C)
1.000	50	8	2	4	12	(A)
500	30	8	1	2	12	(A)
(A) 2 membres EPI formats en ASI i DEA + DEA + farmaciola						
(C) 1 ambulància assistencial classe B, 1 DEA i 2 membres EPI formats en ASI i DEA						

OPCIÓ C						
Públic	Organització	Tècnics	Vigilants	Controladors	Manteniment	Servei mèdic
4.620	100	8	5	7	12	(C)

4.000	100	8	5	7	12	(C)
3.000	100	8	4	6	12	(C)
2.000	80	8	3	5	12	(C)
1.000	50	8	2	4	12	(A)
500	30	8	1	2	12	(A)
(A) 2 membres EPI formats en ASI i DEA + DEA + farmaciola						
(C) 1 ambulància assistencial classe B, 1 DEA i 2 membres EPI formats en ASI i DEA						

1.5.2. QUADRES DE PRESENCIA EN LES DIFERENTS HORES DEL DIA DE PERSONAL I OCUPANTS.

Cada una de les activitats o events que es realitzin dins de les instal·lacions marcaran la presència de personal i ocupants, per tant, sempre que s'efectuïn activitats amparades per la llicència, dependrà la presència del supòsit d'ocupació en cada acte.

Sense activitat esporádica, únicament personal d'oficines, manteniment i neteja en funció necessitats. El personal de seguretat en els torns establerts.

S'estableixen uns horaris que constituïran els protocols normalitzats d'actuació, que son:

Públic:

Entrada a la plaça: Mínim una hora i mitja abans de l'acte.

Entrada a recinte: Mínim una hora abans de l'inici. Partint dels vestíbuls d'accés.

Durant activitat: Romandran als espais habilitats a l'efecte, localitats o zones assignades o als banys.

Finalització activitat: Sortiran per les vies designades, utilitzant els vestíbuls d'entrada.

Temps de sortida: Aproximadament 30 a 45 minuts.

Vigilants, controladors i auxiliars:

Arribada: 2 hores abans activitat.

Durant activitat: Ocuparan posicions assignades.

Sortida: 1 hora i mitja després de la finalització.

Servei Mèdic:

Arribada: 1 hora abans activitat.

Durant activitat: Ocuparan posicions assignades.

Sortida: 1 hora després de la finalització.

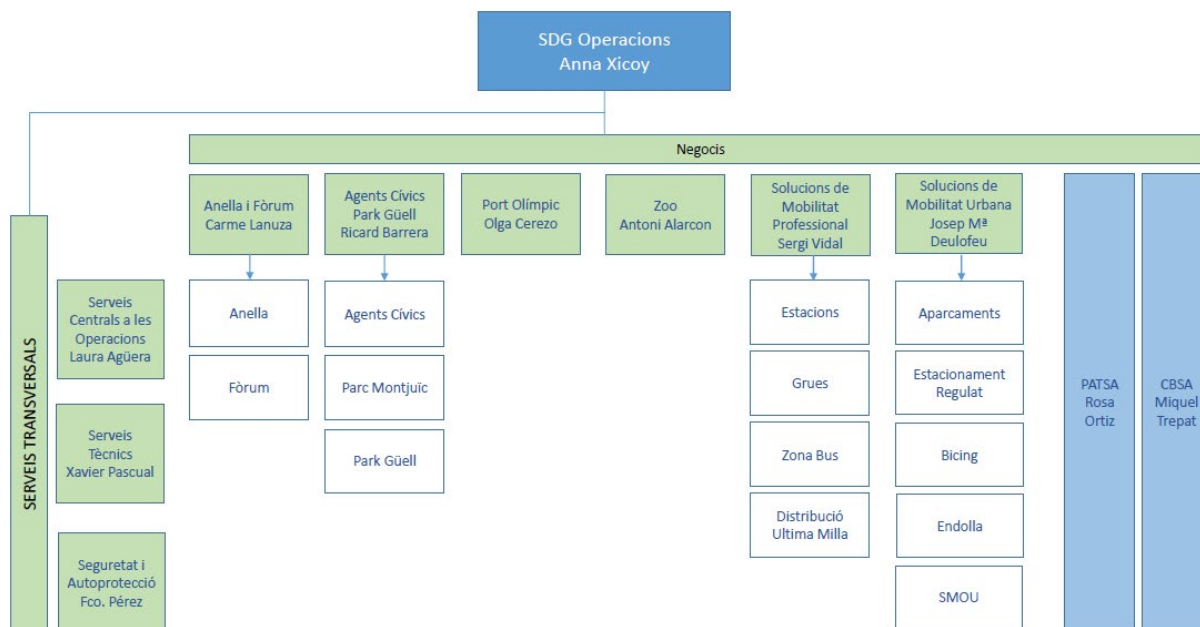
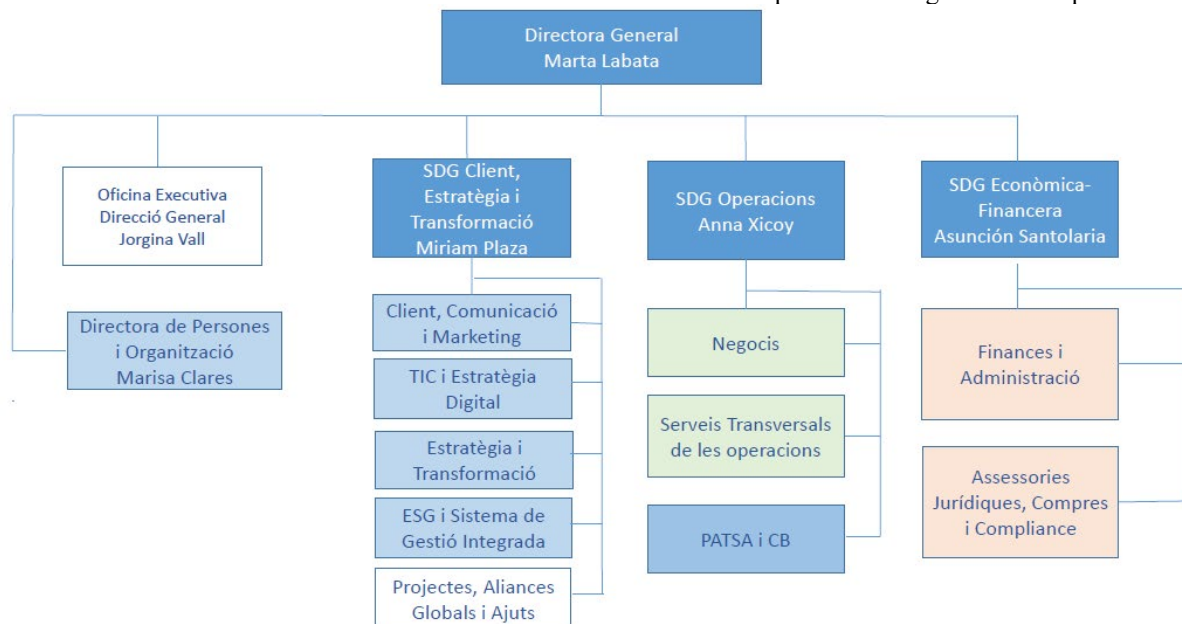
Organització, promotors i B:SM:

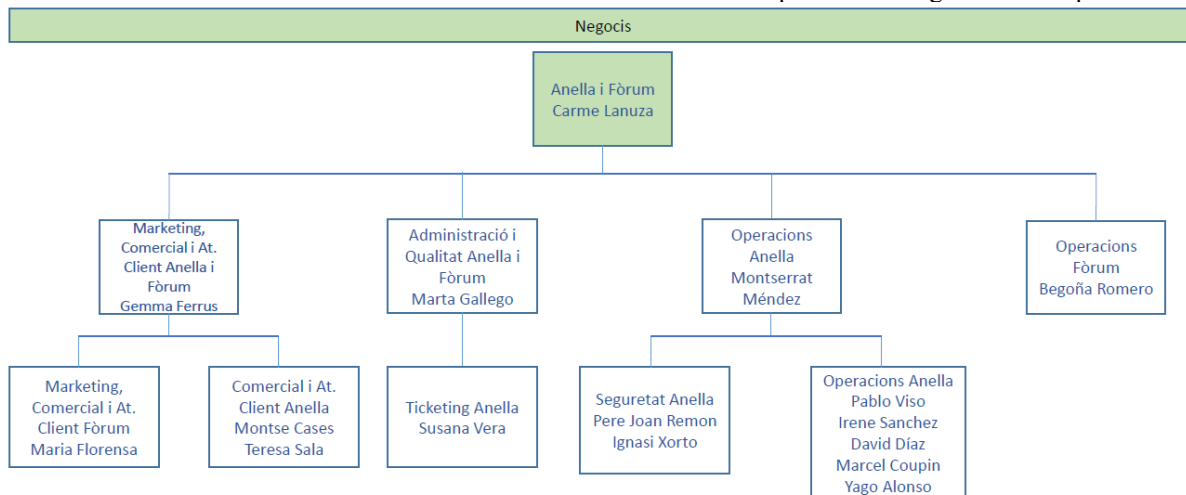
Arribada: 3 hores abans activitat.

Durant activitat: Ocuparan posicions assignades.

Sortida: 2 hores després de la finalització.

1.5.3. ORGANIGRAMA





1.6. ANÀLISI DEL RISC

Per a l'avaluació dels riscos s'ha considerat la probabilitat d'ocurrència del risc i la severitat de les conseqüències que se'n derivin. Basant-nos en la publicació del Institut de Seguretat Pública de Catalunya, continguts mínims d'un Pla que parteix de la guia d'avaluació de riscos laborals de l'Institut Nacional de Seguretat e Higiene en el Treball (INSHT).

Categoria	Probabilitat
ALTA	SEMPRE O QUASI SEMPRE. 1 vegada al any
MITJA	ALGUNES VEGADES. Entre 1 i 10 anys
BAIXA	EN RARES OCASIONS. Mes de 10 anys

Categoria	Severitat
ALTA /MOLT NOCIU	L'emergència produeix la destrucció total de la unitat. Suposa la interrupció de l'activitat i afecta el voltant. Pot haver-hi MORTS. Més de 100.000 €
MITJA / NOCIU	L'emergència produeix danys a la unitat. Pot suposar l'alteració de la normalitat de la zona. Pot causar LESIONS LLEUS. Entre 3 i 100.000 €
BAIXA / POC NOCIU	No suposa danys a la instal·lació. Es continua l'activitat amb normalitat. Fins 3.000 €

Valoració del Risc		Severitat		
		BAIXA / POC NOCIU	MITJA / NOCIU	ALTA /MOLT NOCIU
Probabilitat	BAIXA	Trivial - T	Tolerable - TO	Moderat - MO
	MITJA	Tolerable - TO	Moderat - MO	Important - I
	ALTA	Moderat - MO	Important - I	Intolerable - IN

A partir d'aquest punt s'ha d'establir els criteris d'actuació en funció dels resultats:

Risc	
Trivial - T	No es precisa cap acció específica
Tolerable - TO	Es poden proposar millores de cost assumible. Revaluació permanent per mantenir eficàcia.
Moderat - MO	S'han de realitzar les inversions de millora, s'han d'establir terminis. Si està vinculat a severitat molt nociva, s'ha de revaluar immediatament. Si es disposa de mesures adients, s'han d'aplicar i comprovar.
Important - I	No s'ha de realitzar l'activitat fins a reduir el risc. Mesures immediates.
Intolerable - IN	No s'ha de realitzar l'activitat fins a reduir el risc. Si no es pot reduir amb recursos il·limitats, s'ha de prohibir.

A més, es obligat de considerar la Vulnerabilitat intrínseca, que es el grau de predisposició d'un element (persona, edifici, etc.) a ser afectat per un fenomen d'una severitat (intensitat o magnitud) determinada i patir danys i ens vindrà determinat per els factors que considerarem, aforament o ocupació elevada, dificultat en les condicions d'accessibilitat dels serveis de rescat i salvament i per la complicació d'adoptar mesures de protecció per el que fa al confinament o evacuació, en el moment de valorar les característiques al respecte, hem de tenir clar que significa el fet de que un element sigui vulnerable (població, edificació, obra d'enginyeria civil, infraestructura, activitat econòmica, servei públic, etc. Exposat a patir danys davant d'un perill) o molt vulnerable (element que aglutina població especialment sensible, persones malaltes o de la tercera edat, infants, embarassades i altres que pugui definir el grup sanitari, exposats a patir danys d'intensitat superior als danys que patiria un element vulnerable davant del mateix perill), per el nostre establiment considerarem:

Nivells de vulnerabilitat	Per Ocupació	Per accessibilitat Serveis Emergència	Per Evacuació	Per Confinament
ALTA 3 per factor i 9 a 12 per suma	Elements vulnerables o molt vulnerables ubicats al interior del sector per quantitat de població possiblement afectada	Difícil accés al sector	Dificultat d'evacuació o els fluxos es creuen amb Serveis Emergència	Sector sense espais de confinament

MODERADA 2 per factor i 6 a 8 per suma	Altres elements vulnerables aïllats ubicats al interior del sector	Accés amb possible problemes	Sector evacuable per vials limitats	Confinament parcial, per espai insuficient o característiques espai
BAIXA 1 per factor i 4 a 5 per suma	Altres instal·lacions	Accés sense problemes	Sector fàcilment evacuable	Possibilitat de confinament total

1.6.1. ANÀLISI HISTÒRICA

En relació a instal·lacions similars en relació a l'ús i dimensions en la mateixa zona geogràfica o d'altres, els incidents que s'han produït han estat bàsicament allaus humanes per emergències descontrolades incloent atacs terroristes.

Data	Detall	Lloc	Incident	Resultat
2022	Medusa Festival	Valencia	Colapso estructura per vent	40 Ferits (F) + 1 Mort (M)
2022	Concert Dualipa	Canada	Pànic focs artificials	3 F
2022	Concert Mirror	Hong Kong	Caiguda pantalla gegant	2 F
2021	Astroworld	Houston - USA	Avalanxa públic	300 F + 10 M
2017	Concert Ariana Grande	Manchester	Explosió artefacte fora recinte	800 F + 22 M
2017	Route 91 Harvest	Las Vegas - USA	Franctirador	500 F + 60 M
2016	Concert Time Warp	Argentina	Cop de calor + drogues	10 F + 6 M
2015	Techno Parade	París	Caiguda persona zona prohibida	1 M

2015	Club El Sayad	El Caire	Represalies negativa accés, coctels Molotov	5 F + 16 M
2015	Concert Club Colectiu	Bucarest	Incendi focs artificis	155 F + 45 M
2014	Future Music festival	Malaisia	Cop de calor + drogues	16 F + 6 M
2012	Concert Radiohead	Toronto	Colapso escenari	3 F + 1 M
2012	Halloween Steve Aoki	Madrid Arena	Estampida públic + pasadís estret	5 M
2012	Concert Swedish House Mafia	Dublín	Disturbis, esbarralles i punyalades	9 F + 1 M
2010	Love Parade	Alemanya	Estampida públic + túnel estret	511 F + 21 M
2007	Concert Carl Cox	Venezuela	Tiroteig entre públic	10 F + 3 M

1.6.2. INVENTARI I AVALUACIÓ DELS RISCOS INTERNS.

S'han considerat tots els riscos que poden originar-se en el conjunt de les instal·lacions, arrel dels antecedents històrics i l'experiència en altres instal·lacions de característiques similars, , s'han identificat els següents riscos i han estat agrupats per àmbits amb la finalitat de facilitar la gestió de les emergències:

ÀMBIT POLICIAL	CONAT	E.PARCIAL	E.TOTAL
Robatoris	No existeix	Només trucades escaients	
Amenaça de bomba / Atemptat	No existeix		Sempre
Sabotatges	No existeix	Afecta a una part àmbit	Afecta + del 50% àmbit o tenim ferits de consideració
Baralles i alteracions de l'ordre públic	No existeix	Afecta a una part àmbit	Afecta + del 50% àmbit o tenim ferits de consideració
ÀMBIT GENERAL			

Accident de trànsit/ atropellament	No hi ha danys personals	Danys personals lleus	Morts o ferits greus
Excés d'aforament / Concentració de persones	Alguna zona, no hi ha problemes per circular	Afecta més d'una zona i/o hi ha problemes puntuals de circulació	Hi ha problemes per circular o afecta + del 50% àmbit
Fuita	No existeix	Es localitza i repara	Amb els nostres mitjans no es pot controlar
Col·lapse d'edifici o altres	No existeix	Ferits que necessiten assistència mèdica	Morts o ferits greus
Explosió	No existeix	S'han de fer servir tots els nostres mitjans	No es pot controlar amb els nostres mitjans
Incendi	Es controla amb extintors	S'han de fer servir tots els nostres mitjans	No es pot controlar amb els nostres mitjans
ÀMBIT SANITARI			
Emergència sanitària	No existeix	Ferits que necessiten assistència mèdica	Morts o ferits greus
SUBMINISTRAMENTS			
Tall en el subministrament de llum	Una sola zona	Més del 50% àmbit afectat	Impedeix l'esdeveniment
Tall en el subministrament de gas	Una sola zona	Més del 50% àmbit afectat	Impedeix l'esdeveniment
Tall en el subministrament d'aigua potable	Una sola zona	Més del 50% àmbit afectat	

En funció dels resultats obtinguts veurem els nivells de risc per a cada possible situació.

ÀMBIT POLICIAL	PROBABILITAT	SEVERITAT	NIVELL DE RISC
Robatoris			
Amenaça de bomba / Atemptat			
Sabotatges			
Baralles i alteracions de l'ordre públic			
ÀMBIT GENERAL			
Accident de trànsit/ atropellament			
Excés d'aforament / Concentració de persones			

Fuita Gas			
Col·lapse d'edifici o altres			
Explosió			
Incendi			
ÀMBIT SANITARI			
Emergència sanitària			
SUBMINISTRAMENTS			
Tall en el subministrament de llum			
Tall en el subministrament de gas			
Tall en el subministrament d'aigua potable			

Conclusions sobre l'anàlisi de la valoració general dels riscos a la instal·lació

A la vista de l'anàlisi dels diferents factors de risc i de la vulnerabilitat de les diferents àrees i béns, es dedueix que s'ha de revisar i controlar periòdicament les mesures de seguretat en tota la instal·lació.

ÀMBIT POLICIAL	PROBABILITAT	SEVERITAT	NIVELL DE RISC
Robatoris	MITJA	MITJA / POC NOCIU	Tolerable - TO
Amenaça de bomba / Atemptat	BAIXA	ALTA /MOLT NOCIU	Moderat - MO
Sabotatges	BAIXA	BAIXA / POC NOCIU	Trivial - T
Baralles i alteracions de l'ordre públic	BAIXA	ALTA /MOLT NOCIU	Moderat - MO
ÀMBIT GENERAL			
Accident de trànsit / Atropellament	BAIXA	BAIXA / NOCIU	Tolerable - TO
Excés d'aforament / Concentració de persones	BAIXA	ALTA /MOLT NOCIU	Moderat - MO

Fuita	BAIXA	MITJA / NOCIU	Moderat - MO
Col·lapse d'edifici o altres	BAIXA	ALTA /MOLT NOCIU	Moderat - MO
Explosió	BAIXA	ALTA /MOLT NOCIU	Moderat - MO
Incendi	ALTA	ALTA /MOLT NOCIU	Alt - A
ÀMBIT SANITARI			
Emergència sanitària	MITJA	MITJA / NOCIU	Moderat - MO
SUBMINISTRAMENTS			
Tall en el subministrament de llum	BAIXA	ALTA /MOLT NOCIU	Moderat - MO
Tall en el subministrament de gas	BAIXA	ALTA /MOLT NOCIU	Moderat - MO
Tall en el subministrament d'aigua potable	MITJA	BAIXA / POC NOCIU	Tolerable - TO

Els riscos més importants a tenir en compte són:

- **Amenaça bomba / Atemptat**
- **Colapse d'edifici o altres**
- **Àmbit sanitari**
- **Incendi o explosió**
- **Tall subministrament d'electricitat durant actuació**

El pitjor que pot passar es que realitzant un esdeveniment, es generi una situació que provoqui el pànic general i desemboqui en una avalantxa de persones que no es pugui controlar amb els mitjans de que es disposa i s'han de prendre les mesures adients per a evitar aquest fet.

1.6.2.1. Substàncies perilloses segons normativa de control dels riscos inherents als accidents greus en què intervenen substàncies perilloses.

No hi ha substàncies perilloses per sobre dels llindars marcats al Reial decret 840/2015.

AFFECTACIÓ	NO		RISC	ZONES
AVALUACIÓ	PROBABILITAT	NUL-LA	NUL	
	SEVERITAT	NUL-LA		
POSSIBLES FONTS				

1.6.2.2.Avaluació del risc d'incendi

AFFECTACIÓ	SI	RISC	ZONES
------------	----	------	-------

AVALUACIÓ	PROBABILITAT	ALTA	ALT	Veure fonts
	SEVERITAT	ALTA		
POSSIBLES FONTS	E.T. per la corrent elèctrica - cota 64,70			
	Generador: Elements elèctrics i dipòsit - cota 64,70			
	Calderes: Altes temperatures i desgast material - cota 64,70			
	Quadres generals per la corrent elèctrica - cota 73,10			
	Magatzems materials no ignífugs - cota 73,10			
	Restaurant: Cuina, nevera i forn - cota 80,30			
	Bars: Neveres - cota 80,30			
	Oficines: Material inflamable - cota 73,10			

Els locals que alberguin equips regulats per reglaments específics, com transformadors, maquinaria d'aparells elevadors, calderes, dipòsits de combustible, comptadors de gas, ... es regirien per les condicions que estableixin en els reglaments d'aplicació.

1.6.2.3. Risc d'explosió

AFFECTACIÓ	SI		RISC	ZONES
AVALUACIÓ	PROBABILITAT	MITJA	MIG	Veure fonts
	SEVERITAT	ALTA		
POSSIBLES FONTS	E.T. per la corrent elèctrica - cota 64,70			
	Generador: Elements elèctrics i dipòsit - cota 64,70			
	Calderes: Altes temperatures i desgast material - cota 64,70			
	Quadres generals per la corrent elèctrica - cota 73,10			
	A tot l'espai per atac terrorista			

1.6.2.4. Fuites

A l'escomesa, tant de gas com d'aigua, s'ha d'inspeccionar regularment d'acord a la legislació a l'efecte, en cas de detectar una fuga, s'ha de tallar la clau general de subministrament, aïllar la zona i contactar immediatament amb la Companyia subministradora.

AFECTACIÓ	SI		RISC	ZONES
AVALUACIÓ	PROBABILITAT	MITJA	MIG	Veure fonts
	SEVERITAT	MITJA		
POSSIBLES FONTS	Dipòsit Gasoil - cota 64,70			
	Calderes: Fuita vapor, aigua calenta o gas - cota 64,70			
	Instal·lació gas			
	Cuina: Utilització gas - cota 80,30			
	Instal·lació aigua			

1.6.2.5. Altres possibles situacions de risc

- Amenaça de bomba / Atemptat

El risc d'atemptat s'ha de contemplar a tota la instal·lació, s'han implantat les mesures adients

de control d'accessos i es procediria aplicant els protocols d'evacuació o confinament a criteri del cap d'emergències. La probabilitat es Baixa i la severitat es Alta.

- Baralles i alteracions de l'ordre públic

Aquest risc es pot produir sempre que existeix una concentració de persones en un espai delimitat, en cas de produir-se, s'aïllarà la zona i s'aplicaran els protocols adients. La probabilitat es Baixa i la severitat pot arribar a ser Alta.

- Excés d'aforament / concentració de persones

La situació es controla realitzant les accions adients a l'entrada de públic i evitant, en cas d'emergència l'acumulació utilitzant les vies d'evacuació habilitades a l'efecte. La probabilitat es Baixa i la severitat pot arribar a ser Alta en una situació de pànic en el públic assistent.

- Colapso d'edifici o altres

Altament improbable, els efectes poden ser extremadament perjudicials i es dependrà bàsicament de les ajudes externes per a controlar la situació.

AFFECTACIÓ	SI		RISC	ZONES
AVALUACIÓ	PROBABILITAT	BAIXA	MIG	Veure fonts
	SEVERITAT	ALTA		
POSSIBLES FONTS	Grada: Per envelliment o deficiències en Sumescat o retràctil			
	Pista: Per deficiències en escenari o mixer			
	Edifici: Per danys estructurals no detectats o sisme			

- Àmbit sanitari

En qualsevol esdeveniment pot haver una persona o varies que precisin assistència sanitària, s'ha de facilitar els accessos a totes les zones per el personal format a l'efecte amb l'objectiu de reduir danys. La probabilitat es Alta quan es tracta de petits accidents i la severitat, per tant, es Baixa, però hi ha excepcions, per exemple, situacions de parada cardiorespiratoria, per tant considerem probabilitat Mitja i severitat Mitja.

- Tall de subministraments bàsics

L'activitat es paralitzarà quan no es pugui realitzar, probabilitat Baixa i severitat pot ser Alta.

1.6.3. INVENTARI I AVALUACIÓ DEL RISC LABORAL (Referència limitada als riscos que poden originar emergències).

Els accidents laborals, normalment s'han de considerar com una fallada de la prevenció de riscos, que poden ser degudes a múltiples causes, normalment de difícil o nul control, per estar influïdes de manera important pel factor humà.

A continuació es detallen els riscos laborals que poden originar emergències:

RISC	
Caigudes de persones a diferent nivell	Cops, talls amb eines
Caigudes de persones al mateix nivell	Contactes elèctrics directes / indirectes
Caiguda objectes per desplomament	Incendis / Explosions
Xoc amb objectes immobils	Atropellaments, cops, xocs amb/contra vehicles
Aixafades sobre objectes	Emergències i salvaments
Xocs amb objectes mobils - Portes automàtiques	

Dintre de la normativa de prevenció de riscos laborals, el titular realitza la coordinació d'empreses que desenvolupen la seva activitat en el mateix centre de treball, considerant com a centre únic la instal·lació. En aquest sentit es realitza un intercanvi d'informació amb les empreses autoritzades i ocupants, es sol·licita tota la informació sobre riscos i treballadors que realitzen feines de manteniments o són proveïdors o clients.

El Palau Sant Jordi, de conformitat amb el que disposa la "Ley 31/1995, de 8 de noviembre, de prevención de riesgos laborales (BOE de 10 de noviembre) disposa del corresponent Pla de prevenció de riscos laborals que inclou una avaluació dels riscos més significatius. **Els procediments a aplicar seran els d'emergència mèdica, normalment el nombre d'afectats serà reduït.**

1.6.4. INVENTARI I AVALUACIÓ DELS RISCOS EXTERNS

L'avaluació de riscos externs, s'ha realitzat d'acord amb els plans de Protecció Civil de Catalunya, però sempre focalitzat en el nostre cas. La relació de possibles afectacions a comprovar es:

TAULA AVALUACIÓ RISCOS EXTERNS		
	AFECTACIÓ	Nivell
1	RISC PER INCENDIS FORESTALS	Moderat
2	RISC PER NEVADES	Trivial
3	RISC PER INUNDACIONS	Trivial
4	RISC PER SISMES	Tolerable
5	RISC PER TRANSPORT DE MERCADERIES PERILLOSES A) FERROCARRIL B) CARRETERA	Tolerable
6	RISC PER CONTAMINACIÓ MARINA	No afecta
7	RISC PER VENTADES	Tolerable
8	RISC PER CONDUCTES DE MMPP A) OLEODUCTE B) GASODUCTE	Trivial
9	RISC PER INSTAL·LACIONS RADIACTIVES	Trivial
10	RISC QUÍMIC – EN ZONA D'ALERTA	Tolerable
11	RISC TRANSPORT PASSATGERS PER FERROCARRIL	Tolerable
12	RISC AERONÀUTIC	No afecta
13	RISC PER PANDEMIES	Tolerable

En l'Annex corresponent adjuntem les imatges corresponents extrems del Mapa de Protecció Civil de la Generalitat de Catalunya.

El nivell de risc determinat per a cadascun d'ells és el següent:

1.6.4.1. Incendi forestal

El complex està situat al cor d'una ciutat extensa, que d'acord amb el Pla INFOCAT, presenta una vulnerabilitat alta i un perill alt, malgrat que l'espai està situat a la muntanya de Montjuïc, la distància de les instal·lacions a la massa forestal i que l'afecti fa que la probabilitat de que es produeixi aquest risc és baixa i les conseqüències que pot ocasionar un incendi forestal en el lloc són nocives, pel que aquest risc es pot qualificar de **Moderat**.

1.6.4.2. Nevades.

El risc de nevades i glaçades a nivell del mar es molt reduït, però no inexistent, en contrapartida Barcelona té una elevada densitat de població i una gran taxa de mobilitat, per aquesta raó la vulnerabilitat comarcal és extrema.

L'afectació més important és a l'accés per a vehicles i a les vies veïnes, dins les prioritzades a NEUCAT no en tenim cap de propera a les instal·lacions, pel que respecta a subestacions elèctriques n'hi ha una de propera que podria ser afectada.

La probabilitat de que es produeixi aquest risc és baixa i les conseqüències que pot ocasionar una nevada en l'activitat del Palau, mantenint netes les vies d'accés, són molt petites pel que aquest risc es pot qualificar de **Trivial**.

1.6.4.3. Inundacions.

En aquest cas la probabilitat que es produeixi aquest risc és baixa i les conseqüències que pot ocasionar una inundació als accessos es de tipus funcional, poc nociva, pel que el risc es pot qualificar de **Trivial**.

1.6.4.4. Risc sísmic.

De conformitat amb la informació que es dedueix del plànol de riscos de Catalunya, al municipi de Barcelona li correspon una intensitat sísmica de VII (Intensitat sísmica màxima (escala MSK) que es pot esperar per a un període de retorn de 500 anys), per aquesta raó, de conformitat amb el que disposa la "Norma Sismorresistente" tots els edificis i altres estructures han d'estar

dimensionades tenint en compte les sol·licitacions generades per un terratrèmol.

Pel que fa a la superació de llindar de dany, la zona resta classificada com superació de llindar d'intensitat, el nivell més baix d'afectació, per tant el risc es pot qualificar de **Tolerable**.

1.6.4.5. Risc transport de mercaderies perilloses.

De l'anàlisi de riscos recollits al mapa de protecció civil de Catalunya es comproba que el municipi de Barcelona té uns graus de perill per transport de mercaderies perilloses (MMPP) MOLT ALT, malgrat aquest fet les afectacions nivell de flux per trams no afecten directament el Palau Sant Jordi, que resta a més de 500 metres de les vies afectades. Considerarem el risc com a **Tolerable**.

1.6.4.6. Avaluació del risc de contaminació marina

No Afecta.

1.6.4.7. Risc per ventades

El municipi de Barcelona, d'acord a l'informació de que es disposa al VENTCAT supera els llindars de situació meteorològica de perill (SMP) 1 menys de 10 dies per any, es a dir, ratxes màximes de vent superiors als 25 i 35 metres/segon (llindars baix i alt), bàsicament durant la meitat freda de l'any.

Donat el disseny de la construcció, només es podria afectar puntualment alguna finestra o les instal·lacions a la coberta. S'avalua el risc com a **Tolerable**.

1.6.4.8. Risc per conductes de MMPP.

Barcelona disposa dins del termini municipal d'oleoducte i gasoducte operatius, en cas d'un incident en qualsevol dels dos seriem puntualment informats per emprendre mesures a l'efecte. S'avalua el risc com a **Trivial**.

1.6.4.9. Risc per instal·lacions radiactives.

La instal·lació radiactiva mes propera es la del Hospital del Mar, el municipi disposa de instal·lacions de vigilància radiactiva en funcionament.

Les afectacions directes es consideren improbables i el risc com a **Trivial**.

1.6.4.10. Risc Químic

L'edifici resta inclòs en zona d'alerta al pla corresponent de la Generalitat de Catalunya, en cas d'activació s'han de seguir les directrius marcades des de DGPC.

Les afectacions directes es consideren improbables i el risc com a **Tolerable**.

1.6.4.11. Risc per transport de passatgers per ferrocarril

La distancia entre l'instal·lació i les estacions de ferrocarril més properes fa que les repercussions directes sobre les instal·lacions es consideren improbables i, per tant, el risc es qualifica com a **Tolerable**.

1.6.4.12. Risc aeronàutic

El municipi de Barcelona es afectat per aquest risc, malgrat aquest fet el mapa de Protecció Civil determina que les instal·lacions del Palau sant Jordi no es troven afectades.

1.6.4.13. Risc per pandèmies

Un altre risc a tenir en compte es el de **pandèmies**, que obligaran a pendre les mesures indicades pels departaments d'Interior i Salut de la Generalitat de Catalunya. Es valora com a **Tolerable**.

1.6.5. AVALUACIÓ DE LES CONDICIONS D'EVACUACIÓ.

Les instal·lacions en que es realitzen les activitats, Palau Sant Jordi i Sala Annexa, compten amb 69 accessos repartits en diversos nivells d'evacuació:

Nivell	Accés	Ample (m)	Descripció
87,5	P-1	2	Sortida Emergència (SE)
	P-2, 3, 4, 5 i 6	4	SE
	P-7, 8, 9, 10 i 11	6	Accés Públic (AP) i SE
	P-12	2	AP i SE
	P-13, 14 i 15	4	AP i SE
	P-16	2	AP i SE
	P-17, 18, 19, 20 i 21	6	AP i SE
	P-22, 23, 24, 25 i 26	4	SE

	P-27	2	SE
83,9	P-28, 29, 30 i 31	6	SE
80,3	P-32	2	AP i SE
	P-33, 34, 35, 36, 37, 38, 39, 40, 41, 42, 43, 44 i 45	2	SE
	P-46, 47, 48, 49, 50, 51, 52, 53, 54, 55, 56, i 57	2	SE
	P-58	2	AP i SE
76,7	P-59	4	Accés VIP (AV) i SE
	P-60	2	SE Cafeteria
	P-61	2	SE Serveis
73,1	P-62	4	Accés Oficines i SE
	P-63	6	Accés Serveis i SE
	P-64	4	Accés Oficines i SE
	P-65	6	Accés Serveis i SE
S. Annexa	PA-1 i 2	2,5	Accés a Principal i SE
	PA-3, 4 i 5	2,85	Accés a Principal i SE
	PA-3, 4 i 5, per P-60 i 65	1,8	Accés a Principal i SE
		81,15	

Detalls descripció

PALAU SANT JORDI

No es poden considerar com a vies d'evacuació els aparells elevadors, que, en cas d'emergència es desactivaran, per tant, el detall de les vies d'evacuació, tant verticals com horitzontals, que condueixen fins l'espai exterior partint de qualsevol punt per les zones comunes i complint amb els requeriments fixats per la NBE-CPI-96 i el CTE-SI3 son:

VIES VERTICALS

Les vies verticals estan constituïdes per les escales que disposen al pavelló, de les quals part d'elles seran utilitzades pels espectadors i la resta són utilitzades com escales de serveis. A efectes de càlcul, considerarem únicament les primeres, que seran descrites a continuació.

- Escala E-1 (Principal i d'emergència)

Escala d'obra de formigó, es troba localitzada al túnel de servei de pista, a la cantonada Nord-Est

d'aquesta. Tenen un recorregut que va des del nivell de pista (Cota +73,10) fins al vestíbul al que es situa els accessos P-41 a P-45, (Cota +80,30) a les que dirigeixen l'evacuació. Disposa d'una amplada d'escales de 3 metres, amb dos passamans laterals i un central. Té paviment antilliscant.

Discorre a la caixa d'escala de forma rectangular i el traçat consta de quatre trams de 11 esglaons cada un. Els esglaons tenen tots una petjada de 31 cm i una contra petjada de 16,5 cm.

Aquesta escala s'utilitzarà, en cas d'evacuació, en sentit ascendent. L'accés a aquesta s'efectua, a nivell de pista, directament des d'aquesta, a través d'un petit túnel.

La sortida es realitza directament al vestíbul de les sortides a les que dirigeix l'evacuació, a la cota +80,30.

- Escala E-2 (Principal i el d'emergència)

Escala d'obra de formigó, es troba localitzada al túnel de serveis de pista, a la cantonada Nord- Est d'aquesta. Té un recorregut que va des del nivell de pista (cota +73,10) fins al vestíbul al que es situa als accessos P-41 a P-45, (cota +80,30) als que dirigeix l'evacuació. Disposa d'una amplada d'escala de 3 metres, amb dos passamans laterals i un de central. Tenen paviment antilliscant.

Discorre a la caixa d'escala de forma rectangular i el traçat consta de quatre trams de 11 esglaons cada un. Els esglaons tenen tots una petjada de 31 cm i una contra petjada de 16,5 cm. Aquesta escala s'utilitzarà, en cas d'evacuació, en sentit ascendent. L'accés a aquesta s'efectua, a nivell de pista, directament des d'aquesta, a través d'un petit túnel. La sortida es realitza directament al vestíbul de les sortides a les que dirigeix l'evacuació, a la cota +80,30.

- Escala E-3 (Secundaria i d'emergència)

Escala d'obra de formigó, es troba localitzada a la cantonada Sud-Est, junt a la boca d'accés al túnel que desemboca a l'accés P-64 i tenen un recorregut que va des de la cota de pista (cota +73,10) fins la cota +80,30, davant de la Sala Stern. Disposa d'una amplada d'escala de 2,7 metres.

Discorre a la caixa d'escala de forma rectangular i el traçat consta de quatre trams de 16 esglaons cada un. Els esglaons tenen tots una petjada de 30 cm i una contra petjada de 15 cm. Aquesta escala s'utilitzarà, en cas d'evacuació, en sentit ascendent. L'accés a aquesta s'efectua, a nivell de pista, directament des d'aquesta, a través d'un petit túnel.

La sortida es realitza directament al vestíbul de les sortides a les que dirigeix l'evacuació, a la cota +80,30.

- Escala E-4 (Secundaria i d'emergència)

Escala d'obra de formigó, es troba localitzada a la cantonada Sud-Est, junt a la boca d'accés al túnel que desemboca a l'accés P-64 i tenen un recorregut que va des de la cota de pista (cota +73,10) fins la cota +80,30. Disposa d'una amplada d'escala de 2,7 metres.

Discorre a la caixa d'escala de forma rectangular i el traçat consta de quatre trams de 16 esglaons cada un. Els esglaons tenen tots una petjada de 30 cm i una contra petjada de 15 cm. La funció d'aquesta escala, en cas d'emergència, es reuneix a l'evacuació de part del públic que pugui existir a la pista, accedint al túnel de serveis en el que es troba l'escala. L'evacuació serà ascendent.

La sortida a la cota +80,30, al vestíbul dels accessos P-56 a P-58, als que dirigeixen l'evacuació.

- Escala E-5 (Secundaria i d'emergència)

Escala de formigó, es troba localitzada a l'eix transversal de la pista, al lateral oest, sota les graderies, junt a la boca d'accés al túnel de servei. Té un recorregut que va des de la cota de pista (+73,10) fins a la cota +83,90. Disposa d'una amplada d'escala de 1,50 metres.

Discorre a la caixa d'escala de forma rectangular i el traçat consta de quatre trams de 11 esglaons

cada un. Els esglaons tenen tots una petjada de 31,5 cm i una contra petjada de 16 cm. La funció d'aquesta escala, en cas d'emergència, es reuneix a l'evacuació de part del públic que pugui existir a la pista, accedint al túnel de serveis al que es troba l'escala. L'evacuació serà ascendent.

La sortida a la cota +76,70, al vestíbul VIP, fins P-60, a la que dirigeix l'evacuació.

Aquesta escala s'utilitzarà també per l'evacuació descendent de persones a partir de la grada VIP, fins la cota +76,60.

- Escales E-6 i E-7 (Secundaries i d'emergència)

Escales d'obra de formigó, es troba localitzat a les dos cantonades Nord- Oest i Nord- Est respectivament. Té un recorregut que va des de la plataforma de circulació de la cota +80,30 fins a la cota + 87,50. Disposa d'una amplada d'escala de 3 metres cada un.

Discorre a la caixa d'escala de forma rectangular i el traçat consta de quatre trams de 11 esglaons cada un. Els esglaons tenen tots una petjada de 31,5 cm i una contra petjada de 16 cm. Disposa de baranes als dos laterals. La funció d'aquesta escala, en cas d'emergència, es reuneix a l'evacuació de part del públic que accedeixi a la plataforma descrita, procedeix de les graderies baixes, grades

retràctils o pista, accedint directament des d'aquesta plataforma, fins als accessos de la cota + 87,50 (P-4, P-5 i P-6) als que dirigeixi l'evacuació.

VIES HORIZONTALS

Les vies horitzontals estan conformades pels passadissos, sortides de planta, sortides de recinte i sortides d'edifici de que consta el pavelló i sala annexa, expliquem la referència dels accessos, la seva situació i característiques

També es consideren vies horitzontals d'evacuació les plataformes situades a la cota +80,30 (costat de grades i costat d'accessos), així com la cota +87,50 (costat accessos), pel que discorre l'evacuació. L'edifici del Palau Sant Jordi disposa de 65 accessos, distribuïts en diversos nivells d'evacuació, la descripció de la qual és la següent:

PLANTA NIVELL +87,50

Accés P-1 (Sortida d'Emergència)

Accés per als vianants, situat en la façana del lateral Oest, en la cota +87,50, és utilitzat per a la sortida de Públic, i com a Sortida d'Emergència del Pavelló.

Comunica la Galeria perimetral de circulació de la cota +87,50, (d'accés als vomitoris i escales d'accés a la grada superior i mitjà d'aquest lateral), amb la plataforma exterior d'aquest nivell.

Es caracteritza aquest accés per disposar d'una porta de construcció metàl·lica i cistellada, amb dues fulles i una amplària total de 2 metres. El sentit d'obertura coincideix amb el de l'evacuació, i està dotat de barra antipànic.

Aquest accés roman obert durant la celebració d'esdeveniments esportius i culturals, i bloquejat per motius de seguretat la resta d'horaris.

Accessos P-2, P-3, P-4, P-5, P-6 (Sortides d'Emergència)

Accessos per als vianants, situats en la façana del lateral Oest, en la cota +87,50, són utilitzats per a la sortida de Públic, i com a Sortida d'Emergència del Pavelló. Comuniquen tots ells la Galeria perimetral de circulació de la cota +87,50 (i vestíbul d'accés als vomitoris i escales d'accés a la grada superior i mitjà d'aquest lateral), amb la plataforma exterior d'aquest nivell.

Es caracteritzen aquests accessos per disposar cadascun d'ells de dues portes contigües de construcció metàl·lica i cistellada, amb dues fulles i una amplària total de 4 metres. El sentit d'obertura coincideix amb el de l'evacuació, i estan dotats de barres antipànic.

Aquests accessos romanen oberts durant la celebració d'esdeveniments esportius i culturals, i bloquejat per motius de seguretat la resta d'horaris.

Accessos P-7, P-8, P-9, P-10, i P-11 (Accessos de Públic i Sortida d'Emergència)

Accessos per als vianants, situats en la cantonada Nord-oest, en els seus dos vessants, en la cota +87,50. Són utilitzats per a l'entrada de Públic, i com a Sortida d'Emergència del Pavelló. Comuniquen tots ells el vestíbul interior en aquesta cantonada (vestíbul d'accés als vomitoris i escales d'accés a la grada superior i mitjà d'aquest lateral), amb la plataforma exterior d'aquest nivell (Plaça d'Europa).

Es caracteritzen aquests accessos per disposar cadascun d'ells de tres portes contigües de fusta amb visera circular de cristall, amb dues fulles i una amplària total de 6 metres per accés. El sentit d'obertura coincideix amb el de l'evacuació.

Aquests accessos romanen oberts durant la celebració d'esdeveniments i horaris de visites culturals, i tancats la resta de períodes.

Accés P-12 (Accés de Públic i Sortida d'Emergència)

Accés per als vianants, situat en la façana del lateral Nord, en la cota +87,50, és utilitzat per a l'accés de Públic, i com a Sortida d'Emergència del Pavelló. Comunica la Galeria perimetral de circulació de

la cota +87,50, (d'accés als vomitoris i escales d'accés a la grada superior i mitjà d'aquest lateral), amb la plataforma exterior d'aquest nivell (Plaça d'Europa).

Es caracteritza aquest accés per disposar d'una porta de construcció metàl·lica i cristallada, amb dues fulles i una amplària total de 2 metres. El sentit d'obertura coincideix amb el de l'evacuació, i està dotat de barra antipànic.

Aquest accés roman obert durant la celebració d'esdeveniments esportius i culturals, i bloquejat per motius de seguretat la resta d'horaris.

Accessos P-13, P-14, P-15 (Accés de Públic i Sortida d'Emergència)

Accessos per als vianants, situats en la façana del lateral Nord en la cota +87,50, són utilitzats per a l'accés de Públic, i com a Sortida d'Emergència del Pavelló. Comuniquen tots la Galeria perimetral de circulació de la cota +87,50 (i vestíbul d'accés als vomitoris i escales d'accés a la grada superior i mitjà d'aquest lateral), amb la plataforma exterior d'aquest nivell (Plaça d'Europa).

Es caracteritzen aquests accessos per disposar cadascun d'ells de dues portes contigües de construcció metàl·lica i cristallada, amb dues fulles i una amplària total de 4 metres per accés. El sentit d'obertura coincideix amb el de l'evacuació, i estan dotats de barres *antipànic.

Aquests accessos romanen oberts durant la celebració d'esdeveniments esportius i culturals, i bloquejats per motius de seguretat la resta d'horaris.

Accés P-16 (Accés de Públic i Sortida d'Emergència)

Accés per als vianants, situat en la façana del lateral Nord, en la cota +87,50, és utilitzat per a la sortida de Públic, i com a Sortida d'Emergència del Pavelló. Comunica la Galeria perimetral de circulació de la cota +87,50, (d'accés als vomitoris i escales d'accés a la grada superior i mitjà d'aquest lateral), amb la plataforma exterior d'aquest nivell (Plaça d'Europa).

Es caracteritza aquest accés per disposar d'una porta de construcció metàl·lica i acristallada, amb dues fulles i una amplària total de 2 metres. El sentit d'obertura coincideix amb el de l'evacuació, i està dotat de barra antipànic.

Aquest accés roman obert durant la celebració d'esdeveniments esportius i culturals, i bloquejada la seva obertura per motius de seguretat la resta d'horaris.

Accessos P-17, P-18, P-19, P-20, P-21 (Accessos de Públic i Sortida d'Emergència)

Accessos per als vianants, situats en la cantonada Nord-est, en els seus dos vessants, en la cota +87,50. Són utilitzats per a l'accés de Públic, i com a Sortida d'Emergència del Pavelló. Comuniquen

tots ells el vestíbul interior en aquesta cantonada (vestíbul d'accés als vomitoris i escales d'accés a la grada superior i mitjà d'aquest lateral), amb la plataforma exterior d'aquest nivell (Plaça d'Europa).

Es caracteritzen aquests accessos per disposar cadascun d'ells de tres portes contigües de fusta amb visera circular de cristall, amb dues fulles i una amplària total de 6 metres per accés. El sentit d'obertura coincideix amb el de l'evacuació.

Aquests accessos romanen oberts durant la celebració d'esdeveniments i horaris de visites culturals, i tancats la resta de períodes.

Accessos P-22, P-23, P-24, P-25, P-26 (Sortides d'Emergència)

Accessos per als vianants, situats en la façana del lateral Est, en la cota +87,50, són utilitzats per a l'accés de Públic, i com a Sortida d'Emergència del Pavelló. Comuniquen tots ells la Galeria perimetral de circulació de la cota +87,50 (i vestíbul d'accés als vomitoris i escales d'accés a la grada superior i mitjà d'aquest lateral), amb la plataforma exterior d'aquest nivell.

Es caracteritzen aquests accessos per disposar tots ells de dues portes contigües de construcció

metàl·lica i vitralls, amb dues fulles i una amplària total de 4 metres per accés. El sentit d'obertura coincideix amb el de l'evacuació, i estan dotats de barres antipànic.

Aquests accessos romanen oberts durant la celebració d'esdeveniments esportius i culturals, i bloquejats per motius de seguretat la resta d'horaris.

Accés P-27 (Sortida d'Emergència)

Accés per als vianants, situat en la façana del lateral Oest, en la cota +87,50, és utilitzat per a l'accés de Públic, i com a Sortida d'Emergència del Pavelló. Comunica la Galeria perimetral de circulació de la cota +87,50, (d'accés als vomitoris i escales d'accés a la grada superior i mitjà d'aquest lateral), amb la plataforma exterior d'aquest nivell.

Es caracteritza aquest accés per disposar d'una porta de construcció metàl·lica i vitralls, amb dues fulles i una amplària total de 2 metres. El sentit d'obertura coincideix amb el de l'evacuació, i està dotat de barra antipànic.

Aquest accés roman obert durant la celebració d'esdeveniments esportius i culturals, i bloquejada la seva obertura per motius de seguretat la resta d'horaris.

PLANTA NIVELL +83,90

Accessos P-28, P-29, P-30 i P-31 (Sortides d'Emergència)

Accessos per als vianants, situats en els dos laterals Oest i Est, (dos en cada lateral) propers a la zona de la Sala Barcelona'92, en la cota +83,90. Són utilitzats com a Sortida d'Emergència del Pavelló. Comuniquen tots ells el vestíbul interior en aquesta cantonada (al costat de la rampa d'accés de minusvàlids) amb l'escala exterior.

Es caracteritzen aquests accessos per disposar cadascun d'ells de tres portes contigües de fusteria metàl·lica i cristall, amb dues fulles i una amplària total de 6 metres per accés. El sentit d'obertura coincideix amb el de l'evacuació, i disposen de barra antipànic.

Aquest accés roman obert durant la celebració d'esdeveniments esportius i culturals, i bloquejada la seva obertura per motius de seguretat la resta d'horaris.

Nota: al costat d'aquestes portes, i directament obertes en el claustre de cada lateral, es disposa d'altres dues portes, una oberta a cada lateral, utilitzades com a portes de manteniment, amb doble fulla i obertura cap a l'exterior, amb una amplària per porta de 3 metres aproximadament.

PLANTA NIVELL +80,30

Accés P-32 (Accés de Públic i Sortida d'Emergència)

Accés per als vianants, situat en el Lateral Oest, al costat del claustre, en la cota +80,30. És utilitzats com a Sortida d'Emergència a la zona de servei del Pavelló (Cuina, camerinos, servei d'escena, etc). Comunica la cantonada Oest del Claustre amb la gran escala lateral exterior existent en aquesta zona.

Es caracteritza aquest accés per disposar d'una porta de fusta, amb dues fulles i una amplària total de 2 metres. El sentit d'obertura coincideix amb el de l'evacuació.

Aquest accés roman obert durant la celebració d'esdeveniments en els quals romangui personal de servei i auxiliar d'escena a les zones esmentades anteriorment.

Accessos P-33, P-34, P-35, P-36, P-37, P-38, P-39, P-40, P-41, P-42, P-43, P-44, P-45 (Sortides d'Emergència)

Accessos per als vianants, situats en la façana del lateral Oest, en la cota +80,30, són utilitzats per a l'accés de públic i com a Sortida d'Emergència del Pavelló. Comuniquen tots la Galeria perimetral

de circulació de la cota +80,30 (i vestíbul d'accés als vomitoris d'accés a la grada inferior i graderies retràctils d'aquest lateral), amb la plataforma exterior d'aquest nivell, comunicada al seu torn amb zones de prada transitables.

Es caracteritzen aquests accessos per disposar cadascun d'ells d'una porta de construcció metàl·lica i vitralls amb dues fulles i una amplària total de 2 metres per accés. El sentit d'obertura coincideix amb el de l'evacuació, i estan dotats de barres antipànic.

Aquests accessos romanen oberts durant la celebració d'esdeveniments esportius i culturals, i bloquejada la seva obertura per motius de seguretat la resta d'horis.

Accessos P-46, P-47, P-48, P-49, P-50, P-51, P-52, P-53, P-54, P-55, P-56, P-57, (Sortides d'Emergència)

Accessos per als vianants, situats en la façana del lateral Est, en la cota +80,30, són utilitzats per a la sortida de Públic, i com a Sortida d'Emergència del Pavelló. Comuniquen tots ells la Galeria perimetral de circulació de la cota +80,30 (i vestíbul d'accés als vomitoris d'accés a la grada inferior i graderies retràctils d'aquest lateral), amb la plataforma exterior d'aquest nivell, comunicada al seu torn amb zones de prada transitables.

Es caracteritzen aquests accessos per disposar cadascun d'ells d'una porta de construcció metàl·lica i vitralls, amb dues fulles i una amplària total de 2 metres per accés. El sentit d'obertura coincideix amb el de l'evacuació, i estan dotats de barres antipànic.

Aquests accessos romanen oberts durant la celebració d'esdeveniments esportius i culturals, i bloquejada la seva obertura per motius de seguretat la resta d'horis.

Accés P-58 (Accés de Públic i Sortida d'Emergència)

Accés per als vianants, situat en el Lateral Est, al costat del claustre, en la cota +80,30. És utilitzat com a Sortida d'Emergència a la zona de servei del Pavelló (Cuina, camerinos, servei d'escena, etc). Comunica la cantonada Oest del Claustre amb la gran escala lateral exterior existent en aquesta zona.

Es caracteritza aquest accés per disposar d'una porta de fusta, amb dues fulles i una amplària total de 2 metres. El sentit d'obertura coincideix amb el de l'evacuació.

Aquest accés roman obert durant la celebració d'esdeveniments en els quals romangui personal de servei i auxiliar d'escena a les zones esmentades anteriorment.

PLANTA NIVELL +76,70

Accés P-59 (Accés VIP i Sortida d'Emergència)

Accés per als vianants, situat en el Lateral Oest, a la seva zona central en la cota +80,30. És utilitzat com a Sortida d'Emergència a la zona de cafeteria i zona VIP. Així mateix, s'utilitza com a sortida d'emergència dels ocupants que accedeixen a aquest vestíbul per l'escala situada en ell, des del túnel central. Comunica el vestíbul d'ascensors i cafeteria en aquesta zona amb una petita plataforma comunicada amb l'exterior en la cota +76,70.

Es caracteritza aquest accés per disposar d'una porta de fusteria metàl·lica i cristall, amb quatre fulles i una amplària total de 4 metres. El sentit d'obertura coincideix amb el de l'evacuació, i disposen de barra antipànic.

Aquest accés roman obert durant la celebració d'esdeveniments.

Accés P-60 (Sortida d'Emergència de cafeteria)

Accés per als vianants, situat en el Lateral Oest, a la seva zona central en la cota +80,30. És utilitzat com a Sortida d'Emergència de la cafeteria. Comunica directament la zona de la cafeteria amb una petita plataforma comunicada amb l'exterior en la cota +76,70.

Es caracteritza aquest accés per disposar d'una porta de fusta amb dues fulles i una amplària total de 2 metres. El sentit d'obertura coincideix amb el de l'evacuació, i disposa de barra antipànic.

Accés P-61 (Sortida d'Emergència de servei)

Accés per als vianants, situat en el lateral Oest, a la seva zona central en la cota +80,30. És utilitzat com a Sortida d'Emergència a la zona de serveis i sales disponibles en aquest lateral. Comunica directament el passadís comú d'aquestes sales i escales de servei amb una petita plataforma comunicada amb l'exterior en la cota +76,70.

Es caracteritza aquest accés per disposar d'una porta de fusta amb dues fulles i una amplària total de 2 metres. El sentit d'obertura coincideix amb el de l'evacuació, i disposa de barra antipànic.

PLANTA NIVELL +73,10

Accés P-62 (Accés a Oficines i Sortida d'Emergència)

Accés per als vianants, situat en el Lateral Oest, a la zona del claustre. És utilitzat com a Sortida d'Emergència per a part d'espectadors, personal de camerinos, personal auxiliar i personal d'oficines. En el cas d'utilització de la Sala Barcelona'92, pot ser utilitzat per a la seva evacuació en cas necessari. Comunica directament el vestíbul de control d'accessos, amb la zona per als vianants exterior i aparcament, en la cota +73,10.

Es caracteritza aquest accés per disposar d'una porta de cristall amb quatre fulles i una amplària total de 4 metres. El sentit d'obertura coincideix amb el de l'evacuació.

Accés P-63 (Accés de serveis i Sortida d'Emergència)

Accés per a personal i vehicles de servei, situat en el lateral Oest, comunica la zona Sud de la pista, directament amb l'exterior mitjançant un túnel.

Es caracteritza aquest accés per disposar d'una porta plegable metàl·lica, amb una amplària total de 6 metres.

Aquest accés roman obert durant les labors de muntatge i desmuntatge d'espectacles, així com durant la celebració d'aquests.

Accés P-64 (Accés a Oficines i Sortida d'Emergència)

Accés per als vianants, situat en el Lateral Est, a la zona del claustre. Serà utilitzat com a Sortida d'Emergència per a part d'espectadors, personal de camerinos, personal auxiliar i personal d'oficines. En el cas d'utilització de la Sala Barcelona'92, pot ser utilitzat per a la seva evacuació en

cas necessari. Comunica directament el vestíbul de control d'accessos, amb la zona per als vianants exterior i aparcament, en la cota +73,10.

Es caracteritza aquest accés per disposar d'una porta de cristall amb quatre fulles i una amplària total de 4 metres. El sentit d'obertura coincideix amb el de l'evacuació.

Accés P-65 (Accés de serveis i Sortida d'Emergència)

Accés per a personal i vehicles de servei, situat en el Lateral Est, comunica la zona Sud de la pista, directament amb l'exterior mitjançant un túnel.

Es caracteritza aquest accés per disposar d'una porta plegable metàl·lica, amb una amplària total de 6 metres.

Aquest accés roman obert durant les labors de muntatge i desmuntatge d'espectacles, així com durant la celebració d'aquests.

SALA ANNEXA

Per a l'evacuació de la Sala annexa, en el més desfavorable d'ocupació (4620 persones a la Sala), es

disposa de les següents sortides:

Accessos PA-1 i PA-2 (Accessos principals i Sortida d'Emergència)

Accessos per als vianants situats en la cota +76,70, en els dos extrems del recinte. Aquests accessos són utilitzats per a l'evacuació dels espectadors que ocupen les grada. Comuniquen la plataforma d'accés a graderies, directament, amb les escales exteriors laterals

Es caracteritzen aquests accessos per disposar de portes de triple fulla amb una amplària total de 2,5 metres cada accés. El sentit d'obertura coincideix amb el de l'evacuació.

Accessos PA-3, PA-4, PA-5 i PA-6 (Accessos principals i Sortides d'Emergència)

Accessos per als vianants situats en la cota +73,10, en la façana Sud, al llarg d'aquesta. Aquests accessos són utilitzats per a l'evacuació dels espectadors que ocupen la pista. Comuniquen directament la pista amb la zona per als vianants exterior.

Es caracteritzen aquests accessos per disposar de portes de doble fulla amb una amplària total de 2,85 metres cada accés. El sentit d'obertura coincideix amb el de l'evacuació.

Accessos PA-3, PA-4, PA-5 i PA-6 (Accessos principals i Sortides d'Emergència)

Accessos per als vianants situats en la cota +73,10, sota les graderies, al llarg d'aquestes. Aquests accessos són utilitzats per a l'evacuació d'espectadors que ocupen la pista. Comuniquen directament la pista amb els claustres en els quals se situen els accessos P-65 i P-60.

Es caracteritzen aquests accessos per disposar de portes de doble fulla amb una amplària total d'1,8 metres per accés. El sentit d'obertura coincideix amb el de l'evacuació.

L'organització decideix quines portes d'accés obrirà al públic per obtenir una millor eficiència del flux per tal de no crear embussos. Totes les portes que romanguin tancades en l'accés, seran considerades sortides d'emergència, i per tant, no podran estar tancades sota clau.

Càlcul de la capacitat d'evacuació de les vies

PALAU SANT JORDI

La hipòtesis de recorregut que agafem en el moment de calcular el temps i distancia de recorregut serà la més desfavorable prevista. Des de la part més interior del recinte.

- Càlcul de vies verticals

S'entén per vies verticals els recorreguts ascendents o descendents que des de cada planta condueixen a l'exterior o a un espai obert que compleixi amb els requisits exigits. En el nostre cas

disposem de 5 escales com a vies verticals d'evacuació (Escala I1, I2, I3, I4, I5).

Escala I1: $P = 3 \times 160 = 480$ persones

Escala I2: $P = 2,5 \times 160 = 400$ persones

Escala I3: $P = 2,5 \times 160 = 400$ persones

Escala I4: $P = 3 \times 160 = 480$ persones

Escala I5: $P = 1,5 \times 160 = 240$ persones

- Càlcul de vies horitzontals

S'entén per vies horitzontals els recorreguts que en cada planta de l'edifici, condueixen fins a les sortides de planta o sortides de l'edifici definides en la NBE-CPI-96. Es calcularà l'amplària necessària per a l'evacuació en els passadissos, sortides de recintes ocupats, sortides de planta i sortides d'edifici.

Per calcular aquesta amplària, és necessari realitzar una assignació d'ocupants a cada passadís i a cada tipus de sortida d'acord amb els criteris establerts en la norma anteriorment citada.

En les taules de càlculs que s'inclouen a continuació s'avalua si és acceptable cadascuna de les

portes i passadissos que influeixen en l'evacuació, a partir de l'assignació d'ocupants realitzada per al cas més desfavorable, amplària de càlcul i amplària real.

Per al càlcul de vies horitzontals, utilitzarem els paràmetres establerts en el NBE-CPI 96, que permeten una assignació d'ocupants proporcional a 200 persones per cada metre.

Resum evacuació nivell 3 (des de graderies fins als accessos)

o Ocupació prevista: 2.392 espectadors.

o Vomitoris utilitzats: V-1 a V-11. (posteriorment utilitzaran accessos P-1 a P-27)

o Amplària disponible: 11 vomitoris x 1,80 metres/vomitori = 19,8 metres.

o Amplària necessària: $2.392 / 160 = 14,95$ metres.

Resum evacuació nivell 2 (des de graderies fins als accessos)

En l'evacuació d'aquesta graderia, es contempla la hipòtesi que un 50% del personal evacuarà l'edifici per la cota superior (+87,50) i el 50% restant descendirà cap als accessos de la cota inferior (+80,30).

o Escales de graderia: 28 unitats, d'1,20 metres d'amplària = 33,6 m. d'amplària disponible.

o Capacitat d'evacuació d'aquestes escales: $(33,6 \times 160) = 5.376$ persones.

Aquests espectadors pugen directament a la cota +87,50 i utilitzaran els accessos P-1 a P-27.

Resum evacuació nivell 1 i graderies retràctils

o Ocupació prevista: NIVELL 1: 4.992 espectadors.

o GRADERIES RETRÀCTILS: 1.200 espectadors.

Els ocupants del nivell 1 pugen als vomitoris i passos de la cota +80,30. Així mateix, part del personal de les graderies retràctils pujarà cap a la cota +80,30 i la resta, evacuarà cap a la pista.

o Amplària disponible en la cota +80,30 per a l'evacuació des de les graderies fins als accessos:

- 11 vomitoris x 2,50 metres = 27,5 metres.
- 2 passos en cantonades, de 4 metres c/o: = 8 metres.
- 2 passos en cantonades, de 4,20 metres c/o: = 8,40 metres.

Total amplària disponible en la cota +80,30 = 43,9 metres.

o Capacitat d'evacuació de la cota +80,30 = $(43,9 \times 200) = 8.780$ persones.

o Capacitat de les escales de grada de nivell 1: Amplària disponible: 26 escales x 1,20 m. = 31,2 metres.

o Capacitat màxima d'evacuació: $(31,2 \times 160) = 4.992$ persones.

Aquesta capacitat d'evacuació és més restrictiva del que admeten el vomitoris de la cota +80,30, per tant serà la que utilitzarem.

Per tant, pujaran cap a la cota +80,30 per les escales de graderia, fins als vomitoris i sortides en les cantonades totes les espectadors de les graderies del nivell 1 (4.992 espectadors) més 1.200 persones de la graderia supletòria.

Considerem que els 4.992 espectadors de la graderia de nivell 1, en anar abandonant el recinte, deixessin l'espai lliure necessari per a l'evacuació d'aquestes 1.200 persones de la graderia retràctil.

Per a això, hem aplicat el criteri de penalitzar al públic que procedeix de les graderies retràctils amb la correcció corresponent a l'altura existent entre el nivell de pista (+73,10) i el dels vomitoris de sortida (+80,30), sento aquesta de 7,2 metres, aquesta altura la penalitzem amb un coeficient d'1,68, amb el que aplicant $P = A [160 - (10 \cdot h) 1,68]$, ens permet evacuar fins a un màxim d'1.200 persones des de les graderies retràctils.

o $P = 31,2 [160 - (10 \cdot 7,2) 1,68]$

o $P = 31,2 [160 - 121] \approx 1.200$ persones

Resum evacuació des de cota de pista (capacitat màxima d'evacuació Per establir l'ocupació màxima d'espectadors en pista, hem optat per considerar la capacitat màxima de la totalitat de les sortides i escales que es poden utilitzar, tenint en compte que parteix dels espectadors de la graderia supletòria utilitzaran les vies d'evacuació de la pista.

- o Amplària disponible portes P-63 i P-65 (túnels): 6 metres.
- o Amplària disponible portes d'accés al claustre: $2 \times 2 \text{ m} = 4 \text{ metres}$.
- o Amplària disponible escales nord (Esc-1 i Esc-2): $2 \times 3 \text{ metres} = 6 \text{ metres}$
- o Amplària disponible escales Sud (Esc-3 i Esc-4): $2 \times 2,5 \text{ metres} = 5 \text{ metres}$.
- o Amplària disponible escala central: (Esc-5): 1,5 metres
- o S'aplica la hipòtesi de bloqueig a un dels dos túnels P-63 o P-65.

Públic en pista:

Evacuarem fins a un total d'1.760 persones per les escales I1, I2, I3, I4 que amb un total d'11 metres d'ample, permeten evacuar fins a $11 \times 160 = 1.760$ persones.

Altres 240 persones ho faran per la I5 d'1,5 metres d'ample i que condueix cap a l'accés de VIP'S. 800 persones més ascendiran als claustres existents al Sud - Aquest i Sud - Oest del Palau per dues portes de 2 metres d'ample, cadascuna.

Finalment 1.200 persones evacuaran per un dels túnels P-63 o P-65, no afectat per la hipòtesi de bloqueig, d'un ample de 6 metres.

Per tant, la capacitat per a públic en pista s'estableix en 4000 persones.

Capacitat dels accessos principals i sortides d'emergència

o Cota + 87,50

Ocupació assignada: 2.392 persones (graderia nivell 3) més 5.376 persones (graderia nivell 2, suposant que parteix els espectadors del nivell 2 pugen cap a la cota 87,50).

Total a evacuar per cota +87,50 = 7.768 persones

Total amplària disponible per a evacuació: 120 metres, repartits com segueix:

- 13 sortides de 4 metres c/o = 52 metres.
- 10 sortides de 6 metres c/o = 60 metres.
- 4 sortides de 2 metres c/o = 8 metres.

Suficients per evacuar a les 7.768 persones.

o Cota + 80,30

Ocupació assignada: 4.992 persones (graderia nivell 1) més 1.200 persones (graderia supletòria).

Total a evacuar per cota +80,30 = 6.192 persones

Total amplària disponible per a evacuació: 50 metres, repartits com segueix:

- 25 sortides de 2 metres c/o = 50 metres. Suficients per evacuar a les 6.192 persones.

SALA ANNEXA

La superfície d'aquesta sala, les mesures de la qual són 93 metres de llarg per 31,6 metres d'ample, amb una superfície de 2.938 m^2 , dels quals es reserva un àrea de $20 \times 31,6 \text{ m}$ que equival a una superfície de 632 m^2 (A), restant 2.306 m^2 útils per a públic.

Aquesta sala disposa en el seu costat nord, de 4 portes d'1,8m. d'amplària, que donen sortides als claustres exteriors del Palau i tres portes en el seu costat sud de 2,85m. cadascuna, amb sortida a l'exterior, a una d'elles se li aplica la hipòtesi de bloqueig.

Aplicant la relació resulta que $P = 200 \times 12,9 = 2.580$ persones

El públic que ocupa les graderies, en cas necessari, procedirà a evacuar el recinte per les portes de

2,6m. d'amplària, cadascuna d'elles, situades a l'est i oest d'aquest mateix nivell (+76,70).

Aplicant la relació anterior resulta: $P = 200 \times 5,2 = 1.040$ persones, no obstant la capacitat d'aquesta graderia queda limitada a 556 per ser aquest el nombre de seients disponibles.

(A) Aquesta àrea de 632 m², està prevista per al muntatge d'escenaris, en cas de concerts musicals.

- Situació 1: Grades mòbils.

Total capacitat persones de la graderia: $798+672+40+16+28 = 1554$ persones

Comprovem les amplades d'evacuació els passadissos i escales.

Escales: $4 \times 2 = 8$ m

Passadissos nivell sala $1,2+1,3+1,3+1,2 = 5$ m

Per tant:

8 m d'escales $\times 160$ p = 1280 p; 5 m $\times 200$ p = 1000 p

$1280 + 1000 = 2280$ p - Molt superior a la capacitat de 1554 pers.

A la graderia, les vies d'evacuació del passadissos son dimensionats sobradament per 200 persones x metre d'amplada, tal com es pot comprovar als plànols adjunts, d'acord a la normativa vigent.

- Situació 2: Grada planta pis.

Les vies d'evacuació estan suficientment garantides per 4 sortides dues a la part central de la grada i dues als extrems.

Les dimensions de les mateixes son:

Centrals $2 \times 1,60$, Extrems $2 \times 2,60$ per tant $3,2 + 5,2 = 8,4$ m

$8,4 \times 200 = 1680$ p >> 556 persones d'aforament màxim de la grada

- Situació 3: Només graderia mòbil.

Evacuació de la planta Baixa per 1.554 persones: D'acord amb l'apartat 2.1 de la present memòria: L'obertura útil total de les 6 portes d'emergència centrals, més les 2 portes als extrems de la sala, per la sortida a l'exterior per zona aparcament

$2 \text{ m} \times 6 \text{ u} + 1,8 \text{ m} \times 2 \text{ u} = 15,60$ m

Segons el CTE, l'evacuació serà: $15,6 \text{ m} \times 200 \text{ p} = 3.120$ p, (molt superior al aforament)

Les portes obertures a pati interior: 4 portes de 2 m d'amplada, més 1 porta de $1,8 \text{ m} \times 4 \text{ u} + 1,8 \text{ m} = 9,8$ m

$9,8 \text{ m} \times 200 \text{ p} = 1.960$ p, (superior també al aforament)

Per tant les sortides de la sala donen una capacitat d'evacuació molt superior per a l'aforament previst.

Les distàncies d'evacuació des de qualsevol punt de la graderia al exterior de la Sala són inferiors a 50 metres, existint alternatives inferiors al 25 metres.

La planta pis, que disposa de 4 portes de sortida independents està sobre dimensionat per l'aforament previst de 308 persones. Les distàncies d'evacuació al exterior d'aquesta graderia de planta pis, són també inferiors a 50 metres.

Al voltant del escenari tenim un passadís circumdant, de 2,20 m pels laterals dret i esquerra, de 4 m per la part posterior i 5 m per la part anterior del públic, així com 2 portes de 2 m amb sortida directa a espai lliure; per tant, característiques suficients d'evacuació d'emergència pel personal, actors i/o tècnics.

- Situació 4: Cadires a nivell de terra i graderia mòbil.

Les sortides d'evacuació serien les mateixes que les anteriors, per tant per a la Sala planta baixa, per una capacitat de 2.562 persones, és un aforament encara molt inferior al total de l'evacuació obtingut.

Evacuació de la planta Baixa per 2.562 persones: D'acord amb l'apartat 2.1 de la present memòria. L'obertura útil total de les 6 portes d'emergència centrals, més les 2 portes als extrems de la sala, per la sortida a l'exterior per zona aparcament $2\text{ m} \times 6\text{ u} + 1,8\text{ m} \times 2\text{ u} = 15,60\text{ m}$

Segons el CTE, l'evacuació serà: $15,6\text{ m} \times 200\text{ p} = 3.120\text{ p}$, (superior al aforament) I les portes a pati interior: 4 portes de 2 m d'amplada, més 1 porta de $1,8\text{ m} \times 4\text{ u} + 1,8\text{ m} = 9,8\text{ m}$

$9,8\text{ m} \times 200\text{ p} = 1.960\text{ p}$

Les distàncies d'evacuació des de qualsevol punt de la graderia al exterior de la Sala són inferiors a 50 metres, existint alternatives inferiors al 25 metres.

La planta pis, que disposa de 4 portes de sortida independents està sobre dimensionat per l'aforament previst de 440 persones. Les distàncies d'evacuació al exterior d'aquesta graderia de planta pis, són inferiors a 50 metres.

Al voltant del escenari mantenim els passadissos circumdants, de 2,20 m pels laterals dret i esquerra, de 4 m per la part posterior i 5 m per la part anterior del públic, així com 2 portes de 2 m amb sortida directa a espai lliure; per tant, característiques suficients d'evacuació d'emergència pel personal, actors i/o tècnics.

- Situació 5: Només espectadors drets.

Considerant les mateixes sortides d'evacuació per a la planta baixa, que en els casos anteriors, tenim: L'obertura útil total de les 6 portes d'emergència centrals, més les 2 portes als extrems de la sala, per la sortida a l'exterior per zona aparcament $2\text{ m} \times 6\text{ u} + 1,8\text{ m} \times 2\text{ u} = 15,60\text{ m}$ Segons el CTE, l'evacuació serà: $15,6\text{ m} \times 200\text{ p} = 3.120\text{ p}$

Les obertures de les portes pati interior: 4 portes de 2 m d'amplada, més 1 porta de $1,8\text{ m} \times 4\text{ u} + 1,8\text{ m} = 9,8\text{ m}$

$9,8\text{ m} \times 200\text{ p} = 1.960\text{ p}$ Total evacuació d'emergència: $3.120 + 1.960 = 5.080$ (superior al aforament 4620 p)

Supòsit de bloqueig: En cas de que una porta patís una situació de bloqueig, tenint en compte que l'amplada de qualsevol de les més grans permet l'evacuació de 400 persones:

Total evacuació d'emergència bloqueig d'una porta: $5.080\text{ p} - 400\text{ p} = 4.680\text{ p}$, superior al

aforament de 4.620 p

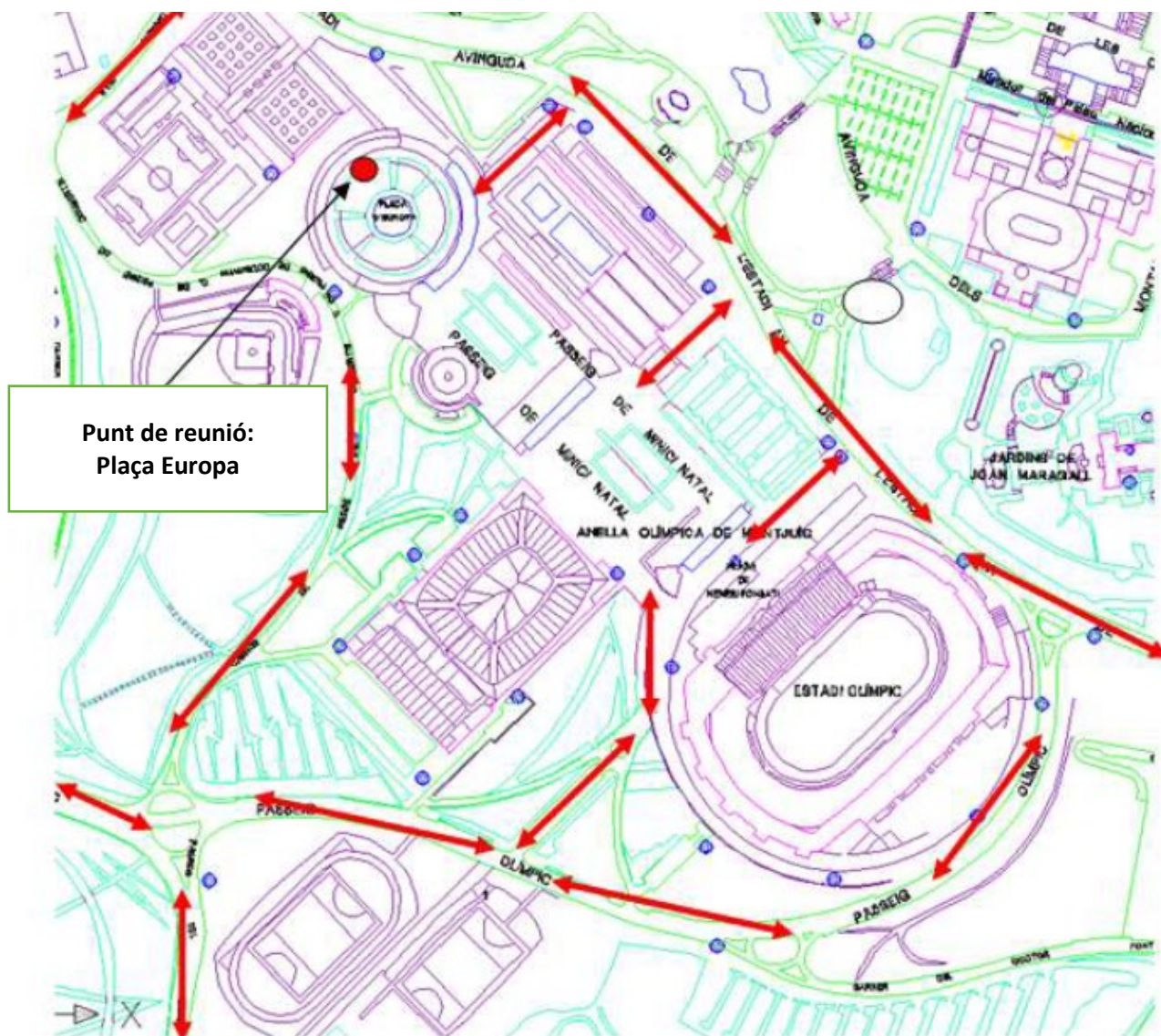
Les distàncies d'evacuació des de qualsevol punt de la graderia al exterior de la Sala són inferiors a 50 metres, existint alternatives inferiors al 25 metres.

La planta pis, que disposa de 4 portes de sortida independents està sobre dimensionat per l'aforament previst de 440 persones. Les distàncies d'evacuació al exterior d'aquesta graderia de planta pis, són inferiors a 50 metres.

Al voltant del escenari mantenim els passadissos circumdants, de 2,20 m pels laterals dret i esquerra, de 4 m per la part posterior i 5 m per la part anterior del públic, així com 2 portes de 2 m amb sortida directa a espai lliure; característiques suficients d'evacuació d'emergència pel personal, actors i/o tècnics.

En qualsevol dels supòsits es considera que les instal·lacions son EVACUABLES.

Punt de reunió en cas d'evacuació:



El punt de reunió i/o recompte es fixa a Plaça Europa.

1.6.6. AVALUACIÓ DE LES CONDICIONS DE CONCENTRACIÓ O CONFINAMENT.

Una mesura de protecció de les persones davant d'un accident o emergència, consisteix en tancar-se en un local protegit, suficientment aïllat de l'exterior, i estar-hi en ell fins que les condicions en l'exterior siguin segures.

Davant l'afectació per contaminació ambiental, radiològica o d'accidents aeronàutics que suposin risc de sortida de l'edifici i la necessitat de protegir-se de l'exterior per indicació de les autoritats, els espais més adequats són la pròpia pista del Palau i l'edifici Sala annexa.

Les conditions optimales pour le confinement sont les suivantes:

- Espai tancat i suficientment protegit contra l'entrada de fum.
 Finestres i portes segellades amb juntes.
 Sense obertures permanents.
 Accés a aigua potable.
 Serveis sanitaris (wc).

Sistema de acces a les informacions generades per l'accident (radio, megafonia...).

Comunicacions amb l'exterior conegudes per l'ajuntament (telefon mobil o telefon directe).

Equip de primers auxilis adequat al risc d'intoxicacio previsible.

El confinament es l'acció de tancar-se en un local o zona per a protegir-se d'amenaques externes, implica el tancament i precintat (fins on sigui possible) de les obertures, portes i finestres, i les entrades d'aire, aturant les instal·lacions de ventilació o climatització, a l'edifici no hi ha un risc extern químic que ens pugui afectar directament inclòs en el Mapa de Riscos de la Direcció general de Protecció Civil. Tindrem que plantejar punts de confinament per a mantenir les persones concentrades i controlades en situacions com a Incendi o explosió, fuites, embús de transit o temporal.

Les indicacions de confinament vindran donades per els integrants del Equip d'Evacuació i Confinament que marcaran les pautes seguint les fitxes d'actuació, **es realitzaria al propi PALAU SANT JORDI i a la SALA ANNEXA i es considera suficient per temps limitat.**

El procediment tipus a seguir depen del moment, si es preveu abans de començar l'acte i sense públic, s'anula l'activitat, si es durant i amb temps suficient, s'ordena evacuació, si es preveu una durada curta s'ordena confinament.

1.6.7. DIAGRAMA DE PERSONES PER ZONES

Veure punt 1.5.2

1.6.8. ELEMENTS VULNERABLES

L'element més vulnerable son les persones que utilitzen les instal·lacions, tant treballadores com usuàries.

Respecte del elements vulnerables externs:

D'acord a les definicions de l'annex VI del Decret 30/2015 de 3 de març, s'han d'incloure els elements següents:

- Elements vulnerables:
Poligons industrials – NO

Zones residencials - NO

Equipaments esportius - SI

Llocs de pública concurrència relacionats amb el transport – NO

Llocs de concurrència pública significatius pel nombre de persones associat - SI

Vies de comunicació principal – NO

Altres elements vulnerables significatius per altres motius – NO

- Elements molt vulnerables:
Centres educatius - NO
Centres sociosanitaris - NO

FAQ
 Plans d'Autoprotecció (PAU)

Març 2021

QUINS ELEMENTS VULNERABLES MÍNIMS HA D'INCLoure EL PAU?

Polígons industrials

Zones residencials

Equipaments esportius

Centres educatius

Centres socio-sanitaris

Vies de comunicació principals

Llocs de concurrència pública

ELEMENT VULNERABLE

EV

Element exposat a patir danys davant d'un perill

ELEMENT MOLT VULNERABLE

EMV

Element que aglutina població especialment sensible i que està exposat a patir danys d'intensitat superior als que patiria un EV

QUINA FRANJA AL VOLTANT DE L'ACTIVITAT CAL CONSIDERAR?

Activitats amb distàncies d'afectació concretes

ZI i ZA

Exemple: establiments SEVESO de nivell alt

Activitats amb substàncies perilloses però sense distàncies d'afectació concretes

500 m

Exemple: establiments SEVESO de nivell baix

Activitats NO SEVESO

VARIABLE en funció de la tipologia de substància

Activitats amb risc associat a l'alta concentració de persones

CONFRONTANTS i CONTIGUS

QUINA ÉS LA INFORMACIÓ MÍNIMA QUE CAL INCLoure?

NOM DE L'ACTIVITAT

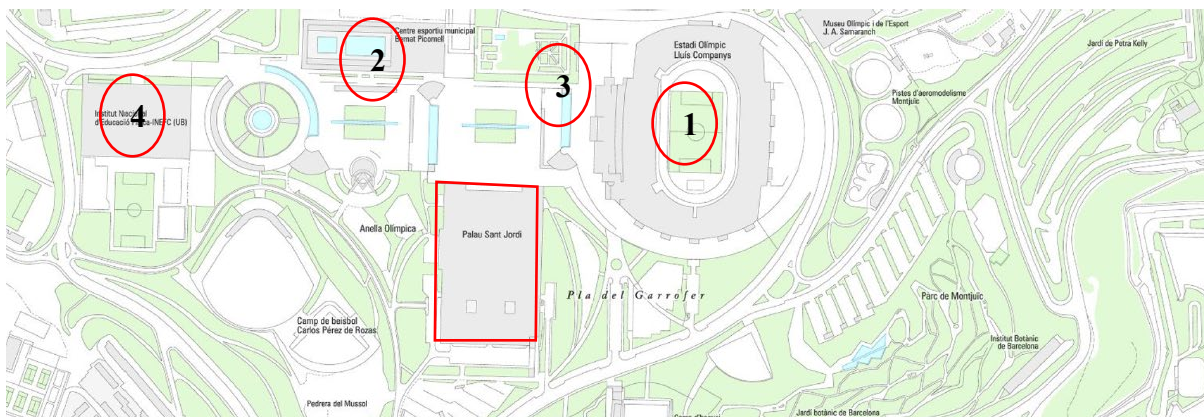
UBICACIÓ EN EL PLÀNOL

ELEMENTS VULNERABLES

Ma rca	Espai	Adreça	Tèlefo n	Mail	X UTM	Y UTM	Distà ncia
1	Estadi Olímpic Lluís Companys	Avinguda de l'Estadi	93426 2089	mmendez@bsmsa.cat	4294 66	4579 807	150 m
2	Piscines Bernat Picornell	Av. Estadi, 30-40	93423 4041	info@picornell.cat	4290 89	4579 904	375 m
3	Activitats places	Places Nemesi Ponsatí i Minici Natal	93426 2089	-	4292 34	4579 802	100 m
4	INEFC	Avinguda Estadi, 12	93425 5445	inefcglobal@genecat.cat	4287 65.5	4579 816	573 m

Mapa de Protecció Civil de Catalunya

SANT JORDI VULNERABLES



Pel que fa als vulnerables dins de la instal·lació:

- ET Cota 64,70
- Generadors elèctrics Cota 64,70
- Calderes Cota 64,70
- Quadres generals Cota 73,10
- Magatzems materials Cota 73,10
- Restaurant/Cuina Cota 80,30

1.7. PLÀNOLS

Com plànols específics en relació al risc s'han elaborat els plànols següents

P.1.7.1. Planta Zonificació a efectes de risc.

P.1.7.2. Planta Zones vulnerables.

P.1.7.3. Plànols de les instal·lacions i àrees on es realitza l'activitat.

P 1.7.4. Identificació de control: Xarxa Aigua, Xarxa Elèctrica i Xarxa Gas

DOCUMENT 2:
**INVENTARI I DESCRIPCIÓ DELS
MITJANS I MESURES
D'AUTOPROTECCIÓ**

DOCUMENT Nº 2: INVENTARI I DESCRIPCIÓ DELS MITJANS I MESURES D'AUTOPROTECCIÓ

2.1. MITJANS MATERIALS DISPONIBLES

Es disposarà d'un inventari permanentment actualitzat dels mitjans materials propis pertanyents a B:SM disponibles detallant-ne la seva ubicació.

Inicialment es disposa dels recursos que es detallen al present document.

2.1.1. SECTORITZACIÓ

El Palau Sant Jordi en la seva gran part es un sol sector, ja que la majoria d'espais estan oberts i comunicats entre si. Però també hi ha diferents àrees de sectors d'incendis independents:

- Cota 70.70. Diferents galeries sectoritzades.
- Cota 64.70. Sala bombes AFS - Sala grup pressió contra incendis - ALJUB AFS - ALKUB contra incendis.
- Cota 67.70. Control central - Sala màquines clima - Magatzem sala màquines clima - ET H - Sala calderes - Sala acumuladors ACS - Muntacàrregues principal - Sala grup electrogen - Taller manteniment i fusteria - Oficina encarregat manteniment - Sala compressor sistemes lames - Taller empresa mantenidora - Vestuari neteja i seguretat - Quadre general E1 - Sala cel·les - ET E - Taller claus - Repartidor telefònica - CATV - Sala racks - WC i vestuaris - Vestuari personal manteniment - Stock material elèctric - Stock material obra.
- Cota 73.10. Oficines unitat parc - Sala Annexa - Oficines operacions - Càtering sala principal - Infermeria - Oficina producció - Quadre elèctric escenari est Annexa- Quadre elèctric escenari oest Annexa - Subquadre escenografia oest (SEPO) - Quadre general escenografia - ET-F1 - ET-F2 - Magatzem escenografia - Subquadre escenografia est (SEPE) - Muntacàrregues principal - Vestuari pista principal - Est. Reguladora - Escomesa de gas - Escomesa aigua - Subquadre elèctric SE-5 - Cabina megafonia Sala Annexa - Sala de premsa - Club Montjuïc - Magatzem "A" - Magatzem "A" (Aramark) - Magatzem "B" - Quadre elèctric - ET "A" - ET "B" - ET "C" - ET "D".
- Cota 76.70. Magatzems.
- Cota 80.30. Zona cuina i restaurant.
- Cota 83.90. Sales.
- Cota 87.50. Sales.
- Cota Cat Walk. Sales.

Totes les àrees sectoritzades estan identificades en la planimetria.

2.1.2. INSTAL·LACIONS DE DETECCIÓ

2.1.2.1. Incendis

El conjunt del PALAU SANT JORDI està protegit totalment per un sistema de detecció d'incendis que cobreix tots i cadascun dels locals i zones excepte les grades.

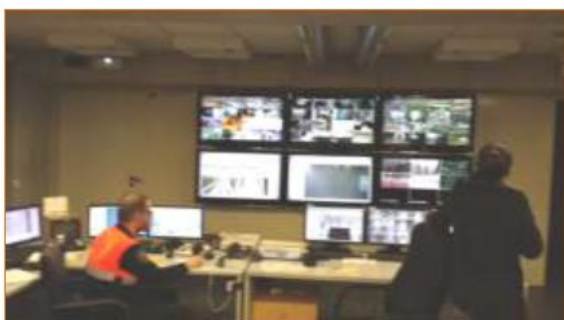
El Palau Sant Jordi està cobert per un sistema de detecció d'incendis, amb una xarxa de detectors de tipus lònic, en general, encara que en els locals o zones en els quals el tipus d'incendi previsible comporta un gran augment de temperatura en un període de temps molt curt, en comparació de la quantitat de fums emesos, els detectors s'han previst de tipus Termovelocimètric.

El detector bàsic instal·lat és el detector òptic de fums (1 cada 60 m²), encara que en molts de descarrega i en zones on es puguin donar fums de manera habitual s'han utilitzat detectors iònics (1 cada 30 m² aprox.). Els detectors són de tecnologia analògica.

La central d'incendis, situada en el CCAC, és de tipus digital programable, amb possibilitat d'emetre alarmes d'averia de zona, indicació de tall de bucles de detecció, zona en alarma, indicant en pantalla de cristall líquid els esdeveniments que s'han activat. La central està permanentment connectada amb l'ordinador de control del CCAC, amb permanència de personal dia durant tot l'any i està preparada per poder connectar-se amb una central de seguretat exterior.

La central disposa d'una bateria pròpia per a 2 hores d'autonomia en estat d'alarma i 72 hores en descans.(característiques generals). Les condicions d'alarma poden ser variades des de la central i les funcions es poden iniciar de forma manual o automàtica. Quan es detecti un conat d'incendi o una alarma, la central corresponent donarà ordre de parada de les instal·lacions de climatització o d'extracció de la planta o sector afectat.

La zonificació i senyalització de l'activació de detectors i polsadores, es troba reflectida en un panell Sinòptic situat en el CCAC.



2.1.2.2. De monòxid de carboni

No hi ha instal·lació de detectors de monòxid de carboni.

2.1.2.3. Altres

- Polsadors d'alarma:

Sistema de detecció humana, sent la persona que visualitzi el risc la que dona l'alarma mitjançant els polsadors d'alarma repartits. Aquest sistema està connectat amb la central d'alarmes ja descrita en el punt anterior.

- Càmeres de videovigilància:

Sistema CCTV tancat connectat al CCAC. Aquestes càmeres tenen abast en les zones comunes de pas tal i com vestíbuls, passadísos, graderia i pista. També hi ha un circuit tancat de control perimetral a l'exterior del recinte.

2.1.3. INSTAL·LACIONS D'EXTINCIÓ D'INCENDIS

2.1.3.1. Extintors

Distribuïts per tota la instal·lació hi ha mitjans portàtils d'extinció, eines especialment dissenyades per actuar contra els conats d'incendi i poder ser utilitzades per a qualsevol persona.

El tipus d'agent extintor predominant és fonamentalment la pols seca polivalent antibrassa, eficàcia 21A-113B, situats a cada estància en funció de les superfícies combinats amb extintors de tipus CO₂ per utilitzar en front de focs d'origen elèctric.

La dotació és de.

- Sense activitat: 142 extintors abc polivalent 6 kg i 22 extintors CO₂ de 5 kg.
- Amb activitat: Segons acte degudament justificat en cada cas per tècnic competent.
-

En els locals de risc especial hi ha extintors portàtils d'eficàcia 21A-55B, segons la classe de foc previsible.

També hi ha extintors de carro de 25 kg de pols seca polivalent antibrassa, a les zones diàfanes com els magatzems i backstage, convenientment distribuïts.

2.1.3.2. BIES

Una xarxa o instal·lació fixa de boques d'incendi equipades cobreix tot l'edifici, proporcionen una major capacitat d'extinció en cas necessari; disposades de manera que la distància des de qualsevol punt fins a l'equip més proper no sobrepassi els 25 m.

La dotació és de.

- 114 boques d'incendi
-

Les boques d'incendi projectades són de 45 mm de diàmetre amb mànega de 20 m. de llargada, aquestes BIES, han de ser manipulades per 2 o més persones a l'hora donat la pressió de les mateixes. Totes les boques d'incendi porten una clau de pas inicial que ha de obrir-les per a que la mànega es posi en càrrega. La llança és de triple efecte: tall, raig i boira; permeten controlar i seleccionar qualsevol d'aquestes, augmentant la seva eficàcia.

La utilització de les boques d'incendi equipades (BIE) està prevista fonamentalment per part dels equips d'intervenció, que estan formats.

2.1.3.3. Hidrants

En les proximitats i dins de la seva zona d'influència, es troben localitzats **5 hidrants** pertanyents a la xarxa municipal, tots ells del tipus enterrat, de 100 mm amb tapa d'arqueta circular, de fosa.



2.1.3.4. Centraleta i sistemes automàtics

Les centraletes resten explicades al punt de detecció.

2.1.3.5. Grup de bombeig i dipòsit aigua

La instal·lació de boques d'incendi està alimentada des d'un grup de pressió exclusiu per aquesta instal·lació, situat a la sala per instal·lacions de protecció contra incendis, cota 64.70; el grup de pressió contra incendis per a BIE, més els corresponents elements de connexió, vàlvules i control.

Per a proporcionar condicions adequades de pressió i cabal en les Boques d'Incendi Equipades, així com en la instal·lació de ruixadors, s'ha instal·lat un grup de pressió contra compost per un grup doble de Bombes, una d'elles elèctrica i altra impulsada per motor Dièsel, en reserva una de l'altra, donades suport per una electrobomba Jockey, que assegura la pressió en cas de fuites.



Es disposa d'un dipòsit de 500 m³ de capacitat. D'ús exclusiu per a aigua contra incendis. En cas de necessitat es pot utilitzar també un altre de 732 m³, d'aigua potable.

Ambdós estan situats a la cota 64,70-

2.1.3.6. Ruixadors

Es disposa en el Palau de Sant Jordi d'un sistema de protecció mitjançant ruixadors automàtics d'incendis, en instal·lació amb canonada humida, distribuïda per les diferents cotes de l'edifici, en general a les zones de magatzem i a les oficines. A més es disposa d'un anell de ruixadors per a refrigeració, en cas d'incendi, de les jàsseres i pilars on es dona suport la coberta del Palau, amb la finalitat de protegir aquesta d'un eventual incendi.

La posada en servei dels diferents circuits de ruixadors es detecta mitjançant interruptors de flux, que proporcionen un senyal directament a la Central d'Incendis i Control Centralitzat, per mitjà d'un detector de Flux situat en les canonades de sortida de cada circuit.

2.1.3.7. Extinció automàtica campana cuina

Sistema d'extintors independents automàtics activats pel detector instal·lat a la campana.

Cada mes es realitza un inventari de comprovació de tots els sistemes contraincendis i es revisen cada any. Es disposa de document de seguiment amb la referència dels diferents extintors i l'any d'adquisició i el de la darrera recarrega.

En el marc de les revisions periòdiques del Pla es detallaran en el registre de seguretat les altes, baixes i modificacions dels equips i instal·lacions de lluita contra el foc.

2.1.4. INSTAL·LACIONS D'EVACUACIÓ/EXTRACCIÓ DE FUMS

La instal·lació disposa de ventiladors d'extracció automàtica de fums al sostre del Palau Sant Jordi i de dos ventiladors d'extracció a la Sala Annexa. Aquesta instal·lació s'activa des del CCAC per ordre del CE i els serveis externs.

En diferents sales es disposa de intercanviadors d'aire / aire acondicionats que renoven l'aire.

2.1.5. EQUIPAMENTS PER LA LLUITA CONTRA SINISTRES.

A les instal·lacions es troben permanentment, elements de lluita contra sinistres, lluita contra incendis, emergències mèdiques, etcetera, com:

- Material d'extinció d'incendis.
- Material medic sanitari, farmaciola a oficines.
- DEAs: Desfibriladors externs semiautomàtics per tractar aturades cardiorespiratòries causades per fibril·lació ventricular o taquicàrdies ventriculars, que generen una descàrrega elèctrica que aplicada abans dels deu minuts de l'aturada pot reactivar la funció cardíaca i mantenir a l'afectat fins l'arribada dels serveis d'emergència externs. Els aparells no s'activen si no són realment necessaris i s'han de fer servir per personal format dels equips d'emergència de la instal·lació. 2 unitats, a la recepció del Palau i a l'accés a pista.
- Aigua fresca: Es disposa de dispensadors d'aigua interns, que no dependran de la xarxa general de subministraments i dels que hi haurà emmagatzemat com a mínim una recarrega per dispensador.
- Menjar: Es disposen de màquines de vending i les reserves de restaurants, bars i cafeteria.
- Aire fresc i net: Es disposa d'un sistema de ventilació, però que podria fallar per falta d'alimentació, per la qual cosa no es pot considerar la seva operativitat al 100% en cas d'emergència i que s'ha de desconectar en cas d'incendi.
- Circuit CCTV: Sistema de càmeres de visionat i gravació permanent, controlat des del CCAC i SCO, les gravacions es guarden el termini fixat per la Llei de Protecció de Dades i la supervisió per a detectar possibles fonts d'incendi o comportaments irregulars es constant.
- Tanques antiavalots i cinta delimitadora: Per separar el públic de l'escenari principal o marcar recorreguts s'utilitzen evitant aglomeracions i invasions de zones no autoritzades.

2.1.6. SENYALITZACIÓ D'EMERGÈNCIES.

La instal·lació disposa de pictogrames de senyalització tant per els equips d'extinció i avis d'incendi (extintors, BIEs i polsadors), com per les indicacions d'evacuació (sortida, direcció cap a la sortida i d'escaleres d'evacuació)

Les dimensions de les senyals són:

210 x 210 mm quan la distància d'observació de la senyal no excedeixi de 10m;

420 x 420 mm quan la distància d'observació estigui compresa entre 10 i 20m;

594 x 594 mm quan la distància d'observació estigui compresa entre 20 i 30m.

Il·luminació.

Hi ha blocs autònoms d'emergència distribuïts per totes les zones i plantes, es una instal·lació fixa i proveïda de fonts pròpies d'alimentació, entren automàticament en funcionament al produir-se un problema d'alimentació elèctrica a la instal·lació, garanteix 5 lux a tot el pas d'evacuació, sobre l'eix i a nivell de sòl.

2.1.7. SISTEMES INTERNS D'AVÍS

La instal·lació disposa d'aquests mitjans:

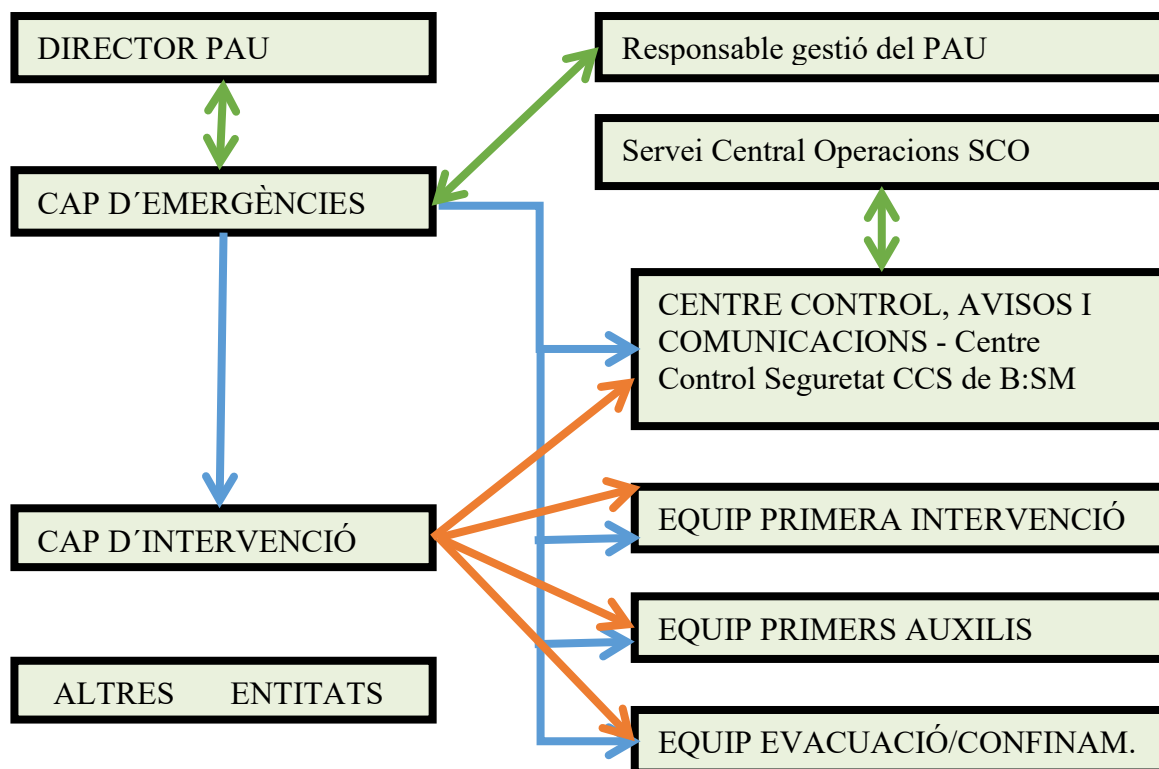
- CCAC : Centre receptor i transmissor d'alarmes, servei 24 hores, gestiona tots els avisos, usuaris, detectors, polsadors, empleats i visió permanent de circuit CCTV, recolçament per SCE.
- Megafonia: Cobreix tota la instal·lació, es gestionat per CCAC.
- Interfonia: Sistema de comunicació per walkie talkies, operats per vigilants de seguretat i d'altres membres del personal comunicats amb CCAC.
- Telefonía: Tots els empleats disposen de telèfon mòbil per comunicar amb CCAC.

Sistema de comunicació d'alarma:

Es disposa de sirenes òptic-acústiques, per a avís general en cas d'incident i, al mateix temps, avís a l'exterior.

2.2. MITJANS HUMANS DISPONIBLES

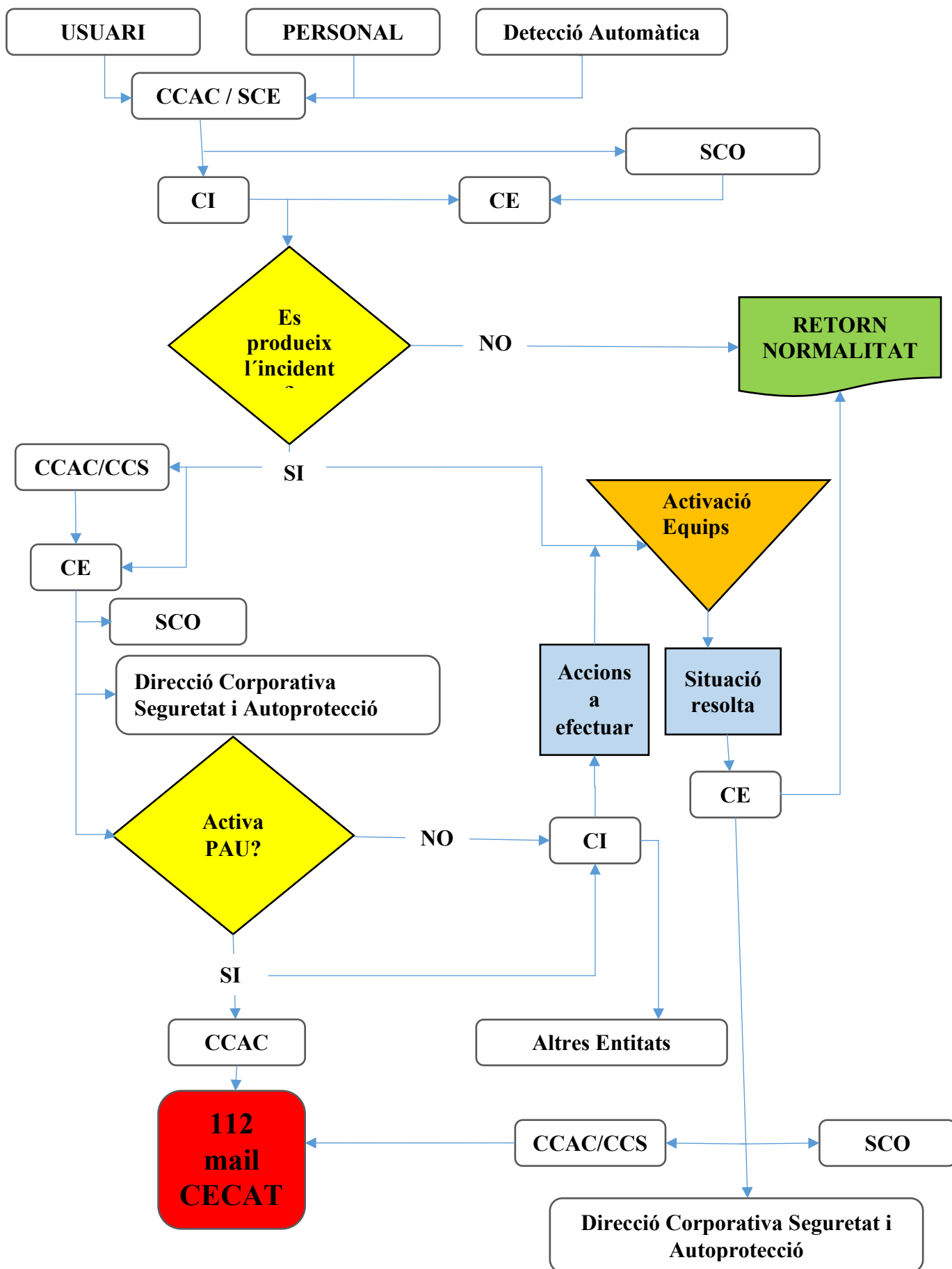
Organigrama jeràrquic.-



Direcció PAU	
Nom	Telèfon
Titular: FRANCISCO PÉREZ - Director Corporatiu Seguretat i Autoprotecció	933394511
Directora PAU: ANNA XICOY - Sotsdirectora Operacions Anella Olímpica	650974650
CE: CARME LANUZA - Directora Divisió	661203599
Suplent CE: MONTSE MÉNDEZ - Cap Unitat Operacions Anella Olímpica	617461089
Suplent 2 CE: ENRIC GIBERT - Tècnic Seguretat i Autoprotecció	697474757

Responsables Instal·lacions	
Nom	Telèfon
MONTSE MÉNDEZ - Cap Unitat Operacions Anella Olímpica	617461089
IGNASI XORTÓ - Cap de Seguretat	617461109
ARTURO RODOREDA - Tècnic de Seguretat	687605389
YAGO DIAZ - Tècnic de Seguretat	663970026
IRENE SÁNCHEZ - Cap Àrea Producció	673752581
DAVID DIAZ - Cap Àrea Producció	678840267
YAGO ALONSO - Cap Àrea Producció	649055702

Organigrama funcional.-



Personal assignat a actuacions d'emergència:

Responsable del centre de control, avisos i comunicacions.

El Centre de control, alarma i comunicació és el lloc físic a on es centralitza la informació, comunicacions i es transmeten les decisions durant una emergència.

Resta situat a l'espai habilitat, la persona que realitza aquestes tasques és l'Operador de Control de torn designat a l'efecte, normalment un vigilant de seguretat.

Cap d'emergència (CE)

Persona que decideix les actuacions a realitzar per a cada incident detectat, depenent directament del Director del Pla d'Autoprotecció.

Caps d'Emergències	
Nom	Telèfon
CE: CARME LANUZA - Directora Divisió	661203599
Suplent CE: MONTSE MÉNDEZ - Cap Unitat Operacions Anella Olímpica	617461089
Suplent 2 CE: ENRIC GIBERT - Tècnic Seguretat i Autoprotecció	697474757

Cap d'intervenció (CI)

Es la persona que comprova físicament o fa comprovar per un membre de l'equip de primera intervenció que, realment una situació es produeix, comunica amb el CCAC i el CE per prendre decisions operatives i activar els equips d'intervenció utilitzant els mitjans adients.

Sempre, una persona i un suplent, en els horaris de funcionament, fora d'aquests, la persona que desenvoluparà la tasca serà un dels Vigilant de Seguretat.

Caps d'Intervenció	
Nom	Telèfon
MONTSE MÉNDEZ - Cap Unitat Operacions Anella Olímpica	617461089
Suplent CI: PERSONA DESSIGNADA I FORMADA A L'EFECTE	
PAU VISO	607963392
IRENE SANCHEZ	673752581
DAVID DIAZ	678840267
YAGO ALONSO	649055702
Nit: VIGILANT DE SEGURETAT FORMAT A L'EFECTE	934092020



Equip de Primera Intervenció (EPI)

Constituit per persones que, desenvolupen normalment la seva activitat en les instal·lacions, posseeixen la formació i l'entrenament adequats a les tasques encomanades i als medis a utilitzar. Al torn de tarda, al acabar l'activitat laboral de la resta de dependències i al torn de nit, aquest equip es compona pel personal de Seguretat i Neteja (que ocupen les 24 hores en 3 torns).

Equip de Primera Intervenció	
Nom	
PERSONAL OFICINES DESSIGNAT I FORMAT A L'EFFECTE	
PERSONAL MANTENIMENT DESSIGNAT I FORMAT A L'EFFECTE	
PERSONAL TÈCNIC DESSIGNAT I FORMAT A L'EFFECTE	
Nit: VIGILANT DE SEGURETAT FORMAT A L'EFFECTE	



Equip d'Evacuació i Confinament (EEC)

Integrat per persones que, desenvolupant normalment la seva activitat a les instal·lacions, posseeixen la formació i l'entrenament adequats a les tasques encomanades i als mitjans a utilitzar. Realitzaran tasques d'EPI si el CI ho indica ja que s'han format per aquestes tasques.

Equip d'Evacuació i Confinament	
Nom	Telèfon
PERE JOAN REMÓN	600453739
IGNASI XORTÓ	617461109
ARTURO RODOREDA	687605389
YAGO DÍAZ	663970026
CONTROLADORS ACCESSOS I AUXILIARS - FORMATS	934092020
VIGILANTS DE SEGURETAT	934092020



Equip de Primers Auxilis (EPA)

Integrat per persones que, desenvolupen normalment la seva activitat en el recinte, posseeixen la formació i l'entrenament adequats a les tasques encomanades i als mitjans a utilitzar.

L'equip resta format per un mínim de dues persones formades en Primers Auxilis ASI (Assistència Sanitària Immediata) i utilització de DEA, excepte torn de nit, només 1 vigilant.

Equips de Primers Auxilis	
Nom	Telèfon
PERSONAL FORMAT EN ASI I DEA	
PAU VISO	607963392
IRENE SANCHEZ	673752581
DAVID DIAZ	678840267
YAGO ALONSO	649055702
PERSONAL DE SEGURETAT – 24 HORES	934092020



2.3. MESURES CORRECTORES DEL RISC I D'AUTOPROTECCIÓ

Periodicament es realitzen les tasques de comprovació de mesures i actuacions per part del Departament de Prevenció de Riscos Laborals, el responsable de Seguretat i Autoprotecció i el Departament de Medi Ambient ESG i s'inclourien al Pla d'Autoprotecció en la següent actualització.

Les mesures d'autoprotecció es divideixen en mesures de protecció passiva i mesures de protecció activa, a més s'hauran d'extremar les precaucions per evitar que es produeixi la emergència seguint codis de bones pràctiques.

Mesures de protecció passiva:

- Situació, distribució correcta i característiques de l'activitat als diferents recintes.
- Característiques adequades dels elements constructius: estabilitat al foc, resistència al foc, capacitat portant de les estructures, ...
- Exigències de comportament davant del foc dels materials utilitzats.

Mesures de protecció activa:

- Organització d'emergència.
- Formació del personal en actuació davant d'una emergència.

- Mitjans de detecció d'incendis i fuites.
- Transmissió d'avisos i de l'alarma.
- Mitjans de lluita contra el foc (extintors, BIE's, etc....).
- Mitjans per a la recollida d'abocaments químics.
- Material de primers auxilis i salvament (farmacioles, cadires...)
- Equipament personal per a actuació durant una emergència.
- Vies d'evacuació i sortides d'emergència adequades.
- Refugis i zones habilitades per al confinament
- Disponibilitat de pla d'actuació davant emergències.
- Realització de simulacres d'emergència (per a diferents tipus d'emergència i en diferents horaris).
- Facilitat d'accés dels Serveis Públics d'Emergència.
- Manteniment dels equips i els mitjans per fer front a l'emergència.

- Revisió de l'estat de conservació de la senyalització d'emergència.
- Programa d'operacions preventives i de manteniment de les instal·lacions.

Precaucions i codis de bones pràctiques:

- Ordre i neteja a la feina.
- Eliminar deixalles i residus.
- Eliminar flames nues (calefacció, cremadors, etc.).
- Prohibir l'acumulació de material combustible (paper, cartró, etc.,) a prop de focus d'ignició.
- Mantenir sempre operatives les vies d'evacuació i les sortides d'emergència.
- No sobrecarregar les línies elèctriques amb la utilització de presa múltiple de corrent.
- No fer reparacions provisionals de la instal·lació elèctrica, aigua o gas.
- Emmagatzemar productes químics a les zones habilitades.
- Restringir el pas a zones de perill només a personal autoritzat.
- Desenvolupament de permisos especials de treball per a operacions i activitats de risc.
- Seguir els procediments de treball segons la informació/formació rebuda en matèria de prevenció de riscos laborals.
- Establir una assignació clara de tasques i responsabilitats a tot el personal.
- Formació continuada als components dels equips d'emergència a autoprotecció.
- Inculcar la seguretat i autoprotecció a tot el personal.

MESURES CORRECTORES DE RISC:

- Garantir que tots els treballadors presents a la instal·lació, siguin propis o subcontractats, coneguin les pautes d'actuació en cas d'emergència.
- Seguir desenvolupant activitats de coordinació en matèria d'emergències amb les empreses subcontractades que presten servei a la instal·lació.

En qualsevol cas, les mesures complementàries indicades no minimitzen la capacitat mínima d'autoprotecció requerida.

Firma de documents

Tot document relacionat amb els PAU o PE i que el seu destí sigui tant per divulgació interna com gestió o tramitació externa, aquest sempre anirà signat digitalment per part del seu creador i per part del Director Corporatiu de Seguretat i Autoprotecció o la persona en qui aquest delegui.

2.4. PLÀNOLS

Els plànols:

P.2.4.1 Sectorització

P.2.4.2 Instal·lacions de detecció, d'extinció d'incendis i d'extracció de fums

P.2.4.3 Senyalització d'emergències i sistemes interns d'avís

P.2.4.4 Vies d'evacuació

P.2.4.5 Àrees de concentració i confinament.

Es recullen a l'Annex 3 amb la resta de plànols del Pla

DOCUMENT 3:

MANUAL D'ACTUACIÓ

DOCUMENT 3: MANUAL D'ACTUACIÓ

3.1. OBJECTE

L'objecte del present pla és detallar les seqüències d'actuació per controlar una situació d'emergència i minimitzar els danys a les persones, als béns materials i al medi ambient, d'acord amb el que es disposa al Decret 30/2015, i a la resta de normes que són d'aplicació.

3.2. IDENTIFICACIÓ I CLASSIFICACIÓ DE LES EMERGÈNCIES

L'emergència es classifica en relació a les següents variables:

- Tipus de risc
- Gravetat
- Ocupació de les instal·lacions i mitjans humans

Riscos externs es contemplen únicament els que han resultat amb avaluació de risc tolerable o superior, no es consideren els que s'han qualificat com a trivials.

3.2.1. EN FUNCIÓ DE LA GRAVETAT O NIVELL DE L'EMERGÈNCIA

S'han de considerar tres tipus de nivells o graus d'emergència:

a) Conat d'emergència - Alerta

Quan es produeix un possible incident abans que s'arribi a declarar la situació d'emergència o quan es produeix un accident que pot ser controlat i solucionat de forma senzilla i ràpida pel personal i mitjans del propi punt on s'ha produït.

b) Emergència parcial

Quan la situació pot ser controlada i dominada pel personal i els mitjans propis o amb ajut d'altres usuaris de la instal·lació. Els efectes de l'emergència parcial queden limitats a una zona o sector de l'edifici i no afecten a altres sectors continguts. A criteri del CE es pot activar el PAU.

L'emergència parcial pot comportar la presència de serveis exteriors de socors.

c) Emergència general

Quan es requereixi ajuda de personal i/o mitjans aliens, com poden ser bombers, Creu Roja, policia local, etc.

Sempre el Cap d'Emergències determinarà l'activació del PAU i el nivell en que s'activa. En cas de no poder contactar amb ell, l'activació i nivell es realitzarà pel Cap d'Intervenció que assumirà temporalment les tasques del primer.

Aquesta es la taula que hem realitzat amb el resum per a cada situació:

ÀMBIT POLICIAL	CONAT	E.PARCIAL	E.TOTAL
Robatoris	No existeix	Només trucades escaients	
Amenaça de bomba / Atemptat	No existeix		Sempre
Sabotatges	No existeix	Afecta a una part àmbit	Afecta + del 50% àmbit o tenim ferits de consideració
Baralles i alteracions de l'ordre públic	No existeix	Afecta a una part àmbit	Afecta + del 50% àmbit o tenim ferits de consideració
ÀMBIT GENERAL			
Accident de trànsit/ atropellament	No hi ha danys personals	Danys personals lleus	Morts o ferits greus
Excés d'aforament / Concentració de persones	Alguna zona, no hi ha problemes per circular	Afecta més d'una zona i/o hi ha problemes puntuals de circulació	Hi ha problemes per circular o afecta + del 50% àmbit
Fuita	No existeix	Es localitza i repara	Amb els nostres mitjans no es pot controlar
Col·lapse d'edifici o altres	No existeix	Ferits que necessiten assistència mèdica	Morts o ferits greus
Explosió	No existeix	S'han de fer servir tots els nostres mitjans	No es pot controlar amb els nostres mitjans
Incendi	Es controla amb extintors	S'han de fer servir tots els nostres mitjans	No es pot controlar amb els nostres mitjans
ÀMBIT SANITARI			
Emergència sanitària	No existeix	Ferits que necessiten assistència mèdica	Morts o ferits greus
SUBMINISTRAMENTS			
Tall en el subministrament de llum	Una sola zona	Més del 50% àmbit afectat	Impedeix l'esdeveniment
Tall en el subministrament de gas	Una sola zona	Més del 50% àmbit afectat	Impedeix l'esdeveniment
Tall en el subministrament d'aigua potable	Una sola zona	Més del 50% àmbit afectat	

RISCOS EXTERNS	CONAT - ALERTA	E.PARCIAL	E.TOTAL
RISC PER SISMES	Al rebre l'avís s'activaran tots els equips d'intervenció en alerta	Els equips adients realitzaran les tasques que corresponguin a la situació aplicant les normes de riscos interns	Tots els equips seguiran les premises marcades per el Cap d'Intervenció o els ajuts externs
RISC PER TRANSPORT DE MERCADERIES PERILLOSES A) FERROCARRIL B) CARRETERA	Al rebre l'avís s'activaran tots els equips d'intervenció en alerta	Els equips adients realitzaran les tasques que corresponguin a la situació aplicant les normes de riscos interns	Tots els equips seguiran les premises marcades per el Cap d'Intervenció o els ajuts externs
RISC PER VENTADES	Al rebre l'avís s'activaran tots els equips d'intervenció en alerta	Els equips adients realitzaran les tasques que corresponguin a la situació aplicant les normes de riscos interns	Tots els equips seguiran les premises marcades per el Cap d'Intervenció o els ajuts externs
RISC QUÍMIC – EN ZONA D'ALERTA	Al rebre l'avís s'activaran tots els equips d'intervenció en alerta	Els equips adients realitzaran les tasques que corresponguin a la situació aplicant les normes de riscos interns	Tots els equips seguiran les premises marcades per el Cap d'Intervenció o els ajuts externs
RISC PER PANDÈMIES	Al rebre l'avís s'activaran tots els equips d'intervenció en alerta	Els equips adients realitzaran les tasques que corresponguin a la situació aplicant les normes de riscos interns	Tots els equips seguiran les premises marcades per el Cap d'Intervenció o els ajuts externs
RISCOS LABORALS			
Assimilables a àmbit sanitari	Aplicar mesures corresponents	Aplicar mesures corresponents	Aplicar mesures corresponents

3.2.2. EN FUNCIÓ DEL TIPUS DE RISC

Les emergències es poden classificar segons el risc que s'ha activat: incendi, fuga, aglomeració, etc, pel que ens remetem a la relació que figura al punt 3.2.1 i l'inventari i avaluació dels riscos existents. En base a aquests riscos es defineixen els criteris per a l'activació del Pla (punt 3.4.1.3) i els procediments particulars (Fitxes d'actuació)

3.2.3. EN FUNCIÓ DE L'OCUPACIÓ I ELS MITJANS HUMANS DISPONIBLES.

Es refereix a la disponibilitat de mitjans propis. Veure taules 1.5.2 i 2.2.

3.3. EQUIPS D'EMERGÈNCIA

Al haver de definir el equip d'emergències, tenim de parlar d'un conjunt de persones especialment entrenades i organitzades per a la prevenció i actuació en accidents dins l'àmbit de l'activitat amb les finalitats de protegir les persones, els bens i el medi ambient, nosaltres comptarem amb el personal que hem reflectit al directori telefònic i a les fitxes d'actuació.

Les obligacions dels components dels diferents equips són:

- Estar informats dels riscos generals i el seu entorn.
- Assenyalar qualsevol anomalia detectada i insistir per el seu arranjamant.
- Conèixer i saber utilitzar els mitjans de protecció existents.
- Ser conscients de la necessitat de realitzar un manteniment correcte d'aquests mitjans.
- Tenir la formació i voluntat per ajudar a combatre les causes de qualsevol emergència.

A les taules del punt 1.5.2 i 2.2 s'indica el nombre i disponibilitat normal del personal assignat.

Les persones que formen part de més d'un dels equips designats, es centraran en una de las tasques en funció de les necessitats i les indicacions del Cap d'Emergència o del Cap d'Intervenció.

En el document 3 desenvolupem les funcions específiques de cada integrant i en el document 4 les accions encaminades a la formació i divulgació adoptades.

Segons l'Annex III de mesures d'autoprotecció del Decret 30/2015, per els apartats:

l'Annex I, Catàleg d'activitats i centres amb obligació d'autoprotecció en protecció civil, epígraf A, Catàleg d'activitats i centres d'interès per a la Protecció Civil de Catalunya, en els apartats:

J.1.1. Qualsevol altre activitat especificada o no en un altre epígraf del Decret que compleixi amb el requisit "Espai delimitat o recinte, edifici amb capacitat o aforament igual o superior a 2.000 persones, o amb una altura d'evacuació igual o superior a 28 m".

J.1.3. Qualsevol altre activitat especificada o no en un altre epígraf del Decret que compleixi amb el requisit "Espai delimitat o recinte, altres activitats en espais delimitats, aquelles amb un nombre d'assistents i participants previstos igual o superior a 5.000 persones.

I a l'Annex I, Catàleg d'activitats i centres amb obligació d'autoprotecció en protecció civil, epígraf B, Catàleg d'activitats i centres d'interès per a la Protecció Civil local, en l'apartat:

F.1.3. Qualsevol altre activitat especificada o no en un altre epígraf del catàleg que compleixi amb el requisit "Espai delimitat o recinte, altres activitats en espais delimitats, aquelles amb un nombre d'assistents i participants previstos igual o superior a 5.000 persones.

Han de complir els requisits següents:

1. Dispositius per a la vigilància, la identificació de l'emergència i l'ordenació de l'autoprotecció.

Les activitats incloses a l'annex I, mentre estiguin en funcionament, s'han de dotar de personal suficient o sistemes tecnològics adequats i suficients per a la identificació de les emergències i garantir l'avís als serveis públics per a la seva gestió.

Les activitats de l'epígraf A de l'annex I amb elevada afluència de públic (superior a 2.000 persones) han de disposar del personal escaient als efectes de la prevenció i identificació d'emergències per aglomeracions i a l'efecte de tenir la garantia d'una evacuació ordenada o d'un confinament si fos necessari. En aquest sentit, cal que s'assegurin els efectius –si s'escau vigilants de seguretat– que siguin obligats per la normativa sectorial; en cas que no s'estableixi res en aquest sentit, seran els necessaris per a l'acompliment d'aquests objectius.

Las condicions marcades per BSM obliguen a disposar de vigilants de seguretat i de sistemes automàtics de videovigilància que assegurin els objectius d'identificació de les emergències i l'avís als serveis públics tant durant els períodes de funcionament de l'activitat, com altres i nits.

Donada la decisió de B:SM de mantenir el teletreball implantat durant la pandèmia de COVID19, s'ha determinat que es mantenen els equips de primera intervenció, evacuació i confinament i primers auxilis, realitzant formacions periòdiques que permeten no disposar d'equip de segona intervenció ja que l'objectiu es donar una formació avançada a les persones integrants dels equips formats, es a dir, han d'interioritzar les tasques que correspondrien a aquest equip de segona intervenció, amb una formació referida a la identificació dels riscos concrets inherents a l'activitat, edifici i instal·lació considerada, a la identificació i instruccions d'ús dels mitjans específics davant d'aquests riscos i als procediments d'actuació en cas d'emergència, no complementant la de l'EPI, sinó ampliant la formació d'aquest equip.

Les formacions que es realitzen son de tres tipus:

TIPUS I.- Curs Caps d'emergència (CE), Caps d'intervenció (CI) i Personal del Centre de Control Alarma i Comunicacions (CCAC), aquest inclou el personal del Centre de Control de Seguretat (CCS), amb una durada aproximada de dues hores i amb el següent contingut:

Contingut teòric:

Característiques dels Plans d'Autoprotecció i/o Plans d'Emergència

Mesures i mitjans d'autoprotecció

Actuacions davant d'emergències

Funcions del CE

Funcions del CI

Funcions del CCAC i CCS

Funcionament bàsic dels sistemes d'extinció

Anàlisi de les incidències i modificacions

Sistema d'alarmes

Sistemes d'evacuació

Annexes

Contingut pràctic:

Coneixement de les vies d'evacuació de les instal·lacions/recintes (CE + CI)

Funcionament de les alarmes i sistemes d'evacuació (CE+CI+CCAC+CCS)

Operativitat i actualització de les consignes (CCAC+CCS)

Comprovació dels telèfons, extensions, mails i fax (CCAC+CCS)

TIPUS II.- Curs pels Equips d'Intervenció i d'Evacuació i confinament amb una durada aproximada de dues (2) hores i amb el següent contingut:

Contingut teòric:

Característiques dels Plans d'Autoprotecció i/o Plans d'Emergència

Mesures i mitjans d'autoprotecció

Actuacions davant d'emergències

Funcions del EPI

Funcions del EEC

Funcionament bàsic dels sistemes d'extinció

Sistema d'alarmes

Sistemes d'evacuació

Annexes

Contingut Pràctic:

Comprovació de l'adequació de les vies d'evacuació (lliures i senyalitzades)

Comprovació dels extintors (estat de conservació, pressió i revisió anual)

Formació pràctica en extinció d'incendis

TIPUS III.- Curs pels Equips de Primers Auxilis amb una durada aproximada de dues (2) hores i amb el següent contingut:

Temari:

ASI. ASISTENCIA SANITARIA IMMEDIATA.

Què fer davant d'una persona inconscient? Quines són les primeres accions que hem de fer en un accident?.....Com organitzar-se per afrontar una emergència?... Com controlar una hemorràgia ?...Coneixem els protocols d'emergència de l'empresa ?... Sovint, totes aquestes qüestions no es plantegen fins que succeeixen i aleshores, en molts casos, ja es massa tard.

OBJECTIUS:

Capacitar al personal per poder fer front a una situació d'urgència - emergència en l'entorn laboral. El nostre darrer objectiu, és que l'alumne en finalitzar el curs, tingui els coneixements bàsics i habilitats fonamentals per poder afrontar amb seguretat una determinada situació sanitària, aconseguint el control del lloc de l'incident, aplicant les normes de seguretat necessàries, i si s'escau, reconèixer l'abast de les lesions d'un accidentat per poder oferir-li una primera assistència útil i eficaç, fins a l'arribada dels serveis d'emergència presents a la zona.

PROGRAMA SANITARI.-

PAVAI. (Protecció – Alerta – Valoració – Assistència – Informació).

Prioritats front d'una emergència:

Signes de gravetat. Causes imminents de mort.

Control de les hemorràgies greus. Primeres actuacions.

Actitud davant simptomatologia mèdica sobtada: intoxicacions, dolor toràcic, ofec, convulsions,

Actuació inicial davant l'aturada cardiorespiratòria- Mort sobtada.

Maniobres RCP i us del DEA.

Es realitzaran un mínim de dues jornades per any.

2. Mitjans sanitaris. Les activitats o centres inclosos dins l'àmbit d'aplicació del Decret s'han de dotar, com a mínim, dels Mitjans materials i personals que estableixi la normativa sectorial específica, a excepció d'aquells la cobertura dels quals sigui responsabilitat exclusiva del servei públic d'emergències mèdiques (SEM).

A nivell sanitari, disposem de DEA (2 unitats) i de dos primers interventors formats en ASI i DEA, al mateix temps que estem obligats a disposar d'EPI, equips de primera intervenció que resten integrats en els equips d'intervenció.

Per actes esporàdics s'hauran de complir les disposicions de l'Annex III.

La composició dels equips que es detallen al present Pla podrà ser modificada en les revisions del Pla o per decisió del cap d'emergències.

3.3.1. RESPONSABLE DEL CENTRE DE CONTROL, AVISOS I COMUNICACIONS. (RCCAC)

És la persona que, a les ordres del cap d'emergències i el d'intervenció, s'encarrega de canalitzar les comunicacions, tant cap a l'exterior com rebent i distribuint la informació que es genera a l'emplaçament de l'emergència o la que pugui procedir d'autoritats o d'altres fons. Sempre la persona que resta ocupant el Centre de Control, Avisos i Comunicacions, assumirà aquest paper, ja que està operativa les 24 hores del dia.

És l'operador de torn, situat a Sala destinada a l'efecte (CCAC)

Les comunicacions es realitzaran via telefònica o per whatsapp, per walkie-talkie o per megafonia.

Es el centre encarregat de fer les trucades d'emergència obligatòries demanades pel Cap d'Emergència. (Localització a primer plànol Annex 3)

En el cas de que s'activi el pla d'autoprotecció en qualsevol fase ha de comunicar-ho immediatament de la forma següent:

a) Comunicació telefònica immediata al Centre d'Atenció i Gestió de Trucades d'Urgència 112 Catalunya, en els casos que es requereixi l'ajuda externa dels serveis d'emergència. Aquesta trucada no és obligatòria en els supòsits en què el pla d'autoprotecció s'apliqui de forma preventiva davant una contingència interna o externa o no es requereixi ajuda externa.

b) Cal la comunicació al Centre de Coordinació Operativa de Catalunya (CECAT) de la forma següent:

- De forma immediata per telèfon per part del responsable que determini el pla (Cap d'Emergència) tan bon punt en decreti l'activació, per a tots aquells supòsits que generin o puguin generar afectació a l'interior o a l'exterior i siguin susceptibles d'aplicar mesures d'emergència per a la protecció de la població a l'interior o a l'exterior de l'activitat. Aquesta comunicació s'ha de complementar amb correu electrònic.

- Sempre a través de correu electrònic al més aviat possible indicant:

Nom i emplaçament de la instal·lació, per a la seva localització immediata.

Fase d'activació del pla d'autoprotecció.

Descripció i abast de la condició de risc o de l'emergència i estimació dels efectes produïts possibles a l'interior de l'establiment, i a l'exterior si es coneixen.

Mesures d'autoprotecció adoptades i previstes, tant pel que fa al confinament/evacuació com als equips propis d'intervenció, i les mesures de suport de l'exterior sol·licitades per al control de l'accident i l'atenció a les persones afectades.

Informació complementària rellevant que faciliti la resposta de protecció civil per a la gestió de l'emergència i la protecció a la població.

- A banda de la comunicació inicial, han de mantenir un flux d'informació amb el CECAT mentre duri l'emergència.

c) Trucada immediata al Cap d'Emergències i al SCO en cas de possibilitat d'activació del PAU.

3.3.2. CAP D'EMERGÈNCIES - CE

El cap d'emergències de Palau Sant Jordi és Montse Méndez i els seus substituïts Enric Gibert (orgànicament) i Pere Joan Ramón sobre el terreny. És el màxim responsable del desenvolupament del Pla d'autoprotecció en el seu àmbit. Les seves missions són, junt amb el Cap d'Intervenció:

- Analitzar i valorar les situacions de risc amb tota la informació disponible quantificant la seva gravetat.
- Declarar formalment l'activació del Pla en fase d'alerta o emergència parcial i general.
- Decidir les actuacions més adients i dirigir la intervenció, coordinant els serveis participants i prenent les decisions oportunes des del Centre de Control Avisos i Comunicacions si s'ha desplaçat a la instal·lació.
- Sol·licitar o fer sol·licitar els recursos exteriors necessaris
- Tancar els accessos quan procedeixi
- Ordenar el desallotjament total o parcial
- Declarar el fi de l'emergència o alerta i desactivar el Pla
- I, a més
- Establir els contactes necessaris amb altres serveis públics o privats
- Centralitzar i valorar la informació, Activar el Gabinet de Comunicacions si es necessari.
- Informar de la situació d'alerta o d'emergència a les autoritats i entitats afectades per l'emergència directament i/o mitjançant el CCAC a 112, CECAT i CRA per telèfon i a CECAT per correu electrònic.
- Sol·licitar d'altres Administracions, si la dimensió de l'emergència ho aconsella, l'ajuda i els recursos necessaris per fer-li front.

3.3.3. EQUIP D'INTERVENCIÓ.

No es contempla la constitució del equip de segona intervenció (ESI) degut a l'alta rotació de personal deguda al teletreball i el sistema de torns, per tant, es decideix de realitzar una formació avançada als membres dels equips de primera intervenció i d'evacuació i confinament.

3.3.3.1. Cap d'intervenció - CI

El cap d'intervenció és el màxim responsable de l'aplicació del Pla d'autoprotecció. Les seves missions són, junt amb el Cap d'Emergències:

- Analitzar i valorar les situacions de risc amb tota la informació disponible quantificant la seva gravetat.

- Declarar formalment l'activació del Pla en fase d'alerta o emergència amb CE
- Decidir les actuacions més adients i dirigir la intervenció, coordinant els serveis participants i prenent les decisions oportunes des del Centre de Control Avisos i Comunicacions.
- Sol·licitar o fer sol·licitar els recursos exteriors necessaris
- Tancar els accessos quan procedeixi
- Ordenar el desallotjament total o parcial
- Declarar el fi de l'emergència o alerta i desactivar el Pla amb CE

I, a més

- Atendre als ajuts externs en el cas de que s'hagi sol·licitat la seva intervenció, i acompanyar-los fins el lloc de l'emergència donant-los la informació actualitzada i el recolzament per a la seva funció
- Contactar amb el titular o persona nomenada com a Cap d'Intervenció de les altres Entitats presents a l'edifici per a avisar i coordinar les accions davant d'incidents.

3.3.3.2. Actuants/membres de l'equip.

a) Equip de primera intervenció (EPI)

És l'operatiu que s'organitza de forma específica per a cadascuna de les emergències a cada un dels escenaris amb l'objectiu d'eliminar o reduir la seva incidència. Per a la seva formació es prendran com a base el personal que treballa habitualment a les instal·lacions, fonamentalment aquells que s'hagueren pogut presentar com a voluntaris per formar part d'aquests equips i que, per aquesta raó, tenen bona disposició i han pogut adquirir certa formació i ensinistrament bàsic dels mitjans a utilitzar.

Actuaran en tasques d'auxili en totes les emergències, fins i tot en les que cal comptar amb ajut exterior mentre no arribi aquesta ajuda, complint les ordres rebudes una vegada estiguin presents.

Serán els responsables de, a les ordres del Cap d'Intervenció, tancar els subministraments necessaris, electricitat o aigua i de la recepció de les ajudes externes.

El seu paper principal és el d'intentar neutralitzar la situació d'emergència en la fase inicial amb els mitjans bàsics disponibles, i si no és possible, evitar l'extensió i propagació a altres zones.

3.3.3.3. Funcions.

Els equips d'intervenció són grups de persones organitzats especialitzats, amb els mitjans pertinents i que actuen coordinadament davant l'emergència, seguint les indicacions del cap d'emergències i del cap d'intervenció. Cada membre dels equips actuarà sempre sota la direcció dels seus comandaments naturals.

Tenen com a funció les actuacions necessàries per tal d'evitar o minimitzar els danys a persones,

béns i medi ambient, així com el restabliment de la normalitat un cop finalitzada l'emergència, i organitzar reserves de vigilància quan les circumstàncies així ho requereixin. La seva composició i funcions podrà ser modificada en les revisions del Pla o per decisió del cap d'emergències.

3.3.4. EQUIP D'EVACUACIÓ I CONFINAMENT (EEC)

3.3.4.1. Cap d'evacuació i confinament

Les ordres d'evacuació i confinament les donarà el cap d'intervenció. El cap de l'equip d'intervenció també serà el cap d'evacuació i confinament. En absència del cap de l'equip d'intervenció assumirà a aquest paper una persona prèviament designada, sigui un treballador integrant del equip d'Evacuació i Confinament o un vigilant, segons la franja horària. En qualsevol cas, el cap d'emergències o el cap d'intervenció podran anomenar una persona de les que estiguin presents com responsable de l'equip, en horari d'oficines serà una persona d'administració.

3.3.4.2. Membres de l'equip

Formaran part de l'equip d'evacuació i confinament les persones designades i formades al efecte.

En les hores de disponibilitat restarà integrat per les persones designades, quan no es disposi de personal per a cobrir aquesta tasca directament, assumiran la responsabilitat els integrants del equip de primera intervenció.

3.3.4.3. Funcions

a) Evacuació

Es defineix l'evacuació com el trasllat d'un grup de persones afectades per l'emergència d'un lloc a altre no afectat i té per objecte la protecció de persones i béns. Al punt 3.4.4 es descriu les accions a realitzar. L'equip d'evacuació ha de transmetre les instruccions a les persones a evacuar de forma clara i sense esvarar-se. Quan cal evacuar un local aliè cal transmetre les ordres al responsable del local. L'evacuació pot comportar el control dels accessos.

b) Confinament i control d'accessos

En cas de confinament, es repartiran les àrees per a cobrir tots els locals i instal·lacions per tal de que els usuaris es confinin en les zones predeterminades. Comprovant tancaments i aturades dels aparells de ventilació o extracció.

El control d'accessos té com a objectius controlar les entrades i les sortides de persones i vehicles a la zona d'emergència.

Amb aquest control es pretén:

- Facilitar l'entrada i la sortida dels efectius dels grups d'actuació i logístics, tant a la zona d'intervenció com a la que pugui estar en situació d'alerta.
- Evitar danys a les persones i els vehicles
- Evitar l'accés a determinades zones de les persones no autoritzades
- Evitar que es concentri un número de persones o vehicles superior al que s'aconsella a la vista de la capacitat.

Aquest control és realitzarà sempre que el cap d'emergències el disposi i, en qualsevol cas, quan es declari una situació d'emergència.

3.3.5. EQUIP DE PRIMERS AUXILIS (EPA)

3.3.5.1. Cap de primers auxilis

El cap de l'equip d'intervenció també serà el cap de primers auxilis de la zona afectada.

3.3.5.2. Actuants/membres de l'equip

Per l'estructura del personal disponible a les instal·lacions oscil·larà entre 2 i quatre persones els integrants, malgrat tot, els membres del equip de primera intervenció i la majoria del personal adquiriran formació bàsica al respecte (veure formació).

3.3.5.3. Funcions

És l'operatiu que ha de prestar els primers auxilis als accidentats i utilitzar el DESA en cas necessari.

3.4. ACCIONS A REALITZAR

En primer lloc es recullen els conceptes generals en relació a l'activació i desactivació del Pla i, a continuació, per a cadascun dels riscos es detallen uns criteris que faciliten la presa de decisions per l'activació del pla en fase d'alerta o d'emergència. A l'annex 4 es recullen, per a cadascun dels riscos, les fitxes on es detallen les actuacions a realitzar per els riscos interns, per els riscos externs, sempre es seguiran les instruccions dels caps d'emergències i d'intervenció.

Aquesta es la taula que hem realitzat amb el resum per a cada situació:

ÀMBIT POLICIAL	CONAT	E.PARCIAL	E.TOTAL
Robatoris	No existeix	Només trucades escaients	
Amenaça de bomba / Atemptat	No existeix		Sempre
Sabotatges	No existeix	Afecta a una part àmbit	Afecta + del 50% àmbit o tenim ferits de consideració
Baralles i alteracions de l'ordre públic	No existeix	Afecta a una part àmbit	Afecta + del 50% àmbit o tenim ferits de consideració
ÀMBIT GENERAL			
Accident de trànsit/ atropellament	No hi ha danys personals	Danys personals lleus	Morts o ferits greus
Excés d'aforament / Concentració de persones	Alguna zona, no hi ha problemes per circular	Afecta mes d'una zona i/o hi ha problemes puntuals de circulació	Hi ha problemes per circular o afecta + del 50% àmbit
Fuita	No existeix	Es localitza i repara	Amb els nostres mitjans no es pot controlar
Col·lapse d'edifici o altres	No existeix	Ferits que necessiten assistència mèdica	Morts o ferits greus

Explosió	No existeix	S'han de fer servir tots els nostres mitjans	No es pot controlar amb els nostres mitjans
Incendi	Es controla amb extintors	S'han de fer servir tots els nostres mitjans	No es pot controlar amb els nostres mitjans
ÀMBIT SANITARI			
Emergència sanitària	No existeix	Ferits que necessiten assistència mèdica	Morts o ferits greus
SUBMINISTRAMENTS			
Tall en el subministrament de llum	Una sola zona	Més del 50% àmbit afectat	Impedeix l'esdeveniment
Tall en el subministrament de gas	Una sola zona	Més del 50% àmbit afectat	Impedeix l'esdeveniment
Tall en el subministrament d'aigua potable	Una sola zona	Més del 50% àmbit afectat	

RISCOS EXTERNS	CONAT - ALERTA	E.PARCIAL	E.TOTAL
RISC PER SISMES	Al rebre l'avís s'activaran tots els equips d'intervenció en alerta	Els equips adients realitzaran les tasques que corresponguin a la situació aplicant les normes de riscos interns	Tots els equips seguiran les premises marcades per el Cap d'Intervenció o els ajuts externs
RISC PER TRANSPORT DE MERCADERIES PERILLOSES A) FERROCARRIL B) CARRETERA	Al rebre l'avís s'activaran tots els equips d'intervenció en alerta	Els equips adients realitzaran les tasques que corresponguin a la situació aplicant les normes de riscos interns	Tots els equips seguiran les premises marcades per el Cap d'Intervenció o els ajuts externs
RISC PER VENTADES	Al rebre l'avís s'activaran tots els equips d'intervenció en alerta	Els equips adients realitzaran les tasques que corresponguin a la situació aplicant les normes de riscos interns	Tots els equips seguiran les premises marcades per el Cap d'Intervenció o els ajuts externs
RISC QUÍMIC – EN ZONA D'ALERTA	Al rebre l'avís s'activaran tots els equips d'intervenció en alerta	Els equips adients realitzaran les tasques que corresponguin a la situació aplicant les normes de riscos interns	Tots els equips seguiran les premises marcades per el Cap d'Intervenció o els ajuts externs

RISC PER PANDÈMIES	Al rebre l'avís s'activaran tots els equips d'intervenció en alerta	Els equips adients realitzaran les tasques que corresponguin a la situació aplicant les normes de riscos interns	Tots els equips seguiran les premises marcades per el Cap d'Intervenció o els ajuts externs
RISCOS LABORALS			
Assimilables a àmbit sanitari	Aplicar mesures corresponents	Aplicar mesures corresponents	Aplicar mesures corresponents

3.4.1. DETECCIÓ I ALERTA

El cap d'emergències activarà aquest Pla quan per la Direcció General de Protecció Civil (Centre de Coordinació Operativa de Catalunya - CECAT) així ho estableixi o quan, en el seu defecte, es detecti una situació d'alerta, o d'emergència, a partir de les dades que disposi, l'altra persona que pot activar es el Cap d'Intervenció. En funció del risc, activarà el Pla d'acord amb el grau d'intensitat detectada per tal que cadascun dels operatius actuï en conseqüència i d'acord amb el present Pla.

Tanmateix, de presentar-se de sobte una situació d'emergència, sense prèvia declaració de l'estat d'alerta, o de presentar-se una situació que requereixi la declaració d'alerta en absència del cap d'emergències, pel integrant dels equips d'intervenció o el vigilant de servei responsables de les emergències, es podrà activar el Pla, donant compte immediatament al CCAC i aquest al SCO i al cap d'emergències, qui ratificarà o anul·larà l'activació i la comunicarà a la Direcció General de Protecció Civil (112 i CECAT), SCO i Centre de Control de Seguretat de BSM, i quan procedeixi a l'Ajuntament (polícia local).

Per a cadascuna de les emergències inventariades les situacions d'alerta i d'emergència es produiran als supòsits detallats a continuació. Per altres situacions no inventariades s'actuarà per analogia.

a) Activació del Pla en la fase d'alerta

Es produirà una alerta preventiva d'emergència quan aquesta situació sigui establerta per la Direcció General de Protecció Civil o, en el seu defecte, pel cap d'emergències, quan existeixi una certa probabilitat, de que en cada cas es detalla al punt següent, a curt termini es presenti una situació d'emergència.

b) Activació de la fase d'emergència

Es qualificarà la situació d'estat d'emergència quan aquesta situació sigui establerta per la Direcció General de Protecció Civil o, en el seu defecte, pel cap d'emergències, quan es produeixi la situació que es detalla per a cada cas.

3.4.1.1. Desactivació del pla

Correspon al cap d'emergències la declaració del fi de l'emergència o alerta i la conseqüent desactivació del Pla quan aquesta hagi estat declarada per la pròpia instal·lació. Quan es tracta d'una situació declarada per una autoritat exterior, serà aquesta mateixa autoritat qui declararà el seu fi, decisions que es comunicaran a la Direcció General de Protecció Civil, i/o

l'Ajuntament, SCO i Centre de Control de Seguretat de BSM i Direcció Corporativa de Seguretat i Autoprotecció, quan procedeixi.

El Pla serà desactivat pel cap d'emergències quan l'última actuació operativa dels grups que han participat hagi suposat l'eliminació dels efectes produïts per la situació d'emergència que impedi o dificultaven la tornada a la normalitat en la zona o zones afectades, o bé quan finalitzi la situació d'alerta sense haver arribat a declarar-se la situació d'emergència.

Per a cadascun dels factors de risc contemplats en el present pla els criteris per a la seva activació davant les diferents situacions es defineixen de la forma que es detalla al punt següent.

3.4.1.2. Criteris per a l'activació del pla

Per a cadascun dels factors de risc contemplats en el present pla s'exposen a continuació uns criteris que han d'ajudar a la presa de decisions per a l'activació en fase d'alerta o d'emergència pel cap d'emergències o d'intervenció, però han de ser ells els que en cada cas, a la vista del risc i de les circumstàncies, adoptaran les decisions que estimin més adients per prevenir danys o per fer front a l'emergència. Per altres situacions no inventariades s'actuarà per analogia.

3.4.1.2.1. Emergències a la instal·lació

a) Incendis

Quan es detecti qualsevol accident d'aquest tipus, una vegada comprovat, es declararà d'immediat la situació d'emergència, que es qualificarà de tipus parcial o general a la vista de la valoració que realitzi el cap d'emergències o d'intervenció, comunicant-lo d'immediat al cap d'emergències.

En aquest tipus d'emergència cal tenir en compte que és decisiva en el desenvolupament del foc l'actuació que es pugui fer durant les primeres fases del foc, és per tant molt important la velocitat de resposta.

b) Explosions

Quan es detecti qualsevol accident d'aquest tipus es declararà d'immediat la situació d'emergència, que es qualificarà de tipus parcial o general a la vista de la valoració que realitzi el cap d'emergències o d'intervenció, comunicant-lo d'immediat al cap d'emergències.

c) Fuites o vessaments de combustibles i altres productes inflamables o altres contaminants.

Quan es detecti qualsevol accident d'aquest tipus es declararà d'immediat la situació d'emergència, que es qualificarà de tipus parcial o general a la vista de la valoració que realitzi el cap d'emergències o d'intervenció, comunicant-lo d'immediat al cap d'emergències.

En aquest cas, en primer lloc, cal aturar el vessament i, en segon lloc, intentar limitar l'extensió de la zona afectada per l'abocament.

d) Emissió atmosfèrica incontrolable deguda a vessaments de productes químics que generen gasos contaminants o tòxics.

En detectar qualsevol accident d'aquest tipus es declararà immediatament la situació d'emergència que es qualificarà de tipus parcial o general a la vista de la valoració que realitzi

el cap d'emergències o d'intervenció, comunicant-lo d'immediat al cap d'emergències. S'activarà l'ESI especialitzat. Es donarà avís al Conseller de Seguretat.

e) Altres accidents ambientals

Quan es detecti qualsevol accident d'aquest tipus es declararà d'immediat la situació d'emergència, que es qualificarà de tipus parcial o general a la vista de la valoració que realitzi el cap d'emergències o d'intervenció, comunicant-lo d'immediat al cap d'emergències.

f) Accidents i danys personals

Quan es detecti a l'interior de la instal·lació un accident, sigui de circulació o de qualsevol altre tipus, susceptible d'haver ocasionat danys personals, es declararà d'immediat la situació d'emergència, que es qualificarà de tipus parcial o general a la vista de la valoració que realitzi el cap d'emergències o d'intervenció, comunicant-lo d'immediat al cap d'emergències. Cal tenir en compte l'esmentat en relació a la rapidesa de l'actuació. S'activarà l'EPA.

g) Problemes estructurals

Quan es detecti qualsevol situació d'aquest tipus es declararà d'immediat la situació d'emergència si existeix risc per a persones, béns o el medi ambient, i es qualificarà de tipus parcial o general a la vista de la valoració que realitzi el cap d'emergències o d'intervenció. En cas as que no existeixi risc imminent es declararà la situació d'alerta.

En qualsevol cas caldrà comptar amb el recolzament d'un tècnic especialitzat per a realitzar la valoració i, quan procedeixi, s'intentarà apuntalar o reforçar l'estructura danyada.

h) Situacions d'ordre públic

Al detectar una situació que precisi de la intervenció de les forces d'ordre públic, es realitzaran les trucades adients des del CCAC, s'avisarà al CE i es recollirà tota la informació possible per l'EPI dnant el màxim de detall, en funció de la valoració, el CE decretarà les mesures a adoptar.

3.4.1.2.2. Emergències degudes a causes naturals

a) Terratrèmols

Davant aquest fenomen advers difícilment es podrà declarar la situació d'alerta preventiva, passant-se directament a la fase d'emergència quan a causa d'un terratrèmol s'hagi produït algun tipus de dany a l'àmbit del present Pla.

Tanmateix es declararà la situació d'estat d'alerta al cas de produir-se un terratrèmol sense causar danys, en previsió que es pugui presentar alguna rèplica.

En aquestes situacions caldrà prestar especial atenció a l'estabilitat de les estructures i a les canalitzacions de serveis.

3.4.1.2.3. Emergències degudes a fallides en els subministraments

a) Tall de subministrament d'aigua

Si es produeix un tall al subministrament d'aigua, prèviament no anunciat per la companyia subministradora i, si de la informació recavada, no és té la certesa de ser restablert el subministrament en un termini de temps assumible, es declararà la situació d'alerta preventiva. A la vista de l'evolució de la situació es decidirà pel cap, si es passa a la situació

d'emergència.

Si es detecta una fuga d'aigua es podrà declarar la situació d'alerta o d'emergència a la vista dels danys que potencialment es pogueren produir a causa de la fuga, segons la valoració que realitzi el cap d'emergències o d'intervenció. Caldrà tenir en compte, per a mobilitzar el grup d'intervenció corresponent, si la fuga es produeix abans del comptador d'entrada, cas en què correspon la reparació a la companyia subministradora, o si la fuga es produeix a la xarxa interior, cas en què correspon la seva reparació al titular.

b) Tall en el subministrament elèctric

Si es produeix un tall al subministrament elèctric prèviament no anunciat per la companyia subministradora i, si de la informació recavada a dita empresa no és té la certesa de que serà restablert en un termini de temps assumible, es declararà la situació corresponent.

3.4.1.2.4. Altres situacions que afecten a persones

a) Extraviat de nens o persones grans

Al rebre la informació de l'extraviament d'una persona es declara la situació d'alerta en tota la zona de servei i es procedirà a controlar els accessos. S'avisarà sempre a la policia local. A la vista del desenvolupament de la situació, es valorarà pel cap d'emergències o d'intervenció, comunicant-lo d'immediat al cap d'emergències, si cal iniciar la recerca per àrees per part dels mitjans d'intervenció.

b) Accidents de trànsit dins de les instal·lacions

Al rebre la informació, el cap d'emergències o d'intervenció, comunicant-lo d'immediat al cap d'emergències, a la vista de les circumstàncies de l'accident i de la seva incidència, declararà la situació d'emergència. Caldrà controlar el vessament de productes contaminants.

c) Caigudes i accidents

En detectar a l'interior un accident susceptible d'ocasionar danys personals es declararà immediatament la situació d'emergència que es qualificarà de tipus parcial o general a la vista de la valoració que realitzi el cap d'emergències o d'intervenció, comunicant-lo al cap d'emergències.

Cal tenir especial cura dels accidents als punts sensibles, per la qual cosa es disposaran les mesures de limitació de l'accés així com mecanismes de vigilància i control.

d) Problemes mèdics a persones

En detectar a l'interior de la instal·lació un problema que requereix atenció mèdica, a la vista de la valoració que realitzi el cap d'emergències o d'intervenció, comunicant-lo al cap d'emergències, s'activarà l'EPA, es veurà si es pot solucionar, en primera instància amb els mitjans del Palau o si cal demanar una ambulància per a traslladar a la persona amb problemes a un centre mèdic, sigui al CAP o a l'Hospital (assignat per 112 o CECAT). A la vista de la gravetat es decidirà si procedeix declarar la situació d'emergència.

3.4.1.2.5. Altres emergències

a) Problemes als accessos

Al rebre la informació, el cap d'emergències o d'intervenció, a la vista de les circumstàncies dels accessos i de la seva incidència, declararà la situació d'alerta o d'emergència. Fins i tot

inmobilitzant els vehicles aparcats a l'interior del recinte o impedit l'entrada de mes usuaris..

b) Alteració d'ordre públic o amenaça de bomba

De produir-se una situació d'aquest tipus, pel cap d'emergències o d'intervenció, es declararà d'immediat la situació d'emergència tipus general i es donarà compte al 112 i al CECAT.

c) Emergències derivades de riscos a l'entorn

En relació a les emergències derivades dels diferents riscos a l'entorn, que s'analitzen al punt 1.6.4, per part de la instal·lació, es prendran les mesures d'autoprotecció per a evitar que puguin afectar a l'activitat, o al menys minimitzar la seva incidència. Caldrà integrar el present Pla amb el Pla municipal d'emergències de l'Ajuntament i els diferents plans sectorials que l'afecten.

3.4.2. COMUNICACIONS I ALARMES

Per tots els incidents tenim 3 possibles vies d'avís de la detecció, es poden detectar per l'observació d'un usuari o membre del personal o de les activitats alienes que es desenvolupen, per un avís extern, principalment en els riscos externs o una activació de les alarmes instal·lades.

En qualsevol dels tres casos, les comunicacions hauran d'arribar al CCAC que farà els avisos pertinents, activant els protocols d'actuació avinents.

Les vies normals de comunicació són el telèfon, walkie-talkies o els polsadors d'alarma instal·lats.

La comunicació als ocupants es realitzarà sempre per megafonia i/o activant les sirenes interiors i exteriors i procedint a l'activació dels equips de primera intervenció i d'evacuació i confinament que dirigiran els ocupants a les sortides en cas d'evacuació o a les zones de confinament en cas de que sigui necessari.

3.4.2.1. Identificació de la persona que fa els avisos.

Sempre serà el responsable del CCAC seguint les directrius del Cap d'Emergències. Mitjans: Fax, Internet, telefonia fixa i mòbil.

També es la persona que activarà megafonia i farà avisos i les sirenes en cas de que no s'hagi efectuat prèviament per l'activació d'un dels polsadors d'alarma.

3.4.2.2. Avisos a fer.

Sempre seguint les indicacions del Cap d'Emergència, fent servir els formularis a seguir:

Veure Annex 2.

3.4.3. INTERVENCIÓ

a) El Pla s'activarà quan, per la informació disponible al Centre de Control, Avisos i Comunicacions, així es decideixi pel Cap d'Emergències, que és el responsable del Pla (en la seva absència, el Cap d'Intervenció) tenint en compte l'esmentat al punt 3.3.2 Per aquesta raó, la detecció de qualsevol situació de risc serà transmesa d'immediat a la centraleta.

b) Pel cap d'Emergències o d'Intervenció, una vegada verificada l'alarma, es realitzarà una primera valoració de la informació disponible i es classificarà la situació, segons els següents criteris:

- Incidents amb risc imminent per a persones

- Incidents amb risc potencial per a persones
- Incidents amb risc imminent per a béns col·lectius
- Incidents amb risc imminent per a béns particulars
- Incidents amb risc potencial pel medi ambient
- Incidents amb risc imminent pel medi ambient.
- Altres incidents menors

i a la vista de la valoració i de la seva imminència, tenint en compte el que es disposa al punt 3.4.1 declararà la situació d'alerta preventiva (assimilable a conat) o, directament, d'emergència, en aquest cas, concretant si es tracta d'emergència parcial o general, mobilitzant d'immediat als equips d'intervenció, i donant instruccions al CCAC de donar compte d'immediat a les autoritats competents, sempre al 112 i CECAT, i a SCO i Centre de Recepció d'Avisos, quan correspongui a l'Ajuntament de Barcelona.

c) Quan sigui possible, el cap d'emergències o d'intervenció, una vegada rebuda la informació i realitzada una primera valoració, es dirigirà al lloc del sinistre, informant des d'ell de la forma més completa possible de les característiques del mateix a les administracions abans esmentades.

d) El Cap d'Emergències o d'intervenció, directament o mitjançant el CCAC, comunicarà aquesta informació via telèfon a tot el personal que es trobi a la instal·lació, enviant un missatge d'alerta preventiva d'emergència o, directament, d'emergència que es transmetrà, també, quan sigui possible, per comunicació directa, intentant no alarmar als usuaris.

e) En qualsevol cas, s'atendrà amb caràcter prioritari a la seguretat de les persones que es trobin afectades pel sinistre o puguin estar-lo i, a tal efecte, cal prendre la decisió sobre l'evacuació total o parcial de les persones, la seva concentració o el seu confinament o el tancament, actuació que es realitzaria amb presència policial.

f) Pel desenvolupament de l'operatiu es seguirà per a cadascuna de les emergències inventariades el respectiu PROCEDIMENT PARTICULAR que correspongui, que es detalla a l'Annex 4 (Fitxes d'actuació) i als PROTOCOLS INTERNS D'ACTUACIÓ de l'Annex 8.

g) Cas en què es tracti d'una emergència de tipus general es donarà compte d'immediat, en primer lloc al CECAT i al 112, telefònicament i enviant els correus electrònics a l'efecte.

3.4.4. EVACUACIÓ

Es defineix l'evacuació com el trasllat d'un grup de persones afectades per l'emergència d'un lloc a altre no afectat.

L'evacuació preventiva té per objecte la protecció de persones i béns. Quan es produeix espontàniament cal controlar-lo. S'activarà per iniciativa del Cap d'Emergències o el Cap d'Intervenció.

S'ha de controlar adequadament el flux de persones a evacuar, dirigint cap a les escales de menor afluència i seguint els recorreguts d'evacuació marcats..

L'actuació més significativa és la comunicació de l'ordre d'evacuació a totes les persones que es trobin en el recinte o a la zona a evacuar.

Aquesta es comunicarà mitjançant l'actuació directa del EEC. Dirigint el flux de persones cap als punts de trobada indicats en els plànols del Annex 3 i aplicant els procediments del Annex 2.

Si per qualsevol emergència, es decidís l'evacuació total o d'alguna zona del recinte, o es rebin instruccions en aquest sentit per part del 112 o els equips externs, no convé oblidar

- Pot haver persones als serveis, locals, oficines, etc.
- Per a notificar l'emergència als altres integrants de la instal·lació, i altres locals, dirigir-se sempre al seu responsable o, en el seu defecte, a empleats del mateix, abans que als usuaris
- Cal tenir operatiu el sistema de comunicació dels avisos d'evacuació.
- És convenient que els membres de l'equip d'intervenció que efectua tasques d'evacuació porti algun tipus de distintiu fàcilment identificable, en aquest cas, l'armilla del color definit.

Es defineixen zones de reunió a:

Parc on conflueixen els túnels d'entrada i sortida a Carrer Ali Bei.

3.4.5. CONFINAMENT

Es defineix com confinament l'acció de tancar-se en un local per protegir-se de l'exterior en front una amenaça, pel general de propagació per l'atmosfera. Els llocs de confinament són els indicats al punt 1.6.6 i les actuacions les detallades al punt 3.3.4.

Els punts fixats són el propi Palau i la sala Annexa en planta baixa.

Aquesta situació es comunicarà mitjançant l'actuació directa del EEC i la utilització de telefonia i megafonia. Dirigint el flux de persones cap als punts de confinament indicats en els plànols del Annex 3 i aplicant els procediments del Annex 2.

Caldrà obturar les obertures dels edificis de confinament, les portes i les finestres i parar les instal·lacions de ventilació i climatització.

3.4.6. PRESTACIÓ DE LES PRIMERES AJUDES

Es remetem al que es detalla al punt 3.3.5.2. i 3.3.5.3.

3.4.7. RECEPCIÓ DE LES PRIMERES AJUDES EXTERNES

L'ajuda es rebrà en els punts descrits a Document 1, apartat 1.3, entrant per VE4 (accés oficines) entrada de vehicles i personal d'ajudes externes a porta 6, permet l'accés de vehicles de grans dimensions i la recepció de l'ajuda exterior es realitzarà a la barrera d'entrada, que es mantindrà despejada, la realitzarà el cap d'emergències o d'intervenció o la persona en qui deleguin.

S'ha de facilitar:

Còpia del Pla d'Autoprotecció o al menys, plànols del recinte i explicació activitat em DIN A-3 plastificat.

Llistat de les persones responsables de la instal·lacions i de l'activitat que es desenvolupi amb els seus telèfons.

Nombre del personal de B:SM present i les seves tasques.

Nombre del personal pertanyent a l'activitat que s'estigui desenvolupant.

Estat actual de l'emergència.

Freqüències de transmissions dels walkies que s'utilitzen.

Claus mestres de les portes.

3.5. LLISTA DE FITXES D'ACTUACIÓ

FITXA 1 – CENTRE DE CONTROL, AVISOS I COMUNICACIONS (CCAC)

FITXA 2 – CAP D'EMERGÈNCIES (CE)

FITXA 3 – CAP D'INTERVENCIÓ (CI)

FITXA 4 – EQUIPS DE PRIMERA INTERVENCIÓ (EPI)

FITXA 5 – EQUIPS D'EVACUACIÓ I CONFINAMENT (EEC)

FITXA 6 – EQUIPS DE PRIMERS AUXILIS (EPA)

3.6. INTEGRACIÓ EN PLANS D'ÀMBIT SUPERIOR

El present Pla s'haurà d'integrar en el Plans territorials del municipi de Barcelona i de la Direcció General de Protecció Civil de Catalunya.

3.6.1. COORDINACIÓ A NIVELL DIRECTIU

El primer nivell de coordinació s'assoleix amb la tramitació del Pla a la Direcció General de Protecció Civil mitjançant la Plataforma Hermes per al seu informe.

En cas d'emergència, aquest PAU s'integrarà en els plans de protecció civil municipal quan s'activin, igualment aquest PAU s'integrarà en els plans de protecció civil autonòmics quan s'activin.

El Cap d'Emergències i el Director Corporatiu de Seguretat i Autoprotecció de B:SM mantindran la comunicació permanent i fuida amb el CECAT via telèfon.

Els plans d'emergència d'àmbit superior, tant d'àmbit autonòmic com municipal, que poden estar activats simultàniament al PAU són els següents:

PLANS TERRITORIALS

PROCICAT AUTONÒMIC

PBEM O DUPROCIM MUNICIPAL

PLANS ESPECIALS

TAULA AVALUACIÓ RISCOS EXTERNS		
	AFECTACIÓ	Nivell
1	RISC PER INCENDIS FORESTALS	Trivial
2	RISC PER NEVADES	Trivial
3	RISC PER INUNDACIONS	Trivial
4	RISC PER SISMES	Tolerable

5	RISC PER TRANSPORT DE MERCADERIES PERILLOSES A) FERROCARRIL B) CARRETERA	Tolerable
6	RISC PER CONTAMINACIÓ MARINA	No afecta
7	RISC PER VENTADES	Tolerable
8	RISC PER CONDUCTES DE MMPP A) OLEODUCTE B) GASODUCTE	Trivial
9	RISC PER INSTAL·LACIONS RADIACTIVES	Trivial
10	RISC QUÍMIC – EN ZONA D'ALERTA	Tolerable
11	RISC TRANSPORT PASSATGERS PER FERROCARRIL	Tolerable
12	RISC AERONÀUTIC	No afecta
13	RISC PER PANDÈMIES	Tolerable

Possibles afectacions en color groc.

Segons la legislació vigent, s'han de comunicar tots els incidents fent-se efectiva la notificació tan aviat com la situació anormal sigui percebuda, trucant al 112, al CECAT (93.551.72.85 / FAX 93 551 72 86) i al CRA (Centre de Recepció d'Alarmes) del municipi. Caldrà complementar la trucada enviant un correu electrònic al CECAT (cecat@gencat.cat)

La responsabilitat d'efectuar la notificació corresponent és del cap d'emergències o la persona a qui aquest delegui expressament a través de l'operador del Centre de Control, Alarma i Comunicacions o, en el seu cas, directament.

3.6.2. COORDINACIÓ A NIVELL OPERATIU

La coordinació a nivell operatiu, per quan pertoca a Barcelona de Serveis Municipals i en especial a la Direcció Corporativa de Seguretat i Autoprotecció, s'assoleix mitjançant la comunicació al CECAT de totes les incidències que es produeixin i amb la facilitació de la més completa informació del desenvolupament de les incidències.

Per a una efectiva integració a nivell operacional han de ser els Plans de nivell superior els que la estableixin.

En el cas de necessitar ajuda externa en una emergència es trucarà immediatament als següents telèfons:

1. Telèfon únic d'emergències: 112.
2. CECAT (93.551.72.85 / cecat@gencat.com / FAX 93 551 72 86)

A banda de la comunicació inicial, en tot cas i independentment que s'activi o no el corresponent pla de protecció civil, el centre haurà de mantenir un flux d'informació amb el CECAT mentre duri l'emergència.

D'acord amb l'apartat 3.4.7 Recepció de les primeres ajudes externes, el responsable de rebre'ls i informar és el Cap de l'Emergència, Cap d'Intervenció o persona designada a l'efecte.

En el moment de recepcionar les ajudes externes, els integrants dels equips d'emergència s'oferiran immediatament als externs, indicant el tipus i localització del incident i acompanyant i col·laborant amb els externs, seguint les seves directrius.

D'acord amb l'article 12.5 del Decret 30/2015, la comunicació posterior de les emergències i de les activacions del PAU, el titular de l'activitat ha de tramitar, a través del registre electrònic (HERMES), un informe a la Direcció General de Protecció Civil en un termini de 7 dies hàbils, a no ser que la normativa sectorial que regula l'activitat n'estableixi un de més curt.

En aquest informe s'haurà de detallar com a mínim els aspectes següents:

- Descripció de l'emergència i de les seves causes.
- Hora exacta i procediment de detecció de l'emergència.
- Cronologia de les actuacions reals i de les actuacions previstes al PAU, incloses les comunicacions internes i externes..
- Mesures de protecció preses (confinament o evacuació de les persones ocupants).
- Aspectes del PAU a millorar o modificar, com a resultat de l'experiència derivada de l'emergència.

DOCUMENT 4:
**IMPLANTACIÓ, MANTENIMENT I
ACTUALITZACIÓ**

DOCUMENT 4: IMPLANTACIÓ, MANTENIMENT I ACTUALITZACIÓ DEL PLA

L'article 10 del Decret 30/2015 fixa les mesures mínimes a realitzar per tal de assolir els nivells desitjats d'implantació i manteniment, han de complir:

- 1.- Formació teòrica i pràctica del personal que treballa a l'activitat, establint un programa d'activitats formatives periòdiques adequat i dimensionat per assegurar el manteniment correcte del Pla, establint sistemes per a comprovar que s'han adquirit els coneixements.
- 2.- Informació a les persones usuàries sobre els riscos, mesures a adoptar en cas d'emergència i els mitjans per a fer efectives les mesures: vies d'evacuació, punts de reunió i zones de confinament.
- 3.- Realització i comunicació de simulacres d'emergència, amb una periodicitat anual i seguint les instruccions definides al article 13 del Decret.
- 4.- Realització per part del titular d'un informe de descripció de les actuacions d'implantació del Pla realitzades el primer any, signat per el cap d'emergències, abans dels dos anys de vigència. En les mateixes condicions, s'ha de realitzar un informe de les actuacions de manteniment realitzades, cada quatre anys.
- 5.- S'ha de conservar, sota responsabilitat del titular, tota la documentació relativa a les accions de manteniment i implantació.

CALENDARI D'ACTUACIONS.-

CALENDARI IMPLANTACIÓ, MANTENIMENT I ACTUALITZACIÓ												ANY	2024
	G	F	M	A	MG	J	JL	AG	S	O	N	D	
Fase 1: Responsables i programa implantació i formació													
Designació personal responsable PAU													CE / CI / PRL / Experts externs
Presentació programa implantació i formació													CE / CI / PRL / Experts externs
Definició Calendari implantació i formació													CE / CI / PRL / Experts externs
Fase 2: Formació, informació i identificació de mitjans													
Formació actuants													
Formació CE i CI													CE / CI / Experts externs
Formació CCAC													CE / CI / Experts externs
Formació Equips d'Intervenció													CE / CI / PRL / Experts externs
Formació usuaris													
Elaboració Guia seguretat usuaris													CE / CI / Experts externs
Difusió Guia													CCAC / GC / Oficines
Formació personal locals													CI / Experts externs

[illegible]

Inspecció instal·lacions i grau de manteniment												CI / Experts externs	
Realització de memòria anual d'incidents i de seguiment del PAU												CE / CI / Experts externs	

CALENDARI IMPLANTACIÓ, MANTENIMENT I ACTUALITZACIÓ														ANY		2025	
	G	F	M	A	MG	J	JL	AG	S	O	N	D					
Fase 1: Responsables i programa implantació i formació																	
Actualització personal responsable PAU													CE / CI / PRL / Experts externs				
Actualització programa implantació i formació													CE / CI / PRL / Experts externs				
Actualització Calendari implantació i formació													CE / CI / PRL / Experts externs				
Fase 2: Formació, informació i identificació de mitjans																	
Formació actuant																	
Actualització Formació CE i CI													CE / CI / Experts externs				
Actualització Formació CCAC													CE / CI / Experts externs				
Actualització Formació Equips d'Intervenció													CE / CI / RPRL / Experts externs				
Formació usuari																	
Actualització Guia seguretat usuari													CE / CI / Experts externs				
Difusió Guia													CCAC / GC / Oficines				
Formació personal locals													CI / Experts externs				
Formació usuari interessats													CI / Experts externs				
Actualització Inventari dels mitjans descrits al PAU													CI / Equips Intervenció				
Informació i divulgació PAU a Ajudes Externes - Bombers, Protecció Civil Ajuntament, ...																	
Difusió Actualització PAU													CE / GC				
Fase 3: Exercicis i simulacres																	

Simulacre													
Preparació inicial i reunions de treball												CE / CI / PRL / Experts externs	
Avisos externs												CE / CI / Experts externs	
Presentació simulacre a observadors												CE / CI / Experts externs	
Execució del simulacre												TOTS + Externs	
Avaluació simulacre: Reunió i informe												CE / CI / RPRL / Experts externs	Presentació informe amb resultats i propostes de millora al Comitè
Informe final signat												CE	Abans de 20 dies
Exercicis													
Treballs parcials equips intervenció												CI + Integrants equip	
Proves sirenes i megafonia												CI + Integrants equip	
Exercicis de despatx parcials												CI + Integrants equip + Experts externs	
Comprovació i manteniment mitjans												CI + Integrants equip + Manteniment	
Fase 4: Programa de revisió del PAU													
Programa de revisió i substitució de mitjans i recursos													
Formació nou personal i reciclatge												CE / CI / Experts externs	
Mitjans contra incendis: Revisió anual												CI / Experts externs	
Sistemes detecció i comunicació: propostes de millora												CI / Experts externs	
Programa de revisió i actualització documentació del PAU													
Evacuació: comprovació senyalització												CI / Experts externs	
Evacuació/Confinament: Recollida dades actualitzades locals externs												CI / Experts externs	

Inspecció instal·lacions i grau de manteniment													CI / Experts externs	
Realització de memòria anual d'incidents i de seguiment del PAU													CE / CI / Experts externs	
Presentació informe accions implantació primer any													CE / CI / Experts externs	

Els anys 2026 i 2027 es repetirà el calendari tenint en compte, a partir del primer any, les millores adoptades, amb la diferència de la no presentació del informe d'implantació, si tenim modificacions substancials del PAU, s'hauran de reflectir i pujar a Hermes, en cas contrari, s'haurà de elaborar el PAU cada quatre anys i realitzar una actualització cada any.

4.1. RESPONSABILITAT I ORGANITZACIÓ

BSM, com a titular de l'activitat, i en particular Francisco Pérez García com a titular del PAU i Director Corporatiu de Seguretat i Autoprotecció de BSM, és el responsable d'implantar, mantenir i actualitzar el Pla. El Responsable del PAU, és el responsable de gestionar els mitjans, recursos i les mesures d'emergències a partir dels criteris d'aquest PAU i el responsable de la gestió fefaent davant de les situacions d'emergències de la instal·lació serà el Cap d'Emergències que actua a les ordres del Comitè de Direcció del Pla d'Autoprotecció.

4.1.0. COMITÈ DE DIRECCIÓ DEL PLA D'AUTOPROTECCIÓ

a) Funció del Comitè de direcció del Pla d'Autoprotecció

Es crea el Comitè de direcció del Pla d'Autoprotecció del Palau Sant Jordi, com màxim òrgan responsable de la seguretat de la instal·lació en quant a:

- L'adopció de les mesures de prevenció adient
- L'aprovació tècnica del Pla i de les seves actualitzacions i millores
- La planificació, coordinació i seguiment de les accions d'implantació
- L'aprovació tècnica del programa d'inversions en matèria de seguretat
- La planificació dels simulacres i pràctiques
- Garantir el correcte estat de funcionament dels equips i instal·lacions de seguretat
- La formació en matèria de seguretat del personal i la divulgació de les mesures de seguretat
- L'anàlisi del desenvolupament de les diferents situacions d'emergència i del funcionament de l'operatiu d'acord les previsions del Pla

b) Composició

El Comitè de direcció del Pla estarà constituïda per les següents persones:

Francisco Pérez García – Titular del PAU i Director Corporatiu de Seguretat i Autoprotecció BSM

Carme Lanuza – Directora del PAU – Directora de Divisió

Montse Méndez – Directora de producció i Cap d’Emergències

Enrique Gibert Fibla – Tècnic d’Autoprotecció de BSM

Pere Joan Ramón – Cap Seguretat i Cap Intervenció

c) Règim de sessions

El comitè de direcció del pla es reunirà com a mínim 1 vegada a l’any, preferentment passat l’estiu o, bé en cas de tenir que mobilitzar als bombers per participació a simulacres, als mesos d’octubre o novembre, que tenen menys activitat que a la primavera.

Es portarà un registre informàtic al que, a més de l’inventari dels sistemes i equips de seguretat instal·lats, documentant les altes i baixes, es consignaran totes les operacions de revisió, modificació i manteniment, fetes en ells i plànols actualitzats. El cap d’emergències serà el responsable de mantenir permanentment actualitzat el llibre.

El registre estarà a disposició de l’Administració competent en matèria de Protecció Civil, que en les seves inspeccions periòdiques de control, reflectirà el resultat de la seva inspecció.

4.1.1. RESPONSABLES DE LA IMPLANTACIÓ DEL PLA D’AUTOPROTECCIÓ.

Sota la superior supervisió del Comitè de direcció, el responsable de la implantació del Pla és el Cap d’emergències.

4.1.2. PLANIFICACIÓ, COORDINACIÓ I SEGUIMENT DE LES ACCIONS D’IMPLANTACIÓ.

Tal com s’ha descrit al punt 4.1.0.a) la planificació, coordinació i seguiment de les accions d’implantació del Pla correspon al Comitè de direcció del Pla direcció qui, a proposta del cap d’emergències, anualment establirà les accions a realitzar i aprovarà el calendari i la dotació econòmica per a la seva execució, igualment verificarà el compliment de les previsions i la valoració de les mateixes per part del cap d’emergències.

Confirmació per part del Comitè de la realització per part del titular d’un informe de descripció de les actuacions d’implantació del Pla realitzades el primer any, signat per el cap d’emergències, abans dels dos anys de vigència.

En les mateixes condicions, s’ha de realitzar un informe de les actuacions de manteniment realitzades, cada dos i quatre anys.

Aquest informe ha d’incloure les formacions, simulacres i qualsevol acció ordinària i extraordinària realitzada.

4.1.2.1. Planificació, programa i terminis d’accions de formació i divulgació .

El Pla estableix les actuacions a dur a terme per al seu coneixement per part de les persones que intervenen, per millorar la prevenció, perfeccionar els procediments operatius i garantir una organització adient, actualitzant totes les estructures de mitjans humans i materials, així com l’anàlisi dels riscos, la vulnerabilitat, la zonificació, i si convé, les fases i les actuacions d’emergència.

A) Personal propi

a) Implantació del pla

Per tal que el Pla sigui realment operatiu, és necessari que els grups d'actuació previstos al Pla tinguin un ple coneixement dels mecanismes i les actuacions planificades i assignades per a cada grup.

Aquesta fase d'assumpció d'actuacions i informació es denomina implantació. La implantació és, per tant, una actuació destinada a aconseguir l'operativitat real del Pla. Aquest treball serà impulsat i coordinat pel cap d'emergències i el d'intervenció.

La implantació comporta campanyes de formació, d'informació i de divulgació, dirigides als grups operatius i a tot el personal que opera a l'instal·lació, per aconseguir d'aquests, una resposta adequada a les diferents situacions.

Anualment es faran mínim dues sessions de formació de dues hores de durada cadascuna, adreçada a tots els treballadors i els vigilants. Una de les sessions es farà abans de la realització del simulacre. En aquesta sessió s'abordaran tant els conceptes generals, com els específics per a cada equip que es detallen al punt 4.2.1.2.

Per altra banda, un exemplar del Pla figurarà al taulell de seguretat a l'entrada, un segon el centre de control, i un tercer al SCO de BSM. Igualment es donarà compte a l'Ajuntament de Barcelona. També es donarà compte dels trets més importants als titulars d'altres activitats a l'instal·lació.

La implantació comporta, també, garantir la integració operativa del Pla amb els plans d'àmbit local a l'Ajuntament i d'altres d'autoprotecció que pogueren existir a l'àmbit o a l'entorn.

Especial interès té la coordinació del present Pla amb el Pla de Riscos laborals del personal que treballa en altres activitats a l'immoble.

També cal coordinar amb aquest Pla els Plans d'autoprotecció o d'Emergències que hauran d'elaborar els titulars dels locals existents a l'àmbit del Pla, quan procedeixi, d'acord la normativa vigent.

En concret la implantació comporta:

- Elaboració dels plans d'actuació dels grups d'actuació (aplicació de les Fitxes d'actuació).
- Elaboració de procediments, protocols i instruccions dels grups d'actuació per situacions d'emergències i incidents de seguretat.
- Sessions de formació i divulgació dirigides als diversos col·lectius d'afectats.
- Campanyes d'informació i divulgació dirigides als usuaris, per aconseguir d'aquests, una resposta adequada a les diferents situacions. Cal explicar com es difondrà l'alarma i què fer en aquest cas. Aquesta informació es farà arribar a tots els usuaris a través de la web de BSM.
- Actuacions destinades a la disponibilitat dels mitjans i recursos que es considerin oportuns.
- Establiment dels mecanismes de revisió i manteniment del Pla i dels diversos plans d'actuació que el completin i complementin.
- Realització dels primers exercicis i simulacres, segons el programa mostrat en el punt 4.3.2.

b) Abast de la formació

Per a que el Pla d'Autoprotecció sigui operatiu, cal que totes les persones que intervenen en cas d'emergència, coneguin les mesures de prevenció a tenir en compte i la forma d'actuar, així com les vies d'evacuació que s'han d'utilitzar en cada moment.

Els requisits mínims d'informació que cal conèixer, són els següents:

- Cap d'emergència i els seus substituïts

- Conèixer perfectament el Pla d'Autoprotecció, en especial tot el que fa referència a l'organització i l'operativa en cas d'emergència.
- Conèixer les seves competències i els procediments particulars.
- Conèixer l'instal·lació i, en especial, els mitjans d'evacuació i les zones de risc.
- Rebre un curs de formació específica.

- Cap d'Intervenció i els seus substituïts

- Conèixer el Pla d'autoprotecció.
- Conèixer les seves competències i els procediments general i particulars.
- Conèixer l'instal·lació en la seva totalitat i en especial els mitjans de protecció contra incendis, les zones de risc i les instal·lacions generals.
- Conèixer els requisits de manteniment de tots els equips de protecció contra incendis.
- Rebre un curs de formació específica.

- Components dels E.E.C. (Equip d'evacuació i confinament)

- Conèixer els procediments generals i particulars
- Conèixer els mitjans i vies d'evacuació, les persones que han d'evacuar i la situació dels punts de reunió.
- Conèixer els punts de confinament del seu sector.

- Components dels E.P.I. (Equip de primera intervenció)

- Conèixer els procediments generals i particulars
- Conèixer els mitjans de protecció contra incendis de tots els equips de protecció i evacuació de la seva zona
- Rebre un curs teòric en el maneig d'extintors portàtils i de carro.
- Conèixer els riscos específics de les diferents zones
- Conèixer els mitjans de protecció contra vessaments o contaminació i els protocols a l'efecte.

- Operadors del Centre de Control, Avisos i Comunicacions (CCAC)

- Conèixer els diferents procediments
- Conèixer el funcionament de totes les instal·lacions existents en el Centre de Control, Avisos i Comunicacions
- Conèixer els Telèfons dels Responsables del Pla d'Autoprotecció i dels Equips d'Intervenció.
- Conèixer els Telèfons dels Serveis Externs

- Components del E.P.A. (Equip de primers auxilis)

L'instal·lació disposa d'equip específic de primers auxilis, format per persones formades en l'ús

del DESA i, sempre que sigui possible, tècniques de SVB.

- Conèixer els procediments particulars que els afecten
- Conèixer els equips de Primers Auxilis existents
- Conèixer l'instal·lació en la seva totalitat

Formacions i continguts:

TIPUS I.- Curs Caps d'emergència (CE), Caps d'intervenció (CI) i Personal del Centre de Control Alarma i Comunicacions (CCAC), aquest inclou el personal del Centre de Control de Seguretat (CCS), amb una durada aproximada de dues hores i amb el següent contingut:

Contingut teòric:

Característiques dels Plans d'Autoprotecció i/o Plans d'Emergència

Mesures i mitjans d'autoprotecció

Actuacions davant d'emergències

Funcions del CE

Funcions del CI

Funcions del CCAC i CCS

Funcionament bàsic dels sistemes d'extinció

Anàlisi de les incidències i modificacions

Sistema d'alarmes

Sistemes d'evacuació

Annexes

Contingut pràctic:

Coneixement de les vies d'evacuació de les instal·lacions/recintes (CE + CI)

Funcionament de les alarmes i sistemes d'evacuació (CE+CI+CCAC+CCS)

Operativitat i actualització de les consignes (CCAC+CCS)

Comprovació dels telèfons, extensions, mails i fax (CCAC+CCS)

TIPUS II.- Curs pels Equips d'Intervenció i d'Evacuació i confinament amb una durada aproximada de dues (2) hores i amb el següent contingut:

Contingut teòric:

Característiques dels Plans d'Autoprotecció i/o Plans d'Emergència

Mesures i mitjans d'autoprotecció

Actuacions davant d'emergències

Funcions del EPI

Funcions del EEC

Funcionament bàsic dels sistemes d'extinció

Sistema d'alarmes

Sistemes d'evacuació

Annexes

Contingut Pràctic:

Comprovació de l'adequació de les vies d'evacuació (lliures i senyalitzades)

Comprovació dels extintors (estat de conservació, pressió i revisió anual)

Formació pràctica en extinció d'incendis

TIPUS III.- Curs pels Equips de Primers Auxilis amb una durada aproximada de dues (2) hores i amb el següent contingut:

Temari:

ASI. ASISTENCIA SANITARIA IMMEDIATA.

Què fer davant d'una persona inconscient? Quines són les primeres accions que hem de fer en un accident?.....Com organitzar-se per afrontar una emergència?.... Com controlar una hemorràgia ?....Coneixem els protocols d'emergència de l'empresa ?... Sovint, totes aquestes qüestions no es plantegen fins que succeeixen i aleshores, en molts casos, ja es massa tard.

OBJECTIUS:

Capacitar al personal per poder fer front a una situació d'urgència - emergència en l'entorn laboral. El nostre darrer objectiu, és que l'alumne en finalitzar el curs, tingui els coneixements bàsics i habilitats fonamentals per poder afrontar amb seguretat una determinada situació sanitària, aconseguint el control del lloc de l'incident, aplicant les normes de seguretat necessàries, i si s'escau, reconèixer l'abast de les lesions d'un accidentat per poder oferir-li una primera assistència útil i eficaç, fins a l'arribada dels serveis d'emergència presents a la zona.

PROGRAMA SANITARI.-

PAVAI. (Protecció – Alerta – Valoració – Assistència – Informació).

Prioritats front d'una emergència:

Signes de gravetat. Causes imminents de mort.

Control de les hemorràgies greus. Primeres actuacions.

Actitud davant simptomatologia mèdica sobtada: intoxicacions, dolor toràcic, ofec, convulsions,

Actuació inicial davant l'aturada cardiorespiratòria- Mort sobtada.

Maniobres RCP i us del DEA.

- Resta de Treballadors i responsables dels diferents locals a l'àmbit.

- Rebre informació pormenoritzada, concreta i específica en la que se'ls explicarà el Pla d'Autoprotecció i en la que se'ls indicarà com a mínim:
 - Les precaucions a adoptar per a evitar les causes que poden originar una emergència.
 - La forma com han d'informar i actuar quan detectin una emergència.
- Conèixer les vies d'evacuació dels seus àmbits de responsabilitat.

Es portarà pel cap d'emergències i per la Direcció Corporativa de Seguretat i Autoprotecció de BSM, un registre de les tasques de formació realitzades.

Fins que no s'acompleixin aquests requisits mínims de formació i informació, no es pot dir que el Pla d'Autoprotecció estigui totalment implantat.

B) PERSONAL ALIÈ**a) Informació a les persones usuàries de l'activitat i integrants d'empreses externes**

Haurà d'incloure:

- Mesures a prendre en cas d'emergència i mitjans existents

- Vies d'evacuació
- Punts de reunió
- Zones de confinament

Es concretarà en les següents mesures:

Es penjarà a la web un resum de les característiques més importants del Pla, detallant la forma de transmetre l'alarma i el que cal fer.

També s'indicarà el canal de transmissió de les senyals d'alarma i els continguts establerts.

S'editarà un imprès per lliurar al públic amb la informació necessària.

Per els integrants d'empreses externes, es lliurarà als responsables de les activitats dels locals ocupats i a les empreses contactades la documentació rellevant.

4.1.2.2. Planificació, programa i terminis dels simulacres .

REALITZACIÓ I COMUNICACIÓ DE SIMULACRES D'EMERGÈNCIA, AMB LA PERIODICITAT I LES CONDICIONS QUE FIXA L'ARTICLE 13 DEL DECRET 30/2015

a) Programa d'exercicis d'ensinistrament als grups d'actuació

Un exercici d'ensinistrament consisteix en l'alerta de únicament una part del personal i mitjans adscrits al Pla (per exemple un grup d'actuació, o una zona, ...)

Així com el simulacre es planteja com una comprovació de l'operativitat del Pla en conjunt, l'exercici d'ensinistrament s'entén més com una activitat que tendeix a familiaritzar els diferents grups i persones amb els equips i tècniques que haurien d'utilitzar en cas d'emergència. D'altra banda, en realitzar-se en grups més reduïts, esdevé un element més àgil que el simulacre per a la verificació parcial del funcionament del Pla.

El Cap d'emergències d'acord amb el cap d'intervenció prepararà, d'acord amb el Pla anual d'activitats, uns exercicis en els quals els membres del grup hagin d'utilitzar tots els mitjans necessaris en cas d'emergència.

L'exercici es realitzarà en data i hora especificades, procedint a continuació a l'avaluació de l'eficàcia de les actuacions. Després de l'exercici, els membres de cada grup intercanviaran impressions i suggeriments per tal de millorar l'operativitat del Pla. Aquelles propostes que, segons el cap d'intervenció, puguin consistir una millora substancial, seran incorporades al Pla tan aviat com sigui possible.

Es portarà pel cap d'emergències i per la Direcció Corporativa de Seguretat i Autoprotecció de BSM un registre dels exercicis realitzats, indicant les persones que han participat i la valoració del resultat.

b) Programa de simulacres

Un simulacre consisteix en l'activació simulada del Pla en la seva totalitat per tal de comprovar, tant pel que fa al material com al personal:

- El funcionament i efectivitat dels sistemes d'avisos a les persones potencialment afectades i de transmissió d'informació.
- La rapidesa en la resposta dels grups d'actuació i de l'aplicació de mesures de protecció

- El funcionament (en condicions fictícies) de les mesures de protecció i una primera avaluació de la seva eficàcia

Els simulacres previstos han de considerar com a mínim els aspectes següents:

- Establiment d'un escenari incidental
- Nivells d'activació de simulacres (nivell de progressió)
- Activació, segons l'emergència prevista i correlació de mitjans a desplegar
- Coordinació dels comandaments
- Anàlisi posterior del grau d'eficàcia amb valoració de possibles correccions i millores.

Els simulacres es programaran i planificaran adequadament. Pels propers quatre anys es realitzarà anyalment un simulacre sobre (a confirmar definitivament en la Reunió d'objectius):

- Aturada cardio respiratoria i ús de DEA (2024)
- Emergència a determinar similar a accident de circulació (2025)
- Incendi a zona definida (2026)
- Emergència per intrusió (2027)
- Amenaça telefónica per avís de bomba (2028)

D'acord amb l'article 13 del Decret 30/2015, totes les activitats incloses en l'àmbit d'aplicació estan obligades a dur a terme simulacres de supòsits d'activació del PAU amb una periodicitat mínima anual. Podrà ser amb mobilització de mitjans propis únicament, amb la col·laboració d'aliens o de despatx, si es mobilitzen aliens, s'ha de comptar amb la seva acceptació prèvia per a poder fer correctament la coordinació.

En el simulacre s'ha d'obtenir la coordinació efectiva amb totes les activitats que es realitzen a l'instal·lació.

Tots els simulacres que puguin comportar trucades al Centre d'atenció i Gestió de Trucades d'Urgència 112 de Catalunya o al CECAT, s'hauran de comunicar a través del registre corresponent amb una antelació mínima de 15 dies hàbils.

Posteriorment a la realització, en el termini de 20 dies hàbils, el responsable de l'activitat haurà d'elaborar un informe d'avaluació signat per el Cap d'emergències i per la Direcció de Seguretat i Autoprotecció de BSM, detallant les accions de millora (si s'escauen) i destacar les que comportin canvis en el PAU o les fases d'implementació assolides.

La comunicació prèvia a la realització dels simulacres s'ha de trametre a la Direcció General de Protecció Civil (DGPC), a través del registre electrònic de plans d'autoprotecció (HERMES). Com a mínim s'indicaran les dades següents:

- a) Dades generals: Nom de l'establiment.
 Adreça completa.

- b) Objectius del simulacre.

- c) Escenari: Breu descripció de l'escenari accidental previst en el PAU l'ocurrència del qual se simularà.

En el cas que es tracti d'edificis oberts al públic on es practiqui l'evacuació, caldrà indicar quin/s serà/ran el/s punt/s de reunió, si n'hi ha més d'un definit en el pla.

- d) Tipus de simulacre, en funció dels mitjans que hi participen. En aquest formulari es pot fer la sol·licitud de participació de serveis d'emergència externs, però la participació d'aquests cossos quedarà condicionada a la seva pròpia disponibilitat.

Simulacre només amb els mitjans propis de l'activitat.

Simulacre amb els mitjans propis de l'activitat i se sol·licita la participació d'un dels

Direcció Corporativa de Seguretat i Autoprotecció
serveis d'emergència externs (bombers de la Generalitat, mossos d'esquadra, policies locals, SEM, etc.).

Simulacre amb els mitjans de l'activitat i se sol·licita la participació de diversos serveis d'emergència externs.

4.1.3. PLANIFICACIÓ, PROGRAMA I TERMINIS DE MANTENIMENT

El Comitè de direcció del Pla elaborarà un programa anual de manteniment dels equipaments i instal·lacions incloses a l'inventari de mitjans del present pla descrits al punt 2.1.

També es portarà un registre informàtic de manteniment de les instal·lacions (punt 1.4.2.2) amb relació amb el present Pla d'autoprotecció, concretament de les actuacions realitzades i les incidències a les instal·lacions d'electricitat, aigua i telefonia/megafonia, així com en relació a les estructures d'edificis i altres.

La totalitat de les instal·lacions i equips inventariats al present pla com mitjans materials disponibles per a fer front a les emergències han d'estar en tot moment en perfecte estat de funcionament.

D'acord l'indicat al punt 4.1.0 c). (Règim de sessions del Comitè de direcció del Pla d'autoprotecció) es portarà un registre al que, a més de l'inventari dels sistemes i equips de seguretat instal·lats, documentant les altes i baixes, es consignaran totes les operacions de revisió, modificació i manteniment, fetes en ell. El cap d'emergències serà el responsable de mantenir permanentment actualitzat el llibre, que ha d'estar a disposició de les inspeccions de Protecció Civil.

Amb periodicitat mensual es comprovarà la presència de tots els elements del inventari. Amb periodicitat anual es realitzarà una inspecció de tots els mitjans inventariats, de la que es deixarà constància al registre. Al registre es detallaran les operacions de control i manteniment a realitzar i el signarà el responsable de la seva revisió. Anualment es procedirà a la revisió del correcte funcionament de tots els mitjans i recursos assignats al desenvolupament del pla i del seu estat de conservació. De la revisió s'aixecarà un acta signada pel Cap d'emergències, que s'adjuntarà a l'inventari.

El llibre recollirà les tasques de manteniment de les instal·lacions en relació al Pla d'autoprotecció, concretament de les instal·lacions d'electricitat, aigua i telefonia/megafonia i CCTV.

A l'annex 4.2 es formula una proposta inicial de les operacions de manteniment de les instal·lacions contra incendis a realitzar.

4.1.3.1. Manteniment, instal·lacions i equipaments

L'operativitat real del pla queda garantida pel seu correcte manteniment, i per les seves revisions periòdiques.

S'entenen per revisions la posada al dia i la millora derivada de l'experiència en l'aplicació del Pla, els simulacres, etc. Aquesta actuació comporta, entre altres, els aspectes següents:

- Mantenir al dia l'inventari de mitjans i recursos.
- Mantenir al dia la valoració dels riscos i les seves conseqüències. També anualment es realitzarà pel Cap d'emergències una valoració de les situacions de risc presentades tenint present els possibles informes realitzats.
- Desenvolupar i seguir com a conseqüència del manteniment del Pla, els programes de formació destinats al personal i als serveis actuants.
- Comprovar periòdicament el Pla, per tal que els recursos es trobin en el mateix grau d'operativitat que el Pla els assigni, i, en general, fer totes aquelles modificacions que puguin afectar el Pla i que no comportin la seva revisió.
- Dur a terme les propostes econòmiques adients perquè siguin viables tots els aspectes del Pla.

Com a mínim el Pla es revisarà cada quatre anys o sempre que es produeixin canvis substancials i s'actualitzarà cada any.

MANTENIMENT DE LES INSTAL·LACIONS CONTRA INCENDIS

OPERACIONS A REALITZAR PEL PERSONAL TITULAR DE LA INSTAL·LACIÓ

EQUIP O SISTEMA	CADA	
	TRES MESOS	SIS MESOS
Sistemes automàtics de detecció i alarma d'incendis	<ul style="list-style-type: none"> - Comprovació funcionament de les instal·lacions. - Substitució de pilots, fusibles, etc. Defectuosos - Manteniment d'acumuladors (neteja de bornes, reposició d'aigua destil·lada, etc,) 	
Sistema manual d'alarma d'incendis	<ul style="list-style-type: none"> - Comprovació funcionament de les instal·lacions - Manteniment d'acumuladors (neteja de bornes, reposició d'aigua destil·lada, etc,) 	
Senyalització emergència	<ul style="list-style-type: none"> - Comprovació funcionament de les instal·lacions 	

OPERACIONS A REALITZAR PER PERSONAL ESPECIALITZAT

EQUIP O SISTEMA	CADA	
	ANY	CINC ANYS
Sistemes automàtics de detecció i alarma d'incendis	<ul style="list-style-type: none"> - Verificació integral de la instal·lació - Neteja equips - Verificació unions soldades o roscades - Neteja i reglatge de relés - Regulació de tensions i intensitats - Verificació dels equips de transmissió d'alarma - Prova de la instal·lació 	
Sistema manual d'alarma d'incendis	<ul style="list-style-type: none"> - Verificació integral de la instal·lació - Neteja dels components - Verificació d'unions roscades o soldades - Prova de la instal·lació 	
Extintors	<ul style="list-style-type: none"> - Verificació de l'estat de càrrega (pes, pressió) i en el cas dels extintors de pols amb flascó d'impulsió, estat de l'agent impulsor - Comprovació de la pressió d'impulsió de l'agent extintor - Estat de la mànega, broquet o llança, vàlvules i parts mecàniques 	- A partir de la data de timbrat de l'extintor es retimbrarà (per tres vegades) d'acord amb la ITC-MIE AP.5 del Reglament d'aparells a pressió sobre extintors d'incendi
BIE (Boques d'incendi equipades)	<ul style="list-style-type: none"> - Desmuntatge de la mànega i assaig d'aquesta en lloc adequat a una pressió de prova de 15 kg/cm² - Comprovació del correcte funcionament del broquet i del sistema de tancament - Comprovació de l'estanqueïtat dels ràcords i mànega i estat de les juntes - Comprovació del correcte funcionament del manòmetre 	

MANTENIMENT DE LES INSTAL·LACIONS CONTRA CONTAMINACIÓ O VESSAMENTS

El manteniment del material anticontaminació es farà, segons les instruccions donades pel distribuïdor.

Per tal d'assegurar la disponibilitat d'una quantitat mínima de material anticontaminació, cada sis mesos es realitzarà una revisió de l'inventari per reposar la quantitat de material que s'ha utilitzat durant aquell període.

4.1.3.2. Estudi i avaluació dels incidents i accidents

Els responsables dels grups operatius elaboraran un informe de l'actuació dels respectius grups si s'ha activat la fase d'emergència o fins i tot si s'ha produït un conat. A la vista d'aquests informes, el cap d'emergències, elaborarà un informe final on es contempli la valoració de la intervenció dels diferents grups i una anàlisi de les causes de l'emergència i els efectes produïts. L'informe inclourà una valoració del cost que pot suposar la reparació dels danys produïts o l'adopció de mesures per evitar que es pugui repetir.

En cas que els danys afectin a bens assegurats caldrà donar compte a la companyia asseguradora i s'analitzarà la necessitat de realitzar un peritatge.

D'acord amb l'article 12.5 del Decret 30/2015, un cop analitzades les causes i feta la valoració de les conseqüències de l'emergència, el titular del PAU haurà de trametre un informe a través del registre electrònic (HERMES), en un termini màxim de set dies hàbils, contenint l'informació mínima detallada en aquest article.

4.2. ACTUALITZACIÓ DEL PLA

El Pla es mantindrà permanentment actualitzat, per aquesta raó el directori s'actualitzarà cada vegada que es produeixi alguna modificació en les dades i una vegada a l'any es procedirà a la seva actualització global.

D'acord amb l'article 6 del Decret 30/2015, les actualitzacions i revisions s'han de trametre a la Comissió de Protecció Civil de Catalunya, a través del registre electrònic (HERMES). El PAU ha de ser revisat sempre que hi hagi una modificació substancial i com a mínim cada quatre anys, adjuntant un informe de descripció de les actuacions d'implantació i manteniment del pla realitzades des de l'anterior homologació del PAU.

Barcelona, Febrer 2024

Per REDCIVIL, S.L.
Redactors del Pla

Per Barcelona de Serveis Municipals, S.A.

Antoni Izquierdo Buera
Enginyer – Tècnic Acreditat
PAU tots els nivells

Francisco Pérez García
Director Corporatiu de
Seguretat i Autoprotecció

Montse Méndez
Cap Emergències

ANNEX 1:

DIRECTORI DE COMUNICACIONS

A.1. Telèfons d'emergències d'ajuda externa

SEMPRE	TELÈFON
EMERGÈNCIA	112
CECAT	93 551 72 85 / Fax 93 551 72 86 cecat@gencat.cat
CRA MUNICIPAL – Centre Gestió Emergències BCN	93 312 63 71 – Fax 93 312 63 59 cga@bcn.cat

A.2. Telèfons del personal d'emergències de l'activitat de B:SM

SCO	93 339 45 25 / 93 339 45 11
Director Corporatiu Seguretat i Autoprotecció	678 606 827

Direcció PAU	
Nom	Telèfon
Titular: FRANCISCO PÉREZ - Director Corporatiu Seguretat i Autoprotecció	933394511
Directora PAU: ANNA XICOY - Sotsdirectora Operacions Anella Olímpica	650974650
CE: CARME LANUZA - Directora Divisió	661203599
Suplent CE: MONTSE MÉNDEZ - Cap Unitat Operacions Anella Olímpica	617461089
Suplent 2 CE: ENRIC GIBERT - Tècnic Seguretat i Autoprotecció	697474757

Centre de Control, Avisos i Comunicacions		
Lloc	Nom	Telèfon
CCAC	OPERADOR DE CONTROL DE TORN	934092020

Caps d'Emergències	
Nom	Telèfon
CE: CARME LANUZA - Directora Divisió	661203599
Suplent CE: MONTSE MÉNDEZ - Cap Unitat Operacions Anella Olímpica	617461089
Suplent 2 CE: ENRIC GIBERT - Tècnic Seguretat i Autoprotecció	697474757

Caps d'Intervenció	
Nom	Telèfon
MONTSE MÉNDEZ - Cap Unitat Operacions Anella Olímpica	617461089
Suplent CI: PERSONA DESSIGNADA I FORMADA A L'EFECTE	
PAU VISO	607963392
IRENE SANCHEZ	673752581
DAVID DIAZ	678840267
YAGO ALONSO	649055702
Nit: VIGILANT DE SEGURETAT FORMAT A L'EFECTE	934092020

Equip de Primera Intervenció	
Nom	
PERSONAL OFICINES DESSIGNAT I FORMAT A L'EFECTE	
PERSONAL MANTENIMENT DESSIGNAT I FORMAT A L'EFECTE	
PERSONAL TÈCNIC DESSIGNAT I FORMAT A L'EFECTE	
Nit: VIGILANT DE SEGURETAT FORMAT A L'EFECTE	

Equip d'Evacuació i Confinament	
Nom	Telèfon
PERE JOAN REMÓN	600453739
IGNASI XORTÓ	617461109
ARTURO RODOREDA	687605389
YAGO DÍAZ	663970026
CONTROLADORS ACCESSOS I AUXILIARS - FORMATS	934092020
VIGILANTS DE SEGURETAT	934092020

Equips de Primers Auxilis	
Nom	Telèfon
PERSONAL FORMAT EN ASI I DEA	
PAU VISO	607963392
IRENE SANCHEZ	673752581
DAVID DIAZ	678840267
YAGO ALONSO	649055702
PERSONAL DE SEGURETAT – 24 HORES	934092020

A.2.1. Telèfons del personal d'emergències de les activitats alienes a BSM:

A DETERMINAR EN CADA ESDEVENIMENT

A.3. Telèfons de les empreses de serveis i manteniment

EMPRESA	TELÈFON
Fecsa Endesa - Gas	900 750 750
Aigües de Barcelona - Aigua	900 700 720
ENHER Endesa - Electricitat	902 515 451
Teléfonica Movistar - Telefonía	900 011 455

PROVEIDORS PALAU SANT JORDI	
EMPRESA	TELÈFON
Grup Barna Porters – Barna Seguretat - Vigilants	93 448 00 14
Grup Barna Porters – Barna Porters – Control accés	
Grup Barna Porters – Barna Porters – Auxiliars	
Ambunova - Servei Mèdic	608 138 876

ANNEX 2: FORMULARIS PER A LA GESTIÓ DE LES EMERGÈNCIES

FORMULARI 00	FORMULARI GENERAL INCIDENTS AMB AJUT EXTERN
FORMULARI 01	MODEL D'AVISOS A USUARIS I PERSONAL
FORMULARI 02	MODEL D'UN AVÍS D'AMENÇA DE BOMBA A 112
FORMULARI 03	MODEL DE RECEPCIÓ D'UN AVÍS D'AMENÇA DE BOMBA
FORMULARI 04	FORMULARI DECLARACIÓ EMERGÈNCIA PER ACTIVACIÓ DEL PAU
FORMULARI 05	FORMULARI INFORME POST- EMERGÈNCIA
FORMULARI 06	FORMULARI PLANIFICACIÓ SIMULACRE O EXERCICI

FORMULARI 00		FORMULARI GENERAL INCIDENTS AMB AJUT EXTERN
Trucades		
Centre d'atenció i gestió de trucades	112	
Cecat	93 551 72 85	
CRA – Centre Gestió Emergències de Barcelona	93 312 63 71	
<p>El meu nom és..... Sóc (càrrec)</p> <p>Estic trucant de BSM de Palau Sant Jordi</p> <p>El telèfon és..... S'ha produït un (incident):</p> <ul style="list-style-type: none"> - Incendi - Explosió - Una Emergència Mèdica - Un altre incident (especificar) <p>El lloc on s'ha produït és:</p> <p>Hi ha de moment:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Morts - Ferits - Atrapats - Altres (especificar) <p>En la lluita contra l'emergència la intervenció del personal ha consistit en...</p> <p>Necessitaríem la presència de: Bombers, Policia, Ambulancia,</p>		

Informació complementària que pugui ser d'interès....

FORMULARI 01	MODEL D' AVISOS A USUARIS I PERSONAL
GENERAL COMUNICAT A USUARIS	
a) Es posa en coneixement dels usuaris i personal de Palau Sant Jordi que davant del risc de	
S'ha decretat la situació d'alerta preventiva.	Es prega restin pendents de les noves instruccions.
Es posa en coneixement dels usuaris de Palau Sant Jordi, que s'ha decretat la situació d'emergència per	
pel que preguem la seva col·laboració	- No apropant-se a la zona i mantenint-se allunyats. - Desallotjant ordenadament seguint les instruccions del personal.
c) Es posa en coneixement dels usuaris de Palau Sant Jordi que es dona per finalitzada la situació d'alerta/ emergència.	Poden tornar a la normalitat
ORDRE D'EVACUACIÓ	
Comuniquem als treballadors i visitants de Palau Sant Jordi que s'ha d'evacuar	(ZONA O TOTALITAT)
Segueixin les següents indicacions:	Mantinguin la calma
	Vagin al punt de reunió mes proper
	Seguir les instruccions dels treballadors i els serveis externs
ORDRE DE CONFINAMIENT	
Comuniquem als treballadors i visitants que	Tothom / les persones amb problemes respiratoris s'ha de confinar. No surtin al exterior i mantinguin la calma
Segueixin les següents indicacions:	Seguir les instruccions dels treballadors i els serveis externs

FORMULARI 02

MODEL D'UN AVÍS D'AMENÇA DE BOMBA A 112

Truco de BSM Palau Sant Jordi

- Soc:

Telèfon:

HEM REBUT UNA TRUCADA D'AMENÇA DE BOMBA

Estem a Palau Sant Jordi de Barcelona, es pot accedir per :

Passeig Olímpic, 5-7

***Tenir el Formulari 3 davant - Recepció amenaça - per poder contestar les
preguntes que ens farán***

FORMULARI 03		MODEL DE RECEPCIÓ D'UN AVÍS D'AMENÇA DE BOMBA			
RESTI TRANQUIL/LA – Receptor de la trucada:					
Procuri allargar el més possible la conversa i estimuli a parlar, amb la finalitat d'obtenir dades					
TRUCADA	Inici:	Final:	Identificador trucada:		
Paraules exactes de l'amenaça					
Quin és l'objecte amenaçat?					
PREGUNTES DE REFERÈNCIA					
Quan farà explosió?					
On farà explosió?					
Quin tipus d'artefacte és?					
Va col·locar vostè la bomba?					
Per què la va col·locar?					
Per què truca?					
Com podem evitar l'explosió?					
IMPRESSIONS					
Sobre l'interlocutor					
Estat estimada:		Home:		Dona:	???:
Característiques de la veu					
Calmada		Enfadada		Ébria	Sèria
Confusa		Incoherent		Sèria	Sarcàstica
Autoritària		Alegre		Nerviosa	Plorosa
Vacil·lant		Monòtona		Murmurant	Espantada
Amb accent [quin?]					
Familiar o coneguda [quí?]					
Mode de parlar					
Ús de modismes				Normal	
Paraules regionals				Vulgar	
Paraules que més utilitza				Educada	
Lenta				Ràpida	
Bona pronunciació				Mala pronunciació	
Sorolls de fons					
Silenciós				Ventiladors	
Gent				Construcció	
Botzines, xiulets				Pluja / vent	
Vehicles / maquinària [quins]				Cops	
Música				Animals	
Altres					

FORMULARI 04		FORMULARI DECLARACIÓ EMERGÈNCIA PER ACTIVACIÓ DEL PAU	
<p>S'HA D'ENVIAR A CECAT PER FAX AL 93 551 72 86 O PER CORREU ELECTRÒNIC A CECAT@GENCAT.CAT I</p> <p>AL AJUNTAMENT DE BARCELONA cge@bcn.cat</p>			
<p>En Com a director del Pla d'Autoprotecció de BSM Palau Sant Jordi a Barcelona, a causa de:</p>			
<p>DECLARO LA SITUACIÓ D'EMERGÈNCIA:</p>			
PARCIAL		TOTAL	
<p>• Les mesures previstes són:</p>			
<p>Director del PAU, de de 202_</p>			

FORMULARI 05

FORMULARI INFORME POST- EMERGÈNCIA

FITXA ANALISIS DE LES EMERGÈNCIES

UNITAT DE NEGOCI: _____			
TIPUS D'EMERGÈNCIA:	ACTIVACIÓ DEL PAU / PE:	SI	NO
	INCIDENT DE SEGURETAT	SI	NO
DATA:	HORA DE DETECCIÓ:		
LLOC:			
ANÀLISI DE L'EMERGÈNCIA			
DESCRIPCIÓ CRONOLÒGICA DE L'EMERGÈNCIA:			
CAUSA U ORIGEN DE L'EMERGÈNCIA:			
CONSEQÜÈNCIES (DANYS A BENS, PERSONES O INSTAL·LACIONS):			
MITJANS TÈCNICS UTILITZATS:			
EQUIPS INTERVINENTS:			
AJUDES EXTERIORS INTERVINENTS:			

UNITAT DE NEGOCI: _____				
COMPORTAMENT O EFECTIVITAT:	ALTA	MITJA	BAIXA	
DELS MITJANS EMPLEATS				
DELS EQUIPS INTERVINENTS				
DEL PLA D'AUTOPROTECCIÓ O DEL PLA D'EMERGÈNCIES				
INDICACIONS:				
AVISOS REALITZATS:	SCO / CCS	SI	NO	
	DIRECCIÓ DE SEGURETAT I AUTOPROTECCIÓ	SI	NO	
MILLORES O DEFICIENCIES A SUBSANAR				
SOBRE LA CAUSA DE L'EMERGÈNCIA:				
SOBRE ELS MITJANS EMPLEATS:				
SOBRE ELS EQUIPS INTERVINENTS:				
SOBRE EL PLA D'AUTOPROTECCIÓ O PLA D'EMERGÈNCIES:				
REALITZAT PER:		VIST I PLAU PER:		
Fdo.: _____ Cap d'Emergència		Fdo.: _____ Director del Pla d'Autoprotecció		Fdo.: Francisco Pérez García Director de Seguretat i Autoprotecció

FORMULARI 06

FORMULARI PLANIFICACIÓ SIMULACRE O EXERCICI

FITXA PLANIFICACIÓ SIMULACRE

UNITAT DE NEGOCI: _____

ABAST:

OBJECTIUS

DATA:

HORA PREVISTA INICI:

HORA PREVISTA FINALITZACIÓ:

ESCENARI:

ZONA:

TIPUS EMERGÈNCIA:

DESPATX	CONAT	E. PARCIAL	E. GENERAL

ACCIONS A SIMULAR:

EVACUACIÓ	CONFINAMENT

DESCRIPCIÓ:

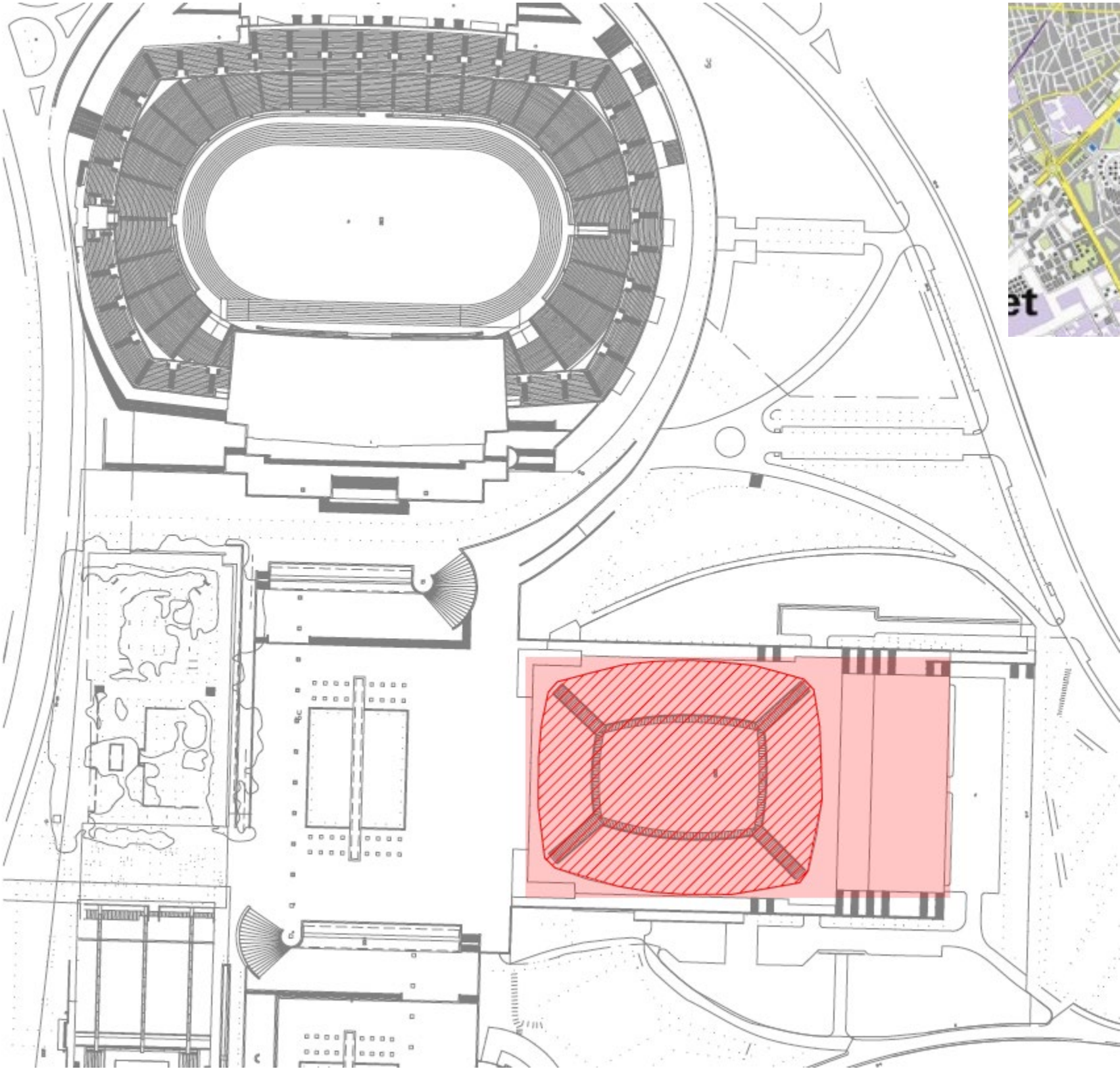
MOBILITZACIÓ DE MITJANS

PROPIES	EPI	ESI	EPA	EEC	CCAC	Gabinet Comunicació	SCO / CCS
EXTERNES	BOMBERS	MMEE	SEM	GGUU	ALTRES		

UNITAT DE NEGOCI: _____			
Nº OBSERVADORS		UBICACIÓ	CCAC
			CE
			CI
			PUNT RECEPCIÓ AJUT EXTERN
			PUNT DE REUNIÓ
			PUNT DEL SINISTRE
			ALTRES:
TRUCADES AL EXTERIOR (112 O CECAT)			
SI		NO	
EN CAS DE PARTICIPACIÓ DE MITJANS EXTERNS			
Data màxima de comunicació petició (antelació mínima de 2 mesos abans de la data prevista)		A realitzar sempre des de la Direcció de Seguretat i Autoprotecció	
Persona encarregada de la comunicació		Francisco Pérez García / Enric Gibert Fíblá	
Formulari a omplir i enviar a: simulacres_pc@gencat.cat		"Comunicació de simulacre amb petició de mitjans"	
SENSE PETICIÓ DE MITJANS EXTERNS			
Data màxima de comunicació prèvia (antelació mínima de 15 dies abans de la data prevista)		A realitzar sempre des de la Direcció de Seguretat i Autoprotecció	
Persona encarregada de la comunicació		Francisco Pérez García / / Enric Gibert Fíblá	
Formulari a omplir i enviar a: simulacres_pc@gencat.cat		"Comunicació de simulacre sense petició de mitjans"	


ANNEX 3: PLÀNOLS

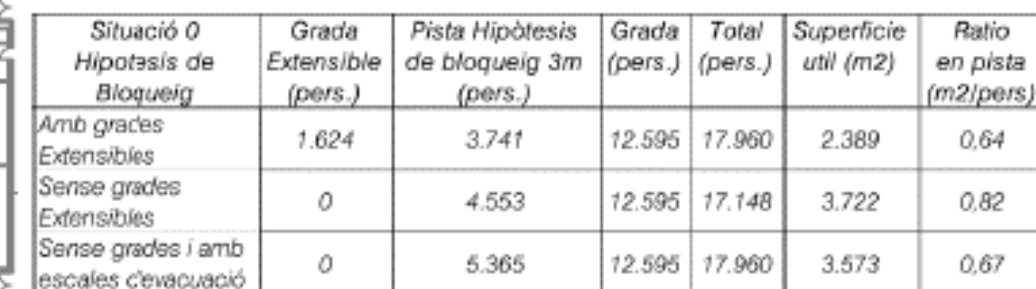
Plànol	Descripció		
1	Emplaçament i 2.4.5 Àrees de confinament		Situació
2	1.7.1 Zones Risc i 1.7.2 Zones Vulnerables	Cota 73.10	0
3			1
4			2
5			2 bis
6			3
7			4
8			Club S. Jordi
9	1.7.3 Instal·lacions i àrees activitat		
10	1.7.4 Claus de pas serveis		
11	2.4.1 Sectorització	Cota 64.70	
12		Cota 67.70	
13		Cota 70.70	
14		Cota 73.10	
15		Cota 76.70	
16		Cota 80.30	
17		Cota 83.90	
18		Cota 87.50	
19		Cat Walk	
20	2.4.2 Instal·lacions detecció, extinció i extracció	Cota 64.70	
21		Cota 67.70	
22		Cota 70.70	
23		Cota 73.10	
24		Cota 76.70	
25		Cota 80.30	
26		Cota 83.90	
27		Cota 87.50	
28		Cota 91.10	
29		Club S. Jordi	
30	2.4.3 Senyalització emergències i sistemes d'avís		
31	2.4.4 Vies evacuació	Cota 73.10	0
32			1
33			2
34			2 bis
35			3
36			4
37		Cota 91.10	
38		Club S. Jordi	a) i b)
39			c)
40	2.4.5 Àrees de concentració i confinament		




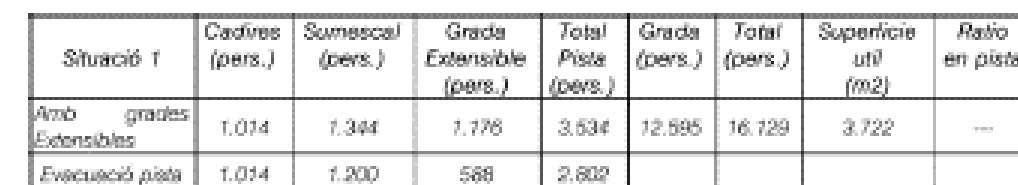
Coordenades UTM: **X429108 – Y4579463**

CONFINAMENT A LA PROPIA INSTAL·LACIÓ

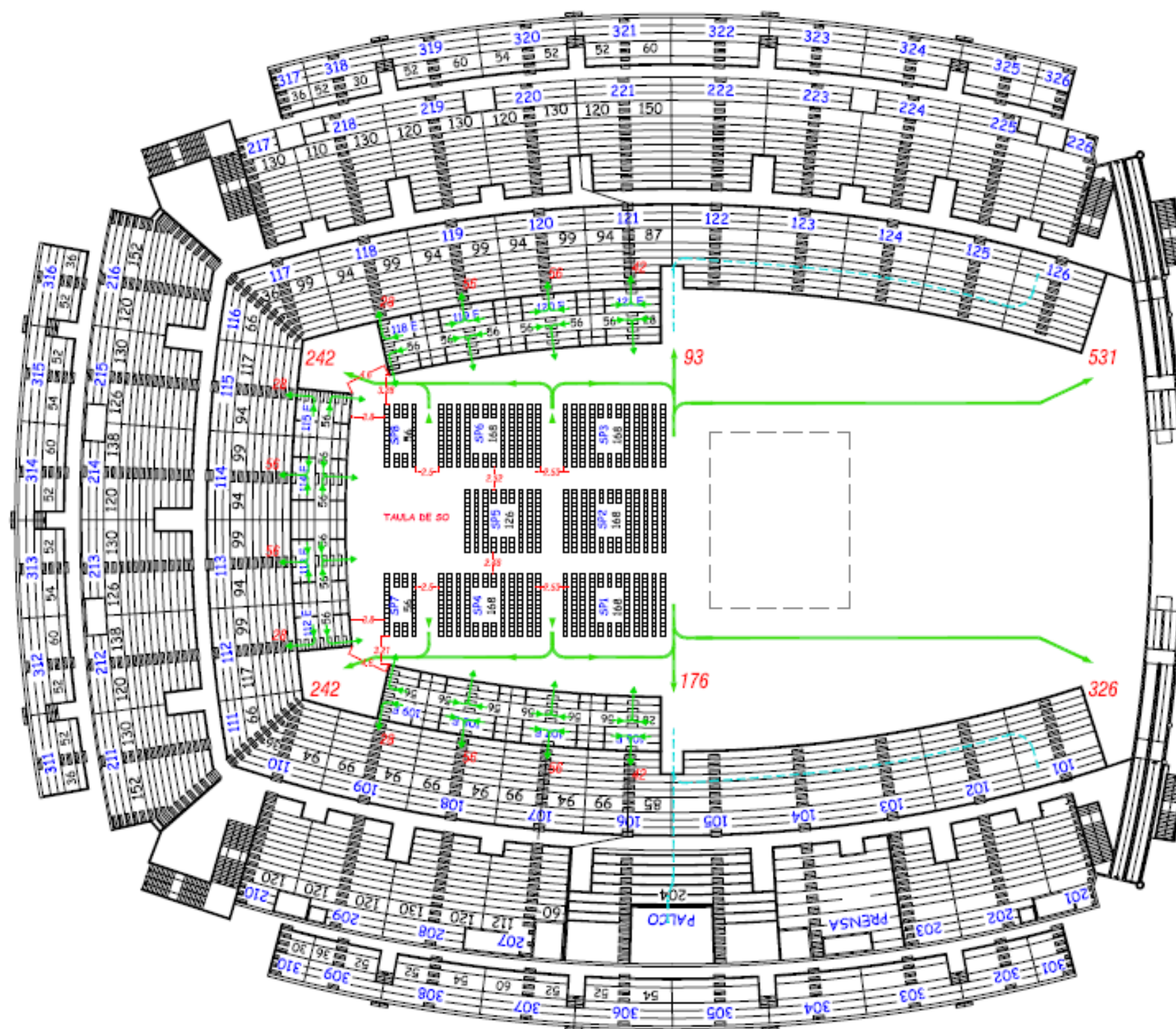
B:SM
PAU Palau Sant Jordi
Plànol
1
0 - Emplaçament
2.4.5 Àrees de Confinament
Escala N/D
Dibuixa
Toni Izquierdo
Febrer 2024
 red civil safety engineers




B:SM
PAU Palau Sant Jordi
Plànol
2
1.7.1 Zones risc
1.7.2 Zones vulnerable
Palau Cota 73.10
Situació 0
Escala 1:500
Dibuixa
Toni Izquierdo
Febrer 2024


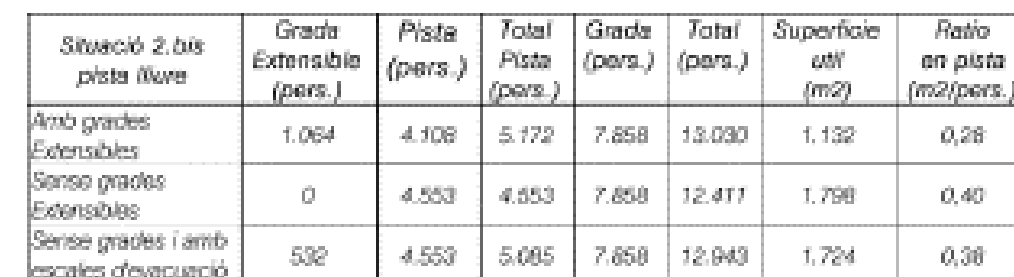


Situació 1	Cadires (pers.)	Sumesca (pers.)	Grada Extensible (pers.)	Total Pista (pers.)	Grada (pers.)	Total (pers.)	Superfície útil (m2)	Ràtio en pista
Amb grades Extensibles	1.014	1.344	1.776	3.534	12.895	16.129	3.722	---
Execució pista	1.014	1.200	568	2.802				




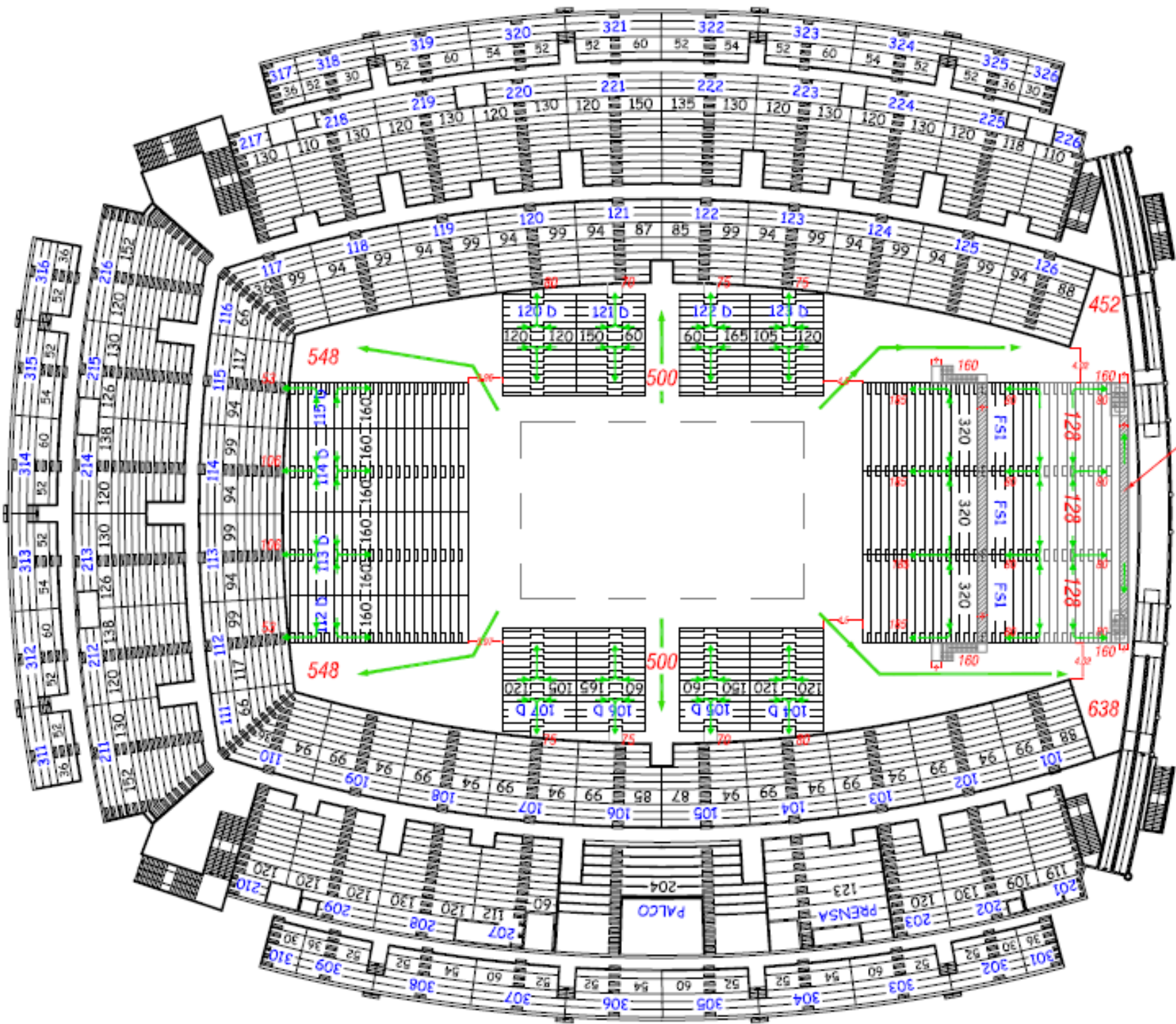
Situació 2	Cadènes (pers.)	Grada Extensible (pers.)	Total Plata (pers.)	Grada (pers.)	Total (pers.)	Superfície utl (m2)	Ratio en pista (pers./m2)
Amb grades Extensibles	1.078	1.064	2.142	7.858	10.000	1.194	---
Evacuació pista	1.078	532	1.610				

	B:SM
	PAU Palau Sant Jordi
	Plànol
	4
	1.7.1 Zones risc
	1.7.2 Zones vulnerable
	Palau Cota 73.10
	Situació 2
	Escala 1:400
	Dibuixa
	Toni Izquierdo
	Febrer 2024
	 red Civil <small>col·labora amb</small>



Situació 2: bis pista llura	Grada Extensible (pers.)	Pista (pers.)	Total Pista (pers.)	Grada (pers.)	Total (pers.)	Superfície útil (m2)	Ratio en pista (m2/pers.)
Amb grades Extensibles	1.064	4.108	5.172	7.858	13.030	1.132	0,28
Sense grades Extensibles	0	4.553	4.553	7.858	12.411	1.798	0,40
Sense grades i amb escales d'elevació	532	4.553	5.085	7.858	12.943	1.724	0,38

B:SM
PAU Palau Sant Jordi
Plànol
5
1.7.1 Zones risc
1.7.2 Zones vulnerables
Palau Cota 73.10
Situació 2 bis
Escala 1:400
Dibuixa
Toni Izquierdo
Febrer 2024
 red Civil <small>entorn arquitectural</small>



Total ampliació: 384 pers.

Situació 3	Grada Pista				Total Grada Pista	Grades Superiors (pers.)	Total (pers.)	Superfície útil (m2)	Ratio en pista
	Esquerra (pers.)	Dreta (pers.)	Superior (pers.)	Interior (pers.)					
Grades Pista	960	1.344	900	900	4.104	12.595	16.699	3.722	---
Evacuació pista	642	1.344	600	600	3.186				

B:SM

PAU Palau Sant Jordi

Plànol

6

1.7.1 Zones risc

1.7.2 Zones vulnerables

Palau Cota 73.10

Situació 3

Escala 1:400

Dibuixa

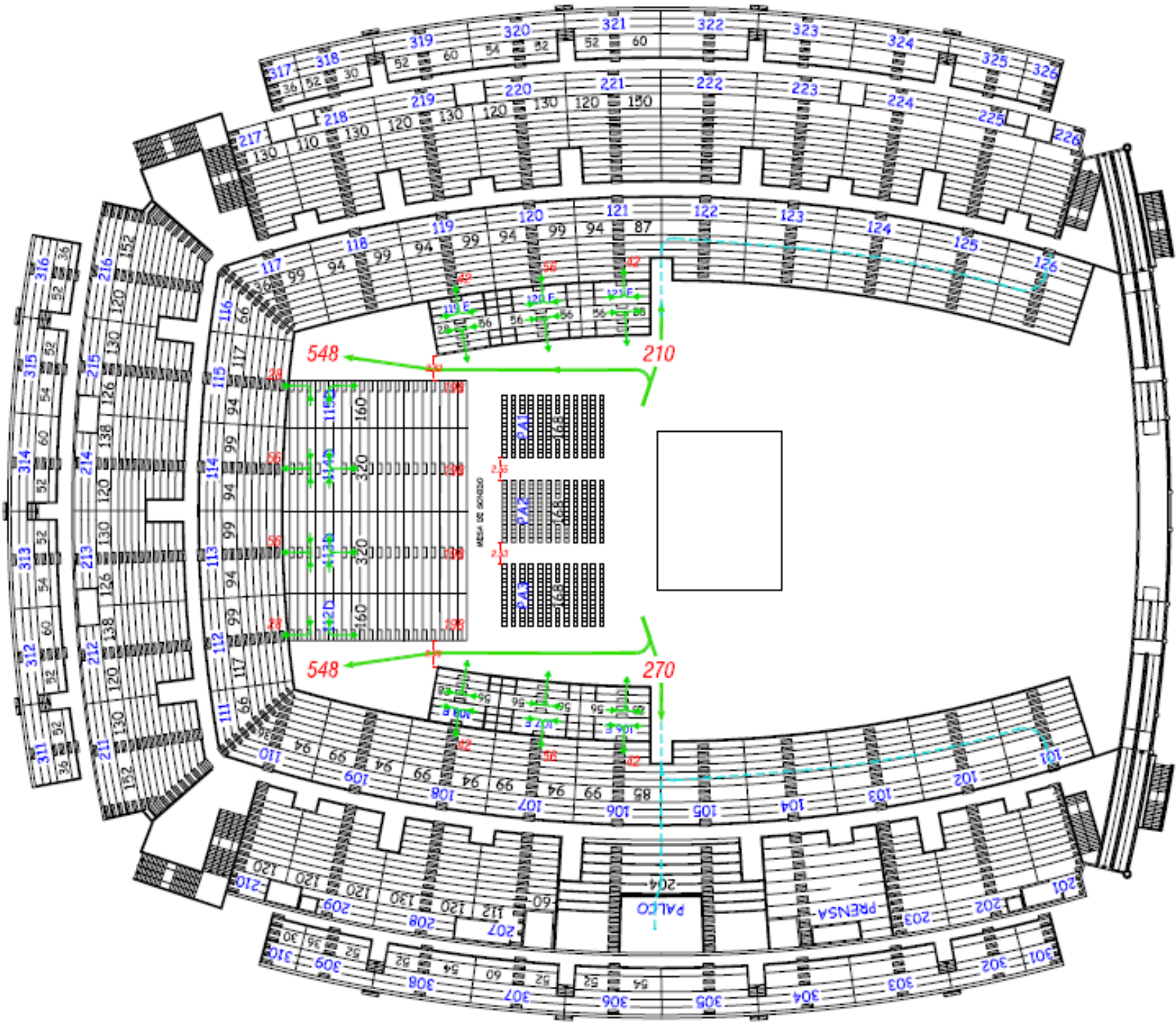
Toni Izquierdo

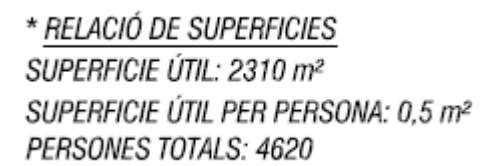
Febrer 2024

red

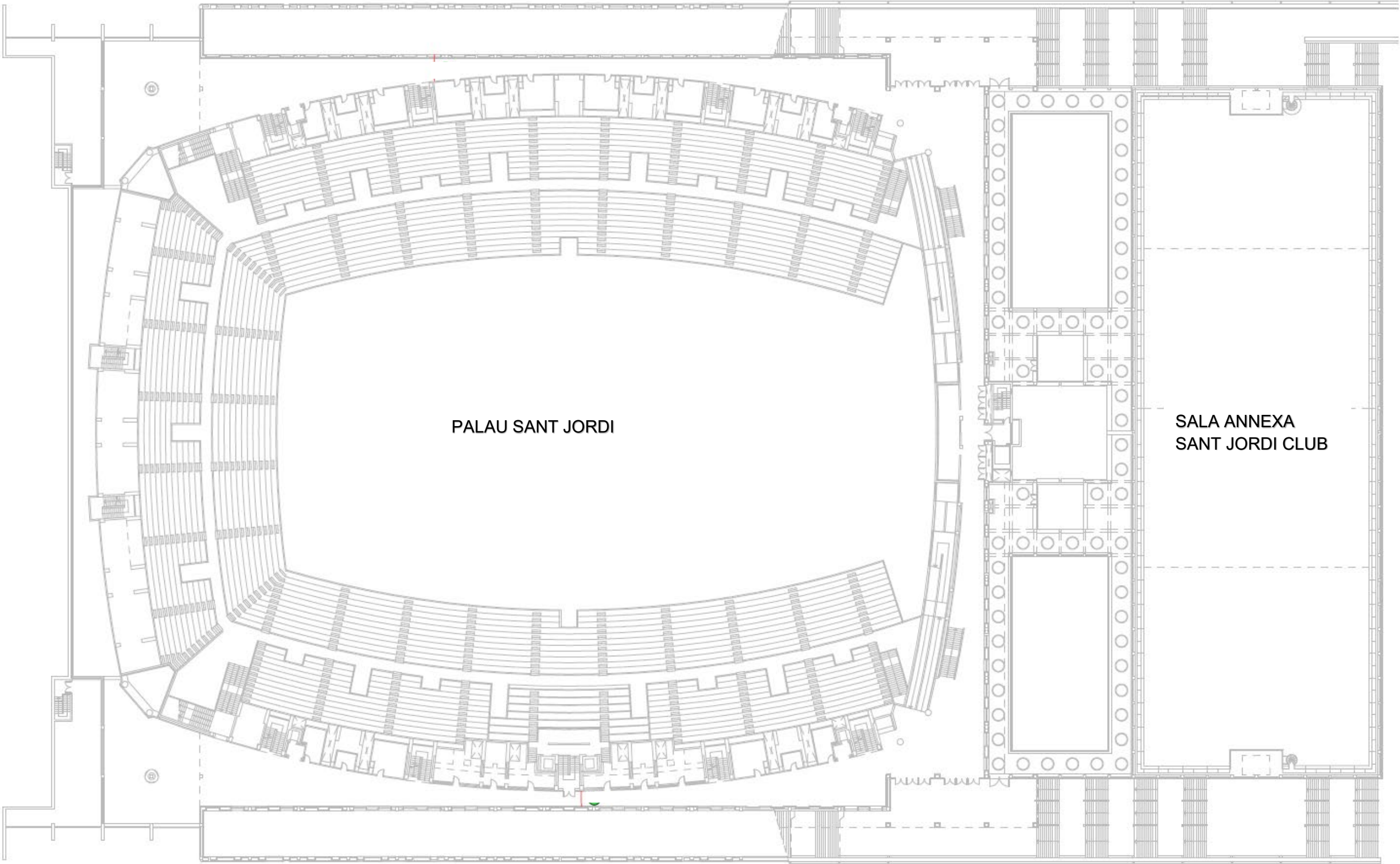
Civil


safety engineers

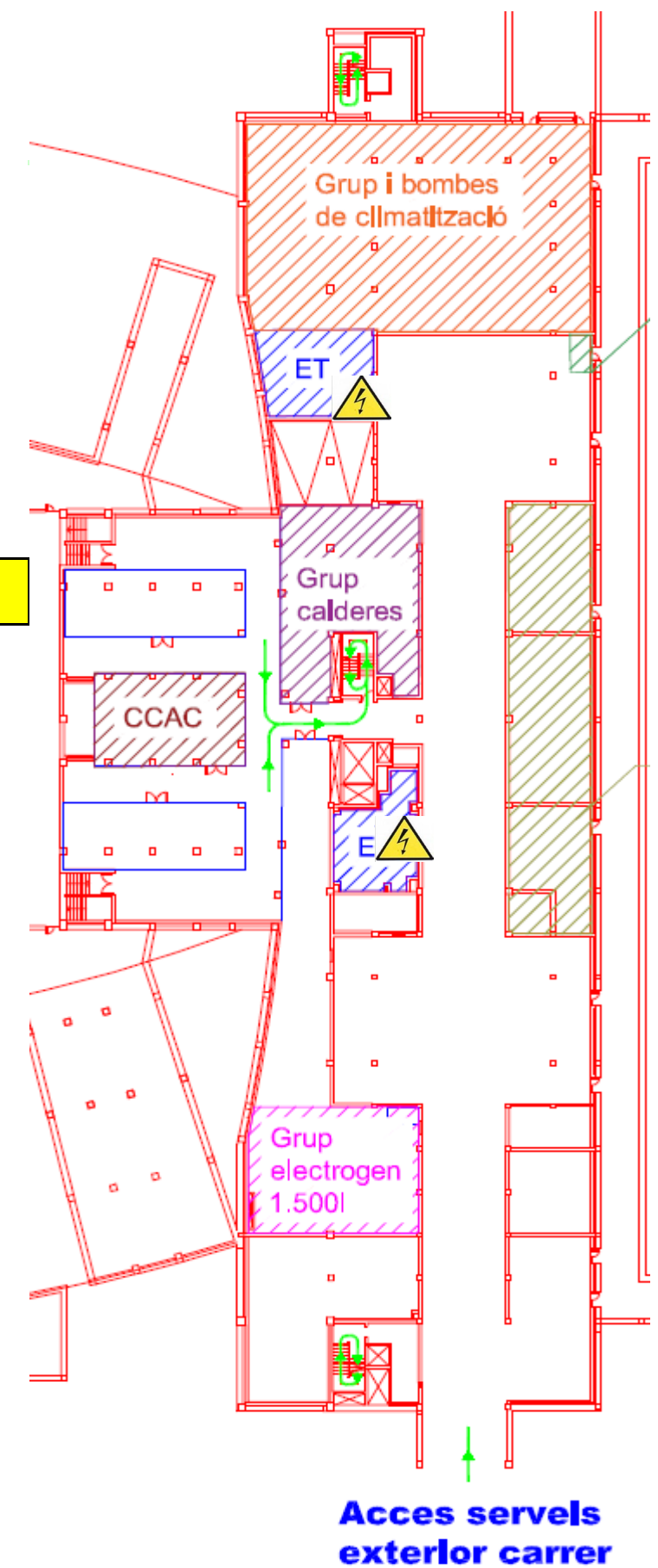
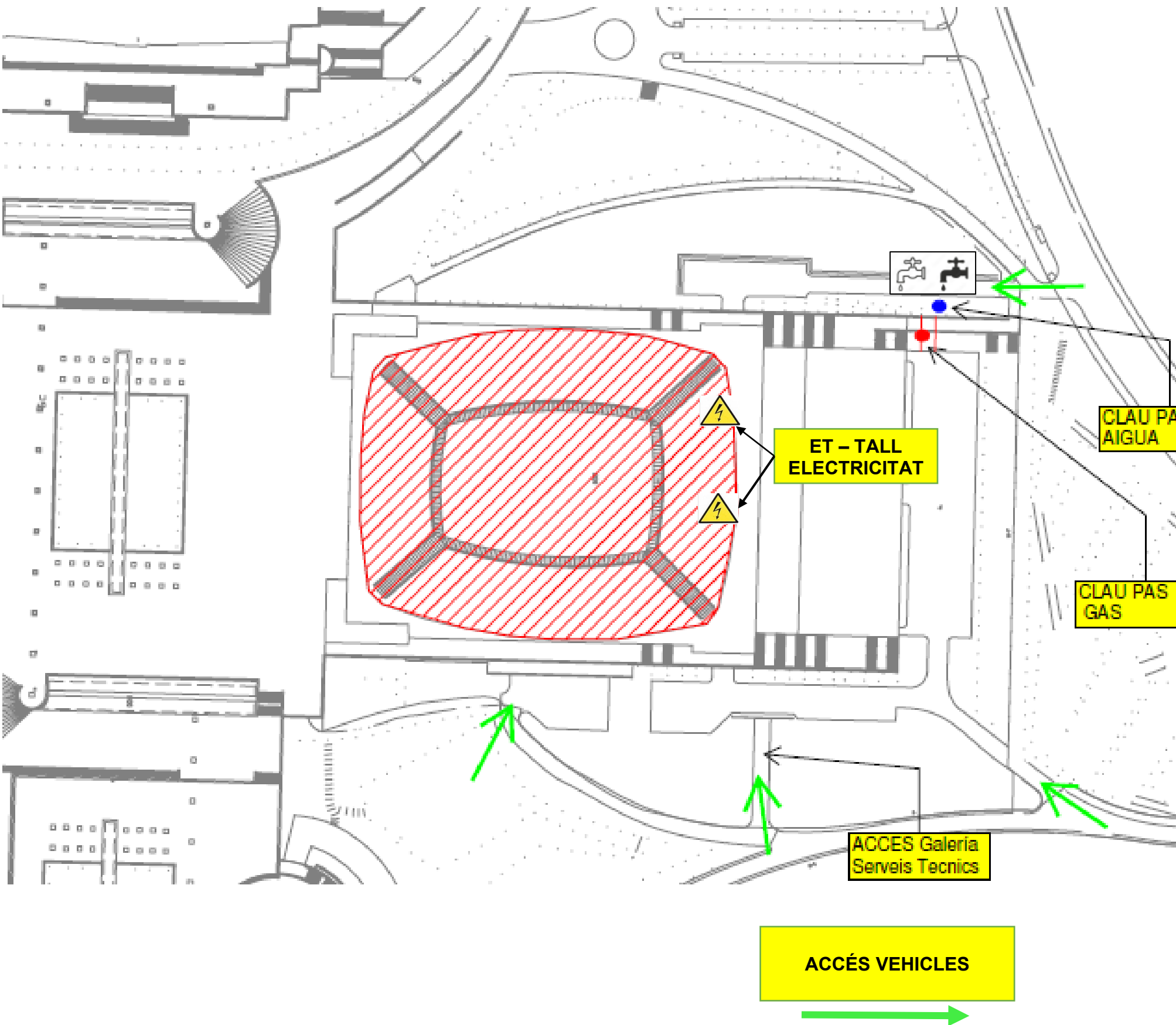





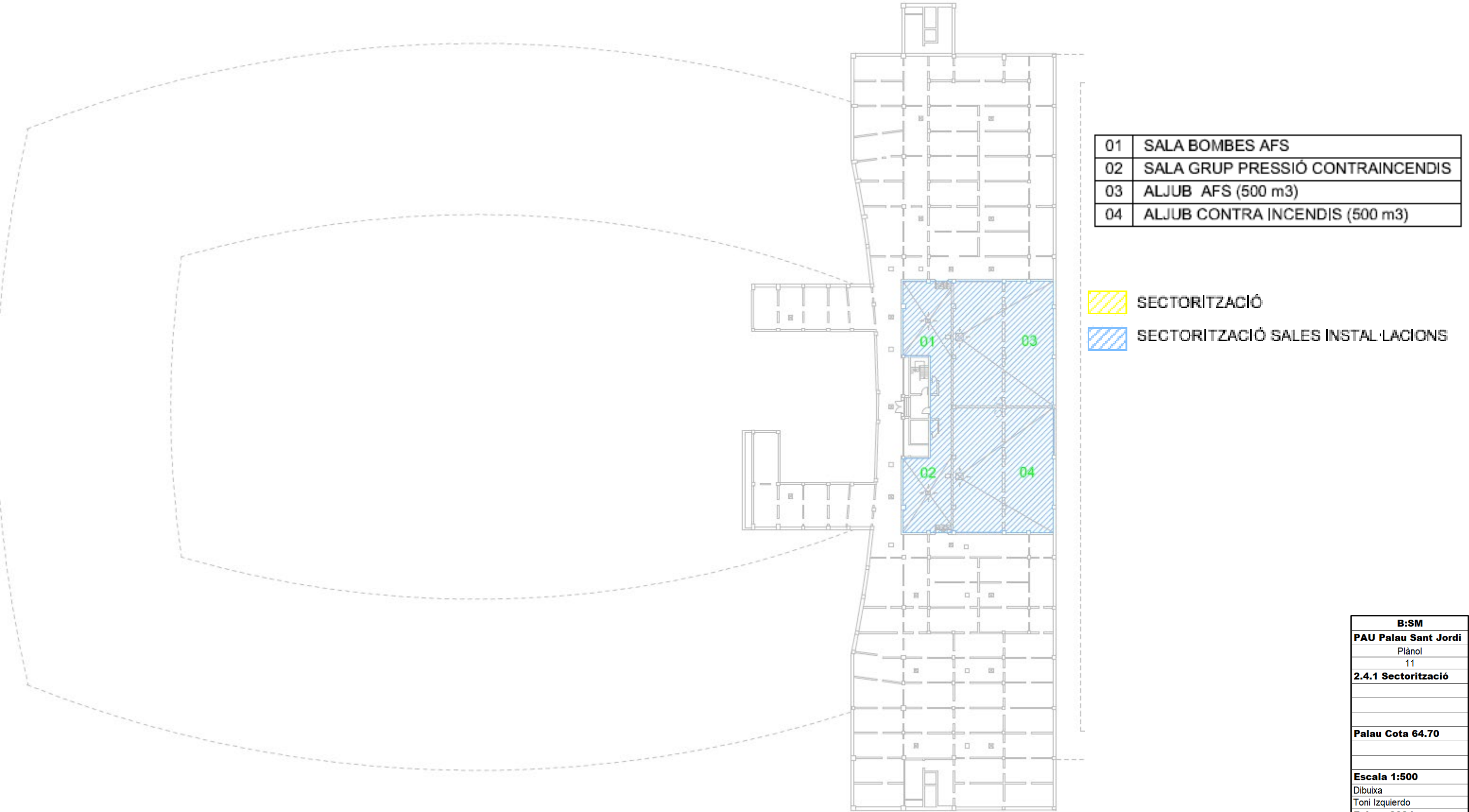
B:SM
PAU Palau Sant Jordi
Plànol
8
1.7.1 Zones risc
1.7.2 Zones vulnerables
Sala annexa
Club sant Jordi
Escala 1:300
Dibuixa
Toni Izquierdo
Febrer 2024

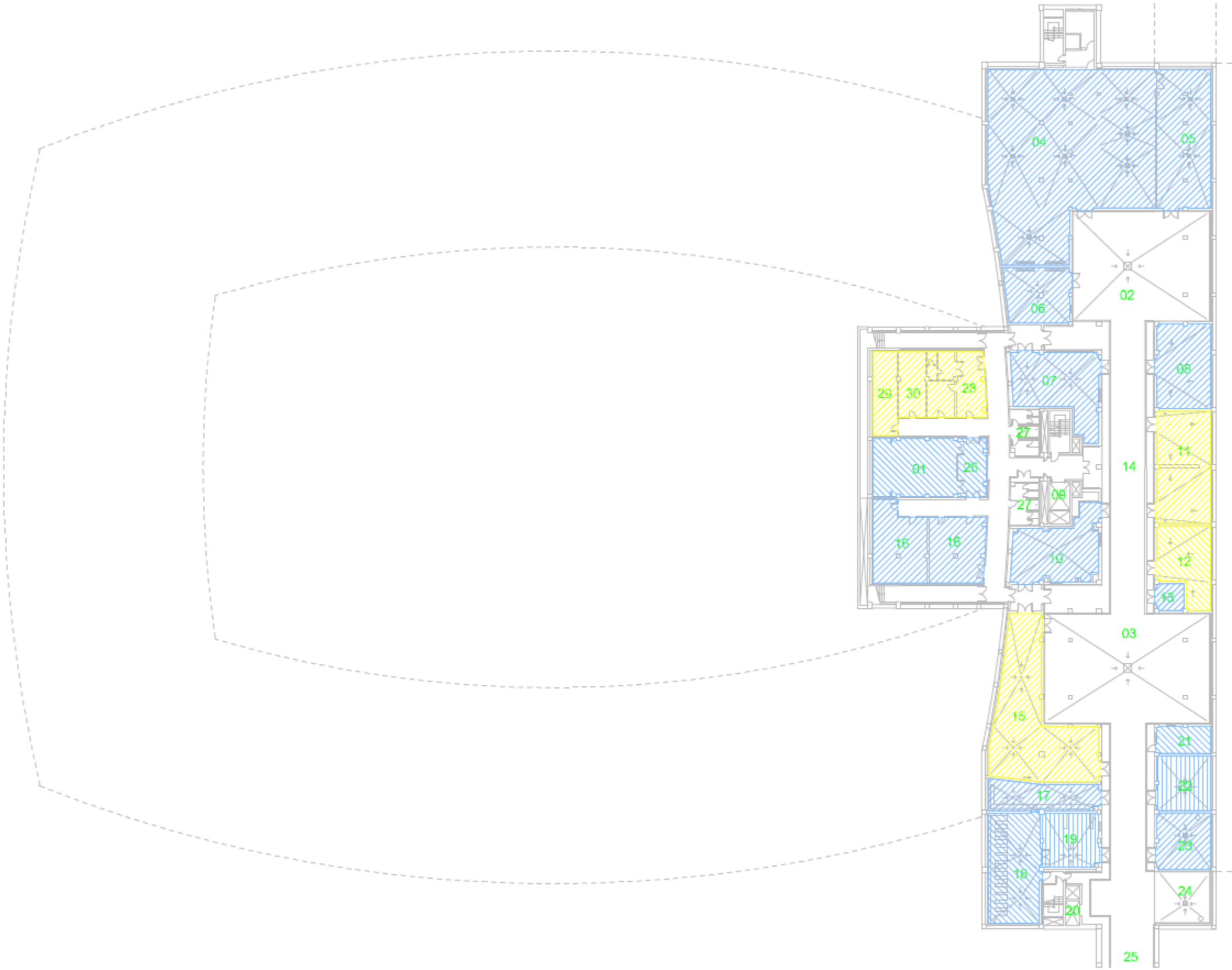
B:SM
PAU Palau Sant Jordi
Plànol
9
1.7.3 Plànols de les instal·lacions i àrees on es realitza l'activitat
Palau Sant Jordi
Sala annexa
Escala 1:500
Dibuixa
Toni Izquierdo
Febrer 2024




B:SM
PAU Palau Sant Jordi
Plànol
10
1.7.4 Clau de pas
Electricitat
Aigua
Gas
Escala N/D
Dibuixa
Toni Izquierdo
Febrer 2024





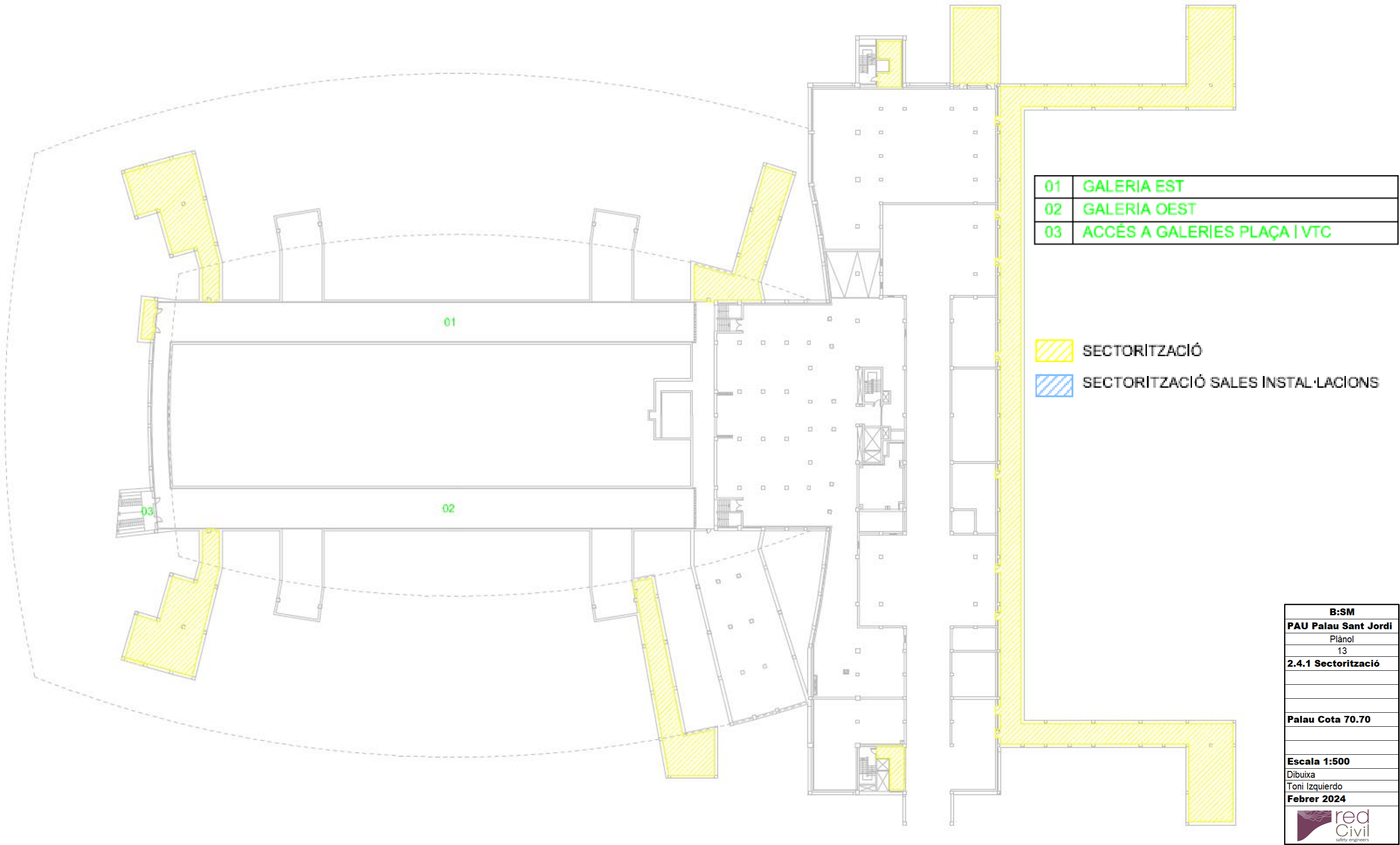
B:SM
PAU Palau Sant Jordi
Plànol
11
2.4.1 Sectorització
Palau Cota 64.70
Escala 1:500
Dibuixa
Toni Izquierdo
Febrer 2024
<div><div></div><div>red Civil</div><div>safety engineers</div></div>

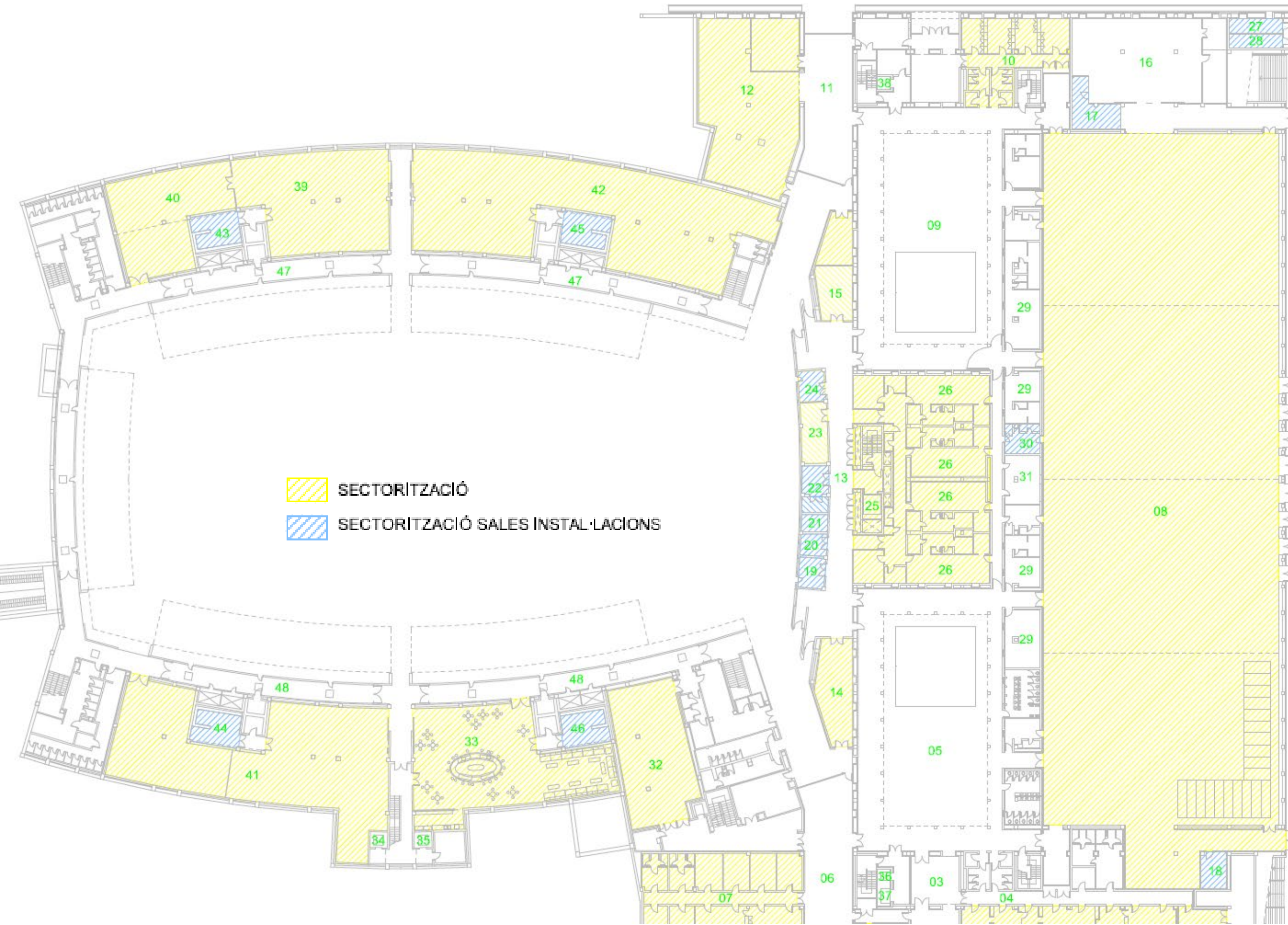


01	CONTROL CENTRAL
02	CLAUSTRE EST
03	CLAUSTRE OEST
04	SALA MÀQUINES CLIMA
05	MAGATZEM SALA MÀQUINES CLIMA
06	ET H (25kV)
07	SALA CALDERES
08	SALA ACUMULADORS ACS
09	MUNTACÀRREGUES PRINCIPAL
10	SALA GRUP ELECTRÒGEN
11	TALLER MANTENIMENT I FUSTERIA
12	OFICINA ENCARREGAT MANTENIMENT
13	SALA COMPRESOR SISTEMA LAMES
14	TÚNEL DE SERVEI
15	TALLER EMPRESA MANTENIDORA
16	VESTUARIS NETEJA I SEGURETAT
17	QUADRE GENERAL E1
18	SALA CEL·LES (9 CEL·LES x 9 TRAFOS)
19	ET-E (25 KV)
20	MUNTACÀRREGUES TÈCNICS
21	TALLER DE CLAUS
22	REPARTIDOR TELEFÒNICA
23	CATV
24	MAGATZEM NETEJA
25	ACCÉS EXTERIOR TÚNEL DE SERVEI
26	SALA RACKS
27	WC I VESTUARIS
28	VESTUARI PERSONAL MANTENIMENT
29	STOCK MATERIAL ELÈCTRIC
30	STOCK MATERIAL D'OBRA

- SECTORITZACIÓ
- SECTORITZACIÓ SALES INSTAL·LACIONS

B:SM
PAU Palau Sant Jordi
Plànol
12
2.4.1 Sectorització
Palau Cota 67.70
Escala 1:500
Dibuixa
Toni Izquierdo
Febrer 2024
 red civil safety engineers





01	ACCÉS PALAU 1
02	RECEPCIÓ PALAU 1
03	VESTÍBUL PALAU 1
04	OFICINES DIRECCIÓ I ADMINISTRACIÓ
05	CLAUSTRE OEST
06	TÚNEL 6
07	OFICINES UNITAT PARC
08	SALA ANNEXA
09	CLAUSTRE EST
10	OFICINES OPERACIONS
11	TÚNEL 5
12	CATTERING SALA PRINCIPAL
13	PASSADÍS ESCENOGRAFIA
14	INFERMERIA
15	OFICINA PRODUCCIÓ
16	CATTERING SALA ANNEXA
17	QUADRE ELEC. ESCEN. EST ANNEXA
18	QUADRE ELEC. ESCEN. OEST ANNEXA
19	SUBQ. ESCENOGRAFIA OEST (SEPO)
20	QUADRE GENERAL ESCENOGRAFIA
21	ET-F1
22	ET-F2
23	MAGATZEM ESCENOGRAFIA
24	SUBQ. ESCENOGRAFIA EST (SEPE)
25	MUNTACÀRREGUES PRINCIPAL
26	VESTUARIS PISTA PRINCIPAL
27	EST. REGULADORA - ESCOMESA GAS
28	ESCOMESA AIGUA
29	VESTUARIS SALA ANNEXA
30	SUQUADRE ELÈCTRIC SE-5
31	CABINA MEGAFONIA SALA ANNEXA
32	SALA DE PREMSA
33	CLUB MONTJUÏC
34	ASCENSOR VIP's 1
35	ASCENSOR VIP's 2
36	ASCENSOR TÈCNICS
37	MUNTACÀRREGUES TÈCNICS
38	ASCENSOR MARKETING
39	MAGATZEM "A"
40	MAGATZEM "A" (ARAMARK)
41	MAGATZEM "B"
42	CUADRE ELECTRIC
43	ET "A"
44	ET "B"
45	ET "C"
46	ET "D"
47	PASSADÍS PERIMETRAL EST
48	PASSADÍS PERIMETRAL OEST

B:SM

PAU Palau Sant Jordi

Plànol

14

2.4.1 Sectorització

Palau Cota 73.10

Escala 1:500

Dibuixa

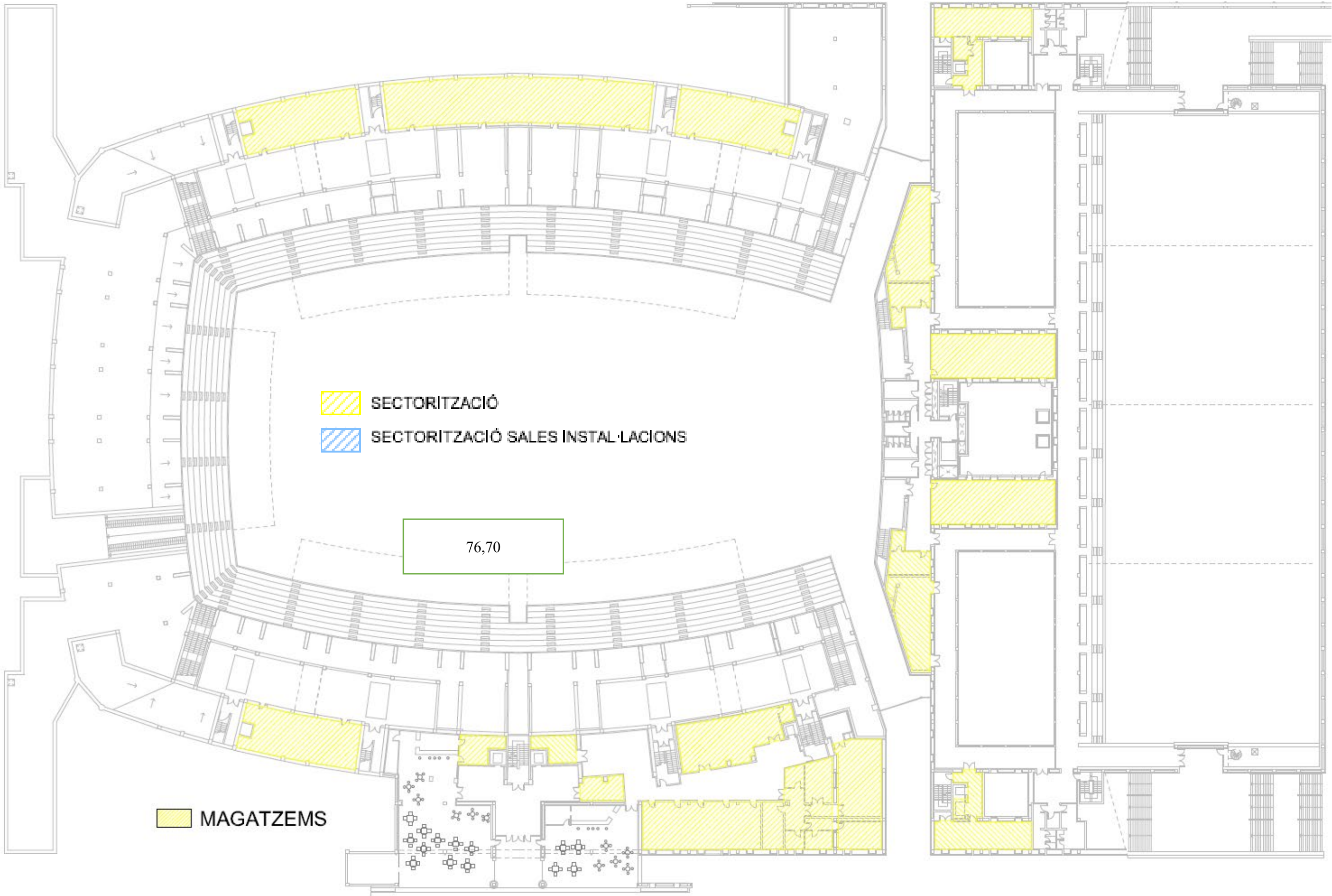
Toni Izquierdo


Febrer 2024

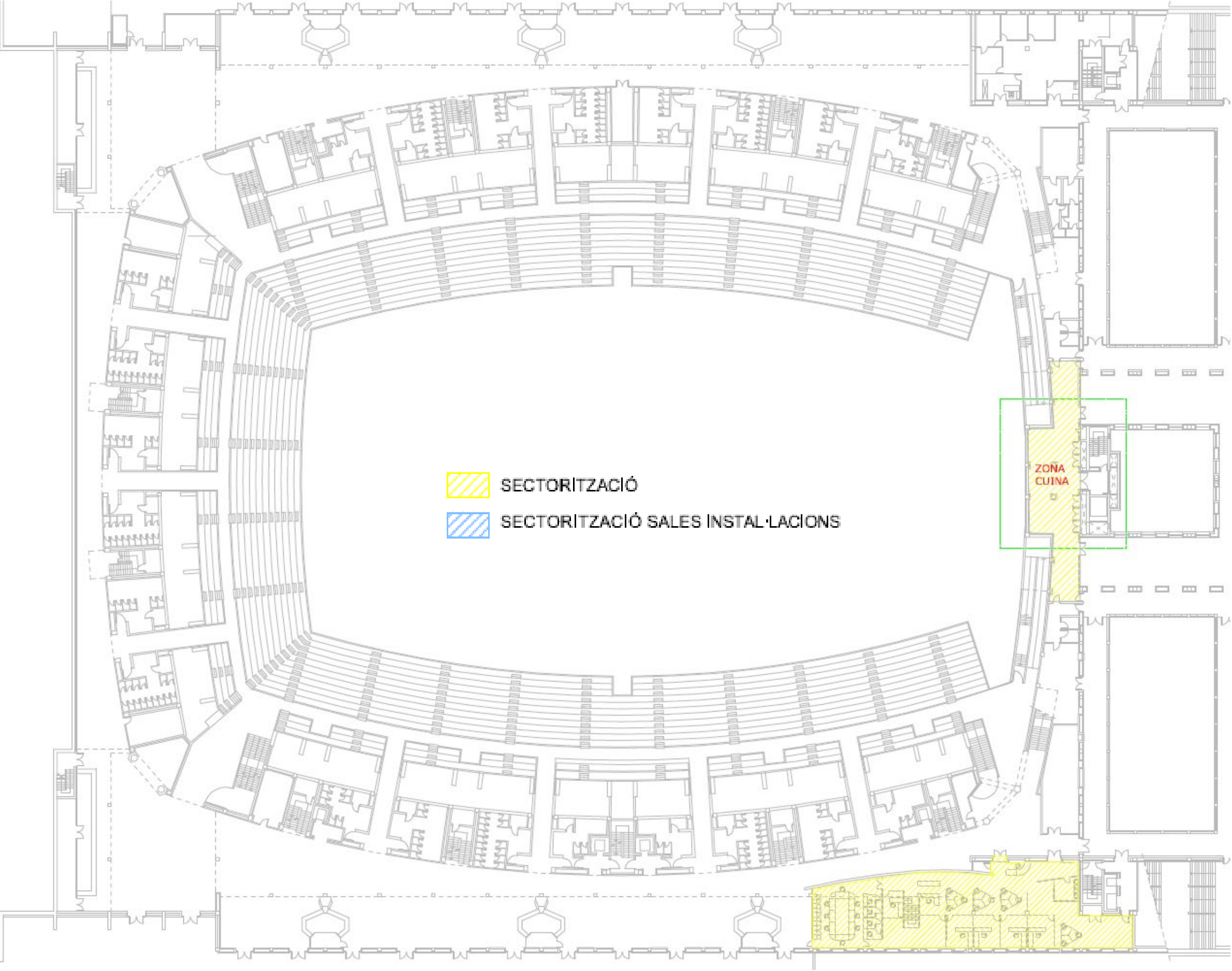
red


Civil

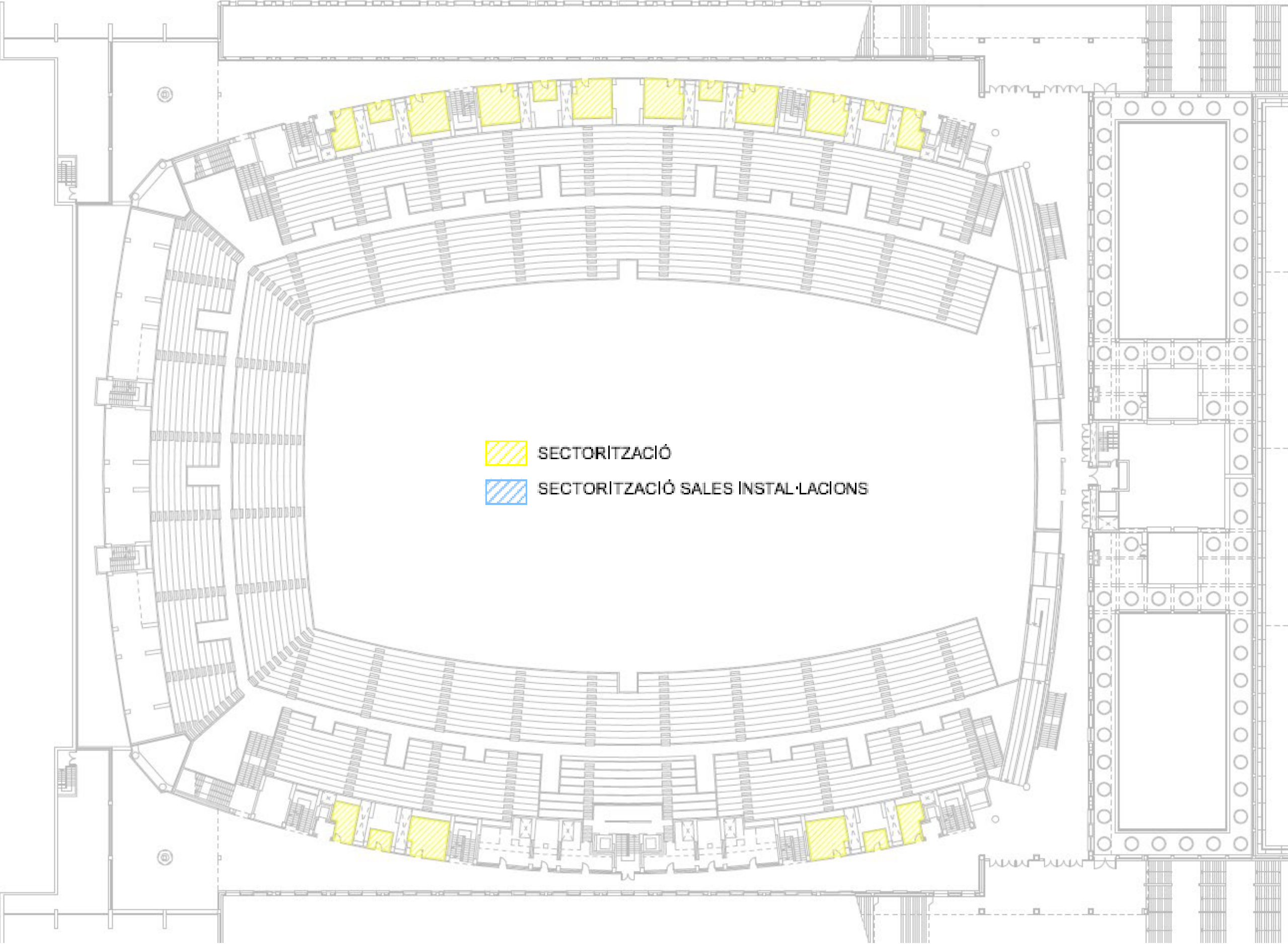
safety engineers




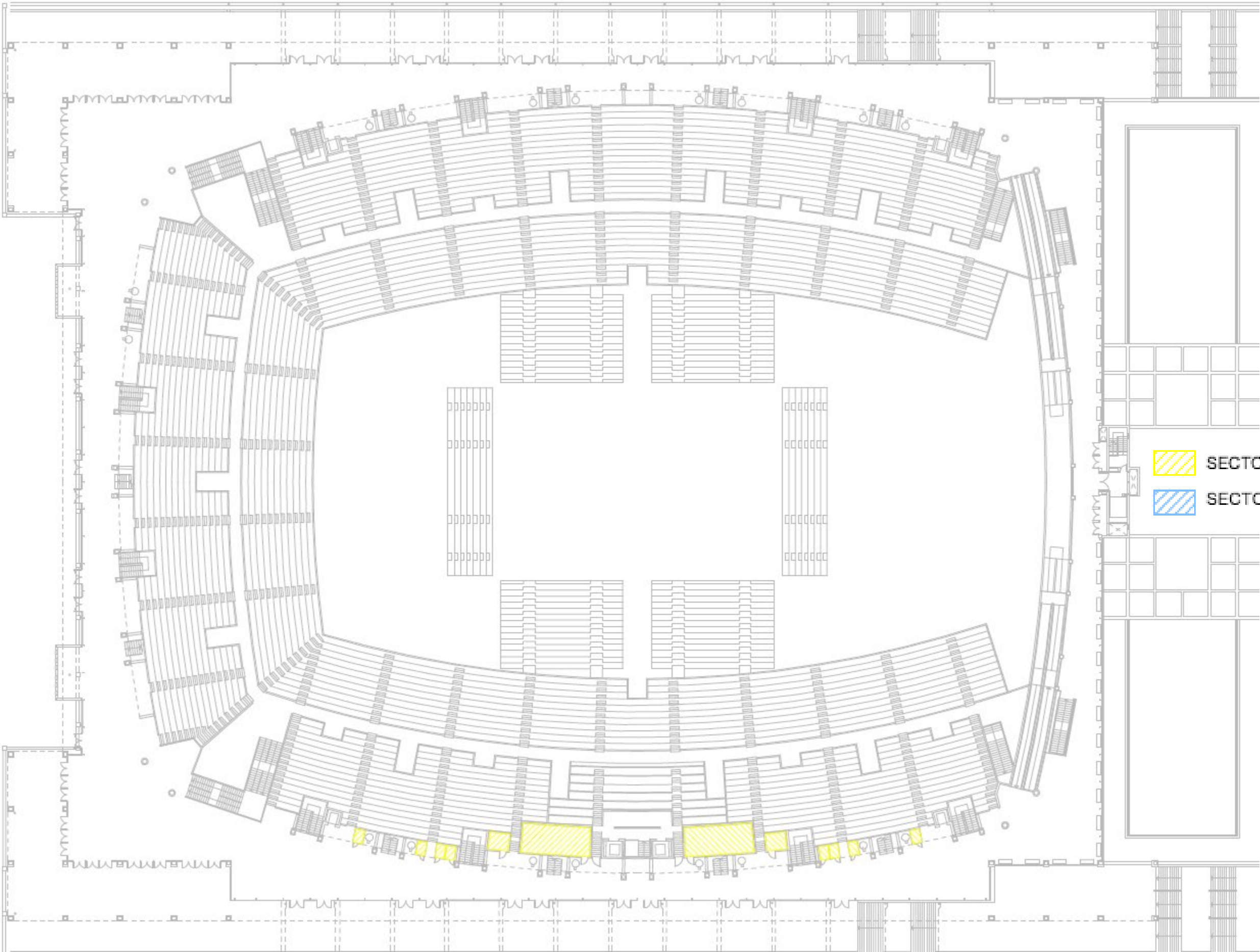
B:SM
PAU Palau Sant Jordi
Plànol
15
2.4.1 Sectorització
Palau Cota 76.70
Escala 1:500
Dibuixa
Toni Izquierdo
Febrer 2024
 red Civil safety engineers




B:SM
PAU Palau Sant Jordi
Plànol
16
2.4.1 Sectorització
Palau Cota 80.30
Escala 1:500
Dibuixa
Toni Izquierdo
Febrer 2024
 red civil safety engineers

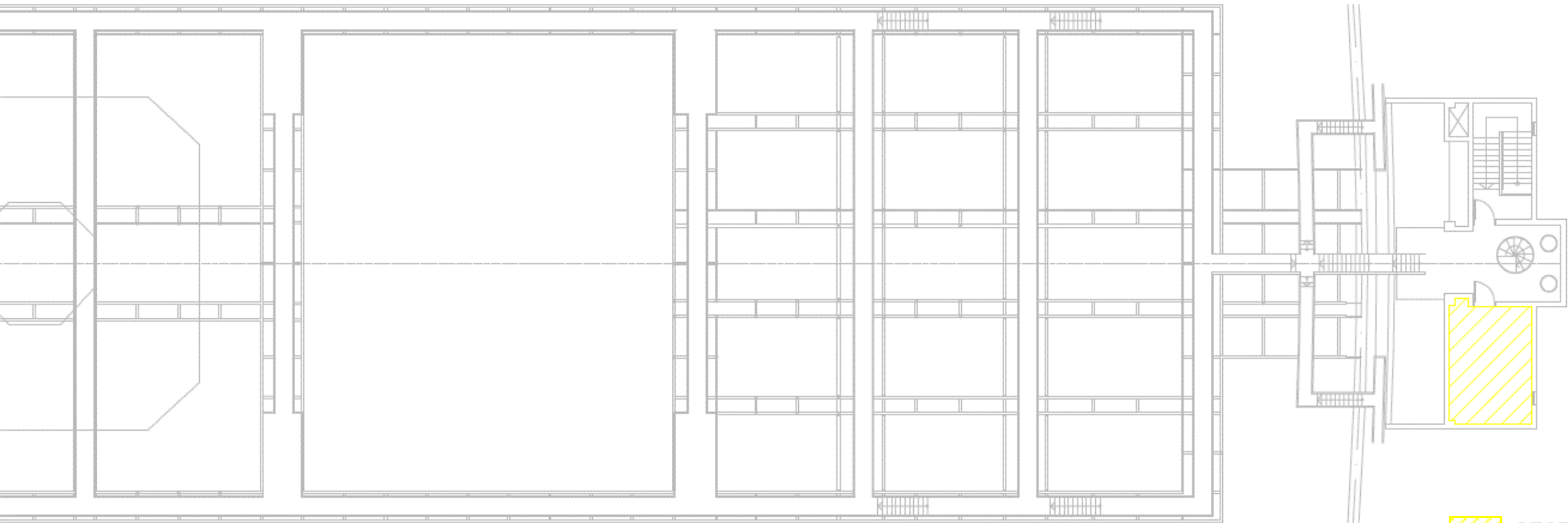


B:SM
PAU Palau Sant Jordi
Plànol
17
2.4.1 Sectorització
Palau Cota 83.90
Escala 1:500
Dibuixa
Toni Izquierdo
Febrer 2024




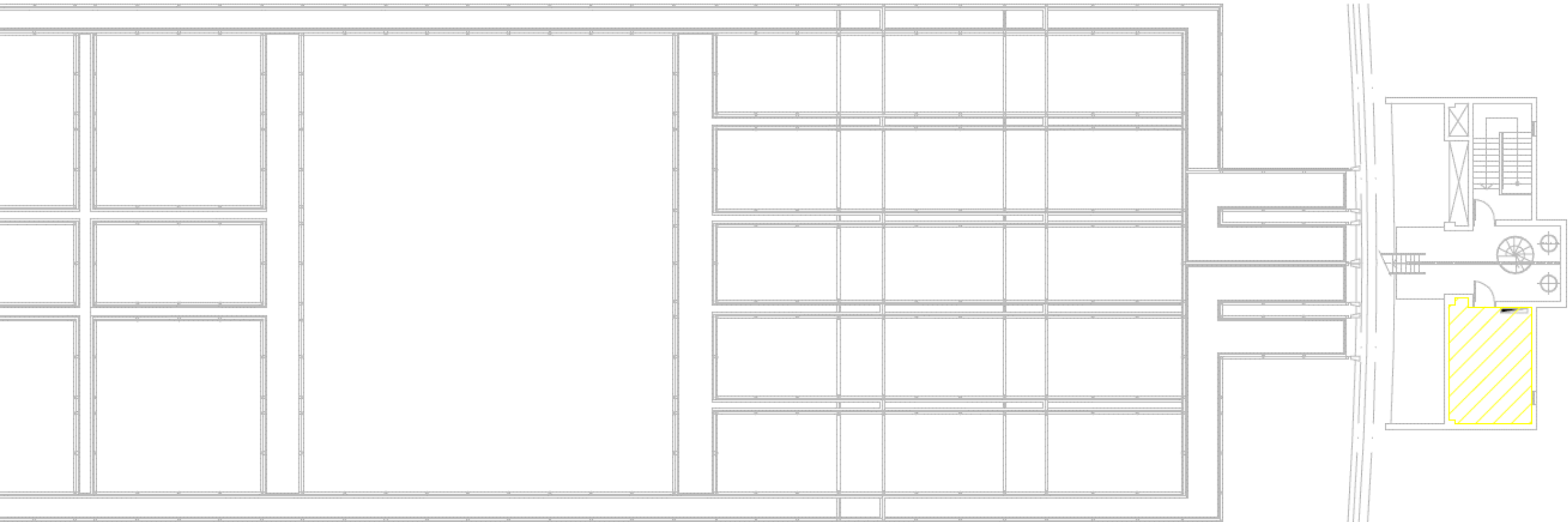
SECTORITZACIÓ
SECTORITZACIÓ SALES INSTAL·LACIONS

B:SM
PAU Palau Sant Jordi
Plànol
18
2.4.1 Sectorització
Palau Cota 87.50
Escala 1:500
Dibuixa
Toni Izquierdo
Febrer 2024





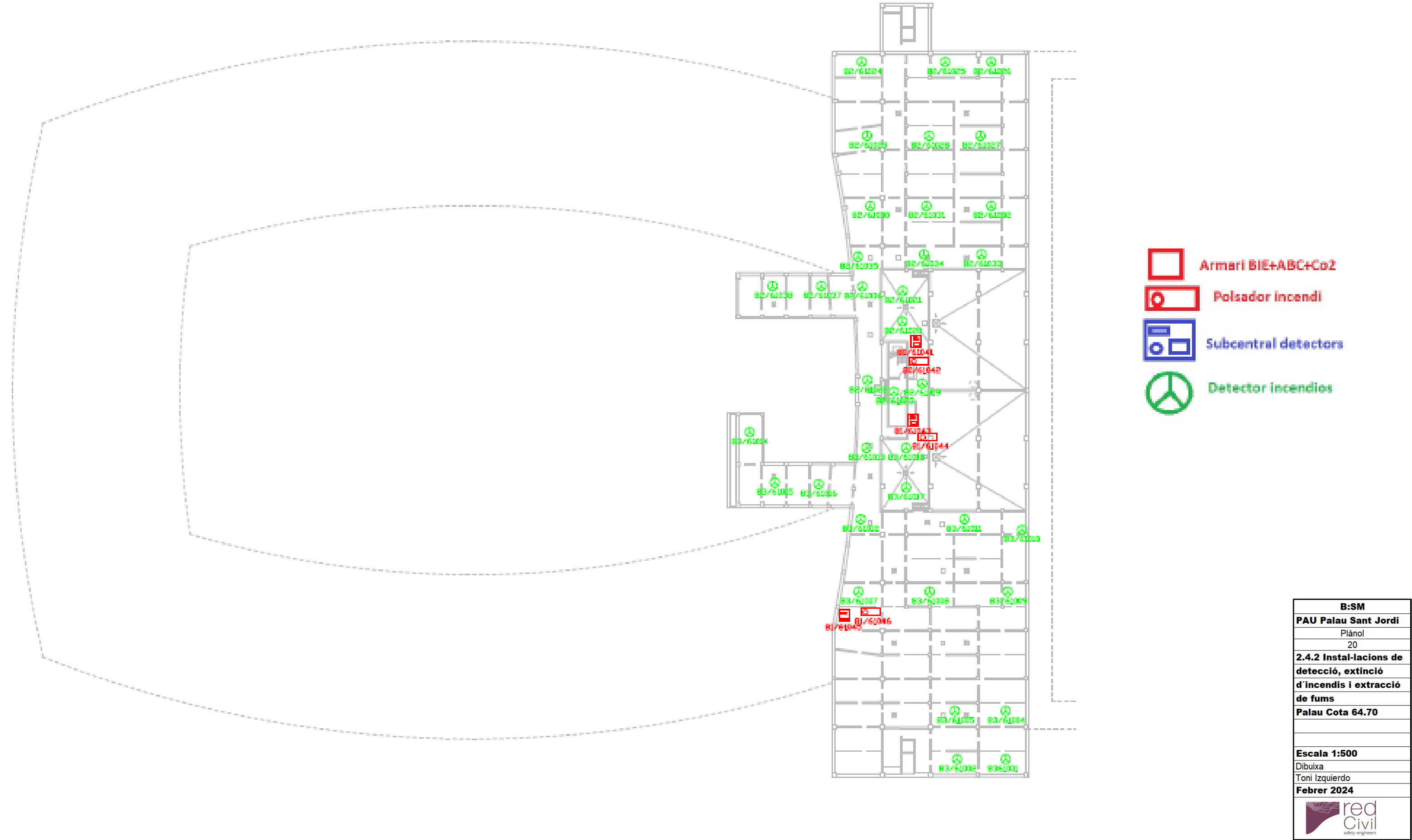
PLANTA NIVELL SUPERIOR PASARELAS

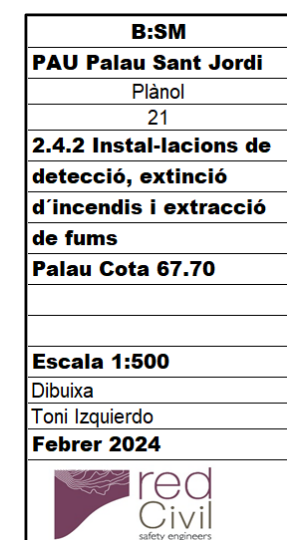
- SECTORITZACIÓ
- SECTORITZACIÓ SALES INSTAL·LACIONS

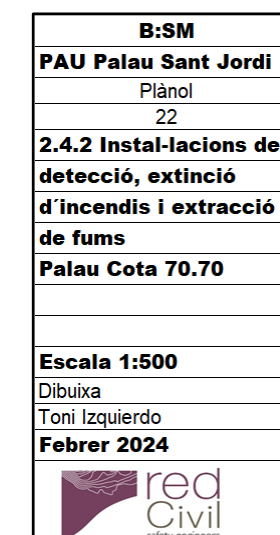


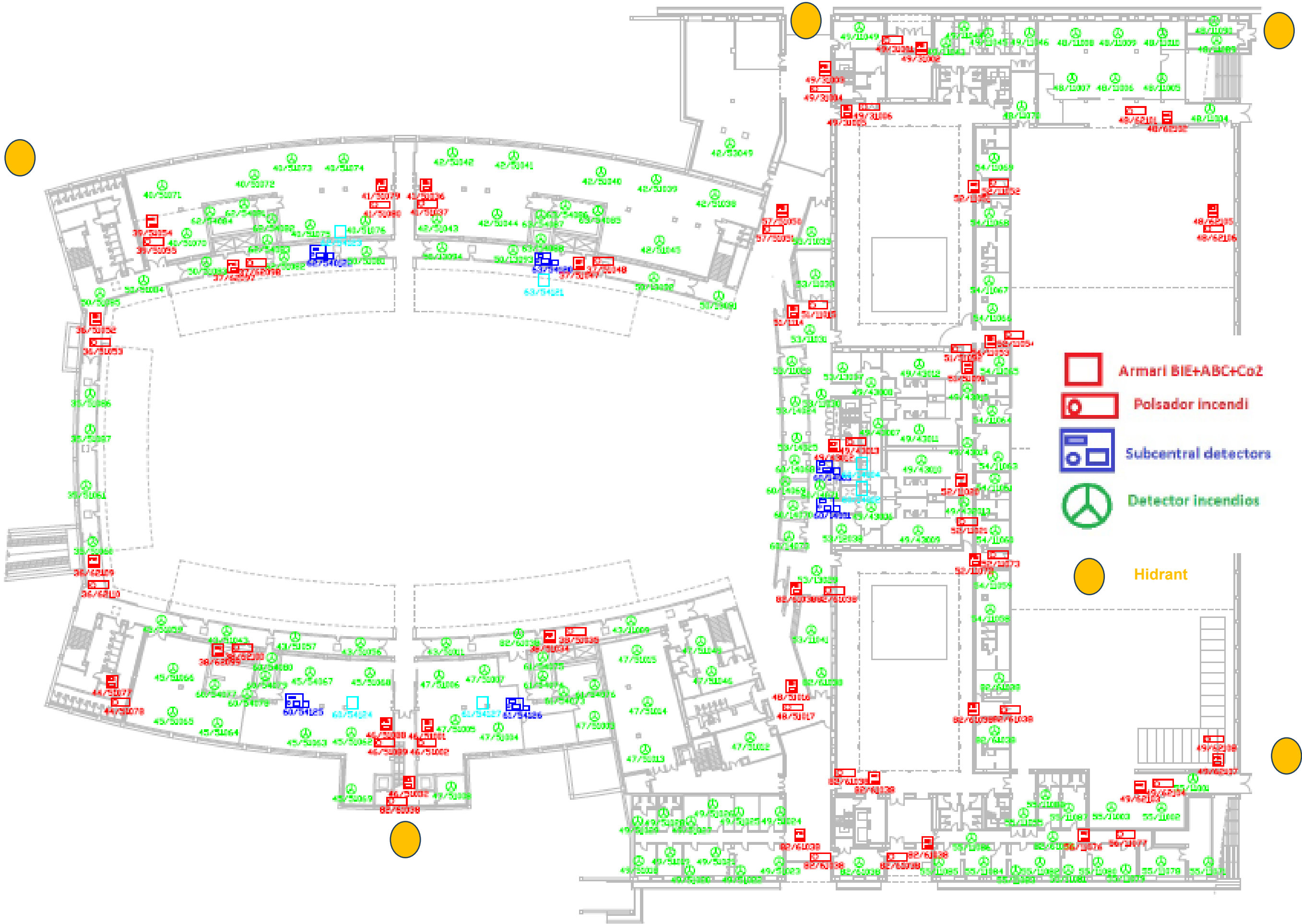
PLANTA NIVELL INFERIOR PASARELAS


B:SM
PAU Palau Sant Jordi
Plànol
19
2.4.1 Sectorització
Palau Pasarelas
Cat Walk
Escala 1:500
Dibuixa
Toni Izquierdo
Febrer 2024
 red Civil safety engineers

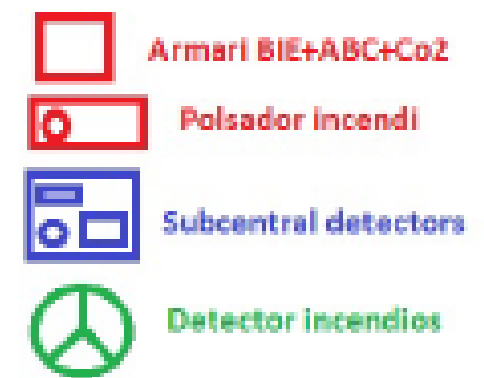





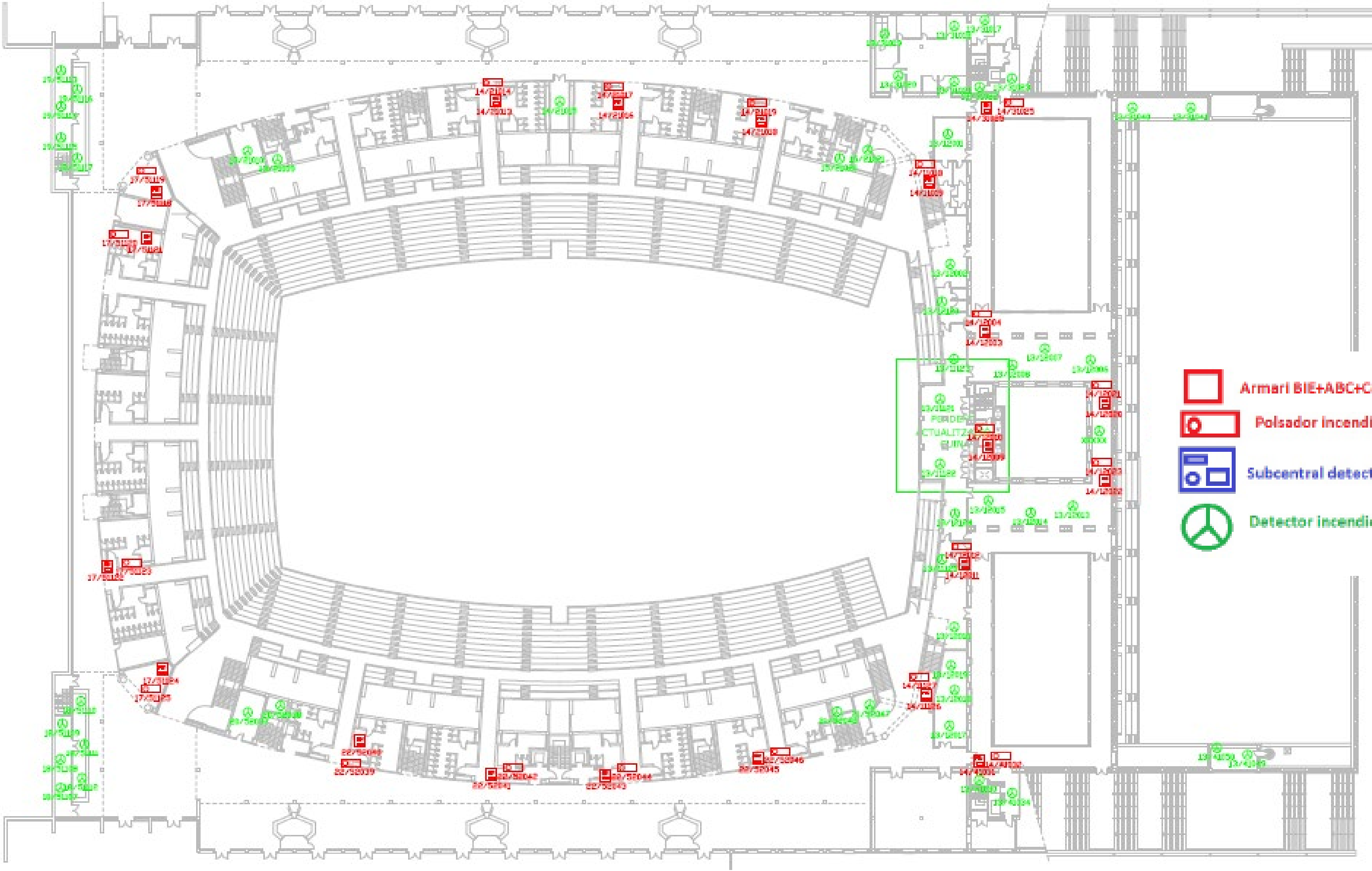





B:SM
PAU Palau Sant Jordi
Plànol
23
2.4.2 Instal·lacions de detecció, extinció d'incendis i extracció de fums
Palau Cota 73.10
Escala 1:500
Dibuixa
Toni Izquierdo
Febrer 2024
 red civil safety engineers

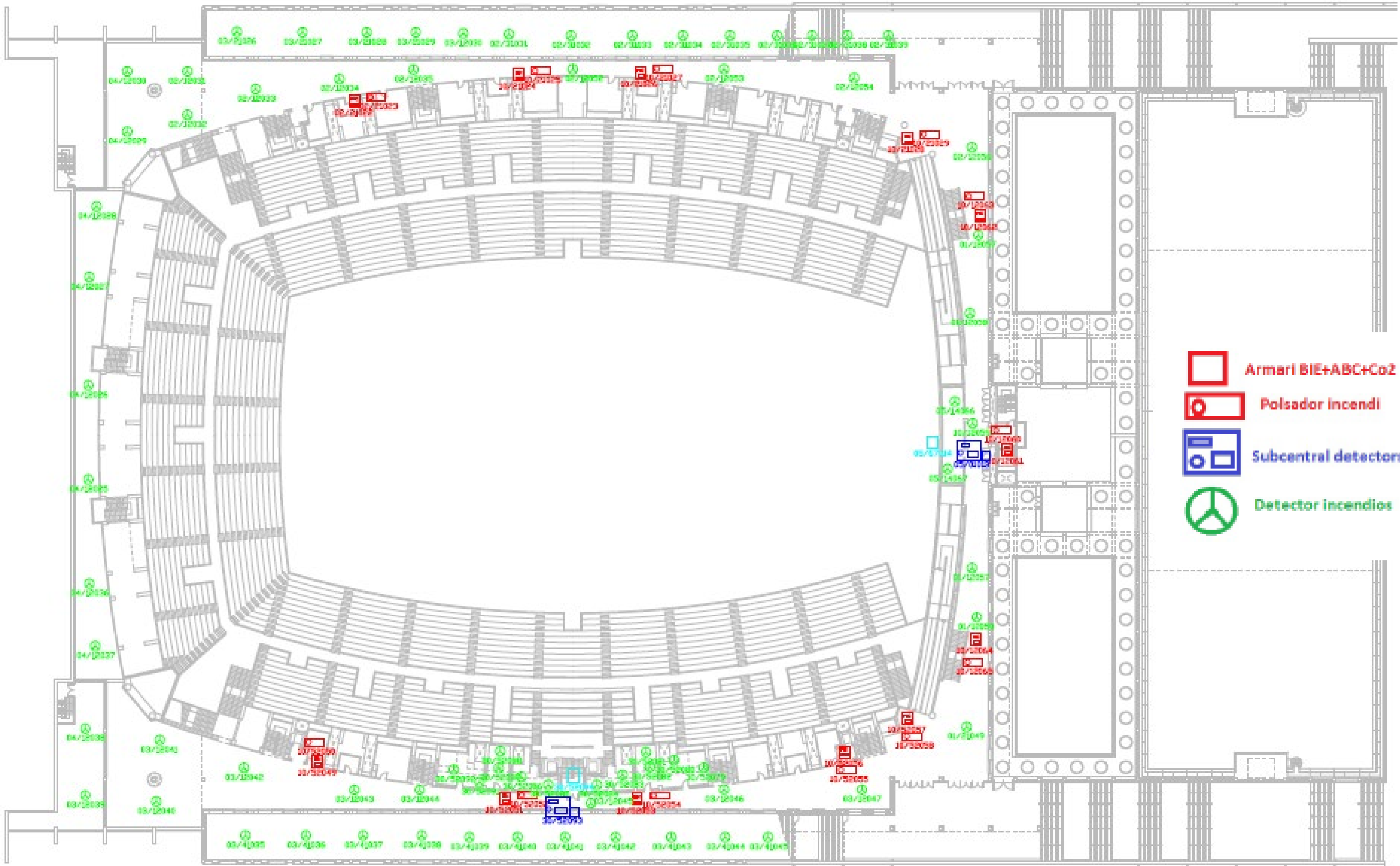



B:SM
PAU Palau Sant Jordi
Plànol
24
2.4.2 Instal·lacions de detecció, extinció d'incendis i extracció de fums
Palau Cota 76.70
Escala 1:500
Dibuixa
Toni Izquierdo
Febrer 2024
 red Civil safety professionals

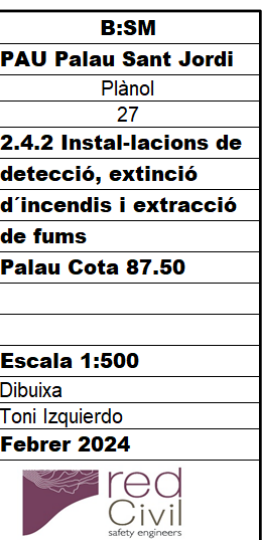


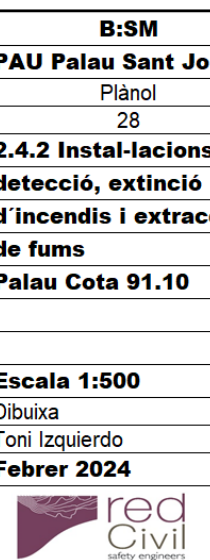
- Armaris BIE+ABC+Co2
- Pulsador incendi
- Subcentral detectors
- Detector incendis

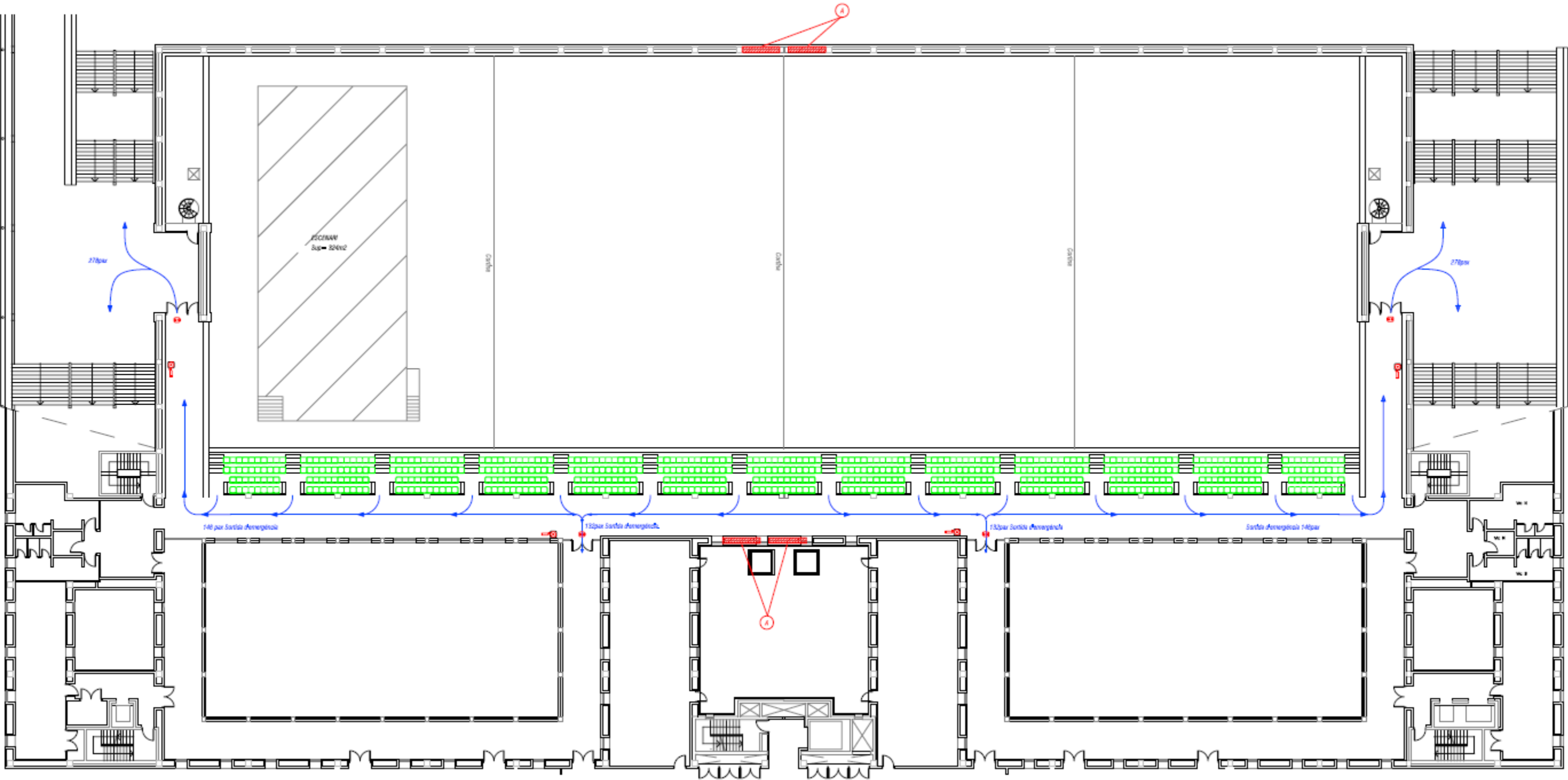
B:SM
PAU Palau Sant Jordi
Plànol
25
2.4.2 Instal·lacions de detecció, extinció d'incendis i extracció de fums
Palau Cota 80.30
Escala 1:500
Dibuixa
Toni Izquierdo
Febrer 2024
 red civil safety engineers



B:SM
PAU Palau Sant Jordi
Plànol
26
2.4.2 Instal·lacions de detecció, extinció d'incendis i extracció de fums
Palau Cota 83.90
Escala 1:500
Dibuixa
Toni Izquierdo
Febrer 2024
 red Civil safety engineers

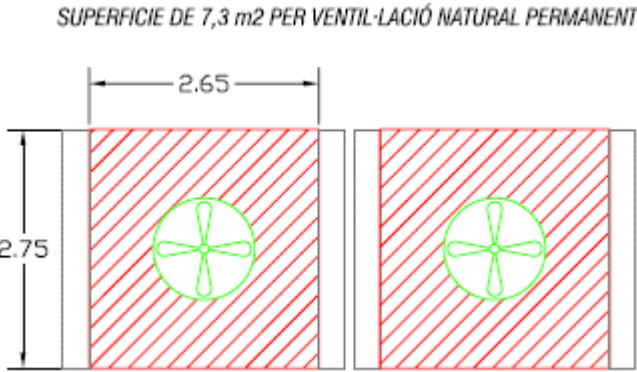







1ª PLANTA
aforament 698 pax.

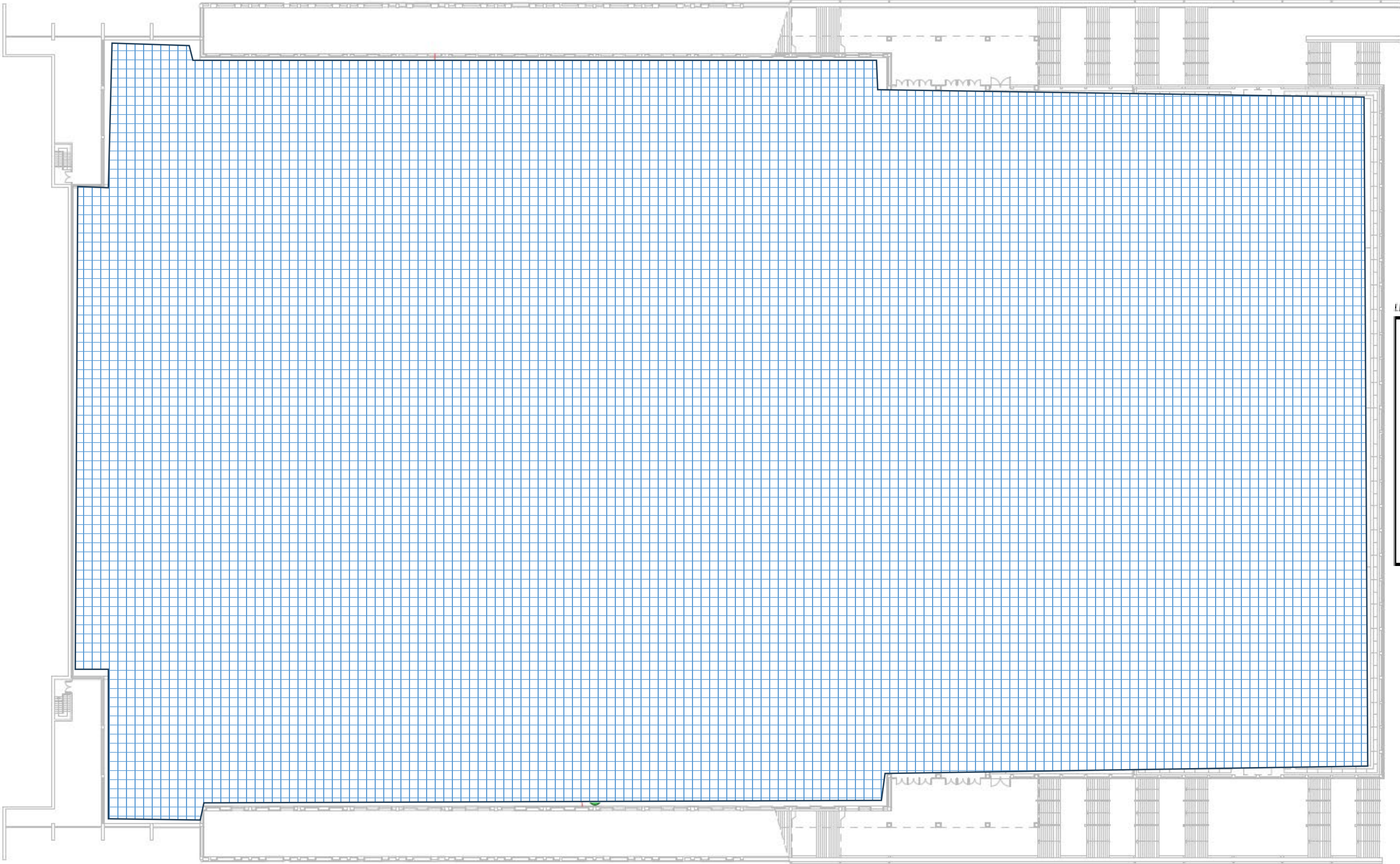
RELACIÓ DE MAQUINÀRIA				
Nº	DENOMINACIÓ	CANT.	m3/h	kW
A	MOTOVENTILADOR D'EXTRACCIÓ PER DESENFUMATGE DE SALA MARCA: WOODS AIR MOVEMENT MOD: HT/200/2 400°C/ 2 h	4	72000	2
TOTAL			288.000	8kW



B:SM
PAU Palau Sant Jordi
Plànol
29
2.4.2 Instal·lacions de detecció, extinció d'incendis i extracció de fums
Detall Extracció Sala annexa

Escala 1:300
Dibuixa
Toni Izquierdo
Febrer 2024



red
civil
safety engineers

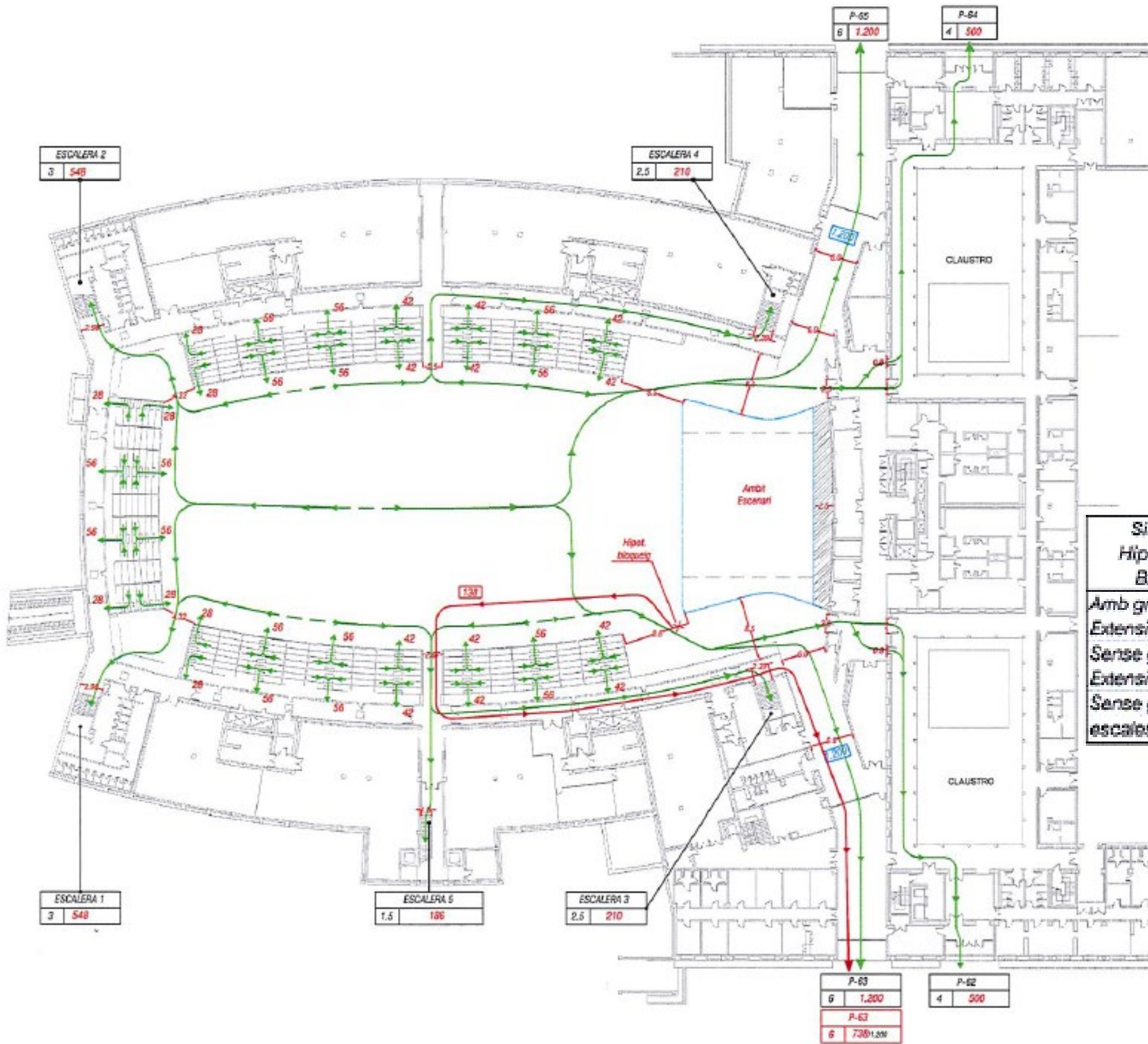


COBERTURA SISTEMA DE MEGAFONÍA

LEGENDA SENYALITZACIÓ EVACUACIÓ

	1	SORTIDA HABITUAL
	2	SORTIDA D'EMERGÈNCIA
	3	RECORREGUT D'EVACUACIÓ FINS SORTIDA HABITUAL
	4	RECORREGUT D'EVACUACIÓ FINS SORTIDA D'EMERGÈNCIA

B:SM
PAU Palau Sant Jordi
Plànol
30
2.4.3 Senyalització d'emergències i Sistemes interns d'avís
Escala 1:500
Dibuixa
Toni Izquierdo
Febrer 2024
 red Civil <small>safety engineers</small>



Situació 0 Hipòtesis de Bloqueig	Grada Extensible (pers.)	Pista Hipòtesis de bloqueig 3m (pers.)	Grada (pers.)	Total (pers.)	Superfície util (m2)	Ràtio en pista (m2/pers.)
Amb grades Extensibles	1.624	3.741	12.595	17.960	2.369	0,64
Sense grades Extensibles	0	4.553	12.595	17.148	3.722	0,82
Sense grades i amb escales d'evacuació	0	5.365	12.595	17.960	3.573	0,67

B:SM

PAU Palau Sant Jordi

Plànol

31

2.4.4 Vies evacuació

Palau Cota 73.10

Situació 0

Escala 1:500

Dibuixa

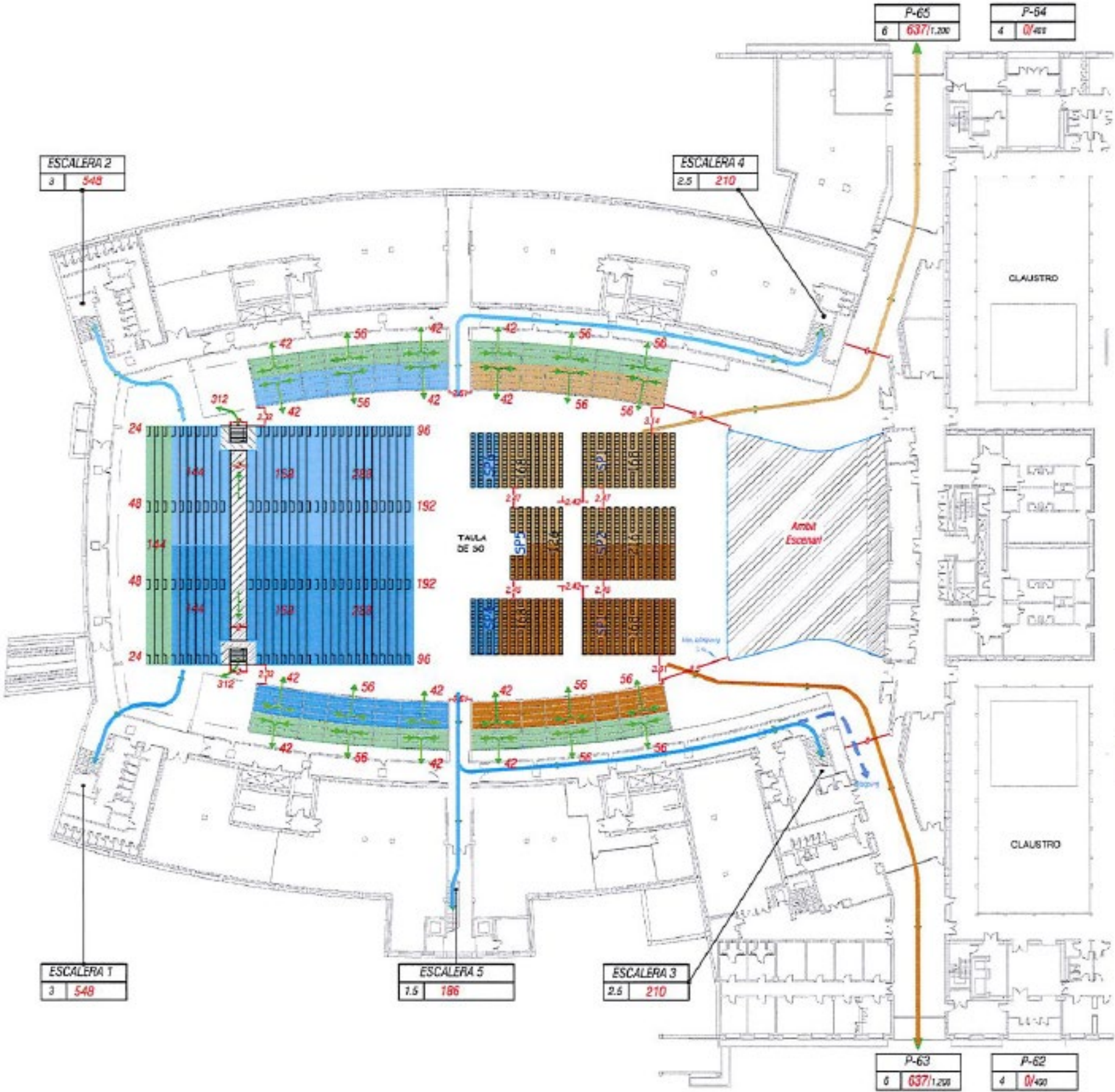
Toni Izquierdo

Febrer 2024

red

Civil

safety engineers



Situació 1	Cadires (pers.)	Sumescal (pers.)	Grada Extensible (pers.)	Total Pista (pers.)	Grada (pers.)	Total (pers.)	Superfície útil (m2)	Ratí o en pista
Amb grades Extensibles	1.014	1.344	1.176	3.534	12.586	16.129	3.722	---
Evacuació pista	1.014	1.200	588	2.802				

B:SM

PAU Palau Sant Jordi

Plànol

32

2.4.4 Vies evacuació

Palau Cota 73.10

Situació 1

Escala 1:500

Dibuixa

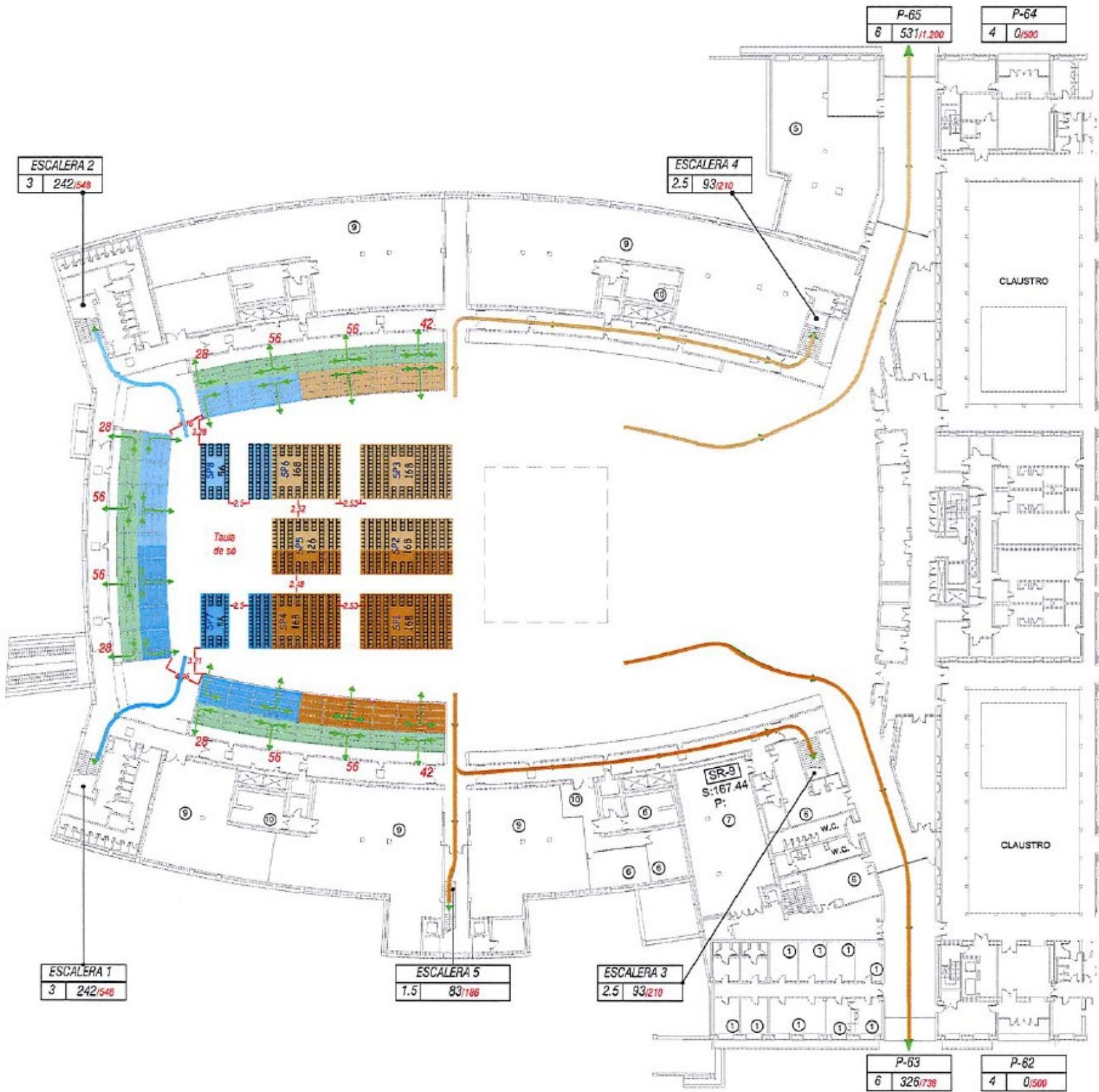
Toni Izquierdo

Febrer 2024

red

Civil

safety engineers



Situació 2	Cadires (pers.)	Grada Extensible (pers.)	Total Pista (pers.)	Grada (pers.)	Total (pers.)	Superfície útil (m2)	Ratio en pista (pers./m2)
Amb grades Extensibles	1.078	1.064	2.142	7.858	10.000	1.194	—
Evacuació pista	1.078	532	1.610				

B:SM

PAU Palau Sant Jordi

Plànol

33

2.4.4 Vies evacuació

Palau Cota 73.10

Situació 2

Escala 1:500

Dibuixa

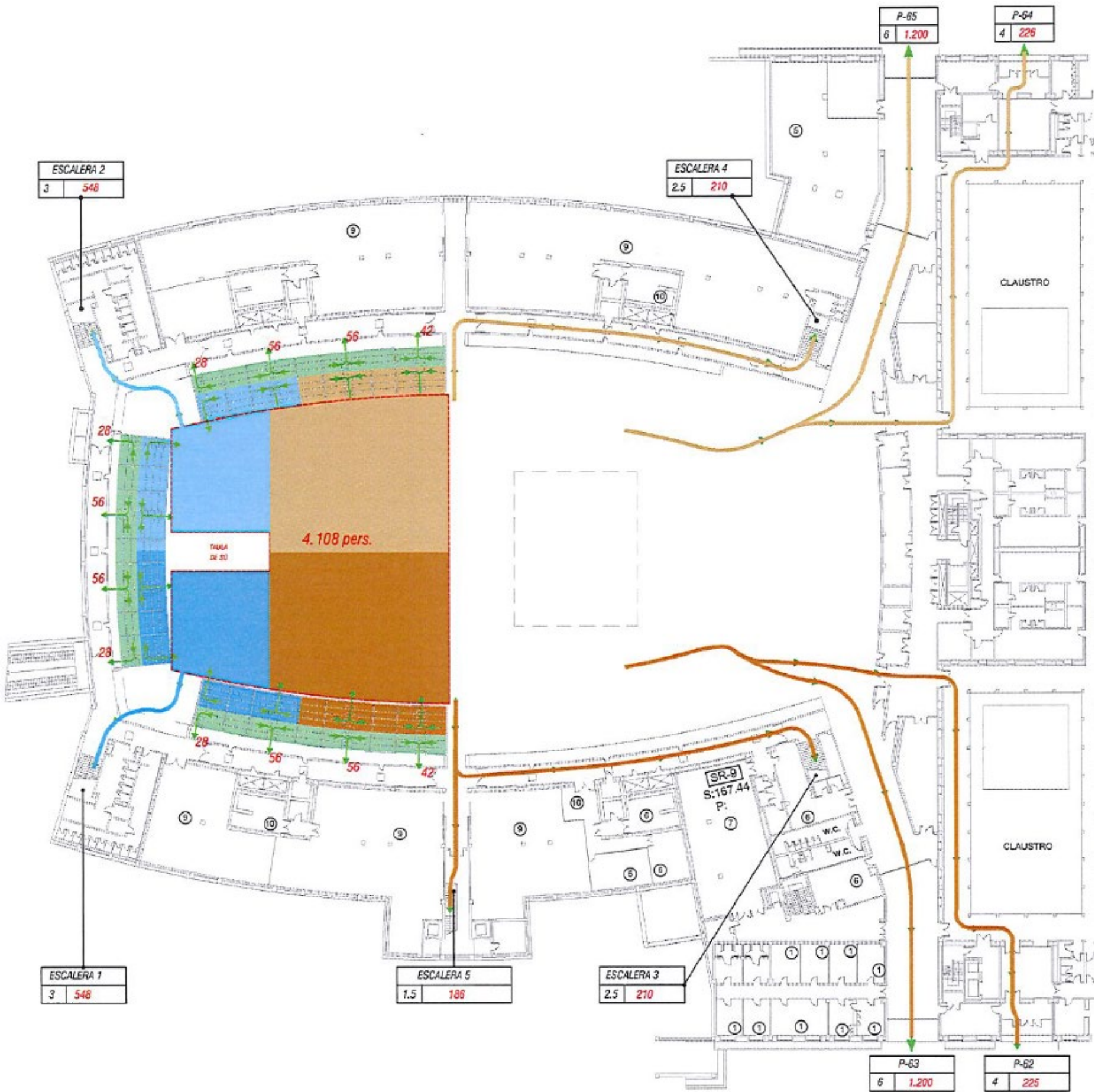
Toni Izquierdo

Febrer 2024

red

Civil

safety engineers



Situació 2.bis pista lliure	Grada Extensible (pers.)	Pista (pers.)	Total Pista (pers.)	Grada (pers.)	Total (pers.)	Superfície util (m2)	Ratio en pista (m2/pers.)
Amb grades Extensibles	1.064	4.108	5.172	7.858	13.030	1.132	0,28
Sense grades Extensibles	0	4.553	4.553	7.858	12.411	1.798	0,40
Sense grades i amb escales d'evacuació	532	4.553	5.085	7.858	12.943	1.724	0,38

B:SM

PAU Palau Sant Jordi

Plànol

34

2.4.4 Vies evacuació

Palau Cota 73.10

Situació 2 bis

Escala 1:500

Dibuixa

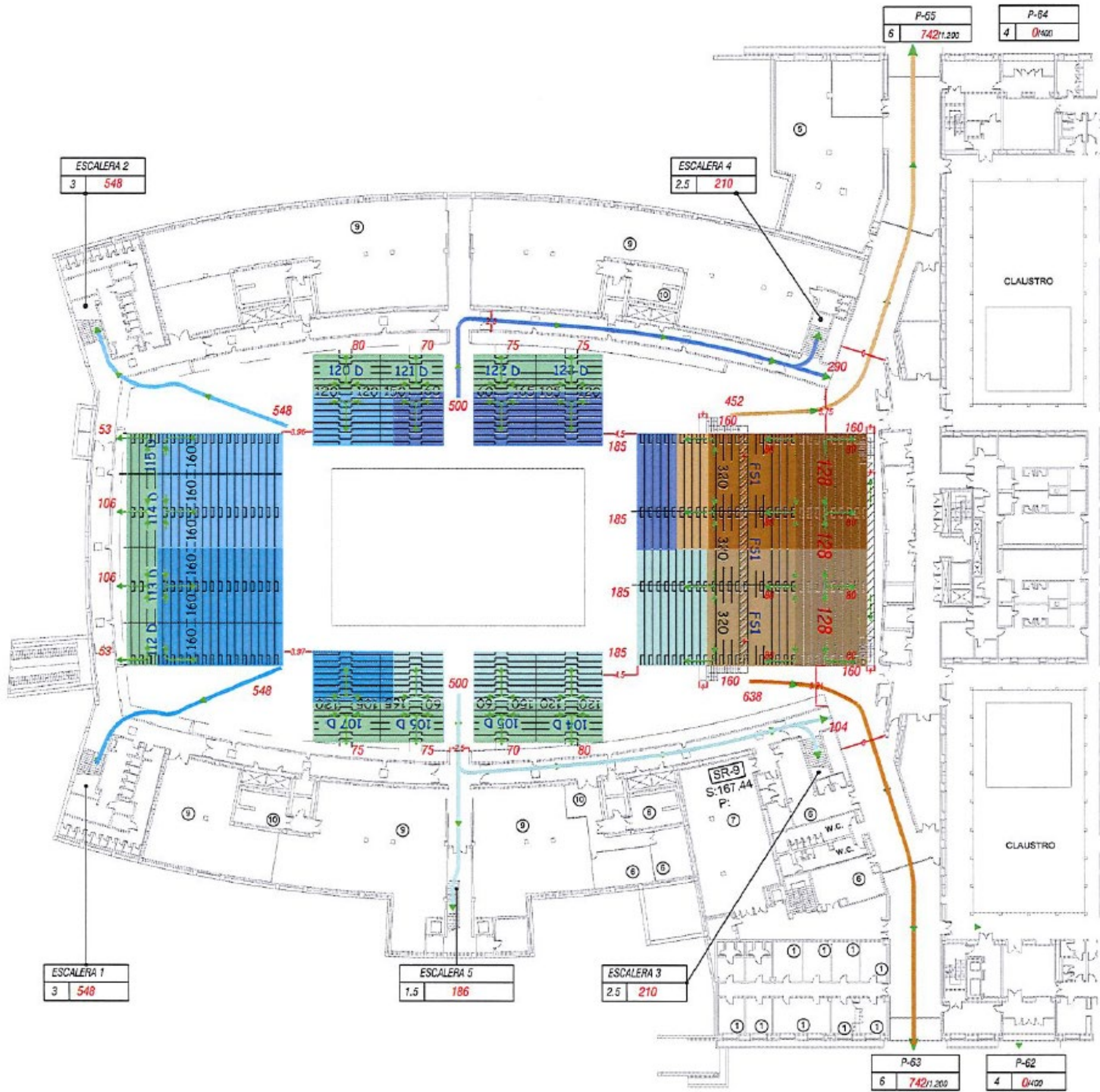
Toni Izquierdo

Febrer 2024

red

Civil

safety engineers



Situació 3	Grada Pista				Total Grada Pista	Grades Superiors (pers.)	Total (pers.)	Superfície útil (m2)	Ratio en pista
	Esquerra (pers.)	Dreta (pers.)	Superior (pers.)	Inferior (pers.)					
Grades Pista	960	1.344	900	900	4.104	12.595	16.699	3.722	---
Evacuació pista	642	1.344	600	600	3.186				

B:SM

PAU Palau Sant Jordi

Plànol

35

2.4.4 Vies evacuació

Palau Cota 73.10

Situació 3

Escala 1:500

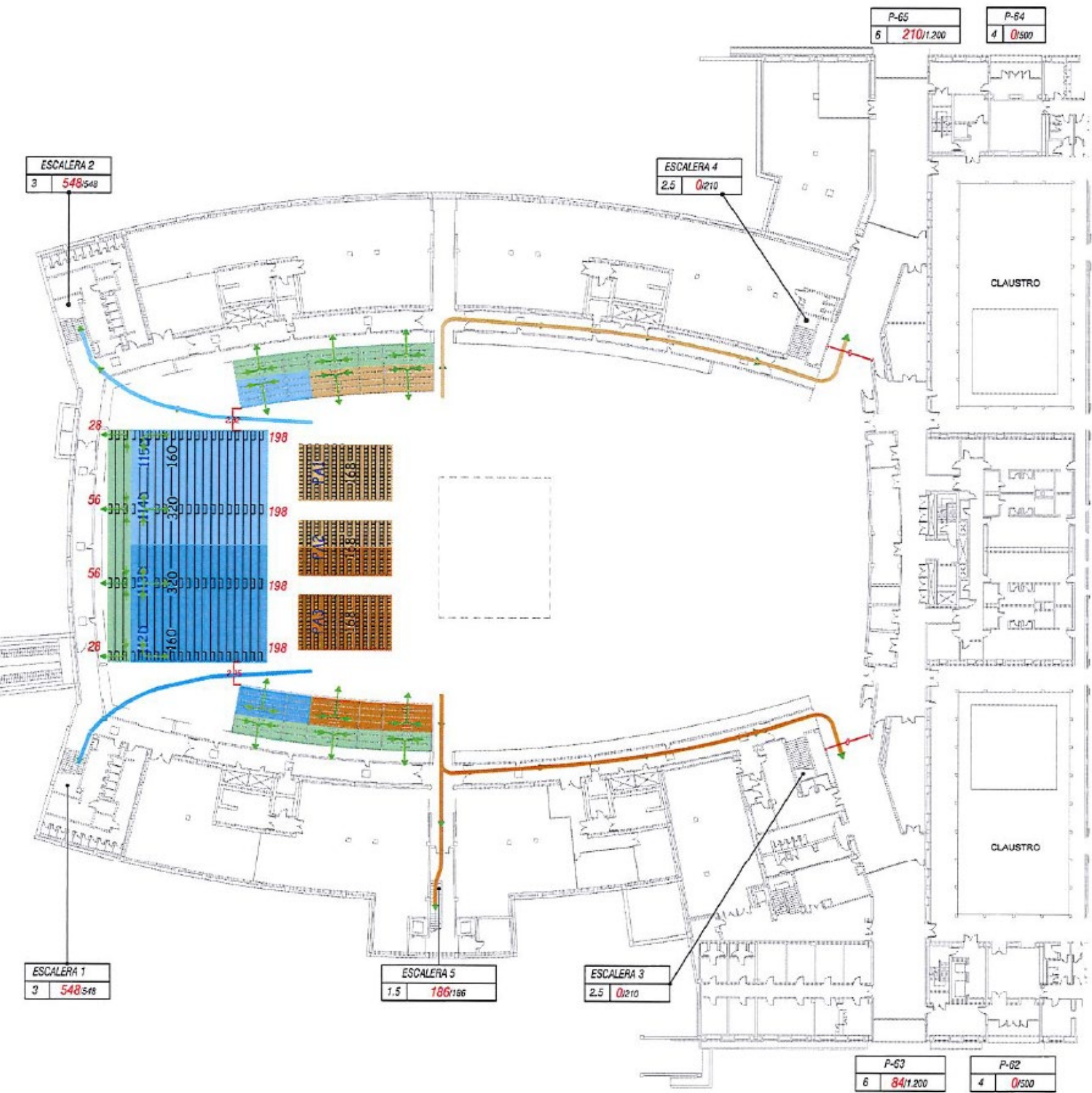
Dibuixa

Toni Izquierdo

Febrer 2024

red civil

safety engineers



Situació 4	Cadires (pers.)	Grada Sumescal (pers.)	Grada Extensible (pers.)	Total Grada (pers.)	Grada (pers.)	Total (pers.)	Superfície útil (m2)	Ràtio en pista (m2/pers.)
Amb grades Extensibles	504	960	560	2.024	7.959	9.882	1.194	—
Evacuació pista	504	792	280	1.576				

B:SM

PAU Palau Sant Jordi

Plànol

36

2.4.4 Vies evacuació

Palau Cota 73.10

Situació 4

Escala 1:500

Dibuixa

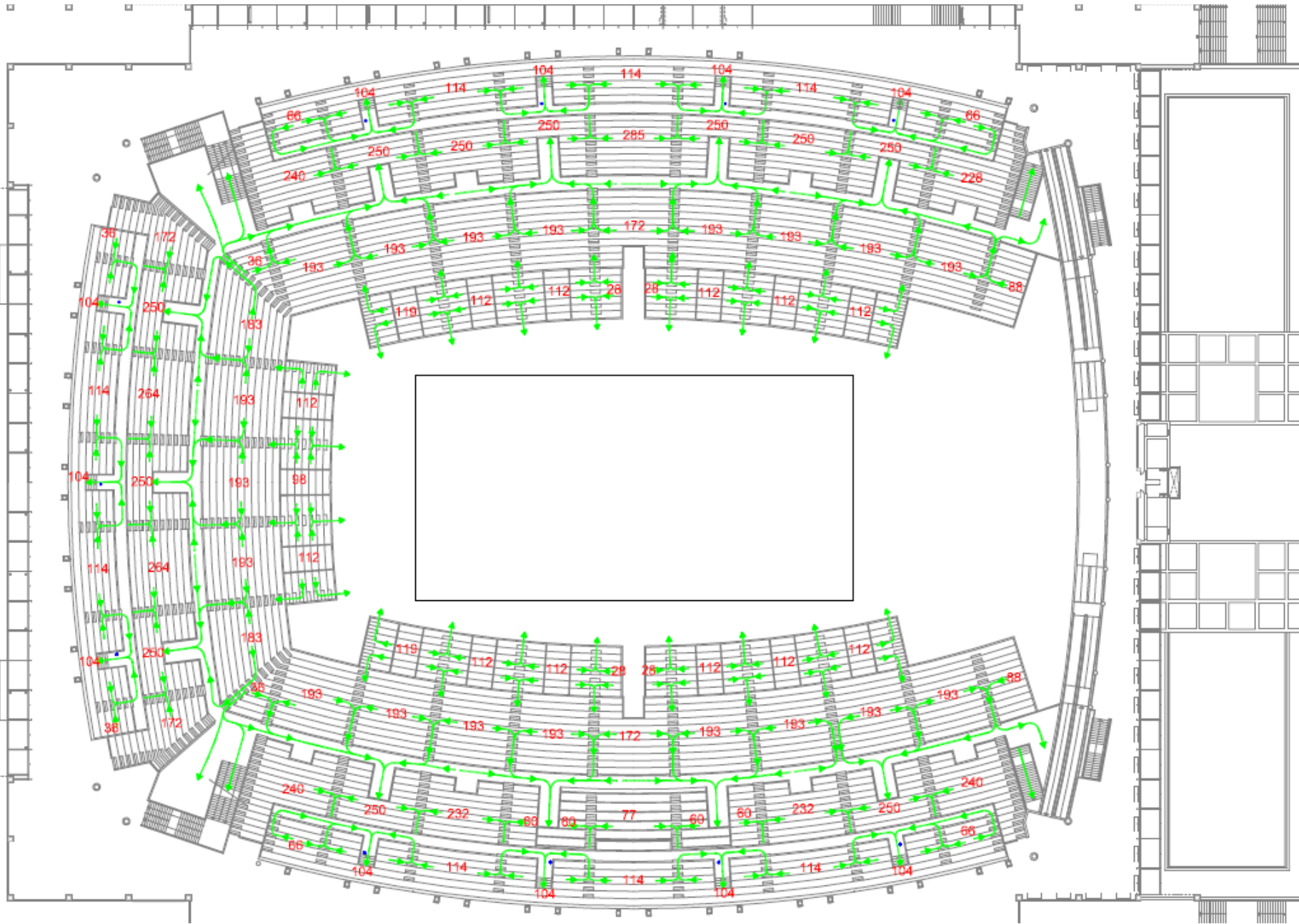
Toni Izquierdo


Febrer 2024

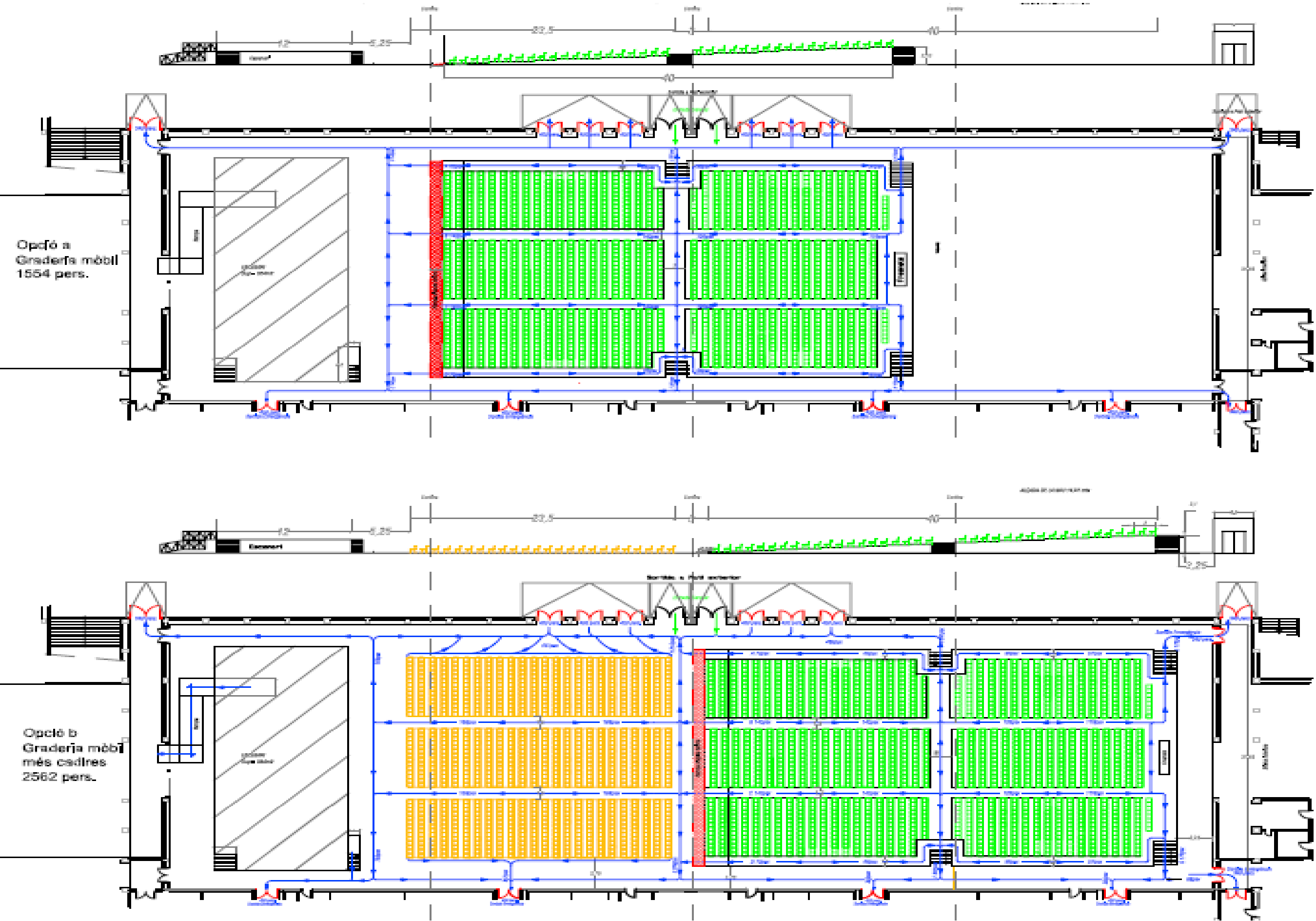
red


Civil

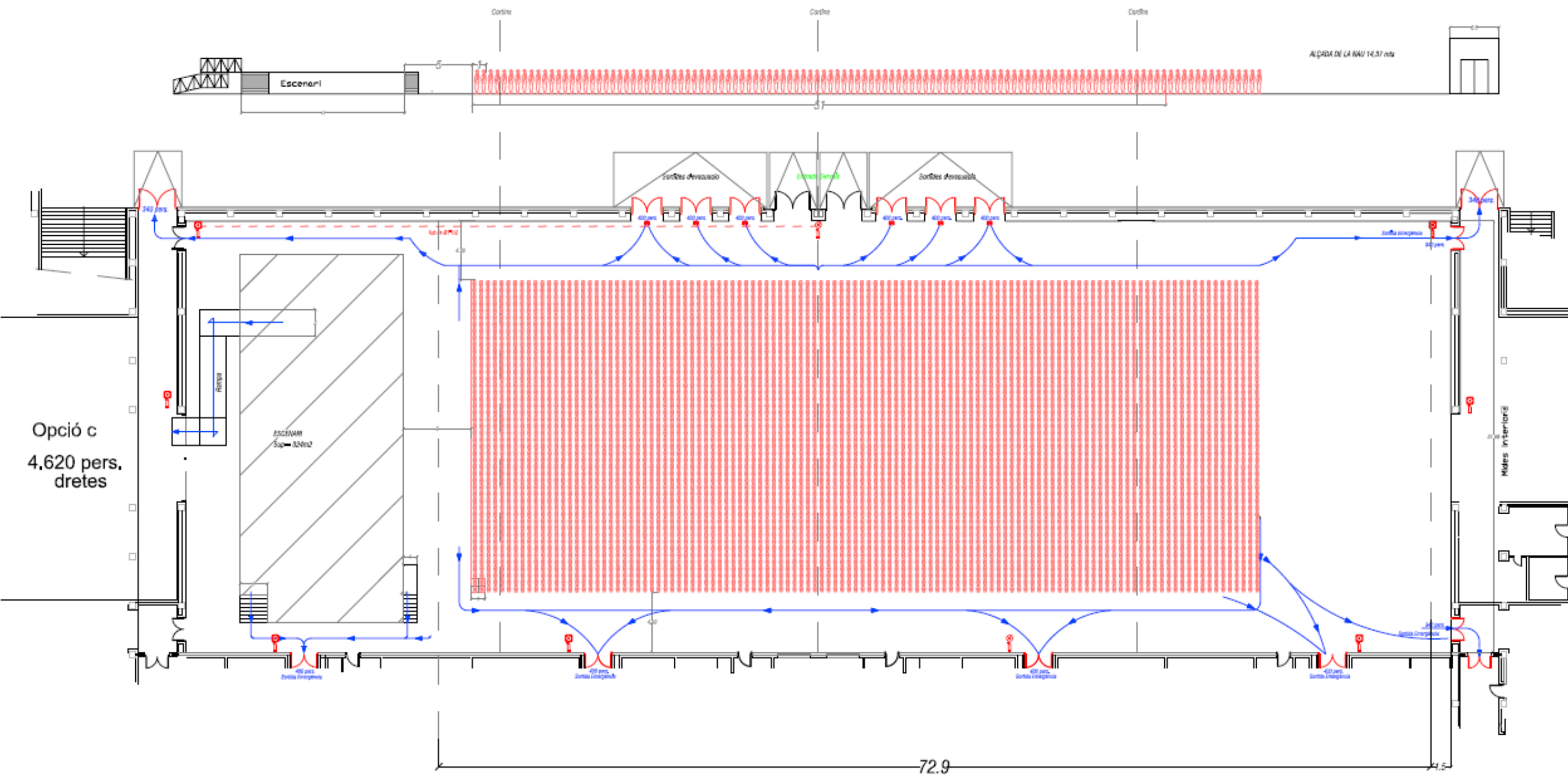
safety engineers




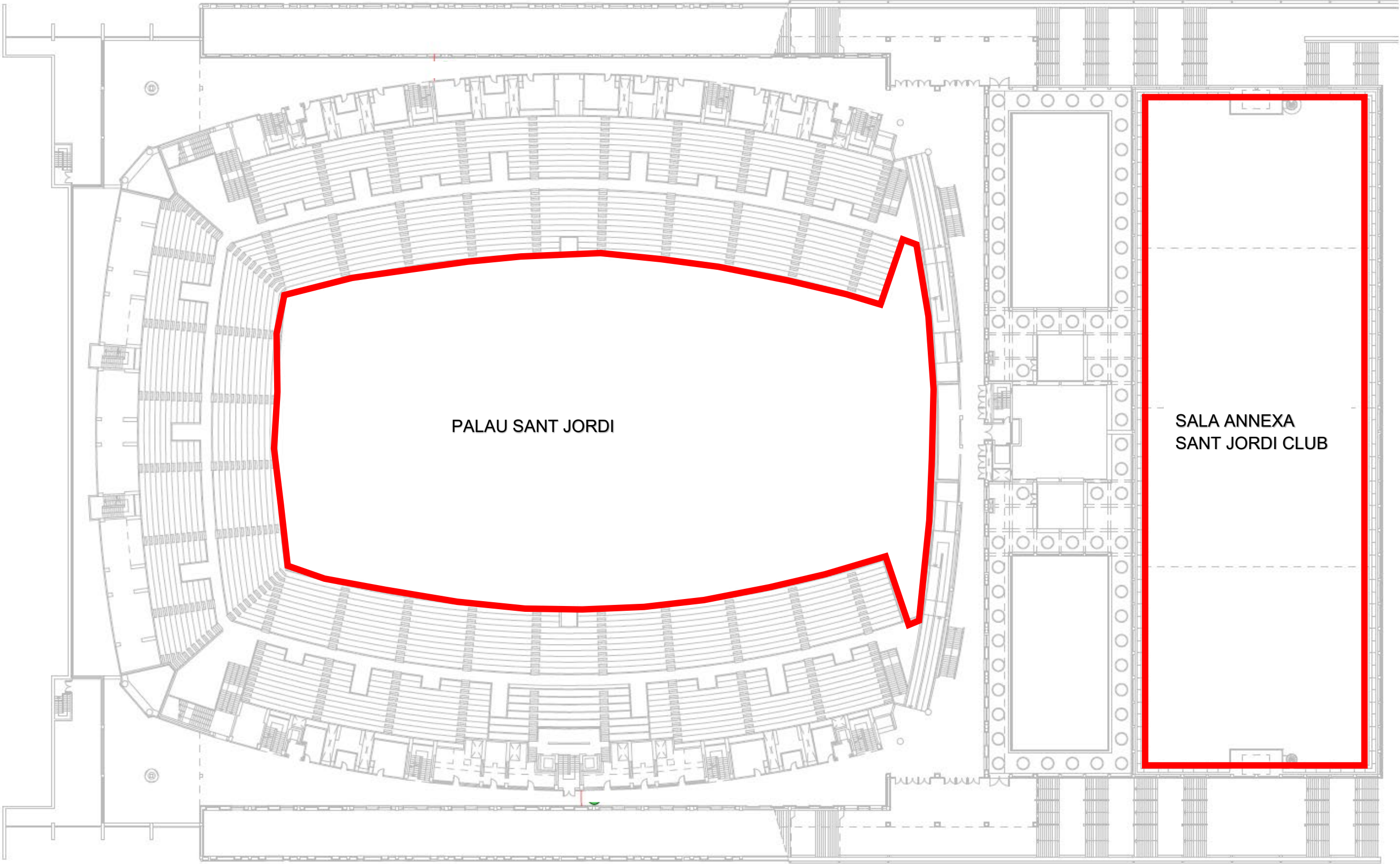
B:SM
PAU Palau Sant Jordi
Plànol
37
2.4.4 Vies evacuació
Palau Cota 91.10
Primera i segona
graderia
Escala 1:500
Dibuixa
Toni Izquierdo
Febrer 2024
 red civil safety engineers




B:SM
PAU Palau Sant Jordi
Plànol
38
2.4.4 Vies evacuació
Sala Annexa
a) Graderia mòbil GM
b) GM + cadires
Escala 1:300
Dibuixa
Toni Izquierdo
Febrer 2024
 red civil safety engineers



B:SM
PAU Palau Sant Jordi
Plànol
39
2.4.4 Vies evacuació
Sala Annexa
c) Públic en peu
Escala 1:300
Dibuixa
Toni Izquierdo
Febrer 2024




B:SM
PAU Palau Sant Jordi
Plànol
40
2.4.5 Àrees de Confinament
Escala 1:500
Dibuixa
Toni Izquierdo
Febrer 2024


ANNEX 4:

FITXES D'ACTUACIÓ

LLISTAT DE LES FITXES D'ACTUACIÓ

FITXA 1 – CENTRE DE CONTROL, AVISOS I COMUNICACIONS (CCAC)

FITXA 2 – CAP D'EMERGÈNCIES (CE)

FITXA 3 – CAP D'INTERVENCIÓ (CI)

FITXA 4 – EQUIPS DE PRIMERA INTERVENCIÓ (EPI)

FITXA 5 – EQUIPS D'EVACUACIÓ I CONFINAMENT (EEC)

FITXA 6 – EQUIPS DE PRIMERS AUXILIS (EPA)

ESCENARIS X NIVELL D'EMERGÈNCIA DE L'INCIDENT:

ÀMBIT POLICIAL	CONAT	E.PARCIAL	E.TOTAL
Robatoris	No existeix	Només trucades escaients	
Amenaça de bomba / Atemptat	No existeix		Sempre
Sabotatges	No existeix	Afecta a una part àmbit	Afecta + del 50% àmbit o tenim ferits de consideració
Baralles i alteracions de l'ordre públic	No existeix	Afecta a una part àmbit	Afecta + del 50% àmbit o tenim ferits de consideració
ÀMBIT GENERAL			
Accident de trànsit/ atropellament	No hi ha danys personals	Danys personals lleus	Morts o ferits greus
Excés d'aforament / Concentració de persones	Alguna zona, no hi ha problemes per circular	Afecta mes d'una zona i/o hi ha problemes puntuals de circulació	Hi ha problemes per circular o afecta + del 50% àmbit
Fuita	No existeix	Es localitza i repara	Amb els nostres mitjans no es pot controlar
Col·lapse d'edifici o altres	No existeix	Ferits que necessiten assistència mèdica	Morts o ferits greus
Explosió	No existeix	S'han de fer servir tots els nostres mitjans	No es pot controlar amb els nostres mitjans
Incendi	Es controla amb extintors	S'han de fer servir tots els nostres mitjans	No es pot controlar amb els nostres mitjans
ÀMBIT SANITARI			
Emergència sanitària	No existeix	Ferits que necessiten assistència mèdica	Morts o ferits greus
SUBMINISTRAMENTS			
Tall en el subministrament de llum	Una sola zona	Més del 50% àmbit afectat	Impedeix l'esdeveniment
Tall en el subministrament de gas	Una sola zona	Més del 50% àmbit afectat	Impedeix l'esdeveniment
Tall en el subministrament d'aigua potable	Una sola zona	Més del 50% àmbit afectat	

RISCOS EXTERNS	CONAT - ALERTA	E.PARCIAL	E.TOTAL
RISC PER SISMES	Al rebre l'avís s'activaran tots els equips d'intervenció en alerta	Els equips adients realitzaran les tasques que corresponguin a la situació aplicant les normes de riscos interns	Tots els equips seguiran les premises marcades per el Cap d'Intervenció o els ajuts externs
RISC PER TRANSPORT DE MERCADERIES PERILLOSES A) FERROCARRIL B) CARRETERA	Al rebre l'avís s'activaran tots els equips d'intervenció en alerta	Els equips adients realitzaran les tasques que corresponguin a la situació aplicant les normes de riscos interns	Tots els equips seguiran les premises marcades per el Cap d'Intervenció o els ajuts externs
RISC PER VENTADES	Al rebre l'avís s'activaran tots els equips d'intervenció en alerta	Els equips adients realitzaran les tasques que corresponguin a la situació aplicant les normes de riscos interns	Tots els equips seguiran les premises marcades per el Cap d'Intervenció o els ajuts externs
RISC QUÍMIC – EN ZONA D'ALERTA	Al rebre l'avís s'activaran tots els equips d'intervenció en alerta	Els equips adients realitzaran les tasques que corresponguin a la situació aplicant les normes de riscos interns	Tots els equips seguiran les premises marcades per el Cap d'Intervenció o els ajuts externs
RISC PER PANDÈMIES	Al rebre l'avís s'activaran tots els equips d'intervenció en alerta	Els equips adients realitzaran les tasques que corresponguin a la situació aplicant les normes de riscos interns	Tots els equips seguiran les premises marcades per el Cap d'Intervenció o els ajuts externs
RISCOS LABORALS			
Assimilables a àmbit sanitari	Aplicar mesures corresponents	Aplicar mesures corresponents	Aplicar mesures corresponents

Centre de Control, Avisos i Comunicacions

Lloc	Nom	Telèfon
CCAC	OPERADOR DE CONTROL DE TORN	934092020

FITXA D'ACTUACIÓ FA 01	CENTRE DE CONTROL, ALARMA I COMUNICACIONS (CCAC)		
	OPERADOR DE CONTROL DE TORN		
	Suplent: OPERADOR DE CONTROL NOMENAT A L'EFFECTE		
FUNCIONS			
Es la persona que, seguint les ordres del Cap d'Intervenció i el Cap d'Emergències, ha de realitzar les trucades adients i centralitzar l'intercanvi d'informació, interna i externa. La majoria de vegades serà el receptor dels primers avisos d'incidents			
SITUACIÓ			
CCAC – 24 hores			
FORMACIÓ I ACCIONS PREVENTIVES			
1) Conèixer el PAU			
2) Controlar que té al seu abast el llistat de comunicacions, formularis, telèfon i walkie.			
3) Tenir present l'evolució de les condicions meteorològiques			
4) Mantenir SEMPRE una línia telefònica lliure			
5) Al rebre un avís, identificar SEMPRE la persona que truca o es presenta			
6) Mantenir un registre de control de trucades, hora, interlocutor i resum			
ÀMBIT POLICIAL	CONAT - ALERTA	E.PARCIAL	E.TOTAL
Robatoris	Rebre avís, activar Centre, avisar Cap d'Intervenció, avisar CE i SCO	Seguint instruccions Cap Intervenció, trucar CRA, 112 i CECAT i SCO	
Amenaça de bomba Atemptat	Rebre avís, activar Centre, avisar Cap d'Intervenció, si es trucada aplicar model, avisar CE i SCO, activar equips s/ordres		Seguint instruccions Cap Intervenció, trucades CRA, 112 i CECAT, activar evacuació / confinament
Sabotatges	Rebre avís, activar Centre, avisar Cap d'Intervenció, avisar CE i SCO	Seguint instruccions Cap Intervenció, trucar CRA 112 i CECAT, activar EPI	Seguint instruccions Cap Intervenció, activar evacuació/confinament
Baralles i alteracions de l'ordre públic	Rebre avís, activar Centre, avisar Cap d'Intervenció, avisar CE i SCO	Seguint instruccions Cap Intervenció, trucar CRA 112 i CECAT, activar EPI	Seguint instruccions Cap Intervenció, activar evacuació/confinament
ÀMBIT GENERAL			
Accident de trànsit Atropellament	Rebre avís, activar Centre, avisar Cap d'Intervenció, avisar CE i SCO	Seguint instruccions Cap Intervenció, trucar CRA 112 i CECAT, activar EPI	
Excés d'aforament / Concentració de persones	Rebre avís, activar Centre, avisar Cap d'Intervenció, avisar CE i SCO	Seguint instruccions CI, activar EPI i/o EEC	Seguint instruccions Cap Intervenció, trucar CRA 112 i CECAT, activar EPI

Fuita	Rebre avís, activar Centre, avisar Cap d'Intervenció i Cap d'Emergències i SCO	Avisar EPI TRUCAR 112	
Col·lapse d'edifici o altres	Rebre avís, activar Centre, avisar Cap d'Intervenció, avisar CE i SCO	Trucar CRA, 112 i CECAT, activar EPI, EPA i EEC seguint instruccions	Seguint instruccions Cap Intervenció, activar evacuació/confinament
Explosió	Rebre avís, activar Centre, avisar Cap d'Intervenció, avisar CE i SCO	Trucar CRA, 112 i CECAT, activar EPI, EPA i EEC	Seguint instruccions Cap Intervenció, activar evacuació/confinament
Incendi	Rebre avís, activar Centre, avisar Cap d'Intervenció, avisar CE i SCO	Trucar CRA, 112 i CECAT, activar EPI, EPA i EEC	Seguint instruccions Cap Intervenció, activar evacuació/confinament
ÀMBIT SANITARI			
Emergència sanitària	Rebre avís, activar Centre, avisar Cap d'Intervenció, avisar CE - SCO	Trucar CRA, 112 i CECAT, activar EPI i EPA	
SUBMINISTRAMENTS			
Tall en el subministrament de llum	Rebre avís, activar Centre, avisar Cap d'Intervenció, avisar CE i SCO	Seguint instruccions avisar companyia subministradora, seguint instruccions activar equips	Seguint instruccions CE, paralitzar acte i ordenar evacuació, si es el cas, informar CECAT i Ajuntament, si es el cas
Tall en el subministrament de gas	Rebre avís, activar Centre, avisar Cap d'Intervenció, avisar CE i SCO	Seguint instruccions avisar companyia subministradora	
Tall en el subministrament d'aigua potable	Rebre avís, activar Centre, avisar Cap d'Intervenció, avisar CE i SCO	Seguint instruccions avisar companyia subministradora	
CONTROLADA L'EMERGÈNCIA 1) Activarà els missatges de retorn a la normalitat 2) Trucarà a 112, CECAT i CRA per informar del retorn a normalitat i desactivació del PAU			

SEMPRE – AL REBRE TRUCADA CONFIRMACIÓ CI – TRUCAR IMMEDIATAMENT A

SCO I DIRECCIÓ CORPORATIVA DE SEGURETAT I AUTOPROTECCIÓ

SEMPRE – AL COMPROVAR AFECTACIONS – AVISAR A LES PERSONES DE

CONTACTE DE LES ENTITATS ALIENES PER INFORMAR.

Caps d'Emergències	
Nom	Telèfon
CE: CARME LANUZA - Directora Divisió	661203599
Suplent CE: MONTSE MÉNDEZ - Cap Unitat Operacions Anella Olímpica	617461089
Suplent 2 CE: ENRIC GIBERT - Tècnic Seguretat i Autoprotecció	697474757

FITXA D'ACTUACIÓ FA 02	CAP D'EMERGÈNCIES (CE)		
	FUNCIONS		
	Es el màxim responsable del desenvolupament del Pla i de les accions a realitzar		
FORMACIÓ I ACCIONS PREVENTIVES			
1) Conèixer el PAU			
2) Fer mantenir permanentment actualitzat el Pla.			
3) Tenir actualitzada tota la informació referent a l'Edifici, instal·lacions, personal i operativa.			
ÀMBIT POLICIAL	CONAT - ALARMA	E.PARCIAL	E.TOTAL
Robatoris	Pendent confirmació i acordar nivell activació amb CI	Seguir evolució, mantenir contacte amb CI i CCAC, Director, responsable gestió i SCO, si es necessari desplaçar-se a instal·lació, confirmar avisos interns i externs realitzats i fer els pendents	
Amenaça de bomba Atemptat	Pendent confirmació i acordar nivell activació amb CI		Seguir evolució, mantenir contacte amb CI i CCAC, Director, responsable gestió i SCO, si es necessari desplaçar-se a instal·lació, confirmar avisos interns i externs realitzats i fer els pendents Informar CECAT, contactar amb Ajuntament, validar i coordinar evacuació/confinament, atenció afectats,
Sabotatges	Pendent confirmació i acordar nivell activació amb CI	Seguir evolució, mantenir contacte amb CI i CCAC, Director, responsable gestió i SCO, si es necessari desplaçar-se a instal·lació, confirmar avisos interns i externs realitzats i fer els pendents	Informar CECAT, contactar amb Ajuntament, validar i coordinar evacuació/confinament, atenció afectats,
Baralles i alteracions de l'ordre públic	Pendent confirmació i acordar nivell activació amb CI	Seguir evolució, mantenir contacte amb CI i CCAC, Director, responsable gestió i SCO, si es necessari desplaçar-se a instal·lació, confirmar avisos interns i externs realitzats i fer els pendents	Informar CECAT, contactar amb Ajuntament, validar i coordinar evacuació/confinament, atenció afectats,
ÀMBIT GENERAL			
Accident de trànsit Atropellament	Pendent confirmació i acordar nivell activació amb CI	Seguir evolució, mantenir contacte amb CI i CCAC, Director, responsable gestió i SCO, si es necessari desplaçar-se a instal·lació, confirmar avisos interns i externs realitzats i fer els pendents	Informar CECAT i si s'escau, atenció afectats

Excés d'aforament / Concentració de persones	Pendent confirmació i acordar nivell activació amb CI	Seguir evolució, mantenir contacte amb CI i CCAC, Director, responsable gestió i SCO, si es necessari desplaçar-se a instal·lació, confirmar avisos interns i externs realitzats i fer els pendents	Informar CECAT, contactar amb Ajuntament si s'escau, validar i coordinar evacuació/confinament, atenció afectats,
Fuita	Pendent confirmació i acordar nivell activació amb CI	Seguir evolució, mantenir contacte amb CI i CCAC, Director, responsable gestió i SCO, si es necessari desplaçar-se a instal·lació, confirmar avisos interns i externs realitzats i fer els pendents	Informar CECAT, contactar amb Ajuntament si s'escau, validar i coordinar evacuació/confinament, atenció afectats,
Col·lapse d'edifici o altres	Pendent confirmació i acordar nivell activació amb CI	Seguir evolució, mantenir contacte amb CI i CCAC, Director, responsable gestió i SCO, si es necessari desplaçar-se a instal·lació, confirmar avisos interns i externs realitzats i fer els pendents	Informar CECAT, contactar amb Ajuntament si s'escau, validar i coordinar evacuació/confinament, atenció afectats,
Explosió	Pendent confirmació i acordar nivell activació amb CI	Seguir evolució, mantenir contacte amb CI i CCAC, Director, responsable gestió i SCO, si es necessari desplaçar-se a instal·lació, confirmar avisos interns i externs realitzats i fer els pendents	Informar CECAT, contactar amb Ajuntament si s'escau, validar i coordinar evacuació/confinament, atenció afectats,
Incendi	Pendent confirmació i acordar nivell activació amb CI	Seguir evolució, mantenir contacte amb CI i CCAC, Director, responsable gestió i SCO, si es necessari desplaçar-se a instal·lació, confirmar avisos interns i externs realitzats i fer els pendents	Informar CECAT, contactar amb Ajuntament si s'escau, validar i coordinar evacuació/confinament, atenció afectats,
ÀMBIT SANITARI			
Emergència sanitària	Pendent confirmació i nivell activació de CI	Seguir evolució, mantenir contacte amb CI i CCAC, Director, responsable gestió i SCO, si es necessari desplaçar-se a instal·lació, confirmar avisos interns i externs realitzats i fer els pendents	Informar CECAT, contactar amb Ajuntament, si s'escau, validar i coordinar accions equips
SUBMINISTRAMENTS			
Tall en el subministrament de llum	Pendent confirmació i acordar nivell activació amb CI	Seguir CCAC i subministrador	D'acord amb CI, paraitzar acte i ordenar evacuació, si es el cas, informar CECAT i Ajuntament, si es el cas
Tall en el subministrament de gas	Pendent confirmació i acordar nivell activació amb CI	Seguir CCAC i subministrador	
Tall en el subministrament d'aigua potable	Pendent confirmació i acordar nivell activació amb CI	Seguir CCAC i subministrador	
CONTROLADA L'EMERGÈNCIA 1) Verificar la tornada a la normalitat. 2) Desactivar el Pau. 3) Informar al CECAT de la finalització de l'emergència, al CCS, SCO i al Director Corporatiu de Seguretat i Autoprotecció 4) Programar la reunió d'estudi de l'emergència			

Caps d'Intervenció	
Nom	Telèfon
MONTSE MÉNDEZ - Cap Unitat Operacions Anella Olímpica	617461089
Suplent CI: PERSONA DESSIGNADA I FORMADA A L'EFFECTE	
PAU VISO	607963392
IRENE SANCHEZ	673752581
DAVID DIAZ	678840267
YAGO ALONSO	649055702
Nit: VIGILANT DE SEGURETAT FORMAT A L'EFFECTE	934092020

FITXA D'ACTUACIÓ	CAP D'INTERVENCIÓ (CI)		
	FUNCIONS		
	Comandament natural dels equips i representant del Cap d'Emergències al lloc		
FA 03			
FORMACIÓ I ACCIONS PREVENTIVES			
1) Conèixer el PAU			
2) Mantenir permanentment actualitzat el Pla.			
3) Tenir actualitzada tota la informació referent a instal·lacions, personal i operativa.			
ÀMBIT POLICIAL	CONAT - ALARMA	E.PARCIAL	E.TOTAL
Robatoris	Acudir al punt de l'incident i fer la valoració amb el CE, contactar amb CCAC i equips i donar instruccions	Comprovar i coordinar actuació equips, trucades CCAC i mantenir contacte amb CE	
Amenaça de bomba Atemptat	Acudir al punt de l'incident i fer la valoració amb el CE, contactar amb CCAC i equips i donar instruccions		Comprovar i coordinar actuació equips, trucades CCAC i mantenir contacte amb CE. Designar persona per recepció ajudes externes, seguir i fer complir instruccions externs i ajudar
Sabotatges	Acudir al punt de l'incident i fer la valoració amb el CE, contactar amb CCAC i equips i donar instruccions	Comprovar i coordinar actuació equips, trucades CCAC i mantenir contacte amb CE	Designar persona per recepció ajudes externes, seguir i fer complir instruccions externs i ajudar
Baralles i alteracions de l'ordre públic	Acudir al punt de l'incident i fer la valoració amb el CE, contactar amb CCAC i equips i donar instruccions	Comprovar i coordinar actuació equips, trucades CCAC i mantenir contacte amb CE	Designar persona per recepció ajudes externes, seguir i fer complir instruccions externs i ajudar
ÀMBIT GENERAL			
Accident de trànsit Atropellament	Acudir al punt de l'incident i fer la valoració amb el CE, contactar amb CCAC i equips i donar instruccions	Comprovar i coordinar actuació equips, trucades CCAC i mantenir contacte amb CE	Designar persona per recepció ajudes externes, seguir i fer complir instruccions externs i ajudar
Excés d'aforament / Concentració de persones	Acudir al punt de l'incident i fer la valoració amb el CE, contactar amb CCAC i equips i donar instruccions	Comprovar i coordinar actuació equips, trucades CCAC i mantenir contacte amb CE	Designar persona per recepció ajudes externes, seguir i fer complir instruccions externs i ajudar

Fuita	Acudir al punt de l'incident i fer la valoració amb el CE, contactar amb CCAC i equips i donar instruccions	Comprovar i coordinar actuació equips, trucades CCAC i mantenir contacte amb CE	Designar persona per recepció ajudes externes, seguir i fer complir instruccions externs i ajudar
Col·lapse d'edifici o altres	Acudir al punt de l'incident i fer la valoració amb el CE, contactar amb CCAC i equips i donar instruccions	Comprovar i coordinar actuació equips, trucades CCAC i mantenir contacte amb CE	Designar persona per recepció ajudes externes, seguir i fer complir instruccions externs i ajudar
Explosió	Acudir al punt de l'incident i fer la valoració amb el CE, contactar amb CCAC i equips i donar instruccions	Comprovar i coordinar actuació equips, trucades CCAC i mantenir contacte amb CE	Designar persona per recepció ajudes externes, seguir i fer complir instruccions externs i ajudar
Incendi	Acudir al punt de l'incident i fer la valoració amb el CE, contactar amb CCAC i equips i donar instruccions	Comprovar i coordinar actuació equips, trucades CCAC i mantenir contacte amb CE	Designar persona per recepció ajudes externes, seguir i fer complir instruccions externs i ajudar
ÀMBIT SANITARI			
Emergència sanitària	Acudir al punt de l'incident i fer la valoració amb el CE, contactar amb CCAC i equips i donar instruccions	Comprovar i coordinar actuació equips, trucades CCAC i mantenir contacte amb CE	Designar persona per recepció ajudes externes, seguir i fer complir instruccions externs i ajudar
SUBMINISTRAMENTS			
Tall en el subministrament de llum	Comprovar i comunicar a CCAC per trucar subministrador	Seguir CCAC i subministrador	D'acord amb CE, paraitzar acte i ordenar evacuació, si es el cas
Tall en el subministrament de gas	Comprovar i comunicar a CCAC per trucar subministrador	Seguir CCAC i subministrador	
Tall en el subministrament d'aigua potable	Comprovar i comunicar a CCAC per trucar subministrador	Seguir CCAC i subministrador	
CONTROLADA L'EMERGÈNCIA 1) Informar al Cap d'Emergències de la finalització de les accions d'intervenció 2) Proposar la desactivació del Pau d'acord a les indicacions dels ajuts externs si han acudit. 3) Preparar la reunió d'estudi de l'emergència			

SEMPRE – AL COMPROVAR AFECTACIONS – AVÍS A LES PERSONES DE CONTACTE DE LES ENTITATS ALIENES, PER INFORMAR, COORDINAR ACCIONS AMB ELLS I OFERIR ASSISTÈNCIA PER PART DELS EQUIPS DE BSM.

Equip de Primera Intervenció
Nom
PERSONAL OFICINES DESSIGNAT I FORMAT A L'EFFECTE
PERSONAL MANTENIMENT DESSIGNAT I FORMAT A L'EFFECTE
PERSONAL TÈCNIC DESSIGNAT I FORMAT A L'EFFECTE
Nit: VIGILANT DE SEGURETAT FORMAT A L'EFFECTE

FITXA D'ACTUACIÓ FA 04	EQUIP DE PRIMERA INTERVENCIÓ (EPI)		
	Integrants		
	FUNCIONS		
	Acudir al lloc, fer primera valoració, actuar si es possible		
FORMACIÓ I ACCIONS PREVENTIVES			
1) Conèixer els formularis d'actuació			
2) Conèixer els mitjans de protecció contra incendis i altres i les instal·lacions			
3) Realitzar la formació específica per actuacions en emergència			
ÀMBIT POLICIAL	CONAT - ALARMA	E.PARCIAL	E.TOTAL
Robatoris	Desplaçar-se al lloc de l'incident per comprovació	Rebuda externs a accés i acompanyar-los	
Amenaça de bomba Atemptat	Desplaçar-se al lloc de l'incident per comprovació		Si s'observa la presència de paquet sospitos, s'aïllarà la zona amb tanques, evitant aproximacions. Rebuda externs a accés , acompanyar-los i ajudar-los, cooperar amb EEC si actua
Sabotatges	Desplaçar-se al lloc de l'incident per comprovació	Control a distancia, evitar afluència públic	Rebuda externs a accés , acompanyar-los i ajudar-los, cooperar amb EEC o EPA si actuen
Baralles i alteracions de l'ordre públic	Desplaçar-se al lloc de l'incident per comprovació	Control a distancia, evitar afluència públic	Rebuda externs a accés , acompanyar-los i ajudar-los, cooperar amb EEC o EPA si actuen
ÀMBIT GENERAL			
Accident de trànsit Atropellament	Desplaçar-se al lloc de l'incident per comprovació	Rebuda externs a accés i acompanyar-los, impedir accés zona	Rebuda externs a accés , acompanyar-los i ajudar-los, cooperar amb EEC o EPA si actuen
Excés d'aforament / Concentració de persones	Desplaçar-se al lloc de l'incident per comprovació	Fer sortir l'excés de personal	Rebuda externs a accés , acompanyar-los i ajudar-los, cooperar amb EEC si actua
Fuita	Desplaçar-se al lloc de l'incident per comprovació	Controlar situació	Recepció externs a accés, acompanyar i ajudar

Col·lapse d'edifici	Desplaçar-se al lloc de l'incident per comprovació	Tallar TOTS els subministraments, comprovar presència persones i extreure-les, cooperar amb EPA i EEC, impedir accés zona	Rebuda externs a accés , acompanyar-los i ajudar-los, cooperar amb EEC o EPA, informar característiques a comandament Bombers (casc vermell o blau)
Incendi	Desplaçar-se al lloc de l'incident per comprovació	Tallar gas, apagar extracció, comprovar presència persones i extreure-les, cooperar amb EPA i EEC, impedir accés zona	Rebuda externs a accés , acompanyar-los i ajudar-los, cooperar amb EEC o EPA, informar característiques a comandament Bombers (casc vermell o blau)
Explosió	Desplaçar-se al lloc de l'incident per comprovació i us de mitjans si es controlable	Tallar subministrament elèctric, ajudar EEC, actuar amb mitjans propis, aïllar voltants, preparar zona recepció tren Bombers (30 m), ull gasos combustió, portes tancades	Rebuda externs a accés , acompanyar-los i ajudar-los, cooperar amb EPA si actua, informar característiques a comandament Bombers (casc vermell o blau)
ÀMBIT SANITARI			
Emergència sanitària	Desplaçar-se al lloc de l'incident per comprovació	Ajudar EPA, rebuda externs a accés i acompanyar-los	Ajudar EPA, rebuda externs a accés i acompanyar-los
SUBMINISTRAMENTS			
Tall en el subministrament de llum	Desplaçar-se al lloc de l'incident per comprovació	Controlar situació. Si es possible agilitzar sortides de persones de la zona	Seguint ordres CI, paralitzar acte i ordenar evacuació, si es el cas
Tall en el subministrament de gas	Desplaçar-se al lloc de l'incident per comprovació	Controlar situació. Si es possible agilitzar sortides de persones de la zona, tancar àrea afectada	Seguint ordres CI, paralitzar acte i ordenar evacuació, si es el cas
<p align="center">CONTROLADA L'EMERGÈNCIA</p> <p>!) Retirar residus i gestionar-los correctament</p> <p>2) Reposar els elements utilitzats (excepte ambít vessament/contaminació)</p> <p>3) Cooperar en l'avaluació dels impactes ambientals amb el CI</p> <p>4) Col·laborar en les tasques de neteja i retorn a la normalitat.</p>			
<p align="center">SEMPRE</p> <p align="center">PROCEDIMENT PAS: <u>P</u>rotegir (se) - <u>A</u>visar - <u>S</u>ocórrer (als altres)</p>			

Equip d'Evacuació i Confinament

Nom	Telèfon
PERE JOAN REMÓN	600453739
IGNASI XORTÓ	617461109
ARTURO RODOREDA	687605389
YAGO DÍAZ	663970026
CONTROLADORS ACCESSOS I AUXILIARS - FORMATS	934092020
VIGILANTS DE SEGURETAT	934092020

FITXA D'ACTUACIÓ FA 05	EQUIP D'EVACUACIÓ I CONFINAMENT (EEC)		
	Integrants		
FUNCIONS			
Realitzar les tasques de comprovació i direcció dels fluxos de personal en ambdós supòsits EVACUACIÓ: controlar el flux de persones cap a les sortides, de forma ordenada i continua amb especial atenció a les persones de mobilitat reduïda, no permetre retards ni tornades enrere, realitzar el recompte en el punt de reunió assignat. No pot quedar ningú darrera. CONFINAMENT: dirigir el flux de persones cap els punts assignats, DESCONNECTAR CLIMATITZACIÓ I AIRE, comprovar tancament de portes, finestres i totes les obertures			
FORMACIÓ I ACCIONS PREVENTIVES			
1) Conèixer els formularis d'actuació, recorreguts d'evacuació, zones de confinament, punts de trobada, sortides d'emergència, ...			
2) Conèixer els mitjans de protecció contra incendis i altres i les instal·lacions			
3) Realitzar la formació específica per actuacions en emergència			
ÀMBIT POLICIAL	CONAT	E.PARCIAL	E.TOTAL
Robatoris			
Amenaça de bomba Atemptat			Al rebre avís adreçar persones a exterior, acompanyar, comprovar absències, ajudar persones mobilitat reduïda, en confinament esperar instruccions. Seguir instruccions e. Externs.
Sabotatges		Al rebre avís, adreçar persones a punt de trobada mes proper, tranquil·litzar, locals aliens parlar amb responsable, no deixar ningú endarrere, si es confina avisar i tancar entrades aires exterior	Al rebre avís adreçar persones a exterior, acompanyar, comprovar absències, ajudar persones mobilitat reduïda, en confinament esperar instruccions. Seguir instruccions e. Externs.
Baralles i alteracions de l'ordre públic		Al rebre avís, adreçar persones a punt de trobada mes proper, tranquil·litzar, locals aliens parlar amb responsable, no deixar ningú endarrere, si es confina avisar i tancar entrades aires exterior	Al rebre avís adreçar persones a exterior, acompanyar, comprovar absències, ajudar persones mobilitat reduïda, en confinament esperar instruccions. Seguir instruccions e. Externs.

ÀMBIT GENERAL			
Accident de trànsit Atropellament			
Excés d'aforament / Concentració de persones		Si son activats, ajudar EPI a buidar els locals o zona afectats	Al rebre avís adreçar persones a exterior, acompanyar, comprovar absències, ajudar persones mobilitat reduïda. Seguir instruccions e. Externs.
Fuita		Si son activats, ajudar EPI	Al rebre avís adreçar persones a exterior, acompanyar, comprovar absències, ajudar persones mobilitat reduïda. Seguir instruccions e. Externs.
Col·lapse d'edifici o altres		Al rebre avís, adreçar persones a punt de trobada mes proper, tranquil·litzar, locals aliens parlar amb responsable, no deixar ningú endarrere.	Al rebre avís adreçar persones a exterior, acompanyar, comprovar absències, ajudar persones mobilitat reduïda. Seguir instruccions e. Externs.
Incendi		Al rebre avís, adreçar persones a punt de trobada mes proper, tranquil·litzar, locals aliens parlar amb responsable, no deixar ningú endarrere, si es confina avisar i tancar entrades aires exterior	Al rebre avís adreçar persones a exterior, acompanyar, comprovar absències, ajudar persones mobilitat reduïda, en confinament esperar instruccions. Seguir instruccions e. Externs.
Explosió		Al rebre avís, adreçar persones a punt de trobada mes proper, tranquil·litzar, locals aliens parlar amb responsable, no deixar ningú endarrere, si es confina avisar i tancar entrades aires exterior	Al rebre avís adreçar persones a exterior, acompanyar, comprovar absències, ajudar persones mobilitat reduïda, en confinament esperar instruccions. Seguir instruccions e. Externs.
ÀMBIT SANITARI			
Emergència sanitària			
CONTROLADA L'EMERGÈNCIA			
1) Col·laborar en les tasques de neteja i retorn a la normalitat.			
SEMPRE			
PROCEDIMENT PAS: <u>P</u>rotegir (se) - <u>A</u>visar - <u>S</u>ocórrer (als altres)			

Equips de Primers Auxilis	
Nom	Telèfon
PERSONAL FORMAT EN ASI I DEA	
PAU VISO	607963392
IRENE SANCHEZ	673752581
DAVID DIAZ	678840267
YAGO ALONSO	649055702
PERSONAL DE SEGURETAT – 24 HORES	934092020

FITXA D'ACTUACIÓ FA 06	EQUIP DE PRIMERS AUXILIS (EPA)		
	Integrants		
	FUNCIONS		
	Realitzar primers auxilis, utilització de DESA, tranquil·litzar i atendre víctimes.		
FORMACIÓ I ACCIONS PREVENTIVES			
1) Conèixer els formularis d'actuació.			
2) Conèixer els mitjans sanitaris a disposició i les instal·lacions			
3) Realitzar la formació específica per suport vital basic i utilització de DESA			
ÀMBIT POLICIAL	CONAT	E.PARCIAL	E.TOTAL
Sabotatges		Al rebre avís, acudir, valorar situació amb CI, apartar ferits i auxiliar-los	Col·laborar amb ajuda externa
Atemptat		Al rebre avís, acudir, valorar situació amb CI, apartar ferits i auxiliar-los	Col·laborar amb ajuda externa
Baralles i alteracions de l'ordre públic		Al rebre avís, acudir, valorar situació amb CI, apartar ferits i auxiliar-los	Col·laborar amb ajuda externa
ÀMBIT GENERAL			
Accident de trànsit Atropellament		Al rebre avís, acudir, valorar situació amb CI, apartar ferits i auxiliar-los	Col·laborar amb ajuda externa
Excés d'aforament / Concentració de persones			Col·laborar amb ajuda externa
Fuita		Al rebre avís, acudir, valorar situació amb CI, apartar afectats i auxiliar-los	Col·laborar amb ajuda externa
Col·lapse d'edifici o altres		Al rebre avís, acudir, valorar situació amb CI, apartar ferits i auxiliar-los	Col·laborar amb ajuda externa
Incendi o explosió a local o vehicle		Al rebre avís, acudir, valorar situació amb CI, apartar ferits i auxiliar-los	Col·laborar amb ajuda externa
ÀMBIT SANITARI			
Emergència sanitària		Al rebre avís, acudir, valorar situació amb CI, apartar ferits i auxiliar-los	Col·laborar amb ajuda externa

CONTROLADA L'EMERGÈNCIA

1) Reposar material sanitari , comprovar estat DESA si s'ha utilitzat (carrega i elèctrodes)

SEMPRE

PROCEDIMENT PAS: Protegir (se) - Avisar - Socórrer (als altres)

ANNEX 5: GESTIÓ DE LES EMERGÈNCIES EN ACTIVITATS ALIENES

ANNEX 5: GESTIÓ DE LES EMERGÈNCIES EN ACTIVITATS ALIENES

ANNEX 5.1 PROTOCOL D'ACTUACIONS EN CAS D'EMERGÈNCIES A LES ACTIVITATS ALIENES A BSM

FITXA D'ACTUACIÓ	PROTOCOL D'ACTUACIONS ALS LOCALS DE PALU SANT JORDI I SALA ANNEXA CLUB SANT JORDI
<p>El protocol que es detalla a continuació es posarà a disposició de tots els titulars de les activitats alienes a BSM, junt amb una còpia del PAU, a l'objecte de facilitar la integració de l'activitat en el Pla d'autoprotecció de l'instal·lació i de facilitar la informació sobre les actuacions a realitzar en cas d'una emergència al local.</p> <p>El promotor de l'activitat ha d'entregar còpia del seu PAU o Plà d'Emergències abans de la celebració de l'acte, amb una antelació suficient per a conèixer i valorar-lo (mínim 1 mes).</p>	

Cas de presentar-se una situació d'emergència al local cal comunicar-lo d'immediat al Centre de Control, Avisos i Comunicacions (CCAC) emplaçat a la Cota 70.70 accés comunicat amb entrada serveis exterior carrer, trucant també a

ORGANISME	TELÈFON
Bombers	112
Mossos d'Esquadra	
SEM	
CCAC – Centre Control Avisos i Comunicacions	93 409 20 20

La persona que faci la trucada caldrà: En primer lloc identificar-se, en segon lloc comunicar:

- La naturalesa de l'emergència (accident, incendi,...)
- El lloc exacte on s'ha produït
- Si hi ha o no hi ha víctimes i el seu estat
- En cas de vessament, quantitat i naturalesa del contaminant vessat
- Donat l'avís d'evacuació, procedir d'immediat al desallotjament del local, adreçant tot el personal a les zones segures marcades al planol entregat, sempre s'hauran de seguir els recorreguts marcats.
- Donat l'avís de confinament, tancar portes i finestres i esperar instruccions amb tots els sistemes de ventilació/aire condicionat apagats.

Seguir sempre les instruccions del personal d'intervenció de B :SM i intentar col·laborar en el possible.

ANNEX 6:

RISCOS EXTERNS MAPA PROTECCIÓ CIVIL

TAULA AVALUACIÓ RISCOS EXTERNS		
	AFECTACIÓ	Nivell
1	RISC PER INCENDIS FORESTALS	Trivial
2	RISC PER NEVADES	Trivial
3	RISC PER INUNDACIONS	Trivial
4	RISC PER SISMES	Tolerable
5	RISC PER TRANSPORT DE MERCADERIES PERILLOSES A) FERROCARRIL B) CARRETERA	Tolerable
6	RISC PER CONTAMINACIÓ MARINA	No afecta
7	RISC PER VENTADES	Tolerable
8	RISC PER CONDUCTES DE MMPP A) OLEODUCTE B) GASODUCTE	Trivial
9	RISC PER INSTAL·LACIONS RADIACTIVES	Trivial
10	RISC QUÍMIC – EN ZONA D'ALERTA	Tolerable
11	RISC TRANSPORT PASSATGERS PER FERROCARRIL	Tolerable
12	RISC AERONÀUTIC	No afecta
13	RISC PER PANDÈMIES	Tolerable

PERILL INFOCAT



Riscos naturals/Risc incendis forestals

Perill

- Molt Alt
- Alt
- Moderat
- Baix

VULNERABILITAT INFOCAT



Riscos naturals/Risc incendis forestals

Vulnerabilitat

- Molt Alta
- Alta
- Mitja
- Moderada
- Baixa

NEUCAT



Riscos naturals/Risc nevades

Instal·lacions gas



Instal·lacions gas

Subestacions elèctriques



Subestacions elèctriques

Vies prioritzades



Vies prioritzades

SISMICAT INTENSITAT



Riscos naturals/Risc sísmic

Intensitat sísmica



V-VI



VI



VI-VII



VII



VII-VIII



VIII

SISMICAT SUPERACIÓ LLINDAR



Riscos naturals/Risc sísmic

Superació llindar de dany sísmic

Superació de llindar d'intensitat

Superació de llindar de dany

No Superació llindar

FERROCARRILS



Riscos en el transport/Risc transport ferroviari

Linies ferroviàries

Estacions ferroviàries

Túnel ferroviari

Túnel ferroviari

MMPP PERILL FERROCARRIL



MMPP PERILL FERROVIARI TRAMS



MMPP PERILL VIARI



Riscos tecnològics/Risc transport mercaderies perilloses

Nivell de perill per municipi per transport viari de MMPP

- Baix
- Mig
- Alt
- Molt alt

MMPP PERILL VIARI TRAMS



Riscos tecnològics/Risc transport mercaderies perilloses

Nivell de perill per a cada tram de via de carreteres

- Baix
- Mig
- Alt
- Molt alt

CAMCAT PERILL



CAMCAT VULNERABILITAT



VENTCAT INTENSITAT



Generalitat de Catalunya
Departament d'Interior
Direcció General de Protecció Civil

Mapa de Protecció Civil de Catalunya MUNICIPI AMB OLEODUCTE



MUNICIPI AMB GASODUCTE



MUNICIPI INSTAL·LACIONS RADIOACTIVES



MUNICIPI CONTROL RADIACTIVES



RADCAT ALTRES AFECTACIONS



Mapa de Protecció Civil de Catalunya RISC QUÍMIC



Riscos tecnològics/Risc químic en establiments industrials

Establiments Plaseqcat

- ALT
- Altres
- BAIX
- MMPP Adif

Perímetre de les instal·lacions

- ALT
- ALTRES
- BAIX
- MMPP Adif

Zones intervenció i alerta màximes

- Zona d'Alerta
- Zona d'intervenció

Sirenes: cobertura

- Sirenes cobertura

Sirenes

- Sirenes

ANNEX 7:

DOCUMENT ELEMENTS VULNERABLES EXTERNS

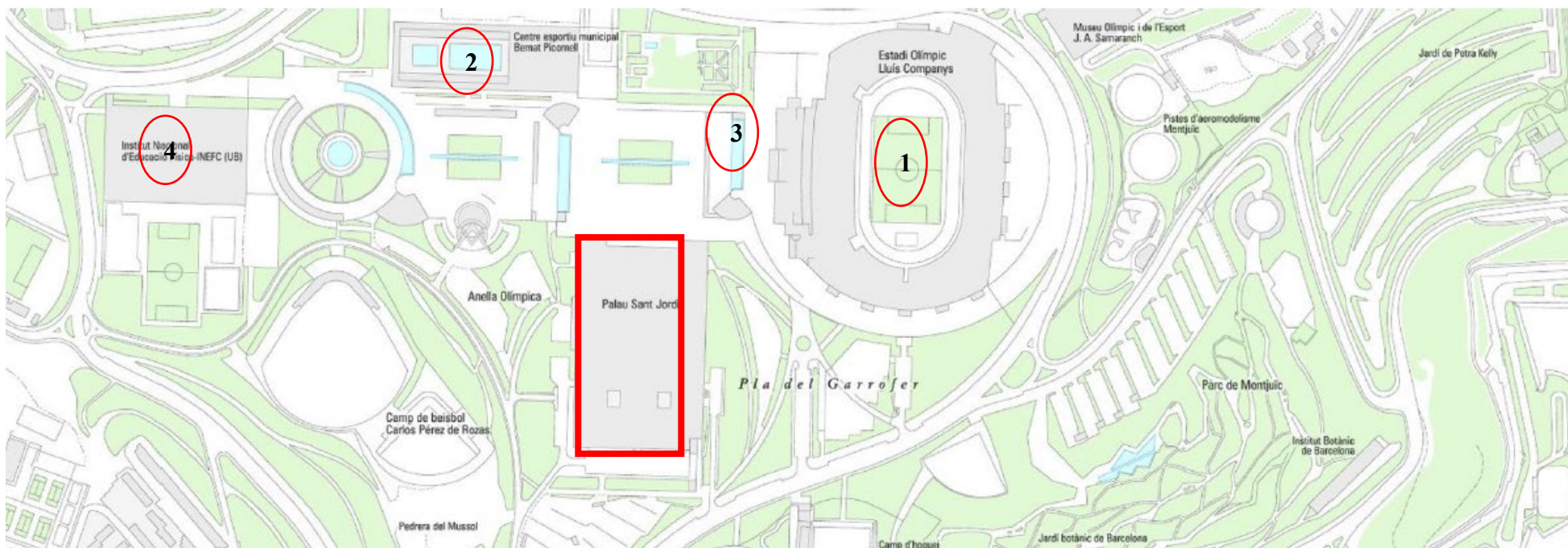
Relació de vulnerables externs que es poden veure afectats per una situació d'emergència a les instal·lacions:

Ma rca	Espai	Adreça	Tèlèfon	Mail	X UTM	Y UTM	Distà ncia
1	Estadi Olímpic Lluís Companys	Avinguda de l'Estadi	934262089	mmendez@bsmsa.cat	429466	4579807	150 m
2	Piscines Bernat Picornell	Av. Estadi, 30-40	934234041	info@picornell.cat	429089	4579904	375 m
3	Activitats places	Places Nemesi Ponsatí i Minici Natal	934262089	-	429234	4579802	100 m
4	INEFC	Avinguda Estadi, 12	934255445	inefcglobal@geocat.cat	428765.5	4579816	573 m

PLÀNOL VULNERABLES I MOLT VULNERABLES EXTERNS:

Mapa de Protecció Civil de Catalunya

SANT JORDI VULNERABLES



ANNEX 8:
Normes internes i
procediments establerts a
B:SM

(DOCUMENT D'ÚS INTERN PER AL PERSONAL)

Relació de documents.-

- Protocol d'avís i coordinació de la comunicació i informació en situacions d'emergència i incidents de seguretat del Grup B:SM
- Política de Seguretat de la Informació de B:SM
- Procés Plans d'Autoprotecció de B:SM
- Procés de gestió de la comunicació i informació situacions d'emergència i incidents de seguretat de B:SM

DOC 5 – Instruccions càmeres videovigilància de B:SM

Procés instrucció DOC 5

Procés de Gestió de la Seguretat

Fitxes mediambientals

PROTOCOL D'AVÍS I COORDINACIÓ DE LA COMUNICACIÓ I INFORMACIÓ DE SITUACIONS D'EMERGÈNCIA I INCIDENTS DE SEGURETAT DEL GRUP BSM

1 Objectiu

L'objectiu del present protocol es establir i descriure les pautes d'actuació a nivell de coordinació de la comunicació i informació davant de les situacions d'emergència i incidents de seguretat que es produeixin en qualsevol instal·lació, equipament, servei o activitat del Grup BSM.

2 Abast

Aquest protocol és aplicable a totes les activitats, serveis, equipaments, espais o instal·lacions del Grup BSM inclòs el Parc d'Atraccions Tibidabo i Cementeris de Barcelona, així com els col·laboradors i proveïdors externs que donen servei al Grup BSM.

3 Àmbit de difusió

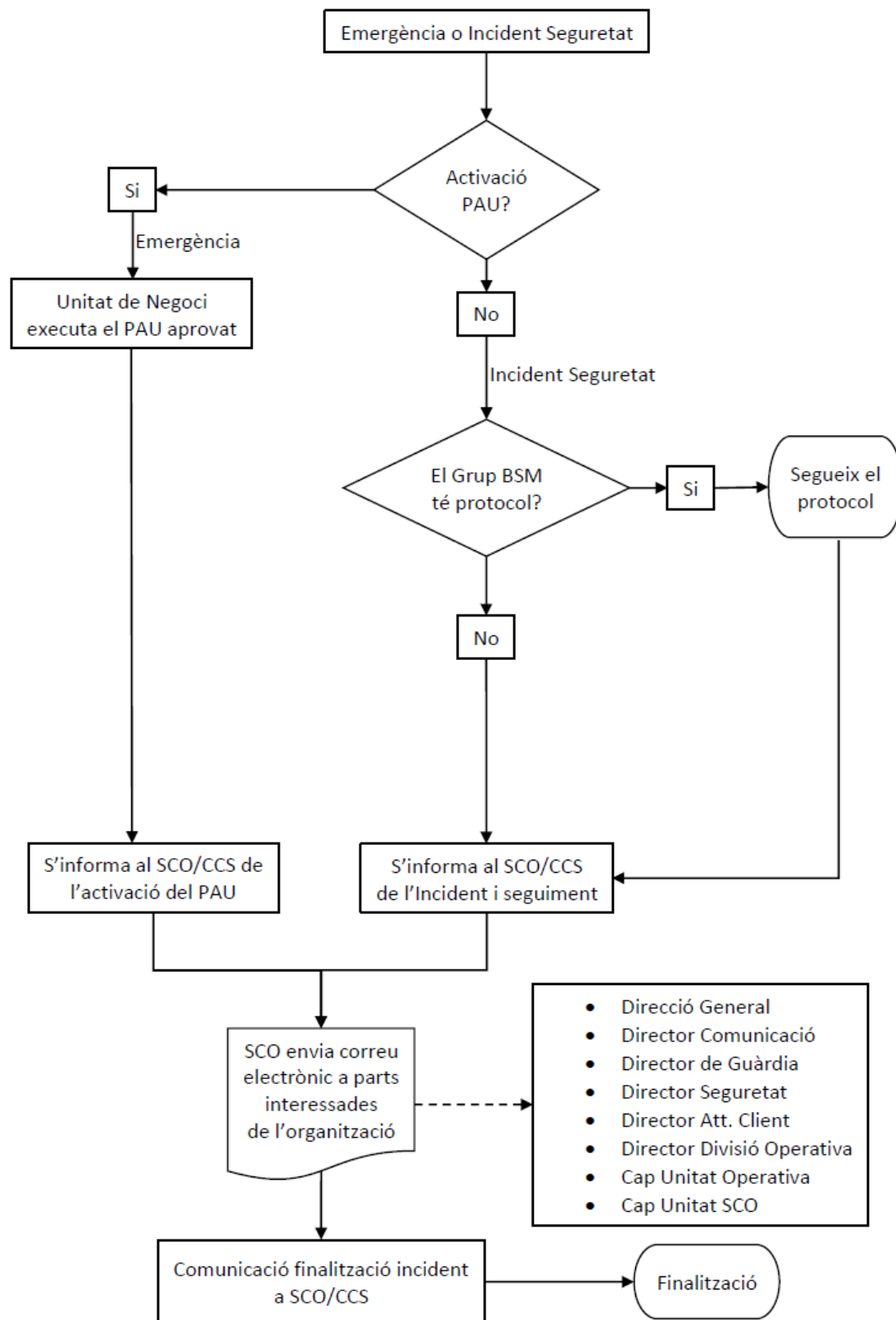
Aquest protocol s'ha de posar en coneixement de tots els empleats del Grup BSM mitjançant les respectives línies de comandament.

4 Definicions

- Emergència: Situacions excepcionals que suposen riscos greus i perill evident.
- Incident de Seguretat: Situació o circumstància no desitjada o inesperada que afecta a l'activitat i pot tenir una repercussió comprometenent el funcionament ordinari en la prestació del servei, suposant una amenaça greu i significativa per a les persones, bens, instal·lacions, serveis i equipaments la qual requereix una actuació immediata.

5 Diagrama de flux

El següent diagrama de flux caldrà incloure-ho en tots els PAU's del Grup BSM, a mesura de que es revisin o actualitzin, així com en els plans integrals de seguretat que es dissenyin.



Les Divisions serà les responsables d'informar a SCO / SEURETAT, de l'incidència que es produeixi, així com de les actuacions i situacions del seu personal i de l'execució de les diferents actuacions. El SCO / SEURETAT complimentarà l'informe definitiu a Direcció General en funció de la informació que hagi rebut.

6 Detecció de les incidències i tipologia de les mateixes que cal informar al SCO / CCS

1. En cas d'activació del PAU (ex. Incendi, amenaça terrorista,....)
2. Aturada de qualsevol instal·lació i servei que comporti la evacuació dels clients i personal propi.
3. Accident greu entre vehicles
4. Atropellament de persona
5. Agressions o atracaments a persones
6. Fet delictiu que requereixi actuació de les forces i cossos de seguretat
7. Incident greu entre personal/clients
8. Incidents greus inesperats en l'exterior i zones pròximes
9. Detencions produïdes a les nostres instal·lacions, serveis i equipaments
10. Manifestacions o un altre tipus d'esdeveniments en la via pública que impliquin talls de carrer o restriccions pròximes a les nostres instal·lacions
11. Defuncions i morts (p. ex. suïcidi, víctima de delictes, etc.)
12. Mobilitzacions, sabotatges i activitats d'indole social que amenacin la prestació del servei afectat
13. Incident que posa en risc la instal·lació o servei o que pot arribar a paraitzar la mateixa
14. Trucades a les forces i cossos de seguretat, 112, sala conjunta, bombers, protecció civil o d'altres cossos de seguretat per incidents produïts
15. Altres incidents no indicats en aquesta llista, que el responsable del procés de negoci afectat consideri poden generar un impacte significatiu per al negoci

7 Sistemes de Comunicació

Les comunicacions al SCO/CCS es realitzaran per qualsevols dels següents sistemes de comunicacions:

1. Interfonia
2. Emissores
3. Telèfons:
 - SCO: 933394525

- Seguretat: 933394511
- Sr. Francisco Pérez, Director de Seguretat i Autoprotecció: 678606827

4. Adreces de Correu Electrònic:

- cso@bsmsa.cat
 - fperez@bsmsa.cat
 - jmgaudes@bsmsa.cat
-

Pla d'Adequació a l'Esquema Nacional de Seguretat	
Document: Política de seguretat de la informació de B:SM	
Codi: ENS.DOC000	Tema:
	Data: 25 de febrer de 2021

Política de Seguretat de la Informació de B:SM

ENS.DOC000

Àrea Corporativa de Base de Dades, Seguretat i Comunicacions

Històric de versions:

Versió	Data	Responsable	Canvis
1.0	26/11/2020	Pedro Seguí Gonzalez	Creació. Adequació a Reglament General de Protecció de Dades (GDPR), Esquema Nacional de Seguretat, ISO/IEC 27001:2013

Referència a altres documents:

- ISO/IEC 27001:2013
- Esquema Nacional de Seguretat
- Reglament General de Protecció de Dades (GDPR)

Pla d'Adequació a l'Esquema Nacional de Seguretat	
Document: Política de seguretat de la informació de B:SM	
Codi: ENS.DOC000	Tema:
	Data: 25 de febrer de 2021

1. INTRODUCCIÓ	3
1.1 Objecte i contingut	3
1.2 Àmbit d'aplicació	3
1.3 Distribució	3
1.4 Entrada en vigor	3
1.5 Revisió del document	4
2. MARC NORMATIU	5
3. GESTIÓ D'ACTIUS	6
4. ROLS I RESPONSABILITATS	7
4.1 Comitès	7
4.2 Responsables	8
5. DESCRIPCIÓ DE LA POLÍTICA	14
5.1 Política i Estàndards de Seguretat	14
5.2 Normatives que desenvolupen la política de seguretat	15
5.3 Conscienciació i formació	16
5.4 Gestió de Riscos	16
6. COMPLIMENT	18
6.1 Control i Excepcions	18
6.2 Penalitzacions	18
7. PROCÉS D'APROVACIÓ I REVISIÓ	19
7.1 Validació i gestió de documents	19

Pla d'Adequació a l'Esquema Nacional de Seguretat	
Document: Política de seguretat de la informació de B:SM	
Codi: ENS.DOC000	Tema:
	Data: 25 de febrer de 2021

1. INTRODUCCIÓ

1.1 Objecte i contingut

Aquesta política conté una descripció dels elements clau, tant humans com organitzatius, tecnològics i documentals, que B:SM aplica per a protegir els sistemes d'Informació i especialment les dades de caràcter personal, evitant que es produeixin incidents de seguretat que els posin en perill.

En tots els nivells de B:SM es vetllarà per l'aplicació real i efectiva de les mesures de prevenció i control previstes en aquesta política, de manera que aquest sistema d'autoregulació aconseguixi l'eliminació de comportaments que puguin posar en risc la seguretat dels actius d'informació i les dades personals tractats per B:SM.

Aquesta política serà adaptada als canvis tecnològics i legislatius que es produeixin en un futur amb la finalitat de garantir les dimensions de l'Esquema Nacional de Seguretat: Confidencialitat, Integritat, Traçabilitat, Disponibilitat i Autenticitat.

1.2 Àmbit d'aplicació

Aquesta política afecta a qualsevol persona o empresa amb accés a la Informació de Barcelona Serveis Municipals, en endavant, B:SM o la entitat.
Les empreses pertanyents a B:SM seguiran les directrius de la present política així com els documents que emanin d'aquesta.

1.3 Distribució

Una vegada aprovat pel Comitè de Seguretat, es divulgarà a tots els empleats afectats a través del sistema de gestió documental establert.

1.4 Entrada en vigor

Aquest document entrarà en vigor un cop aprovat formalment i en la data que s'indica a la seva capçalera.

3

Document d'ús exclusivament intern. La informació continguda en aquest document és confidencial. Tots els drets reservats. Es prohibeix la seva reproducció i comunicació o accés a tercers no autoritzats.

Pla d'Adequació a l'Esquema Nacional de Seguretat	
Document: Política de seguretat de la informació de B:SM	
Codi: ENS.DOC000	Tema:
	Data: 25 de febrer de 2021

1.5 Revisió del document

Aquest document serà revisat amb una periodicitat anual, tret que hi hagi la necessitat d'un canvi sobre el mateix.

Pla d'Adequació a l'Esquema Nacional de Seguretat	
Document: Política de seguretat de la informació de B:SM	
Codi: ENS.DOC000	Tema:
	Data: 25 de febrer de 2021

2. MARC NORMATIU

El marc normatiu d'aquesta Política de Seguretat de la Informació és:

- Reglament (UE) nº. 2016/679 del Parlament Europeu y del Consell, del 27 de abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques amb respecte al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades.
- Llei Orgànica 3/2018, del 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals.
- Llei 34/2002 de serveis de la societat de la informació i de comerç electrònic (LSSI)
- Llei 32/2003, general de telecomunicacions
- Llei 59/2003 de signatura electrònica
- R.D.L. 1/1996 Llei de Propietat Intel·lectual
- Llei 17/2001 de Propietat Industrial
- Llei 11/2007, de accés electrònic dels ciutadans als Serveis Públics

I la resta de normes del marc de compliment legal global de B:SM.

Pla d'Adequació a l'Esquema Nacional de Seguretat	
Document: Política de seguretat de la informació de B:SM	
Codi: ENS.DOC000	Tema:
	Data: 25 de febrer de 2021

3. GESTIÓ D'ACTIUS

Els actius informàtics son aquells recursos físics i lògics amb els que compta l'empresa pel desenvolupament del seu negoci. Inclouen tots aquells elements rellevants en la producció, emissió, emmagatzematge, comunicació, visualització i recuperació d'informació de valor per a l'empresa, en la que es distingeixen:

- La infraestructura informàtica que dona suport a la resta dels actius (coneguts habitualment com hardware i software de base.
- Els sistemes d'informació per a la automatització dels processos de l'empresa i dels seus negocis, per exemple bases de dades, desenvolupaments específics de software, etc.
- La informació (és a dir, les dades).
- Els empleats que defineixen, desenvolupen, implementen o mantenen les infraestructures informàtiques així com els seus sistemes d'informació.

Segons aquesta classificació, els actius informàtics amb els que compta aquesta empresa estan descrits en l'annex 1 "Definició, descripció i inventari d'actius sota el marc de la Política de Seguretat informàtica i Telecomunicacions". En referència als actius, l'empresa defineix especialment com rellevant incloure les següents dades:

- Responsable de Negoci
- Responsable Tècnic
- Criticitat del Actiu
- Ubicació del Actiu
- Suporta Dades crítiques (Sí/No)
- Suporta Dades sensibles (Sí/No)

Pla d'Adequació a l'Esquema Nacional de Seguretat	
Document: Política de seguretat de la informació de B:SM	
Codi: ENS.DOC000	Tema:
	Data: 25 de febrer de 2021

4. ROLS I RESPONSABILITATS

Aquesta secció descriu les activitats que s'han de portar a terme, segons el cas, de forma individual o col·lectiva respecte a la seguretat. A més dels rols i les responsabilitats específiques descrits en aquesta secció, els principis de seguretat deuen de ser complerts per tots els usuaris.

Adicionalment, s'ha de tenir en compte que els càrrecs amb moltes responsabilitats i amb alts privilegis, s'han de regir pel principi de la segregació de responsabilitats o funcions (separació de responsabilitats similars per minimitzar el risc de abús de privilegis i que altres companys puguin vigilar i controlar les responsabilitats d'altres):

4.1 Comitès

- **Comitè de Seguretat de la Informació:**

El Comitè de Seguridad TIC, ha d'estar integrat pel Director Corporatiu Tecnologies de la Informació, Comunicacions i Estratègia Digital; el Cap Unitat Operacions TIC; el Cap d'Àrea de Comunicacions i Seguretat; i Responsable Tècnic Corporatiu de Seguretat de Seguretat, aquest últim, exercint les tasques de secretari i tindrà com a funcions: convocar les reunions, elabora l'acta de la reunió, i és responsable de l'execució directa o delegada de les decisions del Comitè. El Comitè de Seguridad TIC reportarà a la Direcció General de la empresa.

El Comitè de Seguretat TIC tindrà les següents funcions:

- Coordinar totes les funcions de seguretat de l'Organització.
- Vetllar pel compliment de la normativa d'aplicació legal, regulatòria y sectorial.
- Vetllar per l'alineament de les activitats de seguretat i els objectius de l'Organització.
- Coordinar els plans de continuïtat de les diferents àrees per assegurar una actuació sense fissures en el cas de que hagin de ser activats.
- Elaborar la Política de Seguretat Corporativa, que serà aprovada per l'Alta Direcció.
- Coordinar y aprovar les propostes rebudes de projectes dels diferents àmbits de seguretat. Els responsables de seguretat s'encarregaran de portar a terme un control i presentació regular del progrés dels projectes i anunci de les possibles desviacions.

Pla d'Adequació a l'Esquema Nacional de Seguretat	
Document: Política de seguretat de la informació de B:SM	
Codi: ENS.DOC000	Tema:
	Data: 25 de febrer de 2021

- Atendre a les inquietuds de l'Alta Direcció i transmetre-les als Responsables de Seguretat pertinents. D'aquests últims, demanar respostes i solucions que, una vegada coordinades, son notificades a l'Alta Direcció.
- Demanar dels Responsables de Seguretat informes regulars de l'estat de la seguretat de la Organització i dels possibles incidents. Aquests informes, es consoliden i resumeixen per a l'Alta Direcció.
- Coordinar i donar resposta a les inquietuds transmeses a través dels Responsables de Seguretat.
- Definir, dintre de la Política de Seguretat Corporativa, l'assignació de rols i els criteris per a assolir les garanties que estimi pertinents en el relatiu a la segregació de funcions.

4.2 Responsables

- **Responsable de Seguretat:**

El responsable de Seguretat és assignat pel comitè de direcció i és el responsable de coordinar totes les activitats relacionades amb seguretat per a B:SM.

Les seves principals responsabilitats son:

- Garantir que el marc normatiu de l'Organització en matèria de Seguretat de la Informació es compleixi i, específicament, coordinant la seva implementació mantenint, adequant i revisant els processos i mecanismes resultants de la mateixa.
- Alinear a B:SM segons les normes i polítiques definides per l'Organització.
- Aconsellar al comitè de direcció en aspectes relatius a Seguretat de la Informació i reportar de manera regular sobre l'estat de la organització en matèria de Seguretat de la Informació.
- Revisar, actualitzar, i mantenir les Normatives i Estàndards de Seguretat de la Informació i relacionats, i recopilar els possibles conflictes que puguin existir amb les lleis locals.
- Coordinar i iniciar investigacions d'incidents, escalant als òrgans pertinents depenent de la severitat del incident.

Pla d'Adequació a l'Esquema Nacional de Seguretat	
Document: Política de seguretat de la informació de B:SM	
Codi: ENS.DOC000	Tema:
	Data: 25 de febrer de 2021

- Assignar un pressupost adequat per a complir amb els Estàndards de B:SM i/o les directives i regulacions locals.
- Promoure la formació i conscienciació en matèria de seguretat de la informació dins del seu àmbit de responsabilitat.

- **Responsable de Privacitat (DPO):**

El comitè de direcció de la organització designarà un Responsable de Seguretat RGPD. Aquesta funció recau sobre el Data Protection Officer (DPO) designat per B:SM.

El DPO serà l'interlocutor amb l'Agència Espanyola de Protecció de Dades i informarà al Comitè de direcció de B:SM sobre el compliment de la RGPD.

- **Responsable de projecte en matèria de Seguretat:**

Per a cada projecte, o aplicació informàtica, existeixen responsabilitats per a tots aquells aspectes relacionats amb la seguretat. Així, el responsable del projecte es el responsable general de garantir el compliment de tot el conjunt de normes i estàndards de seguretat durant les fases del projecte. Pot comptar amb el suport d'un especialista o del responsable de Seguretat de la Informació per a portar a terme la tasca.

Les principals responsabilitats relacionades amb la Seguretat de la Informació son:

- Mantenir informat al Responsable de Seguretat de la Informació sobre les qüestions relatives a seguretat dins del projecte (per exemple identificant riscos, la definició i disseny dels requisits de seguretat).
- Desenvolupar el pla de seguretat i les mesures que es sol·licitin. Realitzar un seguiment diari de la implementació realitzada per B:SM i l'ús dels mecanismes de seguretat de la informació.
- Ajudar en les investigacions d'incidències.

- **Propietari de la Informació:**

La unitat que crea o inicia la creació i emmagatzema la informació, és la que inicialment serà el propietari de la informació. La propietat concreta està vinculada a la responsabilitat professional/empresarial subjacent per a cada tema específic. Si la propietat de la informació no és clara, el responsable de seguretat de la informació determinarà el propietat de la informació.

Pla d'Adequació a l'Esquema Nacional de Seguretat	
Document: Política de seguretat de la informació de B:SM	
Codi: ENS.DOC000	Tema:
	Data: 25 de febrer de 2021

El propietari de la informació és el responsable de garantir la seguretat de la informació sota la seva responsabilitat. Això inclou els controls de seguretat pertinents durant la creació, l'ús (emmagatzematge, procés de transferència) i l'eliminació de la informació, en particular,

- Creació: assignar una classificació de la informació per tal de complir amb els requisits reglamentaris i contractuals, per exemple, sobre la privacitat de dades, la retenció de dades i la confidencialitat.
- Ús: garantir controls de seguretat adequats per a l'accés, disponibilitat, transferència i emmagatzematge de la informació.
- Eliminació: assegurar-se de que la informació es destrueix de manera adequada a la seva classificació.

- **Àrea de Sistemes de Gestió Integrada i BI:**

Àrea de Sistemes de Gestió Integrada i BI ha de comprovar consistència dels mecanismes de seguretat implementats conforme als requisits de seguretat acordats.

- **Caps de Departament o Projecte:**

Per a cada projecte, o aplicació informàtica, hi ha responsabilitats per a tots aquells aspectes relacionats amb la seguretat.

El responsable del projecte és el responsable general de garantir el compliment amb l'estipulat en el conjunt de normes i estàndard de seguretat durant la fase de projecte. Pot comptar amb el suport d'un especialista o del responsable de Seguretat de la Informació per dur a terme la tasca.

Les principals responsabilitats relacionades amb la seguretat informàtica son:

- Mantenir informats al Responsable de Seguretat de la Informació sobre les qüestions relatives a seguretat dins del projecte (per exemple identificació de riscos, la definició i el disseny dels requisits de seguretat).
- Desenvolupar i implementar el pla de seguretat i les mesures que es sol·licitin.
- Realitzar un seguiment diari de la implementació i l'ús dels mecanismes de seguretat de la informació.
- Ajudar en les investigacions d'incidències.

Pla d'Adequació a l'Esquema Nacional de Seguretat	
Document: Política de seguretat de la informació de B:SM	
Codi: ENS.DOC000	Tema:
	Data: 25 de febrer de 2021

- **Usuaris:**

Els usuaris són aquelles persones que es relacionen amb els serveis TIC de l'empresa. Són personal autoritzat per a accedir als sistemes utilitzant les possibilitats que els hi ofereixen.

Els usuaris són responsables d'entre altres coses de:

- Conèixer els procediments que els competeixen.
- Comprometre's a complir amb allò establert en aquesta Política de Seguretat de la Informació i altres normes que es desenvolupin, així com la legalitat vigent.
- Realitzar la custòdia de la informació que creen o mantenen i informar de qualsevol incident de seguretat informàtica.

- **Funcions addicionals:**

- **Responsable de Sistemes:**

- Establir i documentar procediments tal i com es defineixen a la normativa.
- Assignar responsabilitats pel funcionament de tots els sistemes i aplicacions de TI definint els Propietaris d'Actius TI.
- Establir controls físics, tal i com es defineixen en el conjunt d'aquesta normativa.
- Garantir que totes les instal·lacions de TI estan protegides, i
- Garantir que tots els components de la xarxa i els serveis s'allotgen en instal·lacions de TI, sempre que sigui possible.

Si les normes locals exigeixen salvaguardes més forts de seguretat, és responsabilitat de la direcció de TI local assegurar que sigui possible.

- **Propietari d'Actius TI:**

Els propietaris d'Actius TI són responsables dels actius TI que posseeixin, de comunicar-se amb el Responsable de Seguretat de la Informació de l'organització i d'obtenir la seva aprovació quan sigui necessari. Aquesta funció se li assigna al Responsables de TI o la funció de negoci responsable del actiu TI.

Pla d'Adequació a l'Esquema Nacional de Seguretat	
Document: Política de seguretat de la informació de B:SM	
Codi: ENS.DOC000	Tema:
	Data: 25 de febrer de 2021

- **Administrador de Xarxa:**

Cada xarxa s'ha de situar sota la responsabilitat d'un Administrador de xarxa, on la seva identitat ha d'estar disponible per a tots els subscriptors.

L'Administrador de Xarxa té la responsabilitat de la Seguretat de la Informació dels actius TI relacionats amb la xarxa de comunicacions.

Això inclou:

- Obtenir l'aprovació del responsable de seguretat sempre que sigui necessari per a garantir, en un grau mínim, que s'apliquin els controls definits en el conjunt de normatives de seguretat.
- Seguir totes les pautes establertes pel Responsable de Seguretat en relació amb el conjunt de normatives de seguretat.
- Consultar el Responsable de Seguretat per a decisions rellevant per a la Seguretat de la Informació.
- Aquesta funció és assignada pel Responsable de TI.

- **Propietari d'Aplicació:**

El propietari d'Aplicació és el responsable de garantir el compliment amb el conjunt de normatives de seguretat durant el funcionament de l'aplicació (després de posada en producció). Un propietari d'aplicació pot ser personal de TI responsable de l'operació de l'aplicació.

- **Responsable de Negoci:**

Aquesta funció és:

- El patrocinador d'un projecte durant la fase de desenvolupament de l'aplicació.
- El propietari de l'aplicació durant la fase de funcionament.
- El responsable de garantir el compliment del conjunt de normatives de seguretat per a aplicacions que ells "protegeixen".

En cas d'externalització, aquesta funció té la responsabilitat de:

- La Seguretat de la Informació del servei externalitzat.

Pla d'Adequació a l'Esquema Nacional de Seguretat	
Document: Política de seguretat de la informació de B:SM	
Codi: ENS.DOC000	Tema:
	Data: 25 de febrer de 2021

- Comunicar-se amb el responsable de seguretat i obtenir la seva aprovació sempre que sigui necessari per a garantir, en un grau mínim, que s'apliquin els controls definits pel conjunt de normatives de seguretat.

- **Tercers:**

Tercers inclou però no es limita a proveïdors de serveis, contractistes o consultors que treballen dins de l'entitat operativa amb un contracte i que tenen accés a la informació de B:SM.

Han de complir els requisits del marc de seguretat de B:SM així com altres específics definits a tal efecte.

Pla d'Adequació a l'Esquema Nacional de Seguretat	
Document: Política de seguretat de la informació de B:SM	
Codi: ENS.DOC000	Tema:
	Data: 25 de febrer de 2021

5. DESCRIPCIÓ DE LA POLÍTICA

5.1 Política i Estàndards de Seguretat

La informació és un actiu essencial; és crucial que tota la informació sigui privada, precisa i estigui disponible segons el cas, per ajustar-se a les necessitats del negoci.

La Direcció de la Organització, conscients de la importància que la seguretat en el tractament de la informació té per a tota la organització, els clients, els proveïdors i, en general, totes les institucions amb les que manté relació, ha considerat fonamental establir el tipus de tractament que ha de donar-se a la informació que gestiona, durant tot el cicle de vida i per tal de garantir la seva confidencialitat, integritat, disponibilitat i traçabilitat, complint de manera escrupolosa amb tots els requisits legals que siguin en cada moment d'aplicació mitjançant la Política de Seguretat de B:SM.

Els objectius de B:SM en matèria de Seguretat de la Informació estan alineats amb els de negoci, anteposant sempre amb prioritat les obligacions legals que siguin aplicables a l'activitat desenvolupada. Es considerarà un objectiu prioritari de la seguretat de la informació el compliment del Reglament General de Protecció de Dades de la Unió Europea (d'ara endavant RGPD), la normativa relativa a la protecció de dades de caràcter personal i regulació vigents i aplicables al sector.

En tots els nivells de B:SM existirà el compromís de complir els objectius fixat en matèria de seguretat de la informació i d'aplicar els controls establerts.

La estratègia de B:SM en matèria de Seguretat de la Informació es basa en els principis de confidencialitat, integritat, disponibilitat i traçabilitat de la informació:

- El **principi de confidencialitat** garanteix que la informació només sigui accessible pels usuaris autoritzats a ella.
- El **principi d'integritat** garanteix que la informació es mantindrà lliure de modificacions no autoritzades i que les dades no han sigut alterades per persones o processos no autoritzats.
- El **principi de disponibilitat** garanteix que la informació està disponible i utilitzable de forma constatat, assegurant la continuïtat dels processos i del negoci.
- El **principi de autenticitat** garanteix que els usuaris que tenen accés són els qui diuen ser.
- El **principi de no repudi (traçabilitat)** garanteix que un usuari no pugui negar l'autoria d'un acte en el sistema o la vinculació a una dada o conjunt de dades.

Pla d'Adequació a l'Esquema Nacional de Seguretat	
Document: Política de seguretat de la informació de B:SM	
Codi: ENS.DOC000	Tema:
	Data: 25 de febrer de 2021

Les mesures de seguretat de la informació que s'apliquen s'han d'assegurar uns nivells apropiats de confidencialitat, integritat, disponibilitat, traçabilitat i autenticitat per a tota la informació necessària pel negoci.

5.2 Normatives que desenvolupen la política de seguretat

Obligacions del personal

- L'obligació de mantenir la confidencialitat en relació amb qualsevol informació a la que l'empleat tingui accés durant el seu treball en l'empresa, de manera indefinida.
- L'obligació de notificar de qualsevol incident de seguretat relacionada amb el lloc de treball, ja sigui a la pròpia empresa o en l'exterior.
- La prohibició de publicar o compartir contrasenyes.
- L'obligació de bloquejar la sessió al absentar-se del lloc de treball.
- Limitació en l'ús de serveis d'emmagatzematge online.
- Realitzar un ús adequat dels mitjans d'emmagatzematge extraïble.
- Prohibició a l'alteració de la configuració de l'equip i la instal·lació d'aplicacions no autoritzades.
- L'obligació de guardar la documentació de treball al absentar-se del lloc de treball i al acabar la jornada laboral (Política de taules netes).
- L'obligació de destruir la documentació mitjançant mecanismes segurs.
- L'obligació de no abandonar documentació en les impressores o escàners.

Aquesta Política de Seguretat de la Informació complementa les polítiques de seguretat de l'empresa en diferents matèries:

- DOC001 – POLÍTICA D'ACCESSOS REMOTS
- DOC002 – POLÍTICA DE CÒPIES DE SEGURETAT AFEINT ELS PERIODES DE RESTAURACIÓ
- DOC003 – POLÍTICA DE DISPOSITIUS MÒBILS
- DOC004 – POLÍTICA DE DESENVOLUPAMENT SEGUR
- DOC005 – POLÍTICA I PROCEDIMENTS DE PLANIFICACIÓ DE NOVES ADQUISICIONS
- DOC006 – NORMATIVA D'ACCÉS ALS CPD
- DOC007 – DETALLAR LES FUNCIONS DE SEGURETAT A LES FITXES DESCRIPTIVES DELS TREBALLADORS
- DOC008 – PLA DE FORMACIÓ PER AL PERSONAL EN MATÈRIA DE SEGURETAT.
- DOC009 – POLÍTICA DE TAULES NETES I LLOC DE TREBALL NET
- DOC010 – PROCEDIMENT D'ASSIGNACIÓ DE PERMISOS.
- DOC011 – PROCEDIMENT DE GESTIÓ SEGURA DEL CANVI I ELS PROCEDIMENTS ASSOCIATS A L'ACTUALITZACIÓ I GESTIÓ DE PEGATS DE SEGURETAT
- DOC011.1 – NORMATIVA DE PEGATS DE SEGURETAT

15

Document d'ús exclusivament intern. La informació continguda en aquest document és confidencial. Tots els drets reservats. Es prohibeix la seva reproducció i comunicació o accés a tercers no autoritzats.

Pla d'Adequació a l'Esquema Nacional de Seguretat	
Document: Política de seguretat de la informació de B:SM	
Codi: ENS.DOC000	Tema:
	Data: 25 de febrer de 2021

- DOC012 – PROCEDIMENTS DE GESTIÓ D'EXCEPCIONS DE SEGURETAT
- DOC013 – NORMATIVA CRIPTOGRAFIA
- DOC014 – PROCEDIMENT DE GESTIÓ D'INCIDÈNCIES I RESPOSTA A INCIDENTS
- DOC015 – NORMATIVA DE SIGNATURA ELECTRÒNICA DE L'EMPRESA
- DOC016 – PROCEDIMENT DE GESTIÓ DE L'INVENTARI
- DOC017 – PROCEDIMENT DE CLASSIFICACIÓ, MARCAT I ETIQUETATGE D'INFORMACIÓ I SUPORTS
- DOC018 – PROCEDIMENT PER A L'ESBORRAT I DESTRUCCIÓ DELS SUPORTS D'INFORMACIÓ
- DOC019 – PROCEDIMENT DE NETEJA DE DOCUMENTS (METADADES)
- DOC020 – PROCEDIMENT DE GESTIÓ DE RISCOS DE SEGURETAT

Les normatives de seguretat estan a disposició de tots els membres de l'organització que necessiten conèixer-la, en particular per aquells que utilitzin, operin o administrin els sistemes d'informació i comunicacions. Les normatives de seguretat estan disponibles en la intranet de l'empresa o en els repositoris que s'habilitin a tal efecte.

5.3 Conscienciació i formació

L'Àrea de BBDD, Seguretat i Comunicacions defineix i coordina anualment un programa de formació i conscienciació en matèria de Seguretat, pel qual, es disposa d'una plataforma corporativa de formació en seguretat. Aquesta formació s'ofereix per perfils, considerant, els aspectes bàsics en Seguretat de la Informació de forma genèrica, i específica en els casos on s'assumeixen responsabilitats que requereixen de formació ad-hoc. Els detalls d'aquestes formacions estan especificats en el *DOC.008 - Pla de formació per al personal en matèria de seguretat*.

5.4 Gestió de Riscos

Les contramesures de seguretat adoptades per a l'empresa es basen en els principis d'anàlisi i gestió de riscos. Les mesures de seguretat estan en consonància amb els danys que es podrien ocasionar a l'empresa, els seus clients o socis de negocis per un error de seguretat.

Pel que fa a la interpretació de la política de seguretat, la selecció i el funcionament dels controls de seguretat, aquestes son realitzades pels seus empleats.

Pel que fa a les mesures de seguretat adoptades, aquestes són escollides com a resultat de l'anàlisi de risc i/o la classificació de la informació.

Pla d'Adequació a l'Esquema Nacional de Seguretat	
Document: Política de seguretat de la informació de B:SM	
Codi: ENS.DOC000	Tema:
	Data: 25 de febrer de 2021

El comitè de seguretat TIC ordenarà amb periodicitat la realització de l'anàlisi de riscos dels actius de l'empresa, i documentarà les conclusions i les accions a desenvolupar, establint la seva custòdia.

Pla d'Adequació a l'Esquema Nacional de Seguretat	
Document: Política de seguretat de la informació de B:SM	
Codi: ENS.DOC000	Tema:
	Data: 25 de febrer de 2021

6. COMPLIMENT

6.1 Control i Excepcions

B:SM podrà implementar controls per detectar incompliments a la present política, així com qualsevol comportament o ús indegut o il·lícit dels recursos de la organització. Aquests controls no impliquen en cap cas violació a la privacitat o la intimitat dels usuaris.

Les excepcions a aquesta norma han de ser posades en coneixement del Responsable de Seguretat i han de ser documentades i validades.

Qualsevol excepció a la present política ha de ser gestionada segons el document Procediment de Gestió d'Excepcions de Seguretat.

6.2 Penalitzacions

En el supòsit d'incompliment de qualsevol de les obligacions establertes en aquest procediment, el treballador queda subjecte als prevencions i / o sancions disciplinàries que corresponguin en cada cas segons l'Estatut dels Treballadors, i fins i tot significar la terminació anticipada de la relació laboral segons la gravetat de l'incompliment.

Pla d'Adequació a l'Esquema Nacional de Seguretat	
Document: Política de seguretat de la informació de B:SM	
Codi: ENS.DOC000	Tema:
	Data: 25 de febrer de 2021

7. PROCÉS D'APROVACIÓ I REVISIÓ

7.1 Validació i gestió de documents

Aquest document és vàlid fins el 26/11/2021.

El propietari d'aquest document és el Cap d'Àrea de BBDD, Seguretat i Comunicacions que ha de verificar, i si és necessari, d'actualitzar el document com a mínim un cop a l'any.

S'haurà de revisar sempre que es produeixin canvis rellevants en els sistemes de tractament, en la informació tractada, en els sistemes d'informació o en l'organització.

Es considera com a canvi rellevant qualsevol que pugui repercutir en el compliment de les mesures de seguretat implantades.

El contingut del document haurà d'adequar-se, sempre, a las disposicions vigents en la matèria de l'Esquema Nacional de Seguretat.

Tota nova versió d'aquest document s'haurà de comunicar segons l'abast del canvi del document i el nivell de difusió que sigui necessari, de manera que el personal pugui actualitzar la versió del document obsolet.

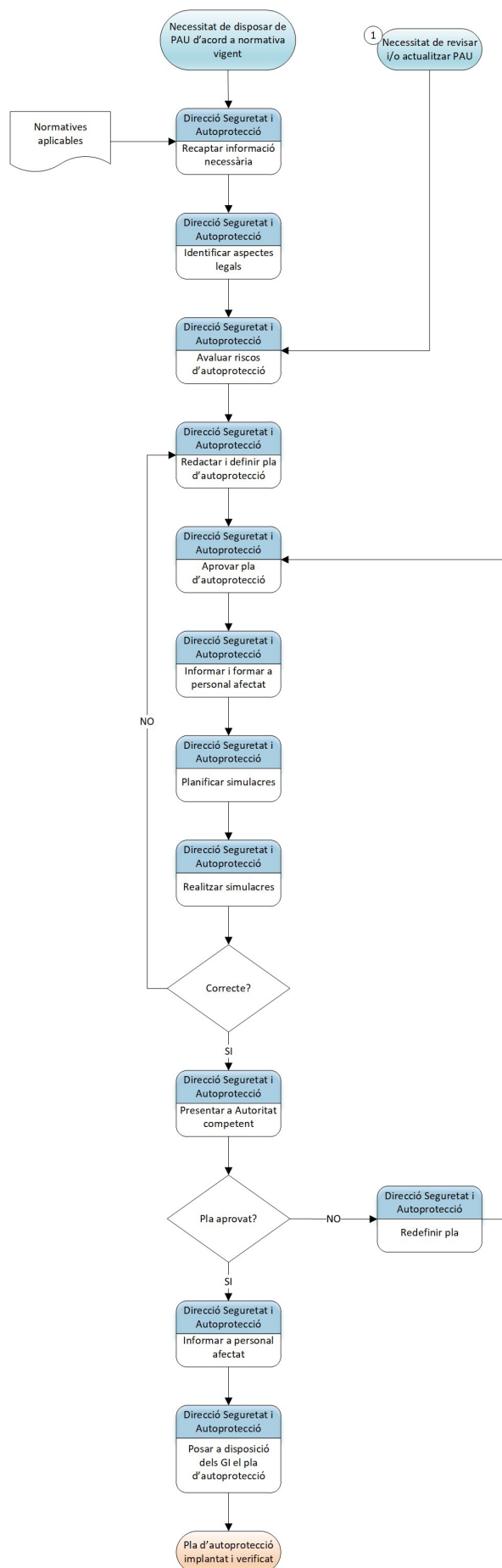
Signatura:

Comitè de Seguretat de la Informació

ARTUR FRIGOLA
PÉREZ - DNI
46346630C
(TCAT)

Firmado digitalmente da ARTUR
FRIGOLA PÉREZ - DNI 46346630C (TCAT)
DN: c=ES, o=Barcelona de Serveis
Municipals, s.A., 2.5.4.97=VATES-
A08765919, ou=Treballador públic de
nivell mig, sn=FRIGOLA PÉREZ - DNI
46346630C, givenName=ARTUR,
serialNumber=IDCES-46346630C,
cn=ARTUR FRIGOLA PÉREZ - DNI
46346630C (TCAT)
Data: 2021.02.25 09:39:30 +01'00'

PROCÉS DE PLANS D'AUTOPROTECCIÓ

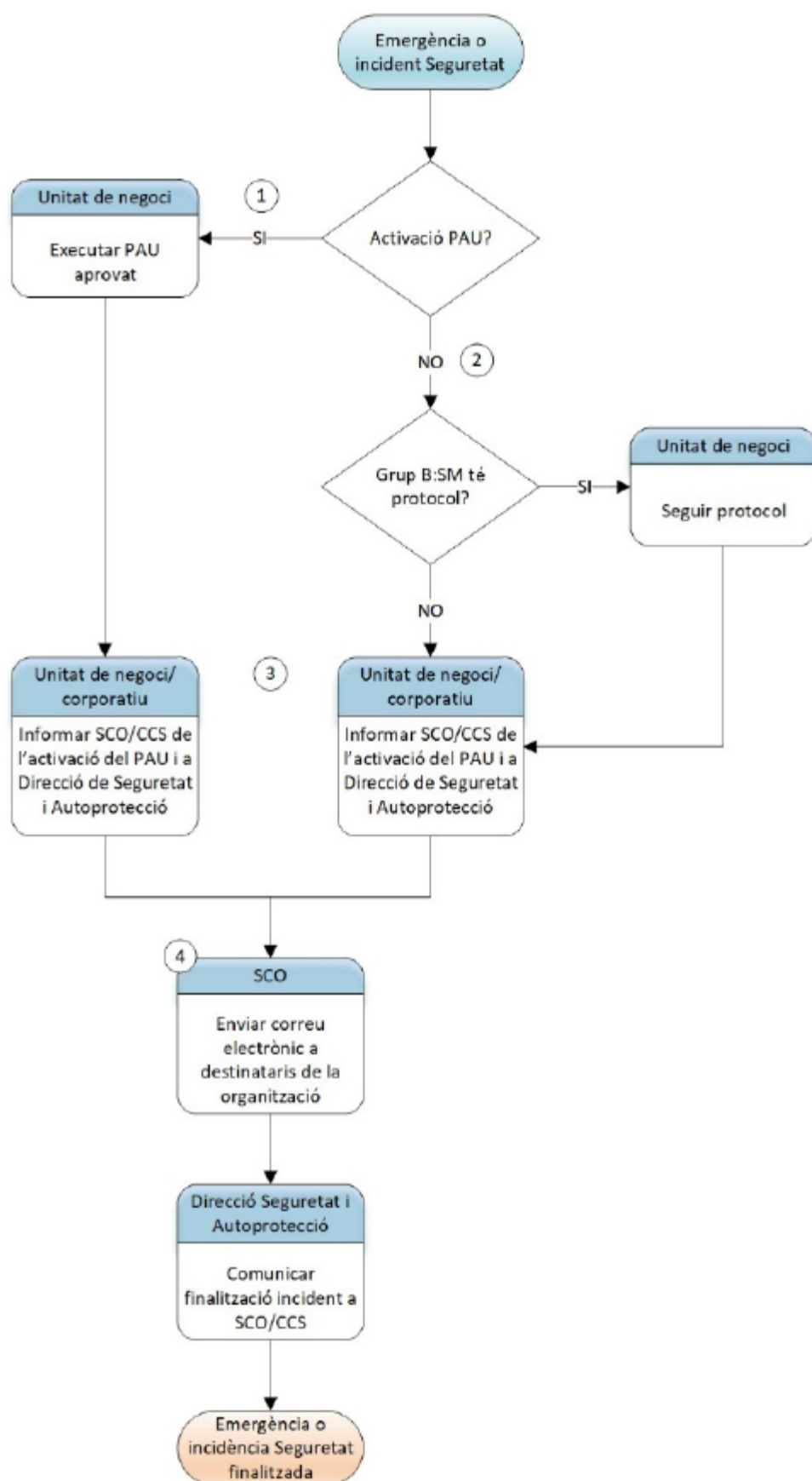


OBSERVACIONS

1. S'entén per revisió de PAU: actuació que consisteix a examinar de forma detallada un pla d'autoprotecció i efectuar les modificacions que escaiguin per tal d'adaptar-lo als canvis que s'hagin pogut produir en el risc, o bé en l'estructura o l'operativitat. Els plans d'autoprotecció han de ser revisats sempre que hi hagi una modificació substancial i en un termini màxim de quatre anys des de la seva elaboració.

S'entén per actualització de PAU: actuació que consisteix a modificar de manera sistemàtica les dades del pla d'autoprotecció que hagin tingut alguna variació, de manera que les dades que constin en el pla siguin les actuals. L'actualització no implica una revisió del pla.

PROCÉS GESTIÓ DE LA COMUNICACIÓ I INFORMACIÓ SITUACIONS D'EMERGÈNCIES I INCIDENTS DE SEGURETAT



INSTRUCCIONS SOBRE EL SERVEI DE VIDEOVIGILÀNCIA I EL TRACTAMENT DE LES IMATGES AMB LA FINALITAT DE PRESERVAR LA SEURETAT DE PERSONES, BÉNS I INSTAL·LACIONS.

ÍNDEX

1. Serveis de videovigilància d'acord amb la Llei de Seguretat Privada i normativa complementària
2. Ubicació de les càmeres
3. Dret d'informació dels interessats
4. Visualització de les imatges captades/enregistrades
5. Termini de conservació de les imatges
6. Procés de cessió/lliurament d'imatges a tercers
7. Requisits normatius per a la cessió o lliurament d'imatges a tercers

1.1) Serveis de videovigilància d'acord amb la Llei de Seguretat Privada i normativa complementària

El Grup B:SM està subjecte a l'establert a la Llei 5/2014, de 4 d'abril, de Seguretat Privada, que es complementa amb el previst al Reglament General de Protecció de Dades i la Llei Orgànica 3/2018, de Protecció de Dades Personals i Garantia dels Drets Digitals. En aquest sentit, s'han definit les instruccions a complir en relació amb els serveis de videovigilància.

- Consisteix en l'**exercici de la vigilància**, a través de sistemes de càmeres o càmeres de vídeo, fixes o mòbils, capaces de captar i gravar **imatges i sons**. S'inclou qualsevol mitjà tècnic o sistema que permeti els mateixos tractaments que aquestes.
- Si la finalitat és **prevenir infraccions i evitar danys** a les persones o béns objecte de protecció, o impedir accessos no autoritzats → seran prestats necessàriament per **vigilants de seguretat**.
- Les càmeres de videovigilància que formin part de mesures de seguretat obligatòries o de sistemes de recepció, verificació i, en el seu cas, resposta i transmissió d'alarmes, **no requeriran autorització administrativa** per a la seva instal·lació, ocupació o utilització.

1.2) Serveis de videovigilància d'acord amb la Llei de Seguretat Privada

- Els enregistraments realitzats pels sistemes de videovigilància **no podran destinar-se a un ús diferent del de la seva finalitat.**
- Quan les mateixes es trobin relacionades amb fets delictius o que afectin a la seguretat ciutadana, **s'aportaran**, de pròpia iniciativa o al seu requeriment, a les **Forces i Cossos de Seguretat** competents, respectant els criteris de conservació i custòdia.
- El monitoratge i enregistrament d'imatges i sons per part dels sistemes de videovigilància estarà sotmesa al que es preveu a la **normativa de protecció de dades personals** i, especialment, als principis de **proporcionalitat, idoneïtat i intervenció mínima**, així com a la **Llei de Seguretat Privada.**

2) Ubicació de les càmeres.

- Només es poden captar/gravar imatges a les instal·lacions de **B:SM, PATSA o CBSA.**
- Està permès captar/gravar una porció **mínima i imprescindible** de la via pública quan és necessari per garantir la seguretat de les persones, els béns i les instal·lacions.
- La quantitat de càmeres a instal·lar ha de ser la **necessària** per aconseguir la finalitat proposada.
- En cas que estiguin connectades a una **Central d'Alarmes (CRA)** o a un **Centre de Control**, han de ser instal·lades per una **empresa de seguretat.**
- La instal·lació de càmeres de videovigilància a determinades zones o espais de l'empresa es considera **desproporcionada** (ex.: vestuaris o taquilles).

3) Dret d'informació dels interessats.

- **Cal informar del tractament** de les dades personals dels interessats que realitza B:SM, mitjançant la col·locació d'un cartell informatiu com el que consta al marge dret.
- El cartell cal que estigui col·locat en un lloc on **es pugui visualitzar de forma suficient, i que contingui la informació necessària** per conèixer la finalitat i característiques de la videovigilància.
- Així mateix, el cartell **cal que es pugui visualitzar per l'interessat abans d'accedir a la zona videovigilada**, de tal forma que pugui decidir si accedeix o no a la zona abans que les càmeres captin/gravin la seva imatge.



4) Visualització de les imatges captades/enregistrades.

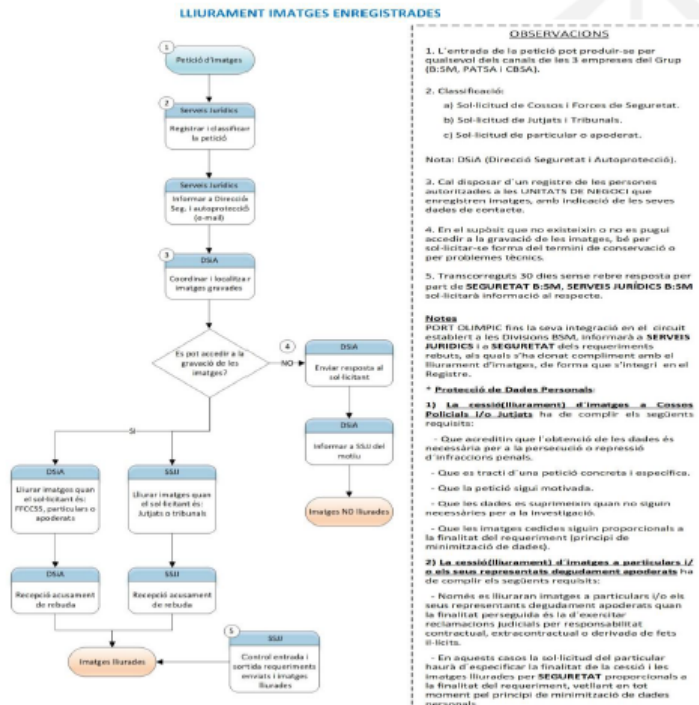
- Només el **personal de seguretat** amb la seva TIP corresponent, i en funció del seu exercici professional, podrà **visualitzar** les imatges captades/enregistrades, sempre i quan la finalitat d'aquestes sigui prevenir infraccions i evitar danys a les persones o béns objecte de protecció o impedir accessos no autoritzats.
- L'accés a les imatges ha de ser **restringit i degudament protegit** (per usuari i contrasenya). En la mesura del possible, **no s'ha de tenir visió exterior de l'espai** a on es visualitzen o es tracten.
- En el cas que es contracti a una empresa externa que pugui tenir accés a les gravacions, caldrà signar un **contracte d'encarregat de tractament amb l'empresa proveïdora**.

5) Termini de conservació de les imatges

- Les imatges enregistrades caldrà suprimir-les en el termini màxim d'un mes des del moment en què es van captar.
- Si les càmeres han captat actes que atempten contra la integritat de persones, béns o instal·lacions, aquestes imatges caldrà posar-les a disposició de les autoritats policials i/o judicials en un termini màxim de **72 hores** (art. 22.3 LOPDGD) des que es té coneixement de l'existència de la gravació dels fets.
- En el cas anterior, caldrà conservar les imatges bloquejades durant el període de temps necessari per a la seva vàlida aportació com evidència o prova en investigacions judicials o policials.

6) Procés de cessió/lliurament d'imatges a tercers

- El Grup BSM es dota d'un procediment de cessió d'imatges a tercers, especialment pels temes de seguretat, i amb l'objectiu d'acomplir amb la normativa en matèria de protecció de dades personals i la resta de normativa aplicable.
- Per conèixer els requisits normatius aplicables per cedir/lliurar aquestes imatges, dirigiu-vos a la propera *slide*

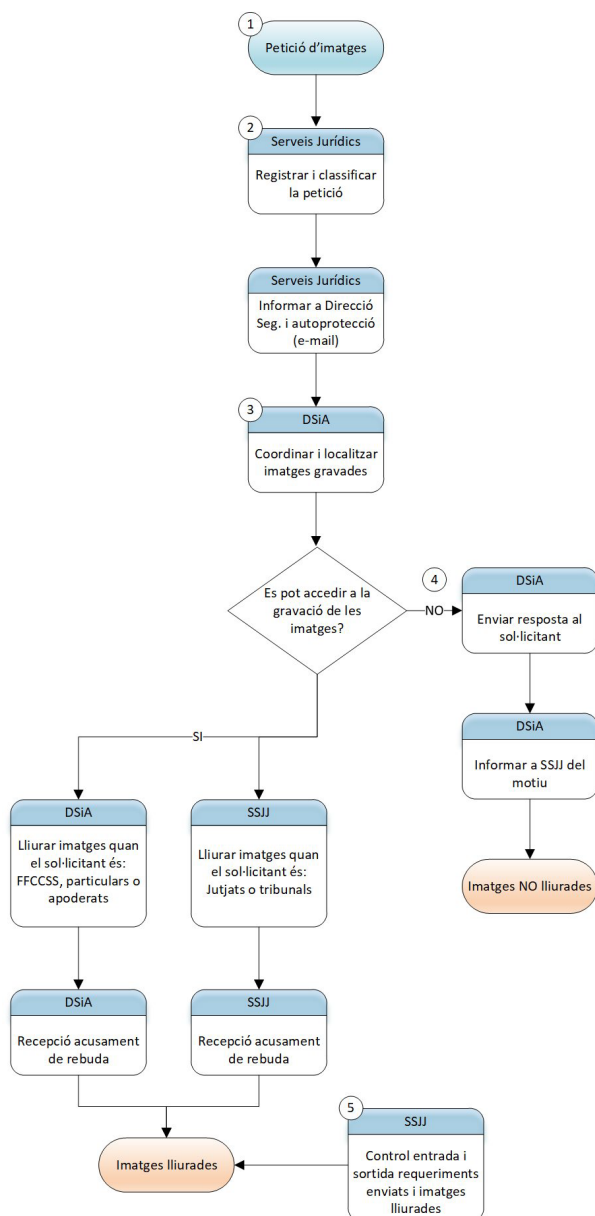


7) Requisits normatius per a la cessió o lliurament d'imatges a tercers

- Els enregistraments realitzats pels sistemes de videovigilància **no podran destinar-se a un ús diferent del de la seva finalitat**.
- Quan les mateixes es trobin relacionades amb fets delictius o que afectin la seguretat ciutadana, s'aportaran, **de pròpia iniciativa o al seu requeriment**, a les Forces i Cossos de Seguretat competents.
- Les imatges captades/gravades es podran cedir a tercers sota requeriment, quan aquests siguin Jutges, Tribunals i Cossos i Forces de Seguretat, tenint en compte els següents aspectes:
 - Amb la petició de les imatges cal que s'acrediti que l'obtenció de les mateixes resulta **necessària** per a la prevenció d'un perill real i greu per a la seguretat pública o per a la repressió d'infraccions penals.
 - La petició cal que sigui **concreta i específica**.
 - Que s'efectuï amb la deguda **motivació**.
 - I que les imatges es **suprimeixin** quan no siguin necessàries per a la investigació que va motivar el seu tractament.
- El lliurament de les imatges enregistrades per les càmeres de videovigilància ha de ser **proporcional** a la finalitat del requeriment, minimitzant les dades personals.

PROCÉS INSTRUCCIÓ DOC 5

LLIURAMENT IMATGES ENREGISTRADES



OBSERVACIONS

1. L'entrada de la petició pot produir-se per qualsevol dels canals de les 3 empreses del Grup (B:SM, PATSA i CBSA).

2. Classificació:

- a) Sol·licitud de Cossos i Forces de Seguretat.
- b) Sol·licitud de Jutjats i Tribunals.
- c) Sol·licitud de particular o apoderat.

Nota: DSIA (Direcció Seguretat i Autoprotecció).

3. Cal disposar d'un registre de les persones autoritzades a les UNITATS DE NEGOCI que enregistren imatges, amb indicació de les seves dades de contacte.

4. En el supòsit que no existeixin o no es pugui accedir a la gravació de les imatges, bé per sol·licitar-se forma del termini de conservació o per problemes tècnics.

5. Transcorreguts 30 dies sense rebre resposta per part de **SEGURETAT B:SM**, **SERVEIS JURÍDICS B:SM** sol·licitarà informació al respecte.

Notes

PORT OLIMPIC fins la seva integració en el circuit establert a les Divisions BSM, informarà a **SERVEIS JURÍDICS** i a **SEGURETAT** dels requeriments rebuts, als quals s'ha donat compliment amb el lliurament d'imatges, de forma que s'integri en el Registre.

* Protecció de Dades Personals:

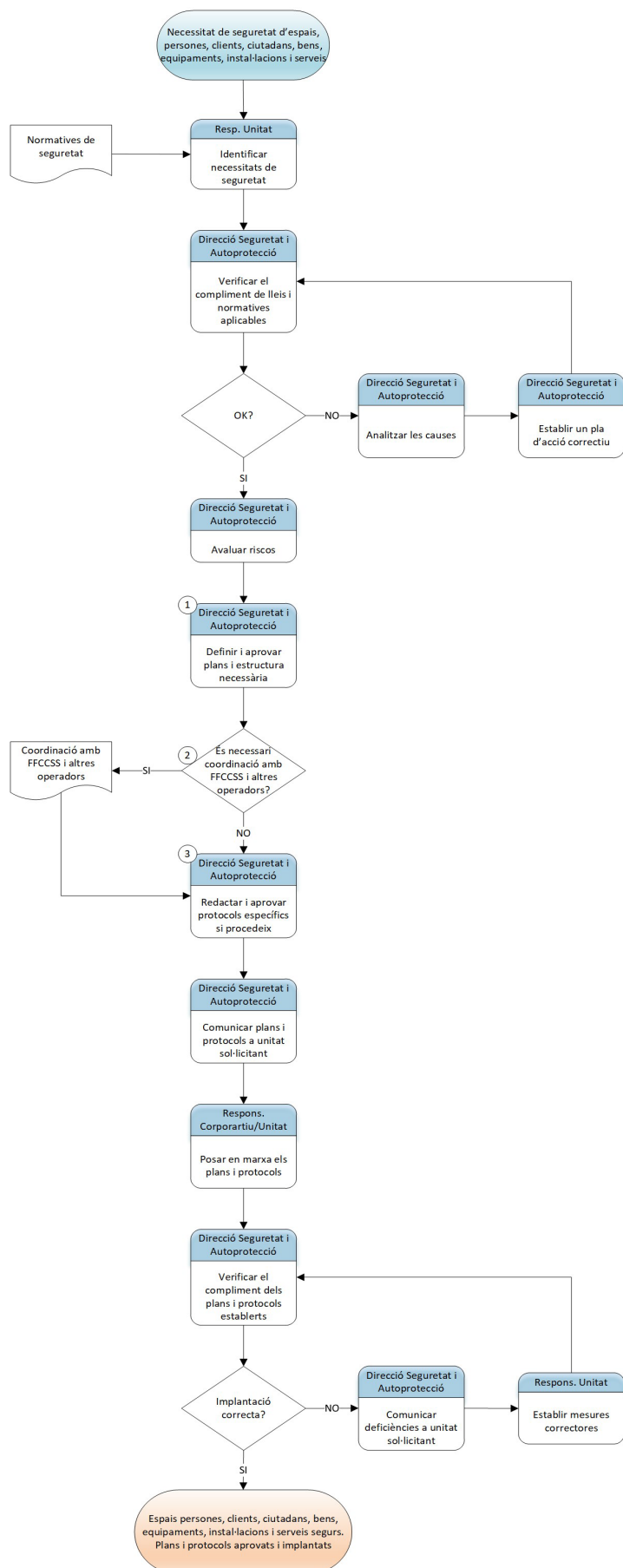
1) La cessió (lliurament) d'imatges a Cossos Policials i/o Jutjats ha de complir els següents requisits:

- Que acreditin que l'obtenció de les dades és necessària per a la persecució o repressió d'infraccions penals.
- Que es tracti d'una petició concreta i específica.
- Que la petició sigui motivada.
- Que les dades es suprimeixin quan no siguin necessàries per a la investigació.
- Que les imatges cedides siguin proporcionals a la finalitat del requeriment (principi de minimització de dades).

2) La cessió (lliurament) d'imatges a particulars i/o els seus representats degudament apoderats ha de complir els següents requisits:

- Només es lliuraran imatges a particulars i/o els seus representants degudament apoderats quan la finalitat perseguida és la d'exercitar reclamacions judicials per responsabilitat contractual, extracontractual o derivada de fets il·lícits.
- En aquests casos la sol·licitud del particular haurà d'especificar la finalitat de la cessió i les imatges lliurades per **SEGURETAT** proporcionals a la finalitat del requeriment, vetllant en tot moment pel principi de minimització de dades personals.

PROCÉS DE GESTIÓ DE LA SEGURETAT



OBSERVACIONS

1. Comprovació instal·lació de sistemes de seguretat i compliment normativa.
2. Com a altres operadors s'enten: empreses de seguretat privada i proveïdors de serveis de seguretat.
3. Els casos que afecten de forma específica i exclusiva a la unitat, es redacta i dissenya el protocol des de la unitat i es dona el vist i plau des de la Direcció de Seguretat i Autoprotecció.

FITXES MEDIAMBIENTALS

EMERGÈNCIES AMBIENTALS

Tipus d'emergència	Explosió.
Descripció	Atemptat terrorista o explosió accidental de les instal·lacions. La gravetat del cas vindrà determinada fonamentalment per l'abast del mateix.
Aspectes ambientals influenciats	<ul style="list-style-type: none"> • Generació de residus. • Emissió de gasos. • Abocament d'aigües residuals. • Soroll. • Consum d'aigua.
Impactes ambientals associats	<ul style="list-style-type: none"> • Contaminació del medi i pèrdua de biodiversitat. • Contaminació atmosfèrica. • Exhaustiment de recursos naturals. • Contaminació acústica.
Mesures preventives (a nivell ambiental)	<ul style="list-style-type: none"> - Realitzar simulacres d'atemptats i d'explosions amb periodicitat establerta. - Realitzar el seguiment del compliment legal de seguretat industrial tal i com consta en el procés d'Avaluació de Requisits Legals, per avaluar l'estat de les instal·lacions. - Actualitzar i revisar metodologia d'avaluació d'aspectes ambientals. - Actualitzar i revisar la interrelació de processos dins el SGA.
Mesures correctives (a nivell ambiental)	<ul style="list-style-type: none"> - Conèixer la sistemàtica de neteja i descontaminació de la zona afectada pel personal extern de neteja. - Disposar d'un procediment o instrucció per la gestió adequada dels residus generats (des de la recollida i emmagatzematge dels materials danyats fins la seva retirada i gestió per part de l'empresa gestora autoritzada). - Enregistrar l'emergència en l'aplicació corresponent. - Avaluar els aspectes ambientals generats i valorar la minimització dels mateixos, en la mesura del possible.

Tipus d'emergència	Incendi.
Descripció	Generació accidental, o intencionada, de conat d'incendi que no es pot controlar i acaba degenerant en un incendi. La gravetat del cas vindrà determinada fonamentalment per l'abast del mateix.
Aspectes ambientals influenciats	<ul style="list-style-type: none"> • Generació de residus. • Emissió de gasos. • Abocament d'aigües residuals. • Soroll. • Consum d'aigua.
Impactes ambientals associats	<ul style="list-style-type: none"> • Contaminació del medi i pèrdua de biodiversitat. • Contaminació atmosfèrica. • Exhaustiment dels recursos naturals. • Contaminació de l'aigua.
Mesures preventives (a nivell ambiental)	<ul style="list-style-type: none"> - Realitzar simulacres d'incendis amb periodicitat establerta. - Realitzar el seguiment del compliment legal de seguretat industrial tal i com consta en el procés d'Avaluació de Requisits Legals, per avaluar l'estat de les instal·lacions. - Actualitzar i revisar metodologia d'avaluació d'aspectes ambientals. - Actualitzar i revisar la interrelació de processos dins el SGA.
Mesures correctives (a nivell ambiental)	<ul style="list-style-type: none"> - Conèixer la sistemàtica de neteja i descontaminació de la zona afectada pel personal extern de neteja, considerant la tipologia d'extintor usat durant l'emergència. - Disposar d'un procediment o instrucció per la gestió adequada dels residus generats (des de la recollida i emmagatzematge dels materials danyats fins la seva retirada i gestió per part de l'empresa gestora autoritzada). - Enregistrar l'emergència en l'aplicació corresponent. - Avaluar els aspectes ambientals generats i valorar la minimització dels mateixos, en la mesura del possible.

Tipus d'emergència	Fuites d'aigua i/o inundacions.
Descripció	Aparició d'una, o varies fuites, en les canalitzacions i conduccions d'aigua en les instal·lacions, que pot conduir a inundar les mateixes. La gravetat del cas vindrà determinada fonamentalment per l'abast del mateix.
Aspectes ambientals influenciats	<ul style="list-style-type: none"> • Generació de residus. • Abocaments d'aigües residuals. • Consum d'aigua.
Impactes ambientals associats	<ul style="list-style-type: none"> • Contaminació del medi i pèrdua de biodiversitat. • Exhaustiment dels recursos naturals. • Contaminació de l'aigua.
Mesures preventives (a nivell ambiental)	<ul style="list-style-type: none"> - Realitzar simulacres d'emergències amb afectacions a les canalitzacions d'aigües. - Realitzar el seguiment del compliment legal de seguretat industrial tal i com consta en el procés d'Avaluació de Requisits Legals, per avaluar l'estat de les instal·lacions. - Actualitzar i revisar metodologia d'avaluació d'aspectes ambientals. - Actualitzar i revisar la interrelació de processos dins el SGA.
Mesures correctives (a nivell ambiental)	<ul style="list-style-type: none"> - Conèixer la sistemàtica de neteja i descontaminació de la zona afectada pel personal extern de neteja. - Disposar d'un procediment o instrucció per la gestió adequada dels residus generats (des de la recollida i emmagatzematge dels materials danyats fins la seva retirada i gestió per part de l'empresa gestora autoritzada). - En cas que l'aigua de la fuga es contami, evitar que acabi en el clavegueram, mitjançant l'ús d'absorbents i altres barreres físiques. - Enregistrar l'emergència en l'aplicació corresponent. - Avaluar els aspectes ambientals generats i valorar la minimització dels mateixos, en la mesura del possible.

Tipus d'emergència	Vessament de substàncies químiques al sòl.
Descripció	<p>Generació d'un vessament de productes químics sobre el sòl, ja sigui accidental o provocat, que comporti un risc per l'entorn i la gent situada en les proximitats.</p> <p>La gravetat del cas vindrà determinada fonamentalment per l'abast del mateix.</p>
Aspectes ambientals influenciats	<ul style="list-style-type: none"> • Generació de residus. • Abocament d'aigües residuals. • Consum d'aigua. • Contaminació del sòl.
Impactes ambientals associats	<ul style="list-style-type: none"> • Contaminació del medi i pèrdua de biodiversitat. • Exhaustiment dels recursos naturals. • Contaminació de l'aigua.
Mesures preventives (a nivell ambiental)	<ul style="list-style-type: none"> - Realitzar simulacres d'emergències sobre vessaments accidentals de substàncies químiques. - Realitzar el seguiment del compliment legal de seguretat industrial tal i com consta en el procés d'Avaluació de Requisits Legals, per avaluar l'estat de les instal·lacions. - Instal·lar cubetes de retenció en les zones on s'ubiquen dipòsits i garrafes amb productes químics, si és possible. - Actualitzar i revisar metodologia d'avaluació d'aspectes ambientals. - Actualitzar i revisar la interrelació de processos dins el SGA.
Mesures correctives (a nivell ambiental)	<ul style="list-style-type: none"> - Emprar material absorbent inert (sepiolita en la majoria de casos) per aturar l'expansió del vessament i evitar que acabi en la xarxa del clavegueram. - Disposar d'un procediment o instrucció per la gestió adequada dels residus generats (des de la recollida i emmagatzematge dels materials danyats fins la seva retirada i gestió per part de l'empresa gestora autoritzada). - Enregistrar l'emergència en l'aplicació corresponent. - Avaluar els aspectes ambientals generats i valorar la minimització dels mateixos, en la mesura del possible.

Tipus d'emergència	Emissions de gasos tòxics.
Descripció	Emissions de gasos perjudicials provocades per problemes en combustions de calderes, o fugues de gasos dels equips climàtics, per exemple. La gravetat del cas vindrà determinada fonamentalment per l'abast del mateix.
Aspectes ambientals influenciats	<ul style="list-style-type: none"> • Emissió de gasos.
Impactes ambientals associats	<ul style="list-style-type: none"> • Contaminació atmosfèrica. • Contaminació del medi i pèrdua de biodiversitat.
Mesures preventives (a nivell ambiental)	<ul style="list-style-type: none"> - Disposar del registre dels equips climàtics i de les seves quantitats de gasos fluorats, i garantir que l'empresa externa disposa del manual i la formació per la seva manipulació. - Realitzar el seguiment del compliment legal de seguretat industrial tal i com consta en el procés d'Avaluació de Requisits Legals, per avaluar l'estat de les instal·lacions. - Actualitzar i revisar metodologia d'avaluació d'aspectes ambientals. - Actualitzar i revisar la interrelació de processos dins el SGA.
Mesures correctives (a nivell ambiental)	<ul style="list-style-type: none"> - Substituir progressivament els equips climàtics presents en les instal·lacions per altra equipament més eficient, evitant l'ús d'aquells que utilitzen gasos amb un alt PCG. - Disposar d'un procediment o instrucció per la gestió adequada dels residus generats (des de la recollida i emmagatzematge dels materials danyats fins la seva retirada i gestió per part de l'empresa gestora autoritzada). - Enregistrar l'emergència en l'aplicació corresponent. - Avaluar els aspectes ambientals generats i valorar la minimització dels mateixos, en la mesura del possible.

Tipus d'emergència	Persona accidentada.
Descripció	<p>Generació de residus sanitaris (i altres derivats) degut a l'atenció d'una persona accidentada a les instal·lacions de B:SM.</p> <p>La gravetat del cas vindrà determinada fonamentalment per l'abast del mateix.</p>
Aspectes ambientals influenciats	<ul style="list-style-type: none"> • Generació de residus. • Contaminació del sòl.
Impactes ambientals associats	<ul style="list-style-type: none"> • Contaminació del medi i pèrdua de biodiversitat.
Mesures preventives (a nivell ambiental)	<ul style="list-style-type: none"> - Realitzar simulacres d'emergències on hi hagi una persona accidentada. - Actualitzar i revisar metodologia d'avaluació d'aspectes ambientals. - Actualitzar i revisar la interrelació de processos dins el SGA.
Mesures correctives (a nivell ambiental)	<ul style="list-style-type: none"> - En la mesura del possible, deixar que sigui personal sanitari qui atengui a la persona accidentada amb el seu propi material. - Conèixer la sistemàtica de neteja i descontaminació de la zona afectada pel personal extern de neteja. - Disposar d'un procediment o instrucció per la gestió adequada dels residus generats (des de la recollida i emmagatzematge dels residus sanitaris (i altres) generats fins la seva retirada i gestió per part de l'empresa gestora autoritzada). - En el cas que es vessi sang, absorbir la taca amb serradures o altra material absorbent disponible. - En el cas que es generin altres residus líquids derivats de l'accident (per exemple si hi ha un vehicle danyat i perd oli o combustible), emprar un absorbent no inflamable (com sepiolita). - Enregistrar l'emergència en l'aplicació corresponent. - Avaluar els aspectes ambientals generats i valorar la minimització dels mateixos, en la mesura del possible.

Tipus d'emergència	Accident de vehicle de combustió
Descripció	Succés intencionat o fortuït que genera residus a les instal·lacions de B:SM i/o pot provocar un vessament. La gravetat del cas vindrà determinada fonamentalment per l'abast del mateix.
Aspectes ambientals influenciats	<ul style="list-style-type: none"> • Generació de residus. • Contaminació del sòl o de l'aigua.
Impactes ambientals associats	<ul style="list-style-type: none"> • Contaminació del medi i pèrdua de biodiversitat.
Mesures preventives (a nivell ambiental)	<ul style="list-style-type: none"> - Realitzar simulacres d'accidents que generin residus amb periodicitat establerta. - Realitzar el seguiment del compliment legal de seguretat industrial tal i com consta en el procés d'Avaluació de Requisits Legals, per avaluar l'estat de les instal·lacions. - Actualitzar i revisar metodologia d'avaluació d'aspectes ambientals. - Actualitzar i revisar la interrelació de processos dins el SGA.
Mesures correctives (a nivell ambiental)	<ul style="list-style-type: none"> - Conèixer la sistemàtica de neteja i descontaminació de la zona afectada pel personal extern de neteja. - Disposar d'un procediment o instrucció per la gestió adequada dels residus generats (des de la recollida i emmagatzematge dels residus generats fins la seva retirada i gestió per part de l'empresa gestora autoritzada). - En el cas que hi hagi vessament de productes no inflamables, absorbir-los amb el material absorbent disponible com serradures o draps. - En el cas que es generin altres residus líquids derivats de l'accident (per exemple si hi ha un vehicle danyat i perd oli o combustible), emprar un absorbent no inflamable (com sepiolita sobre sòl o barreres de contenció i absorció sobre mar). - Enregistrar l'emergència en l'aplicació corresponent. - Avaluar els aspectes ambientals generats i valorar la minimització dels mateixos, en la mesura del possible.